

# Panasonic®



## Manual del usuario

### Central-IP híbrida

---

Nº modelo **KX-NS500**

Gracias por adquirir este producto de Panasonic.

Lea este manual con atención antes de utilizar este producto y guárdelo para futuras consultas.

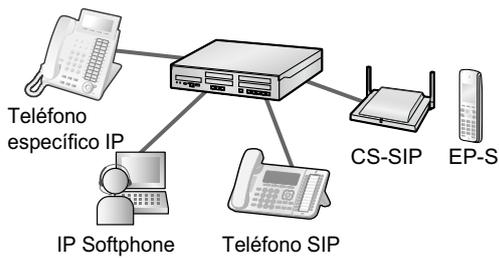
En particular, asegúrese de leer "1.1.1 Para su seguridad (Página 14)" antes de utilizar este producto.

**KX-NS500: Archivo de software PFMPR Versión 001.00000 o superior**

## Funciones destacadas

### Comunicación IP

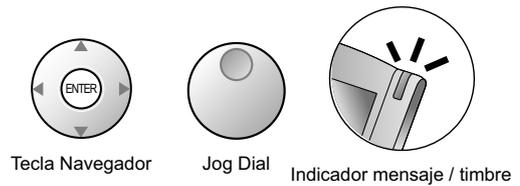
Esta central acepta comunicación IP con distintos teléfonos IP, como por ejemplo la serie KX-NT300 / KX-NT500 con Auto-etiquetado y / o auriculares inalámbricos Bluetooth®, softphones IP de Panasonic, teléfonos SIP y extensiones portátiles compatibles con CS-SIP.



Consulte con el distribuidor

### Funcionamiento fácil

Si utiliza un cierto teléfono Panasonic equipado con una tecla Navegador / Jog Dial y una pantalla, es más fácil acceder a la función deseada. Además, se le informará de la recepción de una llamada entrante o de un mensaje en espera con el indicador, si dispone de uno.

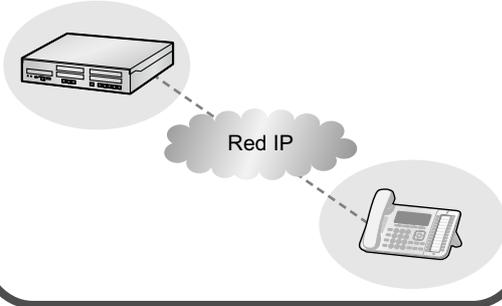


1.1 Antes de utilizar los teléfonos (Página 14)

### Oficina remota

Esta central permite utilizar teléfonos SIP conectados en una oficina remota a través de una red IP mediante un SBC ("Session Border Controller", controlador de límite de sesión).

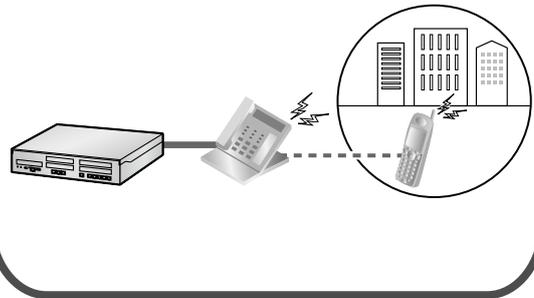
Para configurar los teléfonos SIP basta con conectarlos a la LAN de la oficina remota.



Consulte con el distribuidor

### Funciones de teléfono móvil

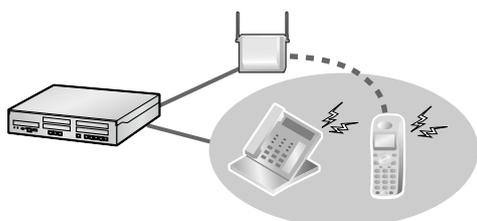
Esta central acepta el uso de teléfonos móviles. Los teléfonos móviles podrán realizar y recibir llamadas como si fueran extensiones registradas.



1.15 Funciones de teléfono móvil (Página 267)

**Sistema inalámbrico**

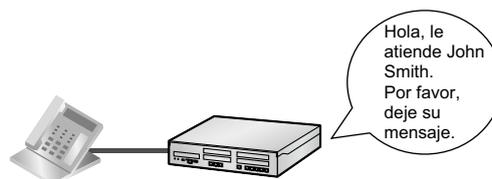
Esta central es compatible opcionalmente con un sistema de extensión portátil (EP). Las EPs se pueden utilizar en la central con otros teléfonos con cable.



1.9.12 Utilizar la EP o la EP-S en paralelo con un teléfono con cable (Equipo portátil XDP / Paralelo) (Página 216)

**Mensajería unificada integrada**

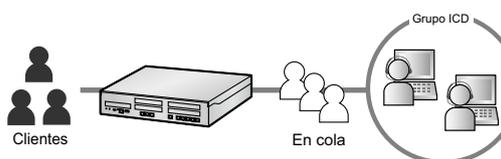
Puede ajustar las llamadas entrantes para que se redirijan a su buzón y permitir que los llamantes dejen un mensaje de voz cuando no pueda contestar el teléfono. También puede acceder al buzón para escuchar los mensajes cuando se encuentre fuera de la oficina.



1.8 Utilizar funciones de mensajería unificada (Página 142)

**Centro de llamadas**

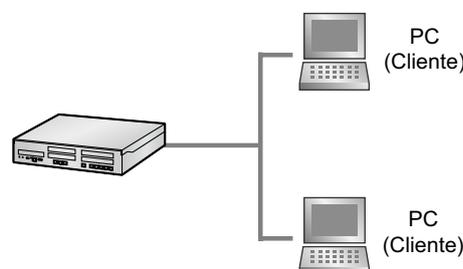
Esta central ofrece una función integrada de Centro de llamadas que se conoce como Grupo de entrada de llamadas (ICD). Las llamadas entrantes de un Grupo ICD pueden colocarse en una cola o redireccionarse a un destino preprogramado, pueden contestarse siguiendo una prioridad y controlarse a través de una extensión supervisora.



1.10 Utilizar el centro de llamadas (Página 220)

**Communication Assistant (CA)**

Los usuarios de CA Client pueden conectarse a la central sin utilizar ningún servidor externo. Los usuarios de CA Client pueden realizar llamadas haciendo clic en la agenda telefónica de su PC y también pueden utilizar muchas otras funciones.

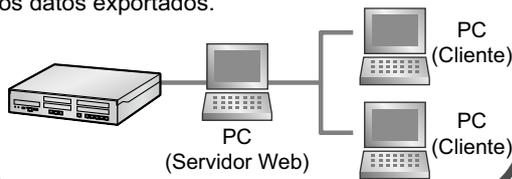


Consulte con el distribuidor

### CA Call Accounting

Esta aplicación puede calcular el coste de las llamadas y realizar un seguimiento de la actividad de las llamadas para las llamadas que se realicen a través de la central. Instalar el software del servidor web CA Call Accounting permite acceder a CA Call Accounting desde cualquier PC utilizando un cliente web. Con el cliente web, podrá clasificar y visualizar, imprimir o exportar la información de las llamadas.

Además, pueden crearse informes basados en los datos exportados.



Consulte con el distribuidor

### En este manual,

- Se utilizan las abreviaturas siguientes:
  - TEA → Teléfono específico analógico
  - TE con pantalla → Teléfono específico con pantalla
  - TED → Teléfono específico digital
  - TE-IP → Teléfono específico IP
  - EP → Extensión portátil
  - TE → Teléfono específico
  - EP-S → Extensión portátil compatible con CS-SIP
  - Extensión SIP / Extn. SIP → Extensiones de la central que utilizan el Protocolo de iniciación de sesión para la comunicación.
  - TR → Teléfono regular
- "TE" se utiliza como término genérico para representar TE-IP, TED, TEA y TE con pantalla.
- El sufijo de cada número de modelo (por ejemplo, KX-NS500**NE**) se omitirá.
- Los siguientes iconos se utilizan frecuentemente.



Sugerencias



Condiciones

## Limitación en el funcionamiento

En función de la versión de software de la central, es posible que estas funciones no funcionen. Para obtener más información acerca de las versiones compatibles con estas funciones, consulte con su distribuidor.

- Las funciones las proporcionan los servicios RDSI

### [Ejemplo]

#### 1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamadas)

◆◆ Transferir una llamada utilizando el servicio RDSI (Transferencia de llamadas [CT]—RDSI)

#### 1.4.5 Conversación con múltiples usuarios

◆◆ Incorporar un tercer interlocutor durante una conversación utilizando el Servicio RDSI (Conferencia a 3 [3 interlocutores]—RDSI)

## Aviso

- Esta central es compatible con teléfonos SIP (Protocolo de iniciación de sesión). Sin embargo, en función del tipo de teléfono es posible que algunas funciones de la central no estén disponibles para los teléfonos SIP.
- En caso de fallo de alimentación, puede que los teléfonos conectados no funcionen. Compruebe que haya disponible un teléfono independiente, no conectado a la red eléctrica local, para poder utilizarlo en casos de emergencia.
- Antes de conectar este producto, compruebe que es compatible con el entorno operativo. No se puede garantizar un funcionamiento correcto para:
  - interoperabilidad y compatibilidad con todos los dispositivos y sistemas conectados a este producto
  - funcionamiento y compatibilidad correctos con los servicios que ofrecen las compañías de telecomunicaciones a través de las redes conectadas

## NOTAS

- Algunas funciones, software y hardware opcionales no están disponibles en algunos países / zonas ni para determinados modelos de central. Para más información, consulte con su distribuidor Panasonic certificado.
- Este manual ofrece información básica acerca de cómo acceder a las funciones que más se utilizan de la central con teléfonos específicos (TEs), teléfonos regulares (TRs), extensiones portátiles (EPs), teléfonos SIP, extensiones portátiles compatibles con CS-SIP (EP-S) y consolas SDE. Para obtener información acerca de las funciones y los ajustes, póngase en contacto con su distribuidor.
- En este manual, aparecen distintos tipos de TEs, como se indica a continuación:
  - Teléfono específico IP (TE-IP)
  - Teléfono específico digital (TED)
  - Teléfono específico analógico (TEA)
  - Teléfono específico con pantalla (TE con pantalla)

"TE" se utiliza como término genérico para representar todos estos TEs. Si una función de la central sólo es compatible con determinados TEs, como por ejemplo TEs-IP, se indicarán claramente los tipos de teléfono compatibles.
- En función del estado de la red, es posible que los TEs-IP / extensiones SIP estén ocupados y que no pueda realizar ni recibir llamadas.
- El contenido de este manual se aplica a centrales con una versión de software determinada, como se indica en la portada de este manual. Para confirmar la versión de software de su central, consulte a su distribuidor.
- Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Las melodías predeterminadas de este producto se utilizan con el permiso de © 2010 Copyrights Vision Inc.

## Notas para usuarios de teléfonos SIP y EP-S

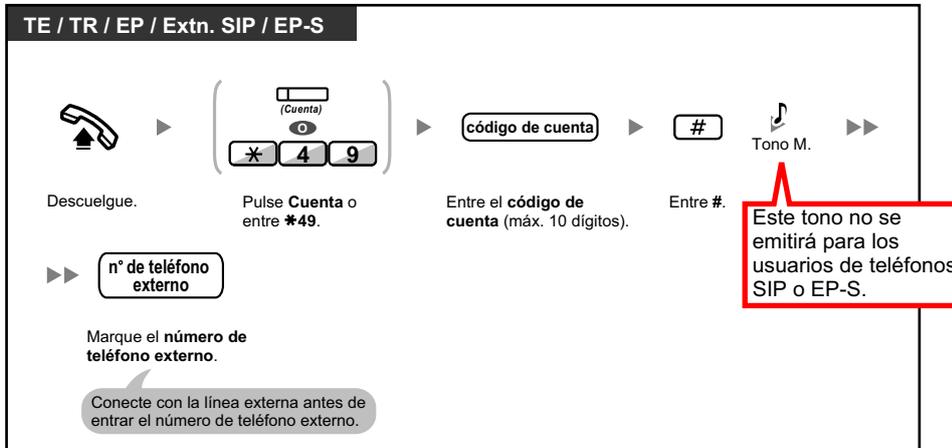
Antes de utilizar un teléfono SIP o una EP-S, lea las notas siguientes.

### Para todos los usuarios de teléfonos SIP y EP-S

Es posible que no se emita ningún tono durante una operación en función del tipo de teléfono SIP o EP-S utilizados. La operación siguiente es un ejemplo. De todas formas, para los teléfonos SIP de la serie KX-UT, se puede oír el tono en función de la configuración del sistema. Para más detalles consulte a su distribuidor.

[Ejemplo]

Para utilizar un código de cuenta (Entrada de código de cuenta)

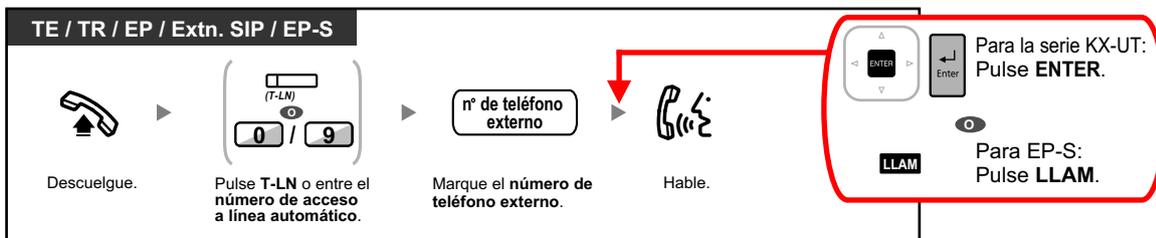


Para los usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S

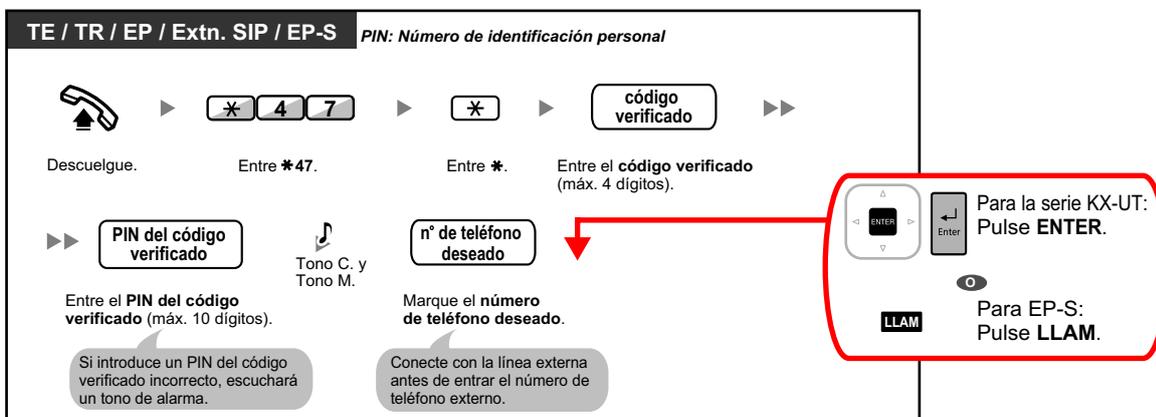
- a. Las operaciones que utilizan números de función están limitadas. Del mismo modo, las teclas programables sólo están disponibles para EP-S y ciertos modelos de teléfono SIP de la serie KX-UT. Consulte los tipos de teléfono que se indican en el extremo superior izquierdo de cada operación.
- b. Para llevar a cabo determinadas operaciones, es posible que deba pulsar el botón ENTER en un teléfono SIP de la serie KX-UT o la Tecla LLAM (tecla soft) en una EP-S durante la operación. Las 5 operaciones siguientes son ejemplos.

[Ejemplos]

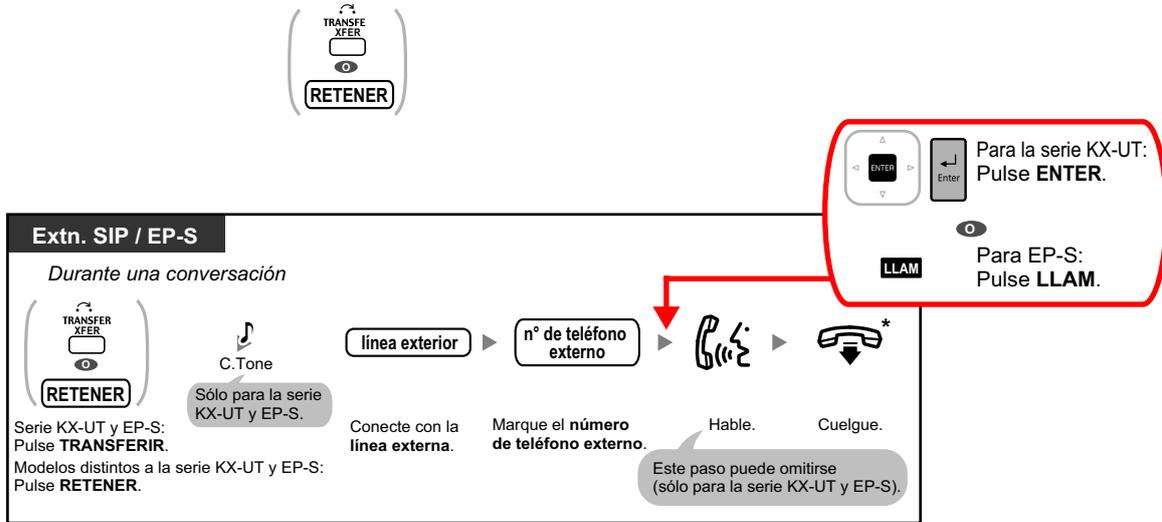
Para seleccionar una línea externa libre de forma automática



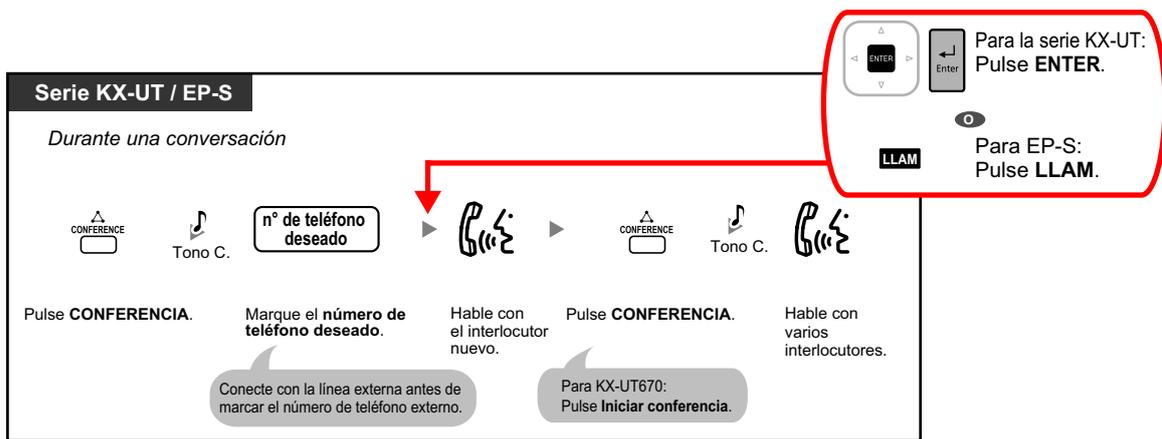
Para llamar con un código de verificación



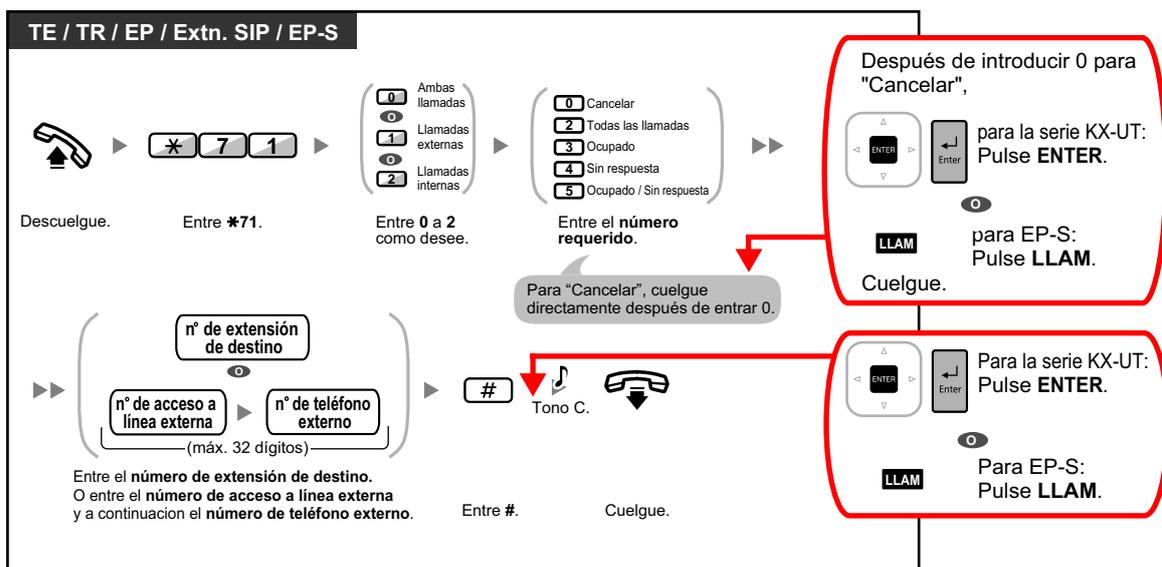
Para transferir a un interlocutor externo utilizando el servicio de central



Para establecer una llamada de conferencia



Para ajustar / cancelar el Desvío de llamadas



### Para usuarios de teléfonos SIP no pertenecientes a la serie KX-UT

- a. Las funciones siguientes están disponibles para usuarios de teléfonos SIP:
  - Realizar llamadas
  - Contestar a llamadas
  - Retener llamadas
  - Transferir llamadas (no podrá colgar antes de que el interlocutor transferido conteste.)
- b. Las operaciones disponibles utilizando números de función están limitadas. Consulte los tipos de teléfono que se indican en el extremo superior izquierdo de cada operación.
- c. Los tonos que se indican en "5.4.1 ¿Qué significan los tonos?" no están disponibles para usuarios de teléfonos SIP. Es posible que los tonos o los tipos de tono varíen en función del tipo de teléfono que se utilice. Por ejemplo, cuando coloque una llamada en retención, es posible que se escuche un tono específico para el teléfono SIP o que no se escuche ningún tono.
- d. Cualquier número que se pulse al escuchar un tono de ocupado / NOM / de reorden, como por ejemplo el número de función para activar la Retrollamada automática por ocupado, se ignorará.
- e. Es posible que las operaciones para los teléfonos SIP difieran de los pasos descritos en este manual, y pueden variar en función del tipo de teléfono que se utilice.
- f. Para ejecutar una operación, es posible que en algunos teléfonos SIP se deba pulsar la tecla OK después de pulsar todas las teclas correspondientes a dicha operación.

### Notas para los usuarios de la EP KX-WT115

El funcionamiento y la visualización de la KX-WT115 pueden variar respecto a las EPs de la serie KX-TCA. Por ejemplo, si no se contesta a la KX-WT115 mientras se utiliza en paralelo con un teléfono con cable, la visualización del registro de llamadas entrantes es distinta a la de las EPs de la serie KX-TCA.

### Notas para usuarios de las series KX-NT300, KX-NT500, KX-UT y EP-S

Si falla la central primaria a la cual está conectado su teléfono, la extensión puede cambiar automáticamente su conexión a una central secundaria.

- El tiempo necesario para cambiar a la central secundaria o regresar a la central primaria varía en función del tipo de teléfono.
- Cuando la extensión cambie su conexión a la central secundaria, si está en una llamada, ésta se desconectará.
- Aunque la central primaria vuelva a estar disponible, su teléfono no volverá a conectarse a esta central si está en una llamada.
- Para usuarios de las series KX-NT300 y KX-NT500, si se está reproduciendo música de fondo (MDF) a través de su teléfono mientras éste se conecta a la central secundaria, no volverá a conectarse a la central primaria cuando ésta esté disponible.

### Notas para los usuarios de TE-IP KX-NT543, KX-NT546 y KX-NT560

- Al utilizar un TE-IP KX-NT543, KX-NT546 o KX-NT560 en modo ECO, la velocidad de transmisión de la red IP será relativamente lenta y no podrá utilizarse el puerto Ethernet secundario. Para desactivar el modo ECO, póngase en contacto con su distribuidor.

### Marcas comerciales

- Microsoft y Outlook son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y / o en otros países.
- La inscripción y los logos Bluetooth® son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de esta marca por parte de Panasonic Corporation se hace bajo licencia.

- Todas las marcas registradas que aparecen en este punto pertenecen a sus respectivos propietarios.
- La(s) captura(s) de pantalla de los productos Microsoft se han impreso con el permiso de Microsoft Corporation.

## Software de código abierto

Este producto utiliza software de código abierto. Para obtener más información, haga clic en el botón Información de la Consola de mantenimiento web.

# Tabla de contenido

<b>1</b>	<b>Funcionamiento</b>	<b>13</b>
1.1	<b>Antes de utilizar los teléfonos</b>	<b>14</b>
1.1.1	Para su seguridad	14
1.1.2	Instrucciones de seguridad importantes	19
1.1.3	Precauciones	20
1.1.4	Seguridad de datos	21
1.1.5	Antes de utilizar los teléfonos	22
1.2	<b>Realizar llamadas</b>	<b>32</b>
1.2.1	Llamadas básicas	32
1.2.2	Marcación automática	37
1.2.3	Rellamada	41
1.2.4	Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta	42
1.2.5	Acceder al servicio RDSI (Acceso a Servicios Suplementarios (RSDI))	50
1.2.6	Alternar el método de llamada (Alternar llamada—Timbre / Voz)	51
1.2.7	Llamar sin restricciones	52
1.2.8	Para acceder a otro interlocutor directamente del exterior (Acceso directo al sistema interno [DISA])	53
1.2.9	Ajustar el teléfono desde otra extensión o a través de DISA (Selección remota)	56
1.3	<b>Recibir llamadas</b>	<b>57</b>
1.3.1	Contestar a llamadas	57
1.3.2	Contestar con manos libres (Respuesta automática con manos libres)	58
1.3.3	Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)	59
1.3.4	Contestar a una llamada a través de un altavoz externo (Respuesta desde cualquier extensión [TAFAS])	61
1.3.5	Utilizar la tecla RESPUESTA / LIBERAR	62
1.3.6	Identificar interlocutores no deseados (Identificación de llamada maliciosa [MCID])	64
1.4	<b>Durante una conversación</b>	<b>65</b>
1.4.1	Transferir una llamada (Transferencia de llamadas)	65
1.4.2	Retener una llamada	72
1.4.3	Hablar con dos interlocutores alternativamente (Llamada alternativa)	78
1.4.4	Contestar a una llamada en espera	81
1.4.5	Conversación con múltiples usuarios	87
1.4.6	Enmudecer	98
1.4.7	Dejar que otras personas escuchen la conversación (Escucha conversación)	99
1.4.8	Utilizar los auriculares (Funcionamiento de los auriculares)	100
1.5	<b>Utilizar una tecla NEM / NEE</b>	<b>102</b>
1.5.1	Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)	102
1.6	<b>Antes de alejarse de su escritorio</b>	<b>107</b>
1.6.1	Desvío de llamadas	107
1.6.2	Mostrar un mensaje en la pantalla del teléfono del llamante (Mensaje en ausencia)	117
1.6.3	Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la marcación de la extensión)	119
1.6.4	Utilizar la mensajería de voz (Mensaje de voz integrado simplificado [MVS])	121
1.7	<b>Realizar / Contestar a un anuncio</b>	<b>132</b>
1.7.1	Megafonía	132
1.7.2	Contestar / denegar un anuncio de megafonía	134
1.7.3	Realizar una llamada al grupo de conferencia	135
1.8	<b>Utilizar funciones de mensajería unificada</b>	<b>142</b>
1.8.1	¿Qué es el sistema de mensajería unificada?	142

1.8.2	Registrarse en un buzón y configurarlo .....	144
1.8.3	Reproducción de mensajes y funciones relacionadas .....	155
1.8.4	Enviar mensajes .....	163
1.8.5	Transferir llamadas .....	173
1.8.6	Otras funciones .....	181
1.8.7	Referencia rápida .....	198
<b>1.9</b>	<b>Ajustar el teléfono según sus necesidades .....</b>	<b>201</b>
1.9.1	Ajustar la alarma (Aviso temporizado) .....	201
1.9.2	Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM]) .....	203
1.9.3	Recibir una llamada en espera (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD]) .....	207
1.9.4	Visualización del número de teléfono en el teléfono del emisor y del receptor (Presentación del nº del llamante / conectado [CLIP / COLP]) .....	208
1.9.5	Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor (Restricción de identificación del usuario conectado [COLR]) .....	209
1.9.6	Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor llamado (Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR]) .....	210
1.9.7	Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar Ocupado) .....	211
1.9.8	Activar la música de fondo (MDF) .....	212
1.9.9	Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos) .....	213
1.9.10	Comprobar el estado del servicio horario .....	214
1.9.11	Ajustar el teléfono en paralelo para que suene (Teléfono en paralelo) .....	215
1.9.12	Utilizar la EP o la EP-S en paralelo con un teléfono con cable (Equipo portátil XDP / Paralelo) .....	216
1.9.13	Utilizar su teléfono en paralelo con un teléfono con cable (Extensión con numeración única) .....	217
1.9.14	Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión) .....	218
<b>1.10</b>	<b>Utilizar el centro de llamadas .....</b>	<b>220</b>
1.10.1	Abandonar un Grupo de entrada de llamadas (Registro / Baja, Baja temporal) .....	220
1.10.2	Monitorizar y cambiar el estado de las llamadas de un grupo de entrada de llamadas (Monitorización de un grupo de entrada de llamadas) .....	223
1.10.3	Desviar una llamada en espera (Redirección manual de la cola) .....	226
<b>1.11</b>	<b>Utilizar equipo adquirido por el usuario .....</b>	<b>227</b>
1.11.1	Si ha conectado un interfono / portero automático .....	227
1.11.2	Si está conectado a un relé externo .....	229
1.11.3	Si está conectado a un sensor externo .....	230
1.11.4	Si está conectado a una central superior .....	231
1.11.5	Si está conectado un Sistema de proceso de voz .....	232
<b>1.12</b>	<b>Funciones administrativas .....</b>	<b>239</b>
1.12.1	Utilizar los teléfonos en un entorno tipo hotel (Funciones de hotel) .....	239
1.12.2	Grabar información utilizando mensajes preprogramados (Impresión del mensaje) .....	246
<b>1.13</b>	<b>Intercambiar ajustes entre extensiones .....</b>	<b>247</b>
1.13.1	Extensión móvil .....	247
1.13.2	Extensión móvil mejorada .....	248
<b>1.14</b>	<b>Utilizar un teléfono con pantalla .....</b>	<b>250</b>
1.14.1	Utilizar el registro de llamadas .....	250
1.14.2	Utilizar los directorios .....	254
1.14.3	Acceder a las funciones del sistema (Acceso a las funciones del sistema) .....	262
1.14.4	Auto-etiquetado (sólo para KX-NT366 / KX-NT553 / KX-NT556 / KX-NT560 / KX-UT248 / KX-UT670) .....	264
<b>1.15</b>	<b>Funciones de teléfono móvil .....</b>	<b>267</b>

1.15.1	Funciones de teléfono móvil .....	267
<b>2</b>	<b>Tareas del administrador .....</b>	<b>271</b>
<b>2.1</b>	<b>Funciones de control .....</b>	<b>272</b>
2.1.1	Control de extensión .....	272
2.1.2	Control del modo de servicio horario .....	273
2.1.3	Control del nivel de restricción (Transferencia del tono de marcación) .....	275
2.1.4	Activar la música de fondo externa (MDF) .....	276
2.1.5	Grabar mensajes de salida (MDS) .....	277
2.1.6	Permitir que los usuarios tomen una línea externa desactivada (Línea externa inacesible) .....	279
2.1.7	Monitorizar Liberar selección directa de extensión de red (SDER) .....	280
<b>2.2</b>	<b>Configurar funciones de mensajería unificada .....</b>	<b>281</b>
2.2.1	Funciones de Gestor del sistema .....	281
2.2.2	Funciones del Gestor de mensajes .....	295
<b>3</b>	<b>Personalizar el teléfono y el sistema .....</b>	<b>313</b>
<b>3.1</b>	<b>Personalizar el teléfono (Programación personal) .....</b>	<b>314</b>
3.1.1	Personalizar el teléfono (Programación personal) .....	314
3.1.2	Ajustes para el modo de programación .....	316
3.1.3	Personalizar las teclas .....	326
<b>3.2</b>	<b>Programación del sistema utilizando la Consola de mantenimiento web .....</b>	<b>331</b>
3.2.1	Programación de usuario .....	331
<b>4</b>	<b>Personalizar extensiones y el sistema—para Administradores .....</b>	<b>359</b>
<b>4.1</b>	<b>Programación del administrador .....</b>	<b>360</b>
4.1.1	Información sobre la programación .....	360
4.1.2	Programación del administrador .....	361
4.1.3	Controlar la monitorización de supervisión (ACD) .....	363
<b>5</b>	<b>Apéndice .....</b>	<b>367</b>
<b>5.1</b>	<b>Lista de operaciones según el tipo de teléfono .....</b>	<b>368</b>
5.1.1	Lista de operaciones según el tipo de teléfono .....	368
<b>5.2</b>	<b>Solucionar problemas .....</b>	<b>376</b>
5.2.1	Solucionar problemas .....	376
<b>5.3</b>	<b>Tabla de números de función .....</b>	<b>380</b>
5.3.1	Tabla de números de función .....	380
<b>5.4</b>	<b>¿Qué significan los tonos? .....</b>	<b>392</b>
5.4.1	¿Qué significan los tonos? .....	392

---

# **Sección 1**

## **Funcionamiento**

*Esta sección describe cómo trabajar con cada función paso a paso. Lea este capítulo para familiarizarse con las muchas funciones de gran utilidad de esta central.*

# 1.1 Antes de utilizar los teléfonos

## 1.1.1 Para su seguridad

Para evitar lesiones personales y / o daños en la propiedad, tenga en cuenta las siguientes precauciones de seguridad.

Los símbolos siguientes clasifican y describen el nivel de peligro y las lesiones causadas al utilizar o manipular incorrectamente esta unidad.



Este aviso significa que un uso incorrecto podría provocar la muerte o lesiones graves.



Este aviso significa que un uso incorrecto podría provocar lesiones o daños materiales.

Los tipos de símbolos que se indican a continuación se utilizan para clasificar y describir el tipo de instrucciones que deben tenerse en cuenta.



Este símbolo se utiliza para avisar a los usuarios que no puede realizarse un determinado procedimiento operativo.



Este símbolo se utiliza para avisar a los usuarios que debe realizarse un determinado procedimiento operativo para utilizar la unidad de forma segura.



## ADVERTENCIA

### Para todos los equipos telefónicos



- Evite que el producto entre en contacto con la lluvia y no lo exponga a la humedad. Procure no salpicar el producto con agua, aceite u otros líquidos. Estas condiciones pueden provocar un incendio o descargas eléctricas, y puede disminuir el rendimiento del producto.
- No coloque el producto en una superficie inestable o irregular. Si el producto cayera, podría provocar lesiones o podría dañarse.
- No coloque nada encima del cable de alimentación. No coloque el producto en un lugar donde pueda pisar el cable de alimentación o tropezar con él.
- No suministre alimentación a una combinación de dispositivos que supere la capacidad nominal total de las tomas o cables de extensión utilizados. Si las tomas, cables de alimentación, cables de extensión, etc. se utilizan de modo que se supere su capacidad nominal, emitirán gran cantidad de calor, lo que podría provocar un incendio.



- Sólo servicio técnico cualificado podrá instalar y realizar el mantenimiento del producto. El producto deberá usarse tal como se entrega en el momento de su adquisición; no debe desmontarse ni modificarse. El hecho de desmontarlo o modificarlo puede provocar un incendio, descargas eléctricas o daños al producto.
- Siga todos los avisos e instrucciones marcados en el equipo.
- Los productos que requieran una fuente de alimentación, sólo se deberían conectar a la corriente eléctrica del tipo especificado en la etiqueta del mismo. Si no está seguro del tipo de corriente de que dispone, consulte con el distribuidor o con la compañía eléctrica local.
- Por razones de seguridad, algunos productos están equipados con un conector derivado a tierra. Si no dispone de una toma de tierra, instale una. No omita esta medida de seguridad manipulando el conector.
- Limpie con regularidad el polvo de todos los equipos. Una cantidad excesiva de polvo puede provocar incendios o descargas eléctricas y puede disminuir el rendimiento del producto.
- En las siguientes circunstancias, desconecte el producto de la toma de pared y póngase en contacto con su distribuidor:
  - a. Cuando el cable de alimentación o el conector estén dañados o deshilachados.
  - b. Si se ha derramado líquido en el interior del producto.
  - c. Si el producto ha estado expuesto a la lluvia o al agua.
  - d. Si el producto no funciona normalmente siguiendo las instrucciones de funcionamiento. Ajuste sólo los controles que se indican en las instrucciones de funcionamiento. Un ajuste inadecuado de otros controles puede provocar daños y hacer necesaria una reparación por parte de un técnico cualificado para que el producto vuelva a funcionar con normalidad.
  - e. Si el producto se ha caído o la carcasa ha sufrido daños.
  - f. Si el rendimiento del producto se deteriora.

### Para la central



### 1.1.1 Para su seguridad

---

- Nunca inserte objetos extraños en el interior de este producto, ya que podrían entrar en contacto con puntos de voltaje peligroso o cortocircuitar algún componente, lo que podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No tire del cable de alimentación ni del conector ni los doble, coloque objetos encima ni los oprima. Los daños en el cable de alimentación o en el conector podrían provocar un incendio o descargas eléctricas.
- No intente reparar el cable de alimentación ni el conector. Si el cable de alimentación o el conector están dañados o deshilachados, póngase en contacto con un Centro de servicio Panasonic autorizado para su reparación.



- Al instalar la central en un rack de 19 pulgadas, utilice sólo el equipo para el montaje en rack de 19 pulgadas (soporte para el montaje, tornillos) exclusivo para la central.
- Si la unidad se daña de forma que se tenga acceso a los componentes internos, desconecte inmediatamente el cable de alimentación y entregue la unidad a su distribuidor.
- Desconecte esta unidad de la toma de CA si emite humo, olores anómalos o ruidos poco comunes. Estas condiciones pueden provocar un incendio o descargas eléctricas. Compruebe que ya no se emita humo y póngase en contacto con un servicio Panasonic cualificado.
- Esta unidad tiene un enchufe derivado a tierra. Por motivos de seguridad, este enchufe sólo debe conectarse a una toma derivada a tierra instalada según las normas aplicables.
- Conecte el cable de alimentación correctamente a una toma de CA. De lo contrario, podría provocar un incendio o descargas eléctricas.



## CUIDADO

### Para todos los equipos telefónicos



- El producto debe mantenerse libre de polvo, humedad, temperaturas altas (más de 40 °C), y vibraciones y no debe exponerse directamente al sol.
- Desconecte este producto de las tomas antes de limpiarlo. Limpie el producto con un paño suave. No limpie la unidad con productos abrasivos o con agentes químicos como benceno o disolventes. No utilice líquidos limpiadores ni aerosoles.

### Para la central



- Cuando cambie la ubicación del equipo, primero desconecte la conexión de las líneas (telecom) antes de desconectar la fuente de alimentación. Cuando la unidad se instale en una nueva ubicación, en primer lugar vuelva a conectar la fuente de alimentación y a continuación haga lo mismo con la conexión telecom.
- El cable de alimentación se utiliza como dispositivo de desconexión principal. Compruebe que la toma de CA esté situada cerca del equipo y que sea de fácil acceso.
- Las ranuras y las aberturas que se encuentran en la parte frontal, posterior e inferior de la carcasa son para ventilación; para proteger el equipo del sobrecalentamiento, nunca se deben cubrir ni bloquear. Nunca coloque el producto sobre la cama, sofá, alfombra u otra superficie similar mientras lo utilice, ya que las aberturas se bloquearían. El producto nunca se debería colocar cerca de un radiador u otra fuente de calor. Tampoco debería colocarlo en un entorno cerrado a menos que disponga de una ventilación adecuada.
- Cuando ya no desee utilizar más este producto, asegúrese de descolgarlo del rack o de la pared.
- Para proteger esta unidad de la electricidad estática, no toque ningún conector externo de la unidad.

### **Aviso**

#### **Para todos los equipos telefónicos**

- Lea con atención todas las instrucciones.
- Cuando utilice un teléfono específico (TE) de Panasonic, utilice sólo el microteléfono de Panasonic adecuado.

#### **Para la central**

- Mantenga la unidad apartada de aparatos de calefacción y de dispositivos que generen ruido eléctrico, como lámparas fluorescentes, motores y televisores. Estas fuentes de ruido pueden interferir en el funcionamiento de la central.
- Si tiene problemas para realizar llamadas a destinos externos, siga este procedimiento para probar las líneas externas (LN):
  1. Desconecte la central de todas las líneas externas (LN).
  2. Conecte teléfonos regulares (TRs) que funcionen con las líneas externas (LN).
  3. Realice una llamada a un destino externo utilizando dichos TRs.

Si la llamada no se realiza correctamente, puede que exista un problema con la línea externa (LN) conectada al TR. Contacte con su compañía telefónica.

Si todos los TRs funcionan correctamente, es posible que exista un problema con su central. No vuelva a conectar la central a las líneas externas (LN) hasta que la haya revisado un Servicio Panasonic Cualificado.

### **Nota**

#### **Para todos los equipos telefónicos**

- No trate nunca de insertar objetos como alambres, agujas, etc. en las aperturas de ventilación u otros orificios del producto.

## 1.1.2 Instrucciones de seguridad importantes

Al utilizar el equipo del teléfono, debe seguir las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de fuego, descarga eléctrica y daños personales:

- No utilice el producto cerca del agua, por ejemplo, cerca de una bañera, un plato de ducha, un fregadero de una cocina o cerca de un lavadero, en suelos húmedos o cerca de piscinas.
- Evite usar teléfonos con cable durante una tormenta eléctrica. Existe el riesgo remoto de recibir una descarga eléctrica procedente de un rayo.
- No use el teléfono para dar parte de escapes de gas cerca del escape.
- Instrucciones para el montaje en rack—Las siguientes instrucciones para el montaje en rack o unas instrucciones similares se incluyen con las instrucciones de instalación:
  - a. Entorno operativo elevado—Si instala el equipo en una instalación en rack con varias unidades o en un entorno cerrado, es posible que la temperatura ambiente de funcionamiento del entorno del rack sea superior a la del ambiente de la sala. Por lo tanto, preste especial atención durante la instalación del equipo y asegúrese de instalarlo en un entorno compatible con la temperatura ambiente máxima (T<sub>ma</sub>) que indica el fabricante.
  - b. Derivación a masa fiable—Deberá mantenerse una derivación a masa fiable de los equipos instalados en rack. Preste especial atención al realizar conexiones que no sean las directas al circuito principal (por ejemplo, uso de conectores múltiples).

### **GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

## 1.1.3 Precauciones

### Sólo para usuarios de la Unión Europea

#### Información para Usuarios sobre la Recolección y Eliminación de aparatos viejos y baterías usadas



Estos símbolos en los productos, embalajes y/o documentos adjuntos, significan que los aparatos eléctricos y electrónicos y las baterías no deberían ser mezclados con los desechos domésticos.

Para el tratamiento apropiado, la recuperación y el reciclado de aparatos viejos y baterías usadas, por favor, observe las normas de recolección aplicables, de acuerdo a su legislación nacional y a las Directivas 2002/96/CE y 2006/66/CE.

Al desechar estos aparatos y baterías correctamente, Usted estará ayudando a preservar recursos valiosos y a prevenir cualquier potencial efecto negativo sobre la salud de la humanidad y el medio ambiente que, de lo contrario, podría surgir de un manejo inapropiado de los residuos.

Para mayor información sobre la recolección y el reciclado de aparatos y baterías viejos, por favor, contacte a su comunidad local, su servicio de eliminación de residuos o al comercio donde adquirió estos aparatos.

Podrán aplicarse penas por la eliminación incorrecta de estos residuos, de acuerdo a la legislación nacional.

#### Para usuarios empresariales en la Unión Europea

Si usted desea descartar aparatos eléctricos y electrónicos, por favor contacte a su distribuidor o proveedor a fin de obtener mayor información.



#### Información sobre la Eliminación en otros Países fuera de la Unión Europea

Estos símbolos sólo son válidos dentro de la Unión Europea. Si desea desechar estos objetos, por favor contacte con sus autoridades locales o distribuidor y consulte por el método correcto de eliminación.



#### Nota sobre el símbolo de la batería (abajo, dos ejemplos de símbolos):

Este símbolo puede ser usado en combinación con un símbolo químico. En este caso, el mismo cumple con los requerimientos establecidos por la Directiva para los químicos involucrados.

Cd

## 1.1.4 Seguridad de datos

Para utilizar la central de forma segura y correcta, debe tener en cuenta los Requisitos de protección que se indican a continuación. De no hacerlo, podría causar:

- La pérdida, filtración, falsificación o robo de su información de usuario.
- El uso ilegal de la central por parte de terceras personas.
- La interferencia o suspensión del servicio provocado por terceras personas.

### ¿Qué es la información de usuario?

La información de usuario se define como:

1. Información guardada en la Memoria del sistema:  
Datos del sistema, datos de error y archivos de la clave de activación.
2. La información enviada desde la central a un PC o a un dispositivo de memoria USB:  
Datos del sistema, archivos de sonido para MOH (Música en retención) y MDS (Mensajes de salida) y archivos de la clave de activación.

### Requisitos

1. La Memoria del sistema contiene todo el software necesario para el funcionamiento normal de la central así como todos los datos del cliente. Por lo tanto, para evitar la fuga de datos, no permita el acceso a la central a ninguna persona no autorizada.
2. Realice siempre copias de seguridad de los datos almacenados en la Memoria del sistema y / o realice regularmente copias de seguridad de los datos del sistema en un dispositivo de memoria USB o en un NAS. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.
3. Instale un cortafuegos para evitar el acceso ilegal desde Internet.
4. Para evitar el acceso no autorizado y un posible uso abusivo de la central, le recomendamos que:
  - a. Mantenga la contraseña en secreto.
  - b. Seleccione una contraseña compleja y aleatoria que no puede averiguarse fácilmente.
  - c. Cambie la contraseña con frecuencia.
5. Haga lo siguiente cuando envíe la central para su reparación o la entregue a una tercera persona.
  - a. Realice una copia de seguridad de los datos almacenados en la Memoria del sistema.
6. Cuando envíe información de usuario desde la central a un PC o a un dispositivo de memoria USB, la confidencialidad de dicha información es responsabilidad del cliente. Antes de deshacerse del PC o del dispositivo de memoria USB, asegúrese de que no puedan recuperarse los datos formateando el disco duro y / o destruyéndolo físicamente.

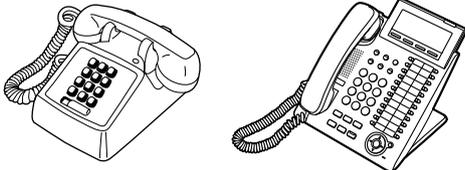
## 1.1.5 Antes de utilizar los teléfonos

### ◆◆ ¿Qué tipo de teléfono puede utilizarse?

Con esta central puede utilizar los siguientes tipos de teléfono:

- Teléfono específico IP (TE-IP) de Panasonic (por ejemplo, de la serie KX-NT300, serie KX-NT500)
- Teléfono específico digital (TED) Panasonic (por ejemplo, de la serie KX-T7600, serie KX-DT300, serie KX-DT500)
- Teléfono específico analógico (TEA) Panasonic (por ejemplo, de la serie KX-T7700)
- Extensión portátil (EP) de Panasonic (por ejemplo, KX-TCA364, KX-WT115)
- Extensión portátil compatible con CS-SIP (EP-S) (por ejemplo, de la serie KX-UDT)
- Teléfono SIP (por ejemplo, teléfonos SIP de la serie KX-UT, teléfonos SIP de otro fabricante)
- Teléfono regular (TR) (por ejemplo, teléfono decádico)

El tipo de funciones que estén disponibles dependerá del tipo de teléfono que se utilice. Si utiliza un teléfono Panasonic con una tecla de función especial como  o una pantalla o ambos, puede seguir el funcionamiento con las teclas o los mensajes en pantalla para que la programación sea más fácil. Si utiliza un teléfono con una pantalla grande (por ejemplo, el KX-NT346 o KX-T7636), puede seguir los mensajes que aparecen en la pantalla para utilizar las funciones. Si su el teléfono no dispone de teclas de función ni pantalla, puede programar la central escribiendo directamente el número de función. Siga el funcionamiento de su tipo de teléfono.



- Si utiliza un teléfono específico Panasonic sin teclas de función, puede cambiar una de las teclas programables no usadas a una tecla de función. Consulte "3.1.3 Personalizar las teclas".

### Registro para la Extensión portátil (EP) / Teléfono SIP / Extensión portátil compatible con CS-SIP (EP-S)

Antes de utilizar la EP, el teléfono SIP o la EP-S por primera vez, deberá registrarlos con la central y asignarles un número de extensión a través de la programación del sistema. Para confirmar el número de extensión de la EP, consulte "Información de la extensión" en "3.1.2 Ajustes para el modo de programación". Los usuarios del teléfono SIP y de la EP-S deberán seguir las instrucciones del teléfono.

### ◆◆ Números de función

Para utilizar ciertas funciones, deberá introducir números de función directamente (y parámetros adicionales, si es necesario).

Existen los dos siguientes tipos de números de función:

- Número de función flexible
- Número de función fija

Los números de función fija no se pueden cambiar. Sin embargo, puede cambiar los números flexibles por otros números para un uso más sencillo. En este manual se utilizan, en la programación, los números por defecto (los determinados en fábrica).

Un número flexible se indica como **0** (tecla oscurecida). Use el nuevo número programado si ha cambiado el número de función. Anote el nuevo número en la "5.3.1 Tabla de números de función" (Apéndice).

#### **Aviso**

El valor por defecto de un número de función flexible puede variar dependiendo del país / área.



**Si usa un teléfono regular que no dispone de las teclas "\*" o "#";**  
no es posible acceder a las funciones cuyos números de función incluyen los símbolos "\*" o "#".

### ◆◆ Tono

Durante o después de una operación, podrá oír diversos tonos como señal de confirmación. Consulte "5.4.1 ¿Qué significan los tonos?" (Apéndice).

### ◆◆ Pantalla

En este manual se utiliza la expresión "la pantalla..." para referirse a la pantalla de un teléfono Panasonic. Si su teléfono no es un teléfono Panasonic con pantalla, el mensaje no aparecerá. Si utiliza un teléfono Panasonic con pantalla, el mensaje le ayudará a confirmar los ajustes. Algunos teléfonos también proporcionan un fácil acceso a las funciones. Los mensajes se visualizan de acuerdo con la función utilizada. Si pulsa la correspondiente tecla en el lateral o en la parte inferior de la pantalla, o si pulsa la tecla Navegador, podrá acceder a distintas funciones. Además, según el teléfono con pantalla utilizado, podrá utilizar las funciones o realizar llamadas utilizando el mensaje visualizado. Consulte "1.14 Utilizar un teléfono con pantalla".

#### **Aviso**

En este manual, los mensajes de pantalla aparecen en inglés.

#### **Su número de extensión**

Si utiliza un teléfono específico Panasonic con pantalla, podrá comprobar el número de su extensión en la pantalla. Pulse la tecla TRANSFERIR o la tecla Soft (S1) con el teléfono colgado.

#### **Modo ECO**

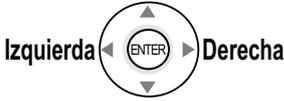
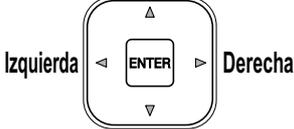
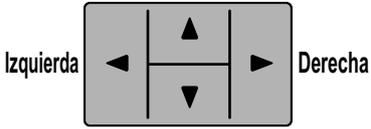
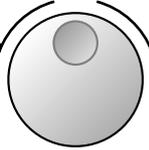
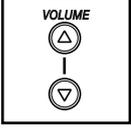
Si utiliza un TE-IP KX-NT543, KX-NT546 o KX-NT560 en modo ECO, el icono "ECO" se visualizará en la pantalla durante el modo de programación (consulte "3.1.3 Personalizar las teclas"). Para obtener más información, consulte con su distribuidor.

### ◆◆ Utilizar una tecla Navegador / Jog Dial / Tecla Volumen

La tecla Navegador se puede utilizar para ajustar el contraste de la pantalla y el volumen o para buscar los elementos deseados en la pantalla. Pulse la tecla Navegador / la tecla Volumen o gire el Jog Dial en la dirección deseada.

El ajuste de contraste o volumen cambiará de la forma siguiente:

### 1.1.5 Antes de utilizar los teléfonos

Tecla Navegador	
<p><b>Subir</b> (el nivel aumenta)</p>  <p><b>Bajar</b> (el nivel disminuye)</p>	<p><b>Subir</b> (el nivel aumenta)</p>  <p><b>Bajar</b> (el nivel disminuye)</p>
<p><b>Subir</b> (el nivel aumenta)</p>  <p><b>Bajar</b> (el nivel disminuye)</p>	
Jog Dial	Tecla Volumen
<p><b>Izquierda</b> (dirección antihoraria)</p>  <p><b>Derecha</b> (dirección horaria)</p> <p>El nivel <b>disminuye</b>      El nivel <b>aumenta</b></p>	<p><b>Subir</b> (el nivel aumenta)</p>  <p><b>Bajar</b> (el nivel disminuye)</p>
	<p><b>Subir</b> (el nivel aumenta)</p>  <p><b>Bajar</b> (el nivel disminuye)</p>

### Ejemplos

Las pantallas y las ilustraciones mostradas como ejemplos corresponden a un teléfono conectado a la KX-NS500.

### Restricciones

En función de la programación del sistema y del tipo de teléfono que utilice, es posible que su extensión tenga algunas funciones restringidas.

### Descripciones de los iconos

Los siguientes iconos le indican la disponibilidad de la función, las notas y las acciones para utilizar las funciones.

	Esta función no se puede utilizar con un teléfono regular.		Conectar una línea externa (Una de las siguientes). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla LN.</li> <li>• Marque el número de acceso a línea automática 0 / 9.</li> <li>• Marque el número de acceso de grupo de línea externa y número de grupo de línea externa.</li> </ul>
	Consulte "Programación" para la programación relacionada si es necesario.		

	<p>Descuelgue (una de las siguientes).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Levantar el microteléfono.</li> <li>Pulse la tecla MANOS LIBRES.</li> <li>Pulse la tecla MONITOR. (Para empezar a hablar, levantar el microteléfono.)</li> <li>Pulse la tecla HABLAR.</li> </ul>		Pulse la tecla Llamar en el interfono.
	<p>Cuelgue (una de las siguientes).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuelgue el auricular.</li> <li>Pulse la tecla MANOS LIBRES.</li> <li>Pulse la tecla MONITOR.</li> <li>Pulse la tecla CANCELAR.</li> </ul>		Pulse ligeramente el gancho de colgar.
	Pulse la tecla de función correspondiente en el teléfono específico, en el teléfono SIP de la serie KX-UT o en la EP-S.		Hable o formule un anuncio.
<input type="text" value="n° deseado"/>	<p>Entre el número requerido. &lt;Ejemplo&gt;</p> <p><input type="text" value="código de cuenta"/></p> <p>Entre el código de cuenta.</p>		<p>Escuchará un tono de ocupado, de confirmación, de marcación, de timbre o de devolución de llamada.</p> <p>Tono O.: Tono de ocupado</p> <p>Tono C.: Tono de confirmación</p> <p>Tono M.: Tono de marcación</p> <p>Tono T.: Tono de timbre</p> <p>Tono D.: Tono de devolución de llamada</p>
<input type="text" value="n° de extensión"/>	Marque el número de extensión.	<input type="text" value="n° de teléfono externo"/>	Marque el número de teléfono externo.
<input type="text" value="n° de teléfono"/>	Marque el número de teléfono.	<input type="text" value="tecla de marcación"/>	Pulse cualquier tecla de marcación (0–9, *, #).
<input type="text" value="RETENER"/>	Pulse la tecla RETENER del teléfono SIP.	<input type="text" value="RLL"/>	Pulse la tecla RELLAMADA del teléfono SIP.

## ◆◆ Cuando utilice un teléfono específico Panasonic o un teléfono SIP de la serie KX-UT

Los teléfonos específicos Panasonic y los teléfonos SIP de la serie KX-UT disponen de útiles botones de función que simplifican algunas operaciones. Para obtener más información, consulte la sección "Ubicación de los controles" o la sección equivalente en la documentación de su teléfono.

### Teclas personalizadas

Si el término aparece entre paréntesis en este manual como por ejemplo (Cuenta), significa que una tecla programable se ha aplicado a la tecla "Cuenta". Para más información, consulte "3.1.3 Personalizar las teclas" si utiliza un TE o una EP, o "Personalizar las teclas programables" si utiliza la Consola de mantenimiento web.

**Nota**

**Para los usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT:**

- KX-UT113 / KX-UT123: las teclas personalizadas no están disponibles.
- Modelos distintos a KX-UT113 / KX-UT123: se pueden personalizar las siguientes teclas:
  - Única-LN (U-LN)
  - ND
  - Marcación con una sola pulsación
  - Registro / Baja
  - SDE
  - Auriculares
  - Baja temporal
  - Aparcado de llamadas
  - Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático)

**Para usuarios de EP-S:**

- Se pueden personalizar las siguientes teclas:
  - Única-LN (U-LN)
  - ND
  - Marcación con una sola pulsación
  - Registro / Baja
  - SDE
  - Baja temporal
  - Aparcado de llamadas
  - Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático)

Tecla	Función
Todas-LN (T-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa inactiva para realizar llamadas externas. Las llamadas externas entrantes desde cualquier línea externa se reciben en esta tecla.
Grupo-LN (G-LN)	Se utiliza para acceder a una línea libre en un grupo de línea externa especificada para realizar llamadas externas. Las líneas externas entrantes en el grupo de línea externa especificado se reciben en esta tecla.
Única-LN (U-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa especificada para realizar o recibir llamadas externas.
Selección Directa de Extensión (SDE)	Se utiliza para acceder a una extensión con una sola pulsación. También es posible cambiarla por otra tecla de función. Para teléfonos SIP de la serie KX-UT (excepto KX-UT113 / KX-UT123) y EP-S, a diferencia de la tecla de una pulsación, este tipo de tecla no puede utilizarse para marcar números de función.
Marcación con una sola pulsación	Se utiliza para acceder a un interlocutor deseado o a una función del sistema con una sola pulsación.
Grupo de entrada de llamadas (Grupo ICD)	Se utiliza para acceder a un grupo de entrada de llamadas especificado para realizar o recibir llamadas.
Mensaje	Se utiliza para dejar una indicación de mensaje en espera o para devolver la llamada al interlocutor que ha dejado la indicación de mensaje en espera.
Mensaje para otra extensión	Se utiliza para tener una tecla Mensaje para otra extensión.
Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—Ambas llamadas	Se utiliza para desviar todas las llamadas a un destino especificado o para rechazarlas.

Tecla	Función
DSV / NOM—Llamadas externas	Se utiliza para desviar las llamadas externas a un destino especificado o para rechazarlas.
DSV / NOM—Llamadas internas	Se utiliza para desviar las llamadas internas a un destino especificado o para rechazarlas.
DSV de grupo—Ambas llamadas	Se utiliza para desviar todas las llamadas de su grupo a un destino especificado.
DSV de grupo—Llamadas externas	Se utiliza para desviar las llamadas externas a su grupo a un destino especificado.
DSV de grupo—Llamadas internas	Se utiliza para desviar las llamadas internas de su grupo a un destino especificado.
Cuenta	Se utiliza para introducir un código de cuenta.
Conferencia	Se utiliza para establecer una conversación con múltiples usuarios.
Terminar	Se utiliza para desconectar la llamada actual y realizar otra llamada sin colgar.
Acceso a las funciones externas (EFA)	Se utiliza para acceder a las funciones especiales que ofrece una central superior o una compañía telefónica.
Referencia de tarificación de llamadas	Se utiliza para comprobar la tarificación total de llamadas de su extensión.
Aparcado de llamadas	Se utiliza para aparcar o recuperar una llamada en una zona de aparcado predefinida.
Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático)	Se utiliza para aparcar una llamada en una zona de aparcado libre automáticamente. En teléfonos SIP de la serie KX-UT (excepto KX-UT113 / KX-UT123) y EP-S, al pulsar esta tecla se selecciona una zona de aparcado libre entre las teclas de Aparcado de llamadas (zona de aparcado predefinida) configuradas en el teléfono.
Registro de llamadas	Se utiliza para mostrar información de llamadas entrantes.
Registro de llamadas para Grupo ICD	Se utiliza para tener una tecla Registro de llamadas para el grupo de entrada de llamadas.
Registro / Baja	Se utiliza para conmutar entre el modo registro / baja.
Registro / Baja de un grupo especificado	Se utiliza para tener una tecla Registro / Baja para otro grupo de entrada de llamadas.
Registro / Baja para todos los grupos	Se utiliza para tener una tecla Registro / Baja para todos los grupos.
Urgente	Se utiliza para transferir la llamada que lleva más tiempo en espera en la cola de un grupo de entrada de llamadas a un destino de desbordamiento.
Baja temporal	Se utiliza para conmutar el estado de baja temporal, el modo preparado y el modo no preparado.
Alarma de sistema	Se utiliza para confirmar un error de la central.
Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa)	Se utiliza para conmutar el modo del servicio horario.

### 1.1.5 Antes de utilizar los teléfonos

Tecla	Función
Respuesta	Se utiliza para responder a una llamada entrante.
Liberar	Se utiliza para desconectar la línea durante o después de una conversación o para finalizar una Transferencia de llamadas.
Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	Se utiliza para cambiar el nivel de restricción de llamadas / bloqueo de llamadas de los otros usuarios de extensión de forma temporal.
Servicio RDSI	Se utiliza para acceder a un servicio RDSI.
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)	Se utiliza para conmutar entre los servicios CLIP y CLIR.
Restricción de identificación del usuario conectado (COLR)	Se utiliza para conmutar entre los servicios COLP y COLR.
RDSI-Retener	Se utiliza para transferir una llamada utilizando la compañía telefónica.
Auriculares	Se utiliza para hablar utilizando los auriculares.
Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual)	Se utiliza para conmutar el modo del servicio horario, automático o manual.
Grabación de conversaciones	Se utiliza para grabar una conversación en su propio buzón.
Grabación de conversaciones en buzón ajeno	Se utiliza para grabar una conversación en el buzón en una extensión específica.
Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación	Se utiliza para grabar una conversación en el buzón en una extensión específica con una sola pulsación.
Monitor de correo vocal (MCV)	Se utiliza para controlar su propio buzón de voz mientras un interlocutor entrante deja un mensaje y, si lo desea, interceptar la llamada.
Transferencia de correo vocal	Se utiliza para transferir una llamada al buzón de una extensión especificada. También se utiliza para acceder al sistema de Mensajería unificada o a las funciones de correo vocal de un SPV con una sola pulsación.
Selección directa de extensión de red (SDER)	Se utiliza para acceder a una extensión conectada a otras centrales de la red con una sola pulsación.
CTI	Se utiliza para acceder a las funciones CTI.
Entrada	Se utiliza para conmutar el estado de la habitación de las extensiones de Salida a Entrada.
Salida	Se utiliza para conmutar el estado de la habitación de las extensiones de Entrada a Salida.
Limpia	Se utiliza para cambiar el estado de la habitación de las extensiones entre Preparada y No preparada.
Número de extensión Maestra (NEM)	Se utiliza para realizar y recibir llamadas externas e internas.
Número de extensión Esclava (NEE)	Se utiliza para mostrar el estado actual de otra extensión, llamar a la extensión y capturar o transferir llamadas a dicha extensión.

Tecla	Función
Número de directorio (ND) (Teléfonos SIP de la serie KX-UT [excepto KX-UT113 / KX-UT123] / sólo EP-S)	Se utiliza para realizar llamadas internas o externas.

## ◆◆ Pasos

A continuación se muestra un ejemplo del funcionamiento del sistema.

◆◆ **Llamar a otra extensión**

**Para llamar a una extensión (Llamada interna)**

**TE / TR / EP / Extn. SIP / EP-S**

Descuelgue.      Marque el número de extensión o pulse SDE.      Hable.

- El indicador de la tecla SDE muestra el estado actual de la siguiente forma:  
**Apagado:** La extensión está libre.  
**Illuminado en rojo:** Su extensión u otra extensión está utilizando la línea.
- Para llamar utilizando un directorio, consulte "1.14.2 Utilizar los directorios".
- **Para agilizar la operación**  
 Si usted es una operadora o si marca extensiones con frecuencia, las teclas SDE le serán útiles.
- **Funcionamiento con manos libres**  
 Puede realizar una llamada interna y mantener una conversación en modo manos libres utilizando la tecla MANOS LIBRES.

**Personalizar el teléfono**

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—**Asignación de línea preferida—Saliente**  
 Selecciona la línea conectada al descolgar.
- 3.1.3 Personalizar las teclas  
 Cree o edite una tecla Selección Directa de Extensión (SDE).

**Título de la función**

**Tipos de teléfono**  
 Las abreviaturas de los tipos de teléfono se explican en "Tipos de teléfono en los procedimientos".

**Pasos del funcionamiento**  
 La descripción de los iconos se explica en "Descripciones de los iconos".

**Condiciones**

**Sugerencias**

**Referencias de programación:**  
 Se observan los programas relacionados o requeridos.

### Tipos de teléfono en los procedimientos

Las siguientes abreviaciones se visualizan en la parte superior izquierda de cada procedimiento e indican los tipos de teléfonos compatibles con la operación. Sin embargo, en algunos casos se indica un número de modelo específico (por ejemplo, KX-UT136, serie KX-UT).

Abreviación	Tipo de teléfono
TE	Teléfono específico (por ejemplo, serie KX-NT300, serie KX-NT500, KX-NT265, serie KX-T7700)

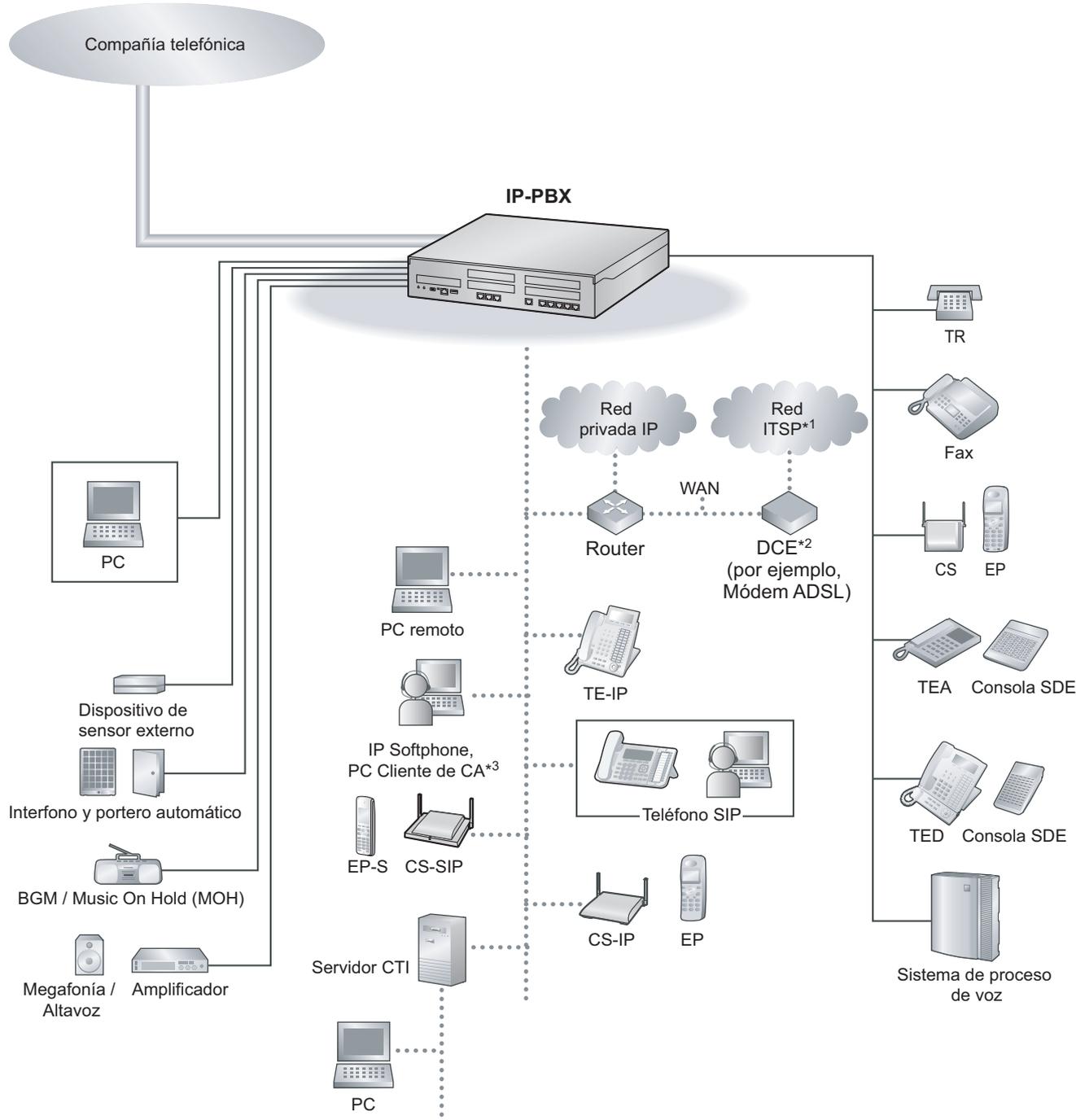
### 1.1.5 Antes de utilizar los teléfonos

---

Abreviación		Tipo de teléfono
	TED	Teléfono específico digital (por ejemplo, de la serie KX-T7600, serie KX-DT300, serie KX-DT500)
	TE con pantalla	Teléfono específico con pantalla (por ejemplo, KX-NT346, KX-NT546, KX-DT346, KX-DT546, KX-T7636)
EP		Extensión portátil (por ejemplo, KX-TCA364, KX-WT115)
Extn. SIP		Teléfono SIP (por ejemplo, teléfonos SIP de la serie KX-UT, teléfonos SIP de otro fabricante)
EP-S		Extensión portátil compatible con CS-SIP (por ejemplo, serie KX-UDT)
TR		Teléfono regular (TR) (por ejemplo, KX-T7710)

### ◆◆ Ejemplo de conexión

Este diagrama muestra un ejemplo de conexión.



\*1 ITSP: Proveedor de servicios de telefonía a través de Internet

\*2 DCE: Equipo terminal de circuito de datos

\*3 CA: Communication Assistant

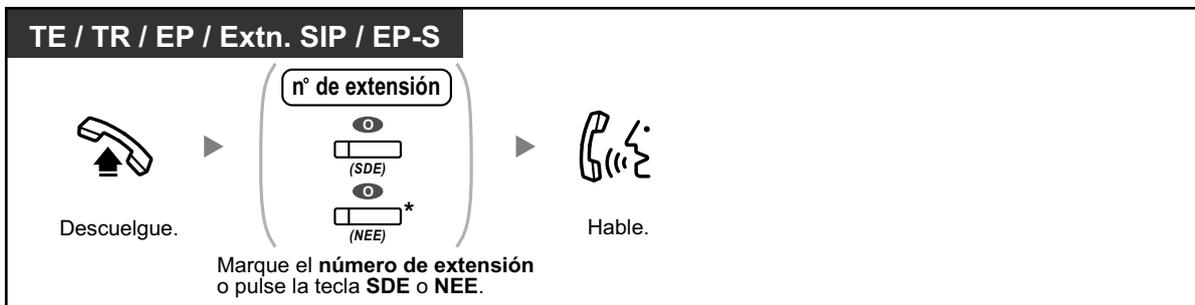
## 1.2 Realizar llamadas

### 1.2.1 Llamadas básicas

- ♦♦ Llamar a otra extensión
- ♦♦ Llamar a un interlocutor externo
- ♦♦ Realizar una llamada a una red privada (Acceso a línea dedicada)
- ♦♦ Utilizar un código de cuenta (Entrada de código de cuenta)

#### ♦♦ Llamar a otra extensión

Para llamar a una extensión (Llamada interna)



- El indicador de la tecla SDE muestra el estado actual de la siguiente forma:  
**Apagado:** La extensión está libre.  
**Illuminado en rojo:** Su extensión u otra extensión está utilizando la línea.
- \* Deberá pulsar la tecla NEE una o dos veces en función del modo de la tecla NEE. Para más información, consulte "1.5.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)".
- **Al llamar desde un teléfono SIP de la serie KX-UT a una extensión que tenga la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA ajustada a "Activada":**
  - Teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S: se emitirá un tono de confirmación cuando la línea se conecte.
  - Otros teléfonos: no se emitirá ningún tono de confirmación cuando la línea se conecte.



- Para llamar utilizando un directorio, consulte "1.14.2 Utilizar los directorios".
- **Para agilizar la operación**  
Si usted es una operadora o si marca extensiones con frecuencia, las teclas SDE le serán útiles.
- **Funcionamiento con manos libres**  
Puede realizar una llamada interna y mantener una conversación en modo manos libres utilizando la tecla MANOS LIBRES.

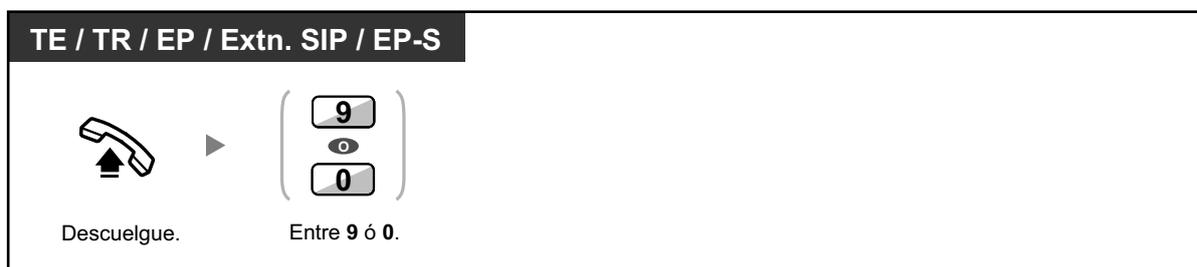


#### Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—**Asignación de línea preferida—Saliente**  
Selecciona la línea conectada al descolgar.
- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Selección Directa de Extensión (SDE).

### Para llamar a una operadora (Llamada a operadora)

Puede llamar a una extensión o a un grupo asignado como operadora.



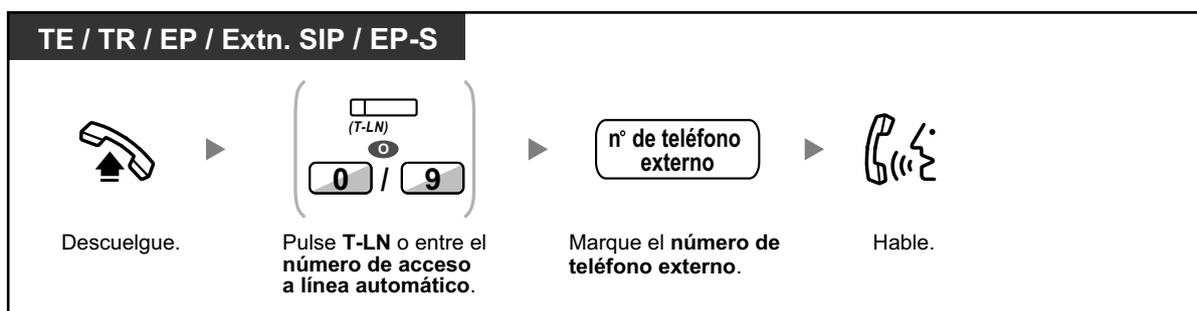
- El número de llamada a operadora (por defecto) varía según el país / zona.

### ◆◆ Llamar a un interlocutor externo

Debe tomar una línea externa antes de marcar un número de teléfono externo porque las llamadas externas se realizan a través de la central.

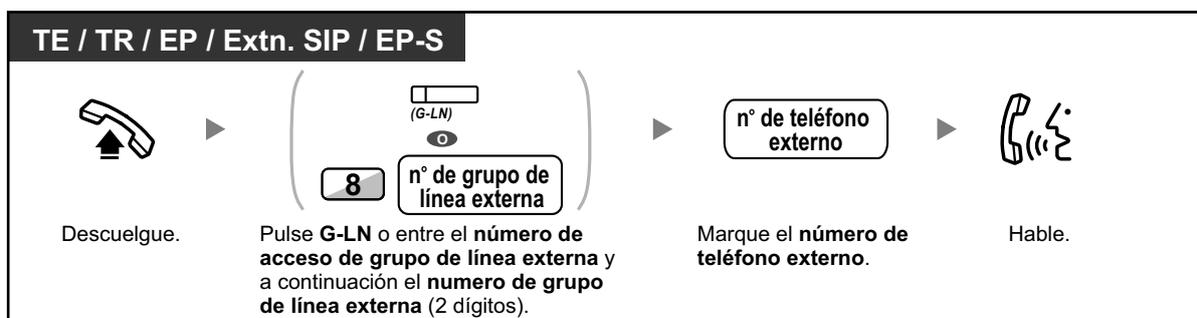
Seleccione uno de los siguientes métodos:

#### Para seleccionar una línea externa libre automáticamente (Acceso automático de línea)



- El número de acceso a línea automático (por defecto) varía según el país / zona.

#### Para seleccionar una línea externa libre en el grupo de línea externa especificado automáticamente (Acceso de grupo de línea externa)



### Seleccionar la línea externa especificada



- Cada uno de los indicadores de las teclas U-LN o G-LN muestran el estado actual de la siguiente forma:  
**Apagado:** La línea está libre.  
**Iluminado en rojo:** La línea está en uso.
- Puede que exista una restricción para realizar llamadas al interlocutor externo especificado. Para realizar una llamada, consulte "1.2.7 Llamar sin restricciones".



- **Para confirmar el número antes de marcar,** puede introducir un número de teléfono y confirmarlo en la pantalla al descolgar. (Premarcación)
- **Referencia de tarificación de llamadas**  
Puede confirmar la tarificación de la llamada total pulsando la tecla Referencia de tarificación de llamadas.
- **Para realizar una llamada a otro interlocutor sin colgar,** pulse la tecla R (FLASH) / RE-LLAMADA. Volverá a acceder a la línea externa y obtendrá el tono de marcación externa. Si pulsa la tecla Terminar obtendrá el tono de marcación intercom. Puede marcar un número de teléfono nuevo sin colgar / descolgar.
- **Funcionamiento con manos libres**  
Puede realizar una llamada externa y mantener una conversación en modo manos libres utilizando la tecla MANOS LIBRES.



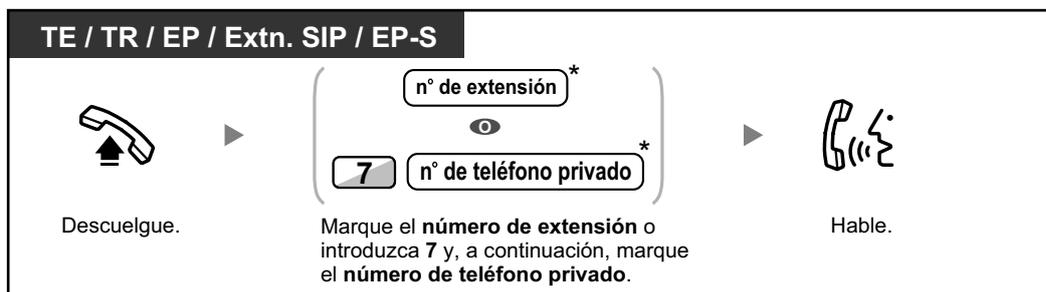
#### Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—**Asignación de línea preferida—Saliente**  
Selecciona la línea conectada al descolgar.
- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Todas-LN (T-LN), una tecla Grupo-LN (G-LN), una tecla Única-LN (U-LN), una tecla Terminar o una tecla Referencia de tarificación de llamadas.

### ◆◆ Realizar una llamada a una red privada (Acceso a línea dedicada)

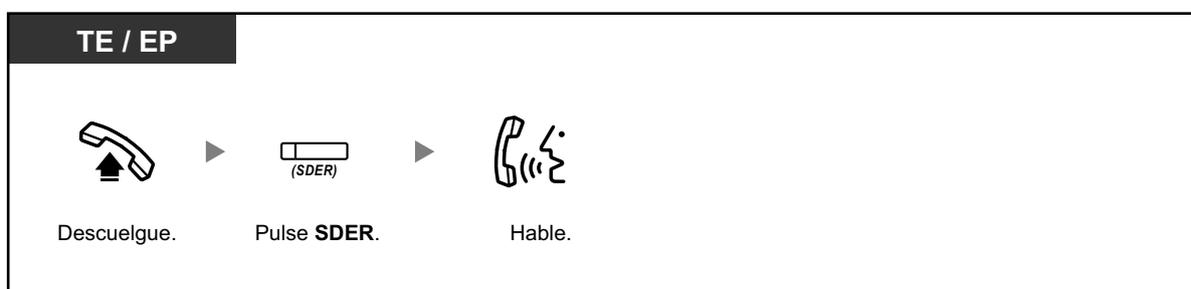
Puede acceder a extensiones conectadas a otras centrales en una red privada.

## Para llamar



- \* El número de teléfono que deberá introducir dependerá de los ajustes de su central.

## Para llamar con una sola pulsación



- **Para empezar a monitorizar la extensión de otra central después de personalizar una tecla SDER**, descuelgue, pulse la tecla SDER y cuelgue. El indicador de la tecla SDER mostrará el estado actual de la forma siguiente:  
**Apagado:** La extensión está libre.  
**Iluminado en rojo:** La extensión está ocupada.

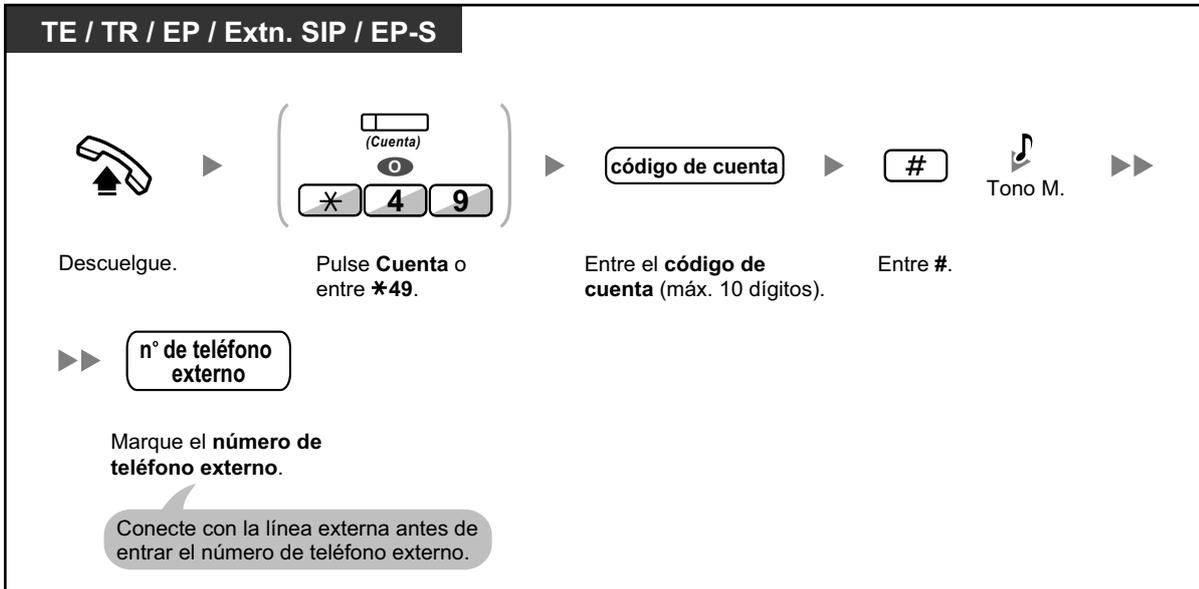


### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
 Cree o edite una tecla Selección directa de extensión de red (SDER).

## ◆◆ Utilizar un código de cuenta (Entrada de código de cuenta)

Puede dar un código de cuenta específico a los usuarios de la extensión y comprobar el uso que hacen del teléfono. Puede especificar un código de cuenta a cada cliente y comprobar la duración de las llamadas.



- **Un usuario de extensión de un teléfono específico Panasonic** puede entrar un código de cuenta durante una conversación y al oír un tono de reorden cuando el interlocutor cuelga.
- Los códigos de cuenta pueden utilizar los dígitos de "0" a "9".
- En función de los ajustes de su central, es posible que deba introducir un código de cuenta para realizar llamadas externas.
- **Si entra un código equivocado**, pulse la tecla "\*" y reintroduzca el código de cuenta.



- **Es conveniente** guardar el código junto con el número de teléfono en la memoria (por ejemplo, marcación rápida).



### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Cuenta.

## 1.2.2 Marcación automática

Es útil para aquellos números de teléfono que se marcan con mucha frecuencia.

- ◆◆ Con una tecla con una sola pulsación (Marcación con una sola pulsación)
- ◆◆ Utilizar los números guardados en la extensión (Marcación rápida personal)
- ◆◆ Utilizar los números guardados en la central (Marcación rápida del sistema)
- ◆◆ A un número predefinido al descolgar (Marcación al descolgar)
- ◆◆ Utilizar un número preprogramado (Marcación superápida)

### ◆◆ Con una tecla con una sola pulsación (Marcación con una sola pulsación)

Puede guardar un número de teléfono en una tecla programable pulsando una sola tecla.



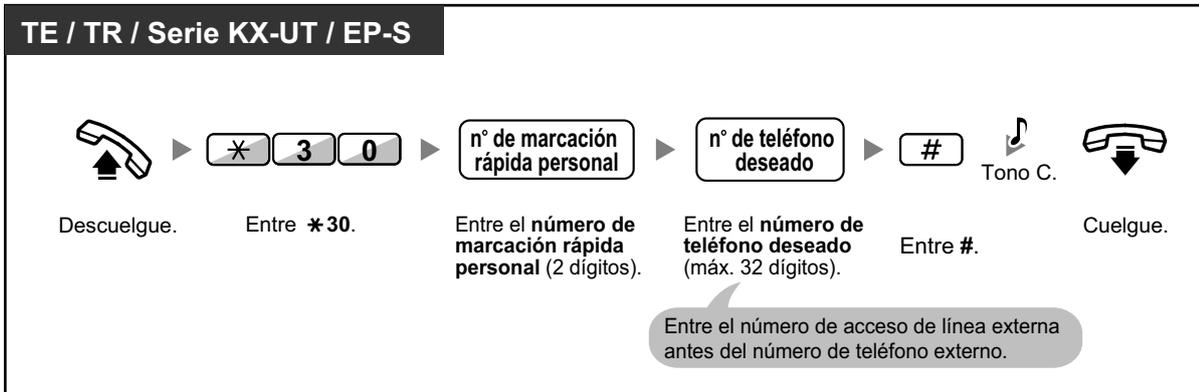
#### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Marcación con una sola pulsación, almacene el número de teléfono o el número de función deseado.

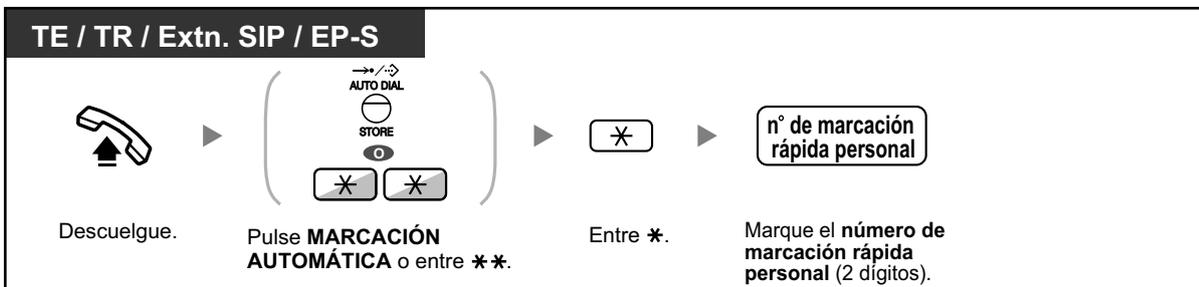
### ◆◆ Utilizar los números guardados en la extensión (Marcación rápida personal)

Puede guardar 100 números como máximo en su extensión para su uso personal. Esta función también se llama Marcación rápida de la extensión.

### Guardar un número de teléfono



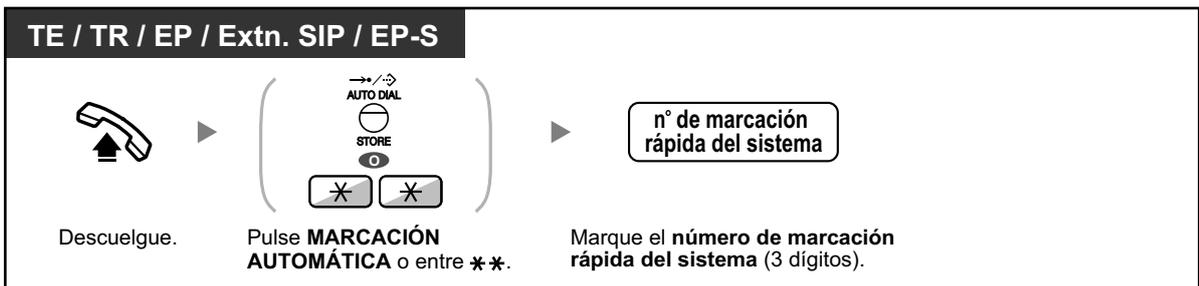
### Marcas



- Para llamar utilizando un directorio, consulte "1.14.2 Utilizar los directorios".
- Para usuarios de teléfonos SIP y EP-S: los teléfonos sólo mostrarán números de marcación rápida personal.

### ◆◆ Utilizar los números guardados en la central (Marcación rápida del sistema)

Puede realizar llamadas utilizando los números de marcación rápida del sistema guardados en la central.

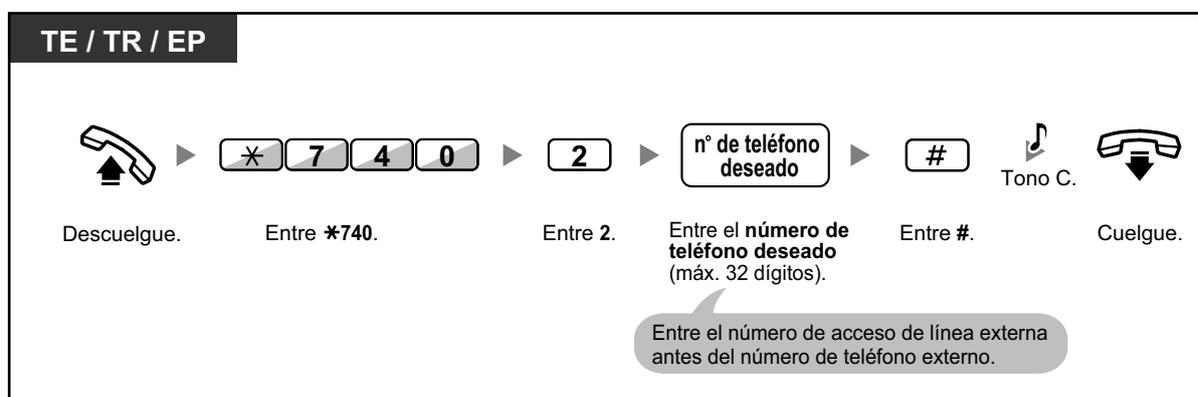


- Para llamar utilizando un directorio, consulte "1.14.2 Utilizar los directorios".
- Para usuarios de teléfonos SIP y EP-S: los teléfonos sólo mostrarán números de marcación rápida del sistema.

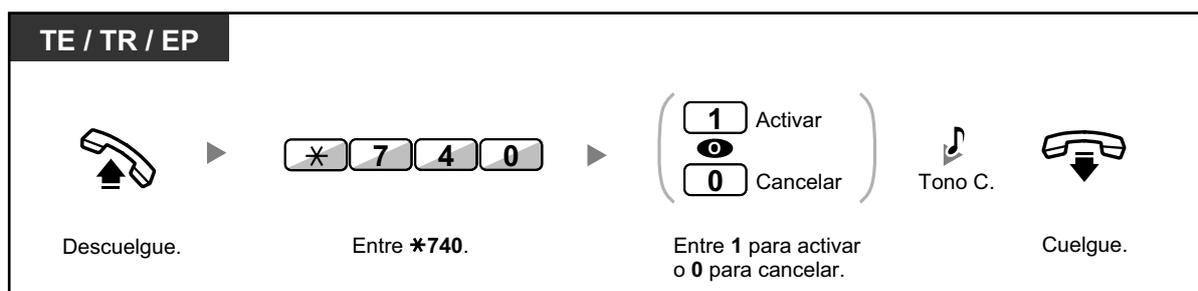
## ◆◆ A un número predefinido al descolgar (Marcación al descolgar)

Puede realizar una llamada externa simplemente descolgando si ha preprogramado el teléfono. Esta función también se llama Marcación al descolgar.

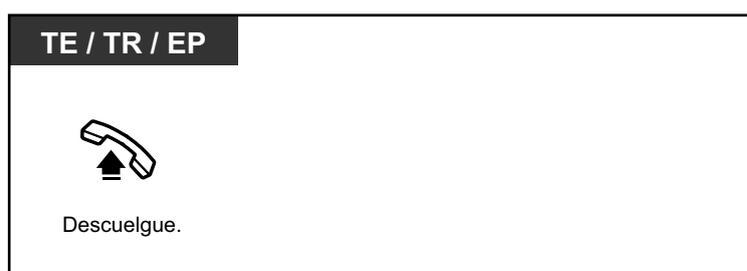
### Guardar un número de teléfono



### Para activar / cancelar



### Marcar



- **Para llamar a otro interlocutor**, marque el número de teléfono del interlocutor deseado antes de que se marque el número preprogramado.
- Puede asignar la línea intercom como línea que se toma al descolgar. (Asignación de línea preferida—Saliente)
- A través de la programación del sistema se puede aumentar el retardo antes de que se active la Marcación al descolgar. Le puede ser útil si necesita más tiempo después de descolgar para marcar otro número de teléfono u otro número de extensión.

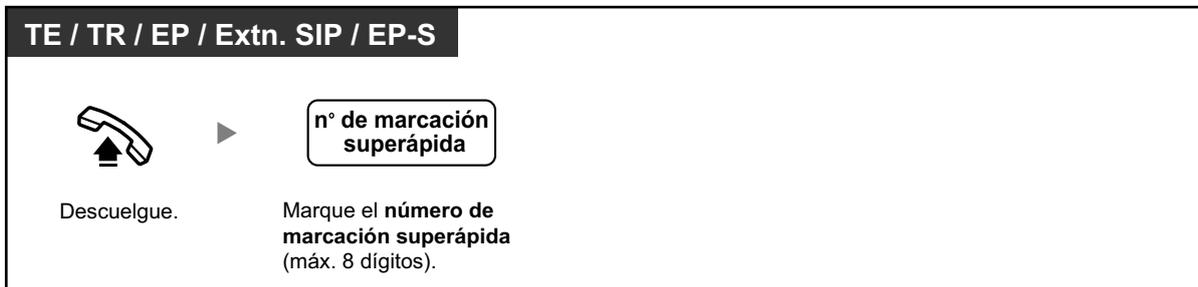


### Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—**Asignación de línea preferida—Saliente**  
Selecciona la línea conectada al descolgar.

### ◆◆ Utilizar un número preprogramado (Marcación superápida)

Puede realizar una llamada simplemente pulsando el número preprogramado para la marcación superápida.



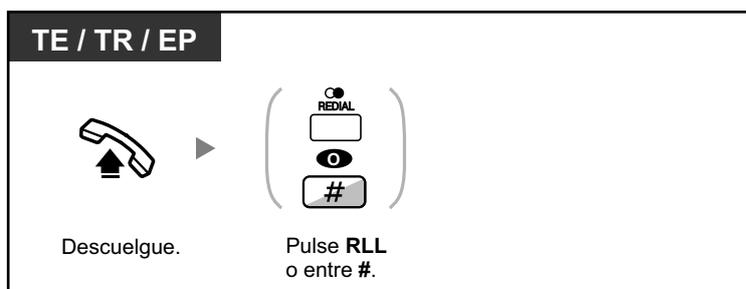
- Es una función útil para los hoteles. Por ejemplo, para llamar al servicio de habitaciones, marque el dígito "3", no todo el número de extensión.

## 1.2.3 Rellamada

Es conveniente cuando vuelve a llamar al mismo interlocutor externo.

- ◆◆ Rellamar al último número marcado (Rellamada al último número)

### ◆◆ Rellamar al último número marcado (Rellamada al último número)



- Permite guardar y rellamar un máximo de 32 dígitos.
- Después de pulsar RLL, si vuelve a escuchar un tono de ocupado, pulse RLL para volverlo a intentar.
- Si desea registrar las llamadas internas salientes en el registro de llamadas salientes, póngase en contacto con su instalador del sistema o con su administrador.
- Si ha conectado una línea externa, no se realizará ninguna acción al pulsar la tecla RLL si el último número marcado fue una extensión.



- **Rellamada automática**  
**Para rellamar automáticamente**, pulse la tecla MANOS LIBRES y a continuación pulse la tecla RLL o pulse directamente la tecla RLL. Intentará continuamente contactar con el número ocupado hasta que el interlocutor al que llama conteste o dentro de un intervalo de tiempo específico.  
 Usted puede realizar otras tareas mientras dure la marcación. Para cancelar, pulse la tecla R (FLASH) / RELAMADA.  
 Algunas líneas externas no disponen de esta función.  
 Esta función no está disponible para KX-T7665 o EP.

## 1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

- ◆◆ Reserva de una línea ocupada (Retrollamada automática por ocupado)
- ◆◆ Ajustar una retrollamada en una línea RDSI (Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado [CCBS])
- ◆◆ Enviar una notificación de llamada en espera (Llamada en espera)
- ◆◆ Dejar una indicación de mensaje en espera / volver a llamar al interlocutor que dejó la indicación (Mensaje en espera)
- ◆◆ Incorporación a una llamada en curso (Ignorar Ocupado)
- ◆◆ Monitorizar otra extensión (Monitorización de llamadas)
- ◆◆ A una extensión que rechaza la llamada (Ignorar NOM)

### ◆◆ Reserva de una línea ocupada (Retrollamada automática por ocupado)

Puede ajustar el teléfono para recibir un timbre de retrollamada:

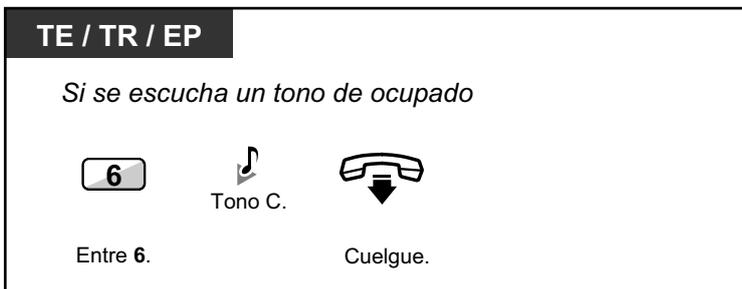
- cuando una extensión marcada queda libre.
- cuando la línea externa deseada que utilizaba otra extensión queda libre.

No puede ajustar Retrollamada automática por ocupado a un interlocutor automático fuera de la central.

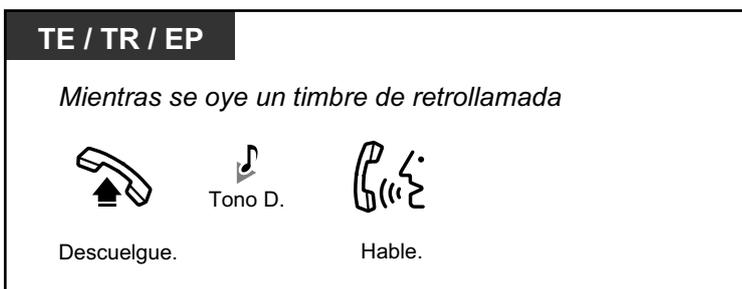
Cuando contesta al timbre de retrollamada:

- Para una llamada externa: La línea está conectada.
- Para una llamada interna: La extensión llamada empieza a sonar automáticamente.

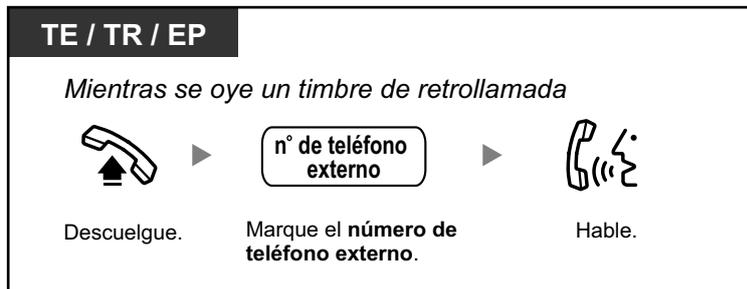
#### Ajustar (para la extensión y para la línea externa)



#### Contestar al timbre de retrollamada desde una extensión libre

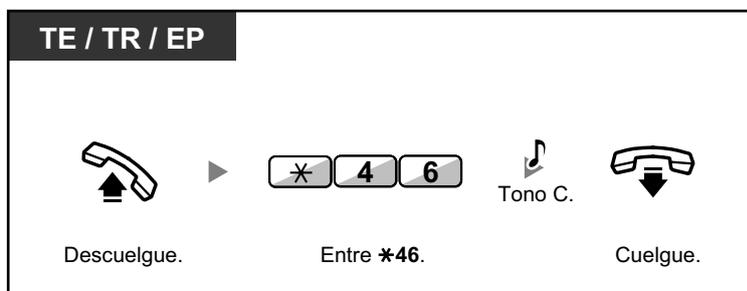


### Contestar al timbre de retrollamada desde una línea externa



- Si no contesta en al timbre de retrollamada en 10 segundos, esta función se cancelará.

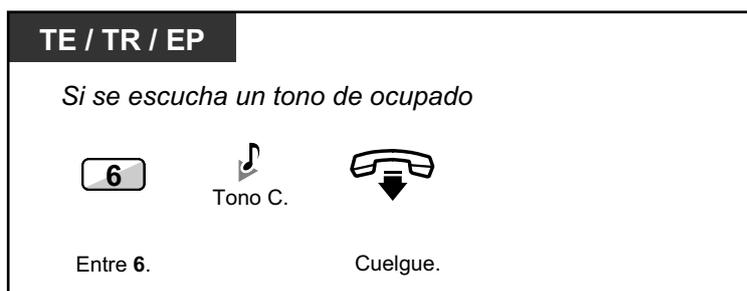
### Para cancelar el timbre de retrollamada (Cancelar retrollamada automática por ocupado)



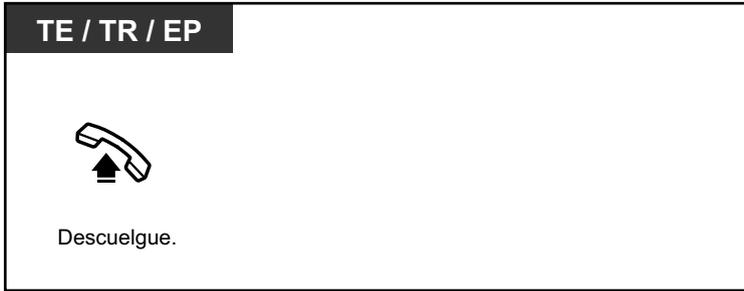
## ◆◆ Ajustar una retrollamada en una línea RDSI (Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado [CCBS])

Puede configurar el teléfono para recibir timbres de retrollamada cuando está libre de nuevo un interlocutor ocupado al que llamaba por una línea RDSI.

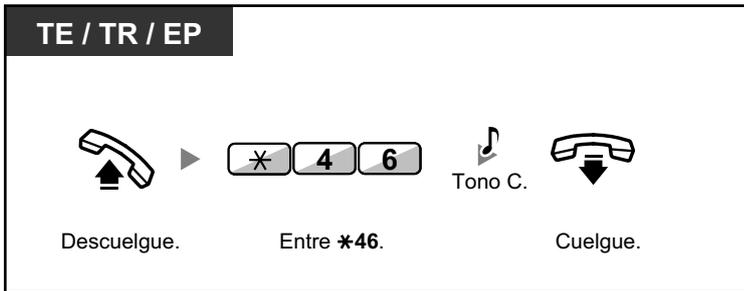
Si contesta a este timbre de retrollamada, se marcará automáticamente el número de teléfono del interlocutor.



### Contestar mientras se escucha un timbre de retrollamada



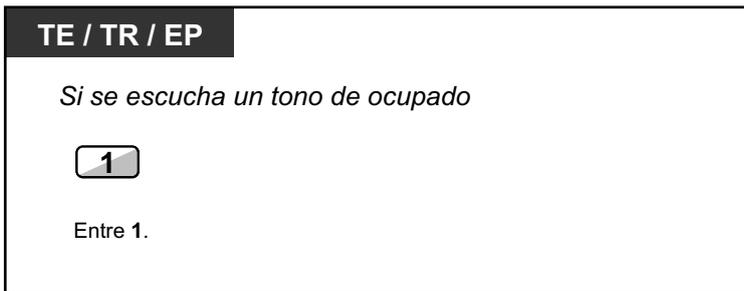
### Para cancelar (Cancelar CCBS)



- Si no contesta en un período de tiempo especificado, esta función se cancelará.
- La disponibilidad de esta función depende del servicio RDSI de la compañía telefónica.

### ◆◆ Enviar una notificación de llamada en espera (Llamada en espera)

Puede informar al interlocutor llamado de que la llamada está en espera. Esta función también se llama Señalización de extensión ocupada (SEO).





- **En función del tipo de teléfono del otro interlocutor**, es posible que pueda hablar con el otro interlocutor utilizando el altavoz y el micrófono (Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD]), o puede enviar un aviso de llamada a través del microteléfono (Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD]), si mantiene otra conversación utilizando el microteléfono.  
Consulte "1.9.3 Recibir una llamada en espera (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])".
- En función de la programación del sistema y de los ajustes de la extensión llamada, puede enviarse un tono de llamada en espera automáticamente sin realizar el procedimiento anterior. Para más información, consulte "**Llamada en espera automática**" en "3.1.2 Ajustes para el modo de programación".

## ◆◆ Dejar una indicación de mensaje en espera / volver a llamar al interlocutor que dejó la indicación (Mensaje en espera)

### ◆ Para una extensión que deja una indicación de mensaje en espera

Cuando la extensión llamada está ocupada o no contesta a la llamada, puede dejar una notificación para que el interlocutor llamado le pueda devolver la llamada.

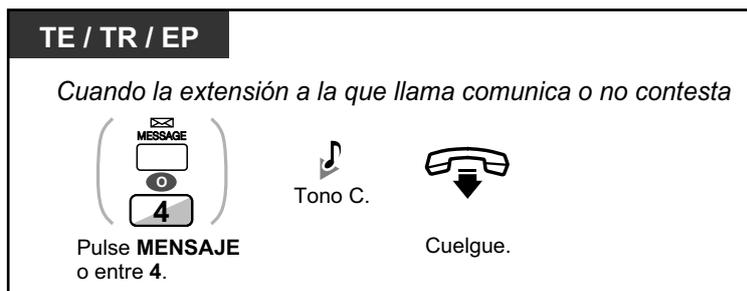
### ◆ Para una extensión que recibe una indicación de mensaje en espera

Como un receptor de mensaje, la tecla Mensaje iluminada o el indicador Mensaje / Timbre le permite saber que se ha recibido una llamada. Si recibe una notificación, puede devolver la llamada al interlocutor con una simple operación.

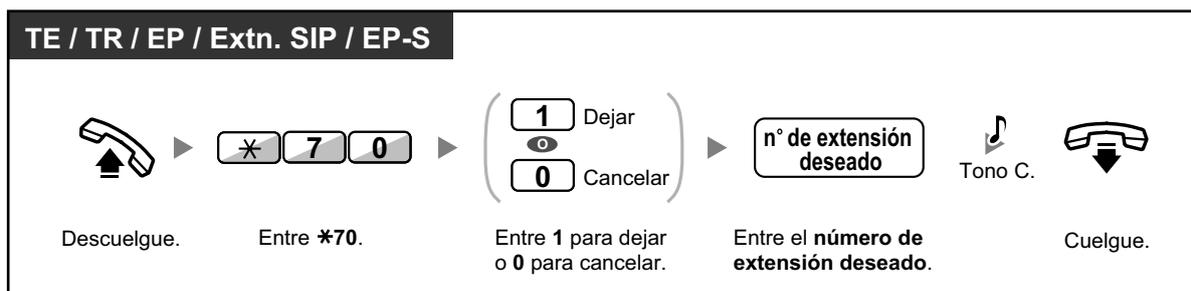


### ◆ Para una extensión que deja una indicación de mensaje en espera

#### Dejar una indicación de mensaje en espera



#### Dejar / cancelar una indicación de mensaje en espera



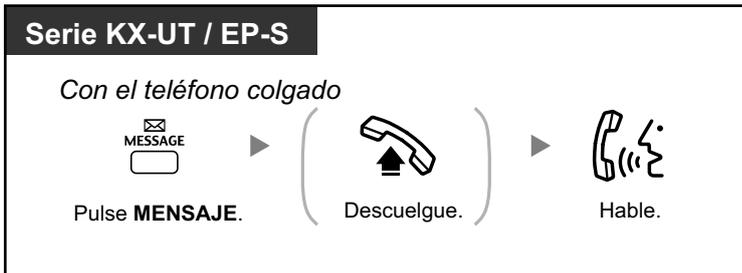
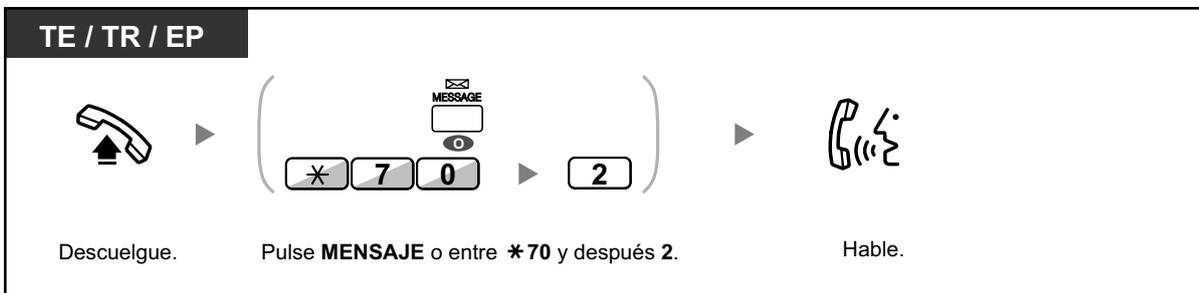
## 1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

### ◆ Para una extensión que recibe una indicación de mensaje en espera

#### Comprobar el mensaje dejado y devolver la llamada

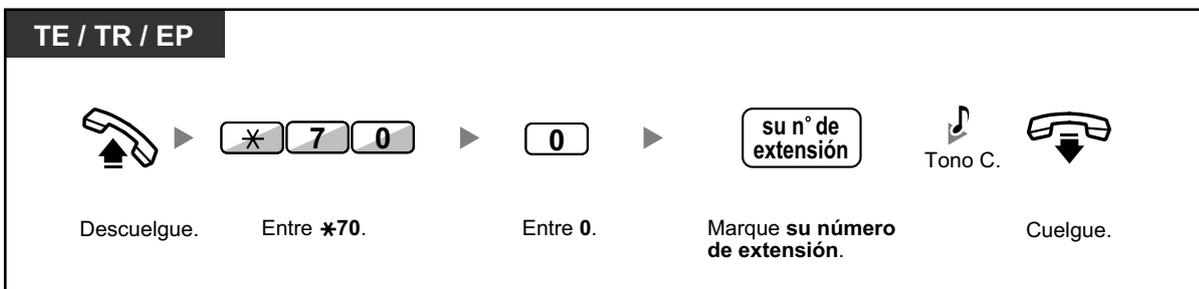


#### Devolver la llamada



- Si realiza esta operación después de recibir múltiples indicaciones de mensaje en espera, devolverá la llamada a la extensión que dejó la indicación de mensaje en espera más reciente.

#### Borrar las indicaciones de mensajes en espera de su extensión





- La tecla Mensaje se ilumina o el indicador Mensaje / Timbre muestra el estado actual de la siguiente forma:  
**Apagado:** Sin mensaje  
**Iluminado en rojo:** Tiene un mensaje.
- En la pantalla aparecen los mensajes empezando por la llamada más reciente.
- En una extensión llamada, el botón MENSAJE permite borrar las indicaciones de los mensajes en espera si no desea devolver la llamada a los interlocutores. Para borrar, pulse el botón MENSAJE y, a continuación, pulse la tecla soft. Esta operación no puede llevarse a cabo con teléfonos SIP de la serie KX-UT o EP-S.
- En su TE, puede establecer una o más teclas de Mensaje para otra extensión. Estas teclas pueden aceptar la notificación de mensaje en espera de otras extensiones o de varios grupos de entrada de llamadas.  
 En otras palabras, puede controlar estas notificaciones de mensaje en espera de otros teléfonos.
- El usuario de extensión de teléfono regular recibirá un tono de marcación especial como una notificación de mensaje en espera cuando descuelgue.
- El indicador de mensaje en espera de un teléfono regular también le permite saber que tiene un mensaje de la misma forma que la tecla Mensaje.



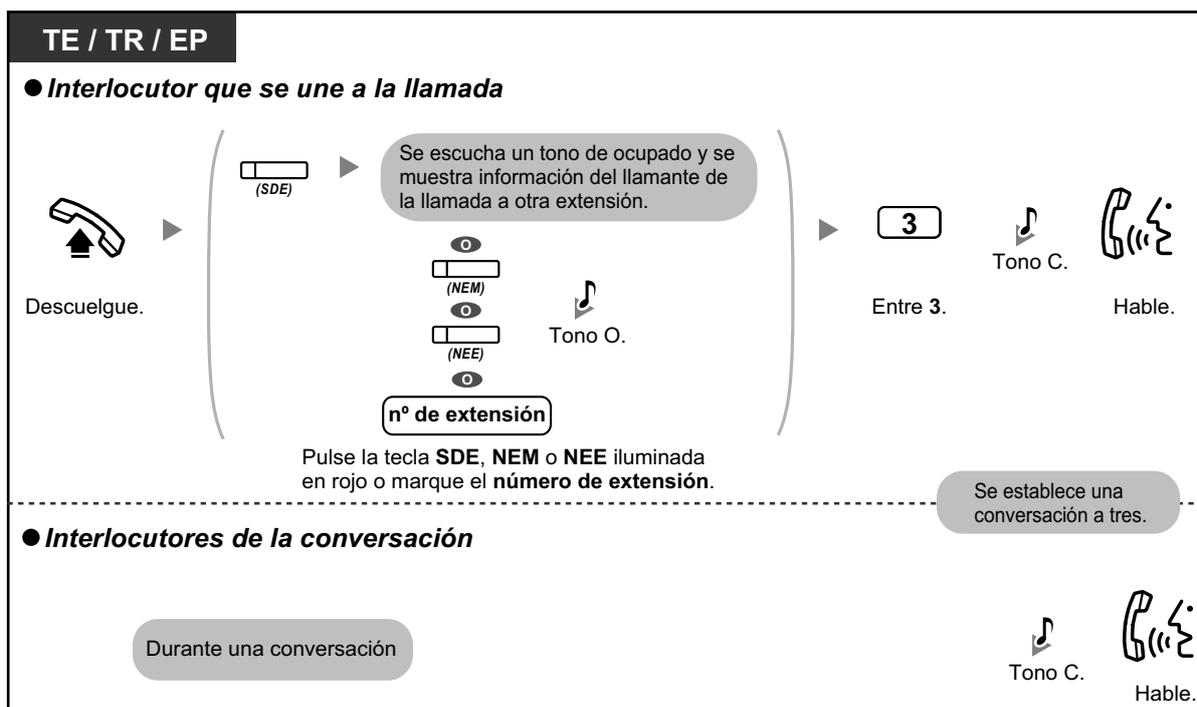
### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
 Cree o edite una tecla Mensaje o una tecla de Mensaje para otra extensión.

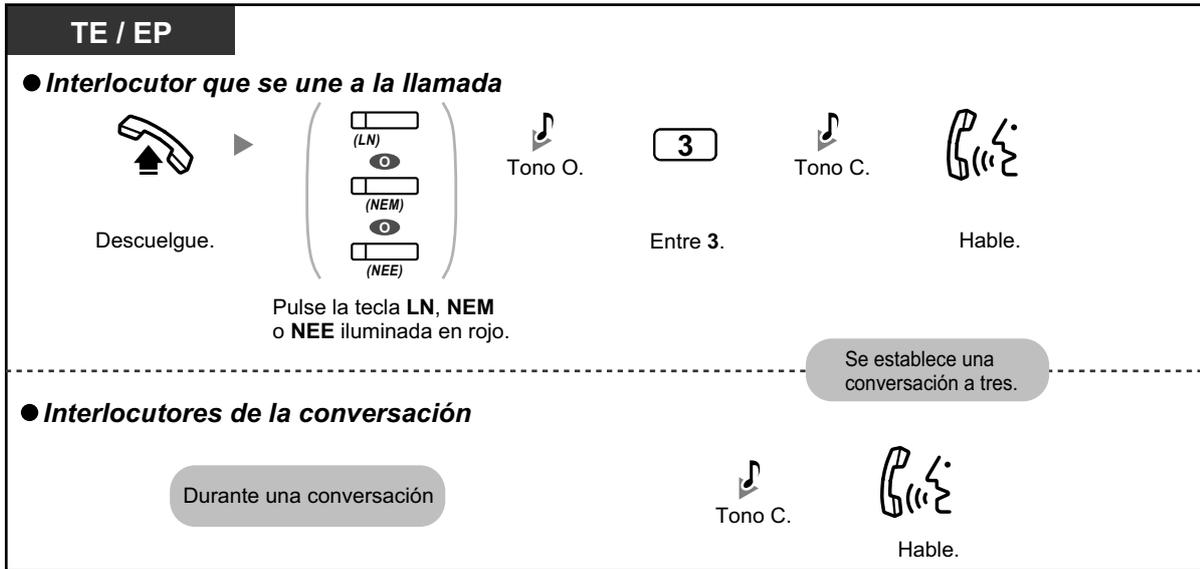
## ◆◆ Incorporación a una llamada en curso (Ignorar Ocupado)

La extensión preprogramada puede llamar a alguien que está ocupado en el teléfono y establecer una conversación a tres. Después de pulsar una tecla SDE, puede comprobar la información del llamante de la llamada en otra extensión en la pantalla antes de establecer una conversación a tres.

### Unirse a una llamada interna



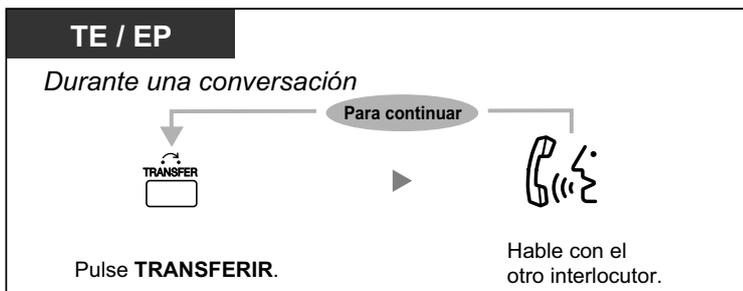
**Unirse a una llamada externa**



- Los usuarios de teléfonos SIP no pueden utilizar esta función, pero otras extensiones pueden llamarles utilizando Ignorar Ocupado.
- Para unirse a otra conversación, deberá activar Ignorar Ocupado en su extensión a través de la programación CDS.
- Una extensión emisora puede abandonar una conversación a tres con un interlocutor externo y dejar que los otros dos interlocutores hablen con sólo colgar.

◆ **Para la extensión emisora**

**Hablar alternativamente a todos los interlocutores**

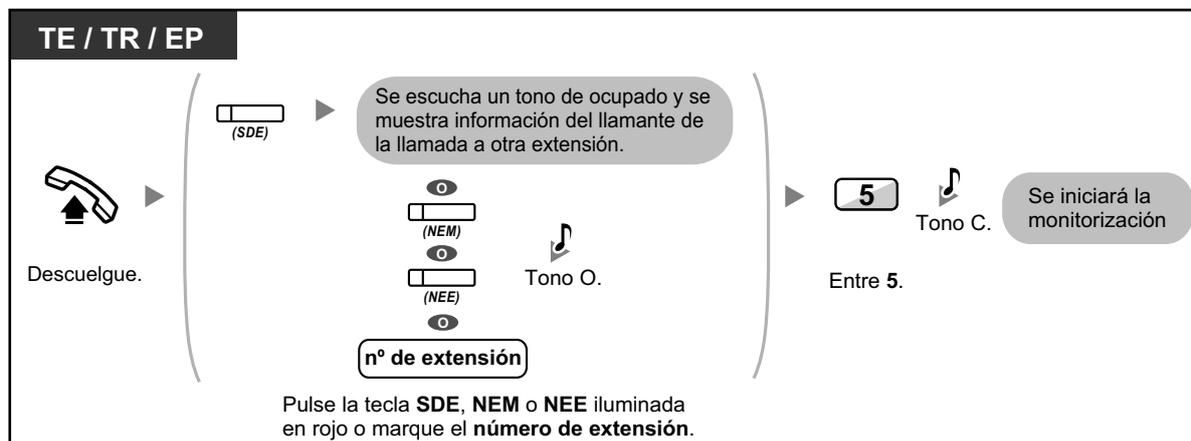


- También puede impedir a otros la posibilidad de unirse a su conversación (Por defecto: Permitir). Consulte "1.9.7 Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar Ocupado)".

## ◆◆ Monitorizar otra extensión (Monitorización de llamadas)

La extensión preprogramada puede controlar a otra extensión. Después de pulsar una tecla SDE, puede comprobar la información del llamante de la llamada en otra extensión en la pantalla. A continuación, puede monitorizar la llamada, si es necesario.

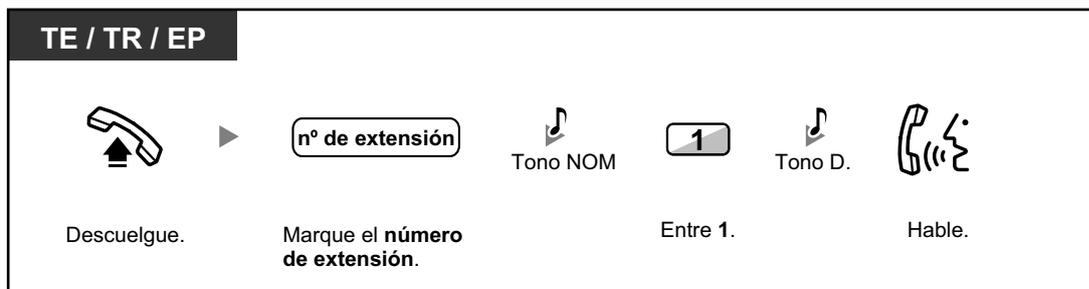
### Monitorizar



- Los usuarios de teléfonos SIP no pueden utilizar esta función, pero otras extensiones pueden monitorizarlos.

## ◆◆ A una extensión que rechaza la llamada (Ignorar NOM)

La extensión preprogramada puede llamar a alguien que haya activado la función NOM.



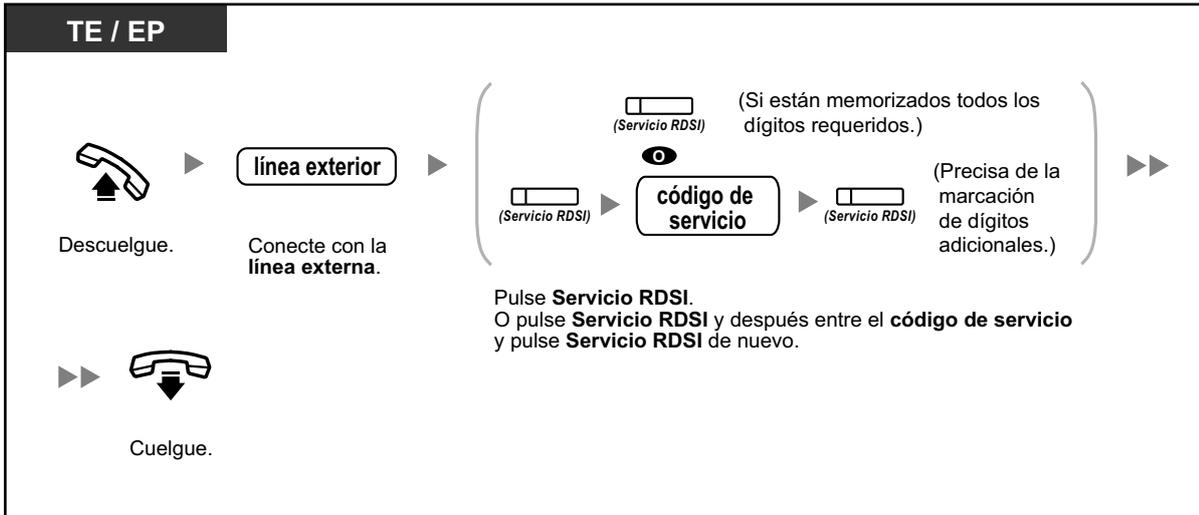
- Los usuarios de teléfonos SIP no pueden utilizar Ignorar NOM para llamar a un interlocutor que haya configurado la función NOM, pero puede permitir que otras extensiones los llamen utilizando Ignorar NOM cuando la función NOM esté configurada.

## 1.2.5 Acceder al servicio RDSI (Acceso a Servicios Suplementarios (RSDI))

Puede acceder a servicios provistos por RDSI.



### Acceder



- La disponibilidad de las funciones depende del servicio RDSI de la compañía telefónica.



### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Servicio RDSI.

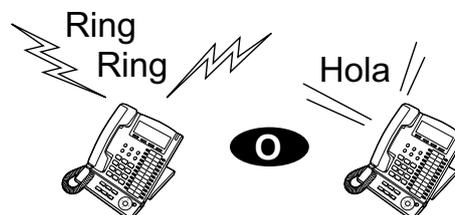
## 1.2.6 Alternar el método de llamada (Alternar llamada—Timbre / Voz)

El interlocutor puede alternar el método de aviso, timbre o voz, al realizar una llamada interna.

Por otro lado, una extensión puede ajustar el método de aviso, timbre o voz, al recibir una llamada interna.

**Timbre (Por defecto):** Puede llamar al otro interlocutor con un tono de timbre.

**Llamada de voz:** Puede hablar con el otro interlocutor inmediatamente después del tono de confirmación.



### Cambiar el método

**TE / TR / EP**

*Después de la marcación*



Entre \*.



Tono C.



Hable.



- La llamada de voz desde una extensión SIP no está disponible.
- Si el interlocutor llamado utiliza una extensión SIP, un teléfono regular (TR) o una extensión portátil (EP), la llamada de voz no estará disponible.
- Esta función no está disponible cuando el teléfono del interlocutor llamado se encuentra en modo Ignorar llamada de voz.



### Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—**Modo de aviso—Timbre / Voz**  
 Seleccione el método de alarma, timbre o voz del interlocutor.

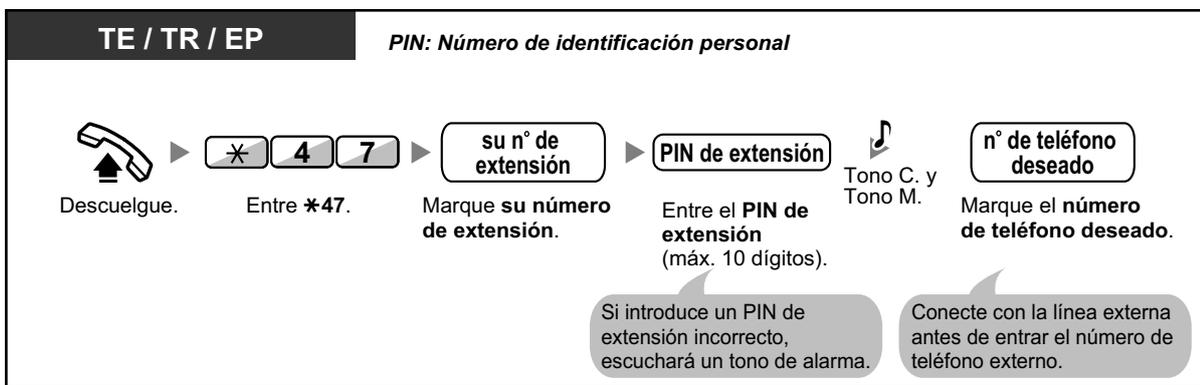
## 1.2.7 Llamar sin restricciones

- ♦♦ Utilizar sus privilegios de llamada en otra extensión (Acceso CDS remoto)

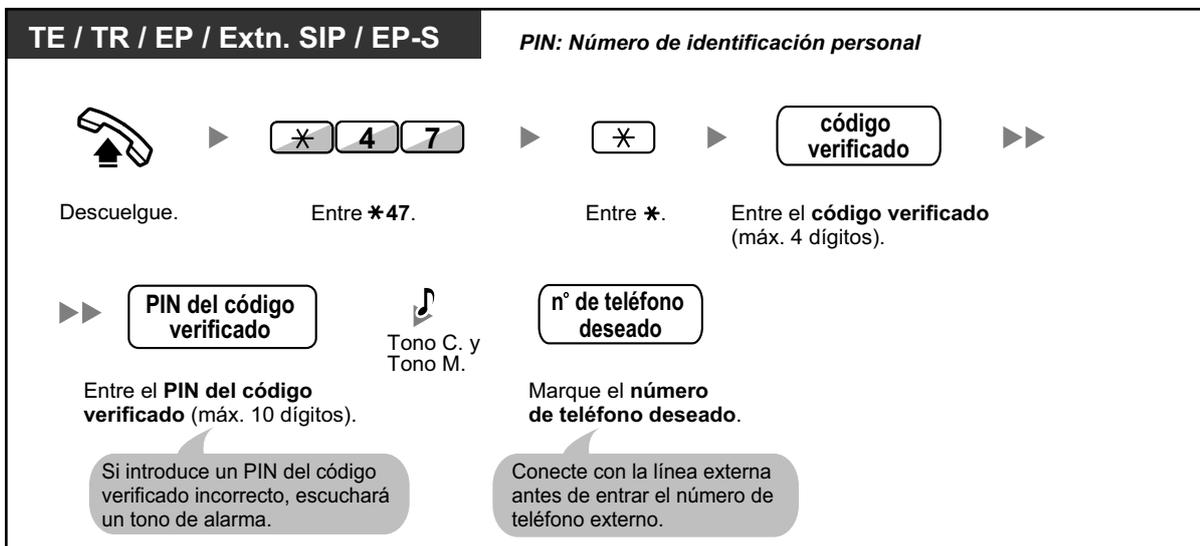
### ♦♦ Utilizar sus privilegios de llamada en otra extensión (Acceso CDS remoto)

Puede utilizar sus privilegios de llamada (Clase de servicio) en otra extensión. Puede ignorar las restricciones que estén ajustadas. Para utilizar esta función, precisa de un número de extensión original y de un PIN (Número de identificación personal) de extensión. Puede realizar una llamada introduciendo un código de verificación y el PIN del código de verificación.

#### Para llamar (CDS móvil)



#### Para llamar con un código de verificación (Entrada del código de verificación)

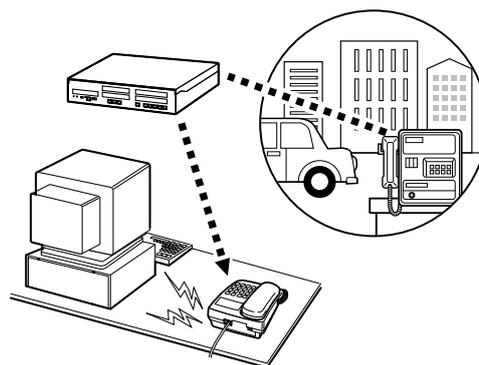


## 1.2.8 Para acceder a otro interlocutor directamente del exterior (Acceso directo al sistema interno [DISA])

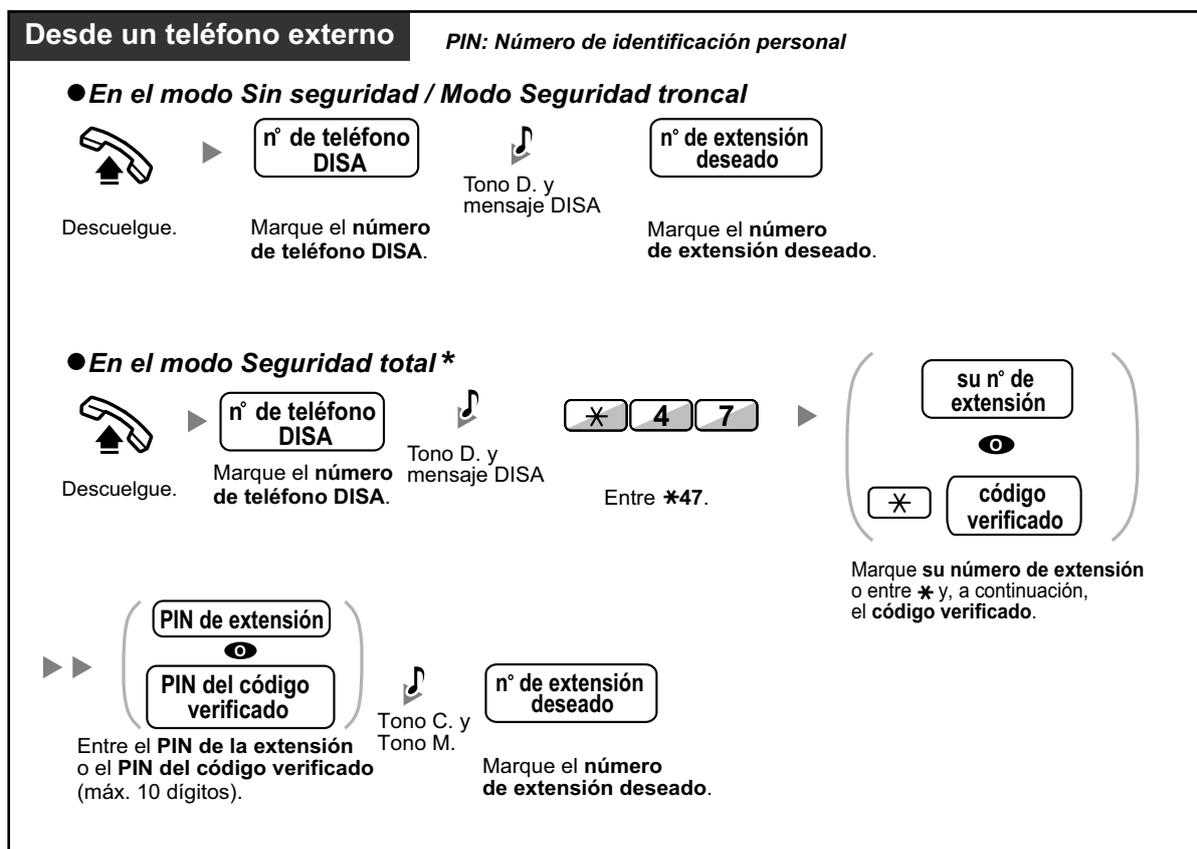
- ◆◆ Llamar a través de DISA

### ◆◆ Llamar a través de DISA

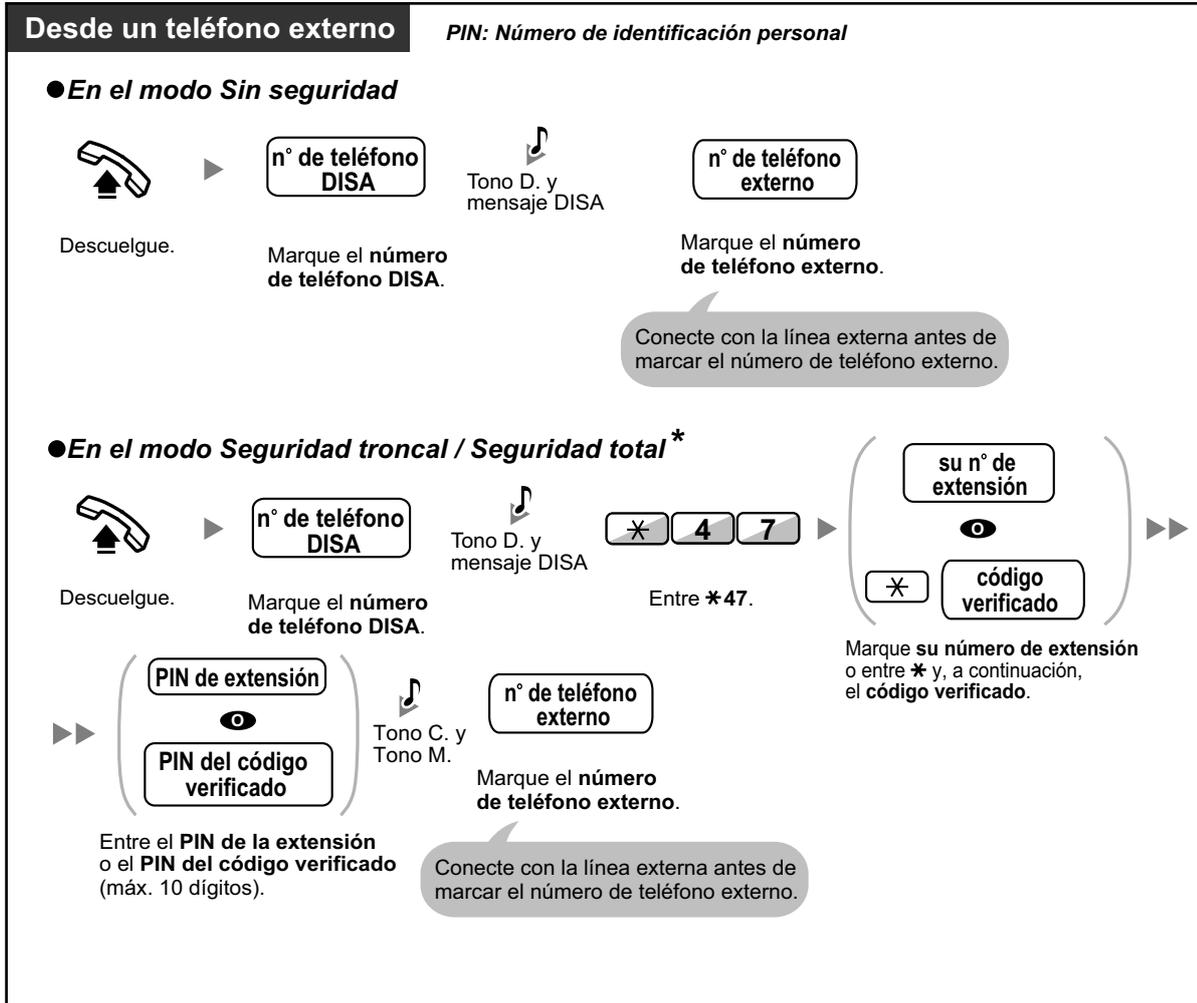
Cuando los interlocutores externos acceden a extensiones en la central, un mensaje pregrabado da la bienvenida al interlocutor e información acerca de cómo acceder a una extensión. No necesita la asistencia de la operadora. Es posible que pueda acceder a las funciones del sistema o llamar a un interlocutor externo sin la contraseña según el modo de seguridad.



### Para llamar a una extensión



### Para llamar a un interlocutor externo



- \* Los llamantes de números externos preprogramados pueden acceder a la central a través de DISA sin usar ninguna contraseña (PIN de extensión / PIN del código de verificación) (**CDS móvil automática a través de DISA**).
- Al realizar una llamada externa utilizando la CDS móvil a través de DISA, el número CLIP para dicha llamada será el de la extensión seleccionada por la CDS móvil.

## Volverlo a intentar

**Desde un teléfono externo**

*Para marcar un número distinto durante una conversación con un interlocutor externo o al oír un tono de devolución de llamada, reorden o ocupado*

 Entre \*.

 Mensaje DISA

 n° de teléfono

Marque el **número de teléfono**.

Marque un número de acceso a línea como primer dígito al llamar a un interlocutor externo.



### **CUIDADO**

Existe el riesgo de que se realicen llamadas fraudulentas utilizando la función llamada de línea externa a línea externa de DISA.

El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

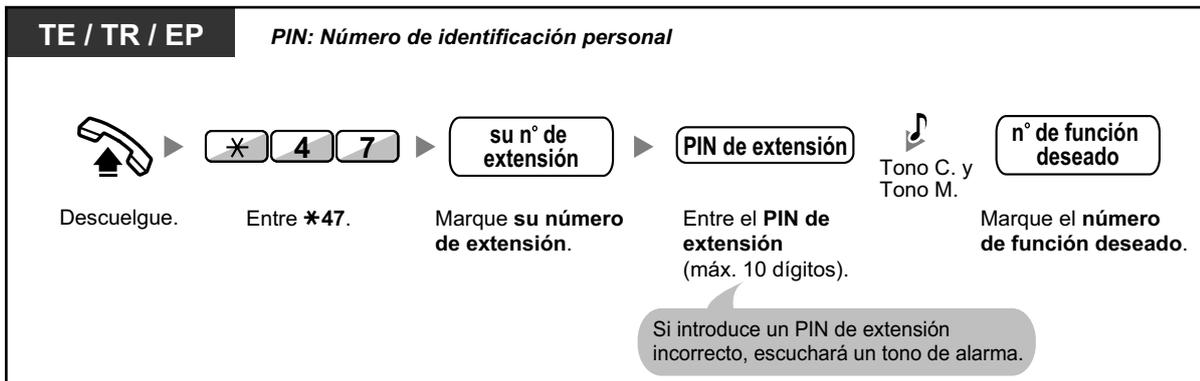
- a. Active la seguridad DISA (Seguridad troncal o Seguridad total).
  - b. Mantenga sus contraseñas (PIN del código de verificación / PIN de extensión) en secreto.
  - c. Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se pueda adivinar fácilmente.
  - d. Cambie los PINs regularmente.
- **Límite de tiempo**  
Ambas partes escucharán un tono de alarma durante quince segundos antes de que termine el límite de tiempo especificado. Para ampliarlo, pulse cualquier tecla excepto la tecla \*.
  - **Si se establece un servicio de operadora automática**, podrá acceder a la extensión deseada simplemente pulsando un sólo dígito (0–9) en las opciones que se dan en un mensaje pregrabado.

## 1.2.9 Ajustar el teléfono desde otra extensión o a través de DISA (Selección remota)

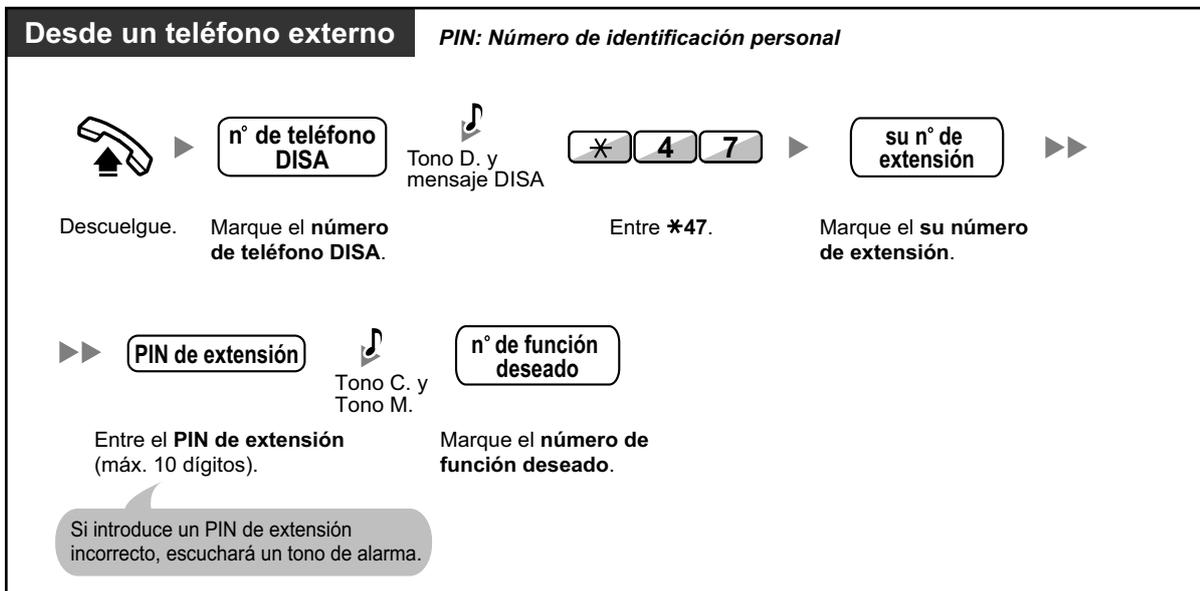
Puede ajustar las siguientes funciones en el teléfono desde otra extensión o a través de DISA.

- Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)
- Cambiar el estado de Registro / Baja de las extensiones
- Mensaje en ausencia
- Bloqueo de la marcación de la extensión
- Servicio horario—Cambiar el modo horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa)

### Desde otra extensión



### Desde DISA



## 1.3 Recibir llamadas

### 1.3.1 Contestar a llamadas

TE / TR / EP / Extn. SIP / EP-S



Descuelgue.



Hable.

Seleccione uno de los métodos siguientes:

- Levante el microteléfono para recibir la línea preferida.  
(Por defecto: Se selecciona la línea que llama.)
- Pulse la tecla MANOS LIBRES.
- Pulse la tecla LN, INTERCOM, Grupo ICD, NEM, NEE o ND que parpadea directamente.
- Pulse la tecla RESPUESTA.



- **Funcionamiento con manos libres**

Puede recibir una llamada y mantener una conversación en modo manos libres con la tecla MANOS LIBRES. Los usuarios de KX-UT133 / KX-UT136 / KX-UT248 pueden mantener una conversación en modo manos libres pulsando la tecla LN intermitente o la tecla ND.



- **Personalizar el teléfono**

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—

- **Asignación de línea preferida—Entrante**

Selecciona la línea conectada al descolgar.

- **Modo de aviso—Timbre / Voz**

Seleccione el método de alarma, timbre o voz del interlocutor.

- 3.1.3 Personalizar las teclas

Cree o edite una tecla Grupo de entrada de llamadas (Grupo ICD), Número de extensión Maestra (NEM) o Número de extensión Esclava (NEE).

## 1.3.2 Contestar con manos libres (Respuesta automática con manos libres)

Puede contestar a una llamada entrante sin descolgar siempre que la línea esté conectada. Cuando se recibe una llamada interna, escuchará la voz del llamante sin que el teléfono suene. Cuando se recibe una llamada externa, escuchará la voz del llamante después de un número de timbres preprogramado. La respuesta automática con manos libres para las llamadas externas precisa de la programación del sistema.



### Para activar / cancelar

**TE / KX-UT113 / KX-UT123 / KX-UT133 / KX-UT136 / KX-UT248**

*Con el teléfono colgado*



**AUTO ANS**

**MUTE**

Pulse **RESPUESTA AUTOMÁTICA**.



- Usuarios de TE: el indicador de la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA muestra el estado actual de la siguiente forma:  
**Apagado:** No ajustado  
**Iluminado en rojo:** Ajustado
- Usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT (excepto KX-UT670): si se ha ajustado Respuesta automática con manos libres, se visualiza el icono RESPUESTA AUTOMÁTICA en la pantalla.
- Usuarios de EP, EP-S y KX-UT670: deberán consultar la documentación de su teléfono.

## 1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)

- ◆◆ Contestar a una llamada desde otro teléfono (Captura de llamadas)
- ◆◆ Impedir a otras personas la posibilidad de capturar sus llamadas (Denegar captura de llamadas)

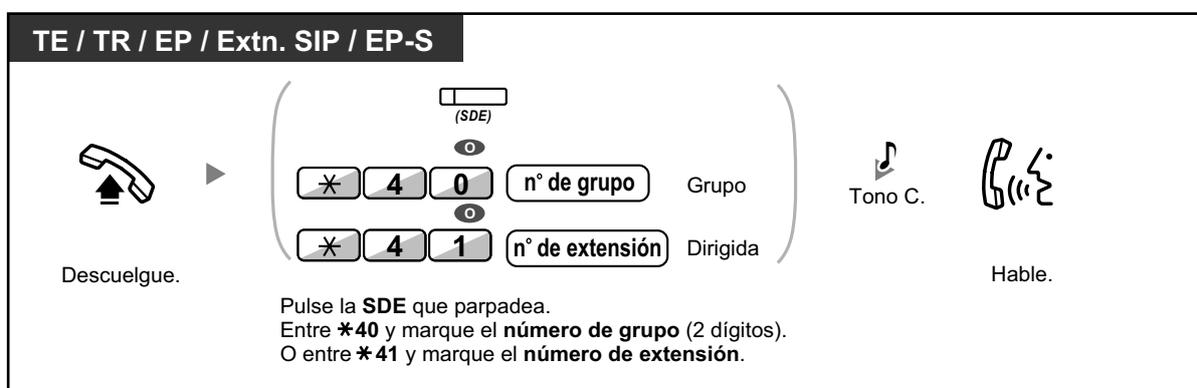
### ◆◆ Contestar a una llamada desde otro teléfono (Captura de llamadas)

Puede contestar a una llamada entrante que suena en otra extensión o grupo sin tener que levantarse de su escritorio.

Los siguientes tipos de captura están disponibles:

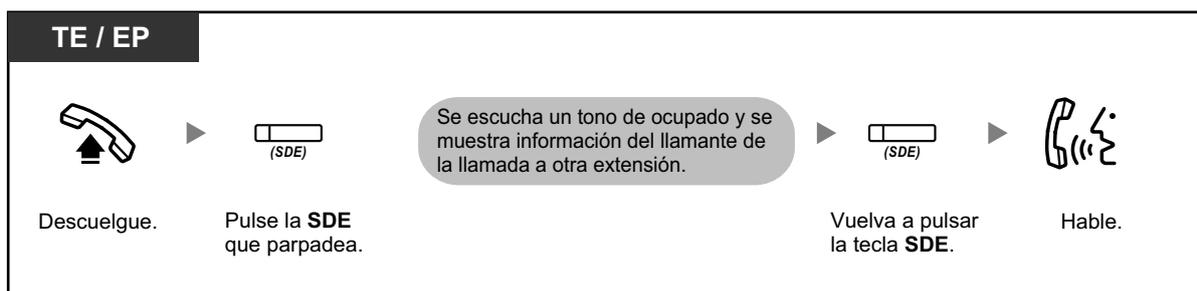
**Captura de llamadas de grupo:** Captura una llamada dentro del grupo.

**Captura de llamadas dirigidas:** Captura una llamada de extensión especificada.



### Visualización de la información del llamante antes de la captura de llamadas utilizando la tecla SDE

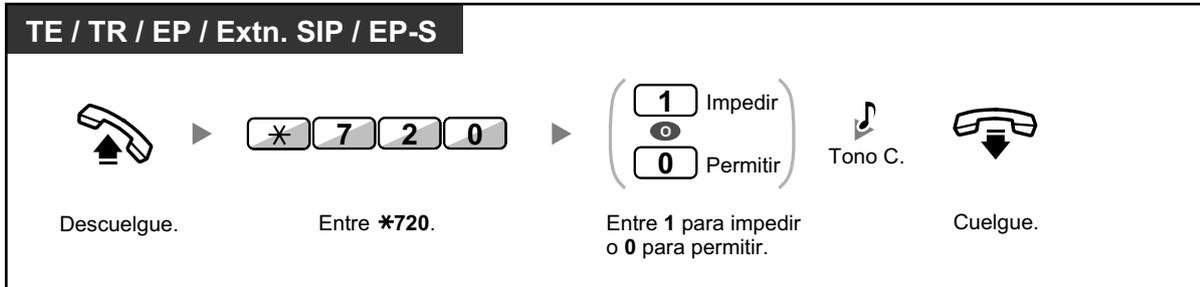
En función de la programación del sistema, puede confirmar la información del llamante de una llamada en otra extensión utilizando la tecla SDE antes de capturar la llamada. Si se pulsa la tecla SDE correspondiente se llamará a la extensión que recibe la llamada en vez de capturarla. Cuando escuche el tono de ocupado, podrá comprobar la información del llamante en la pantalla. La llamada puede capturarse pulsando de nuevo la misma tecla SDE.



- **Si recibe un tono de Llamada en espera**, puede pedir a un tercer interlocutor que capture su siguiente llamada con una Captura de llamada dirigida.

## ◆◆ Impedir a otras personas la posibilidad de capturar sus llamadas (Denegar captura de llamadas)

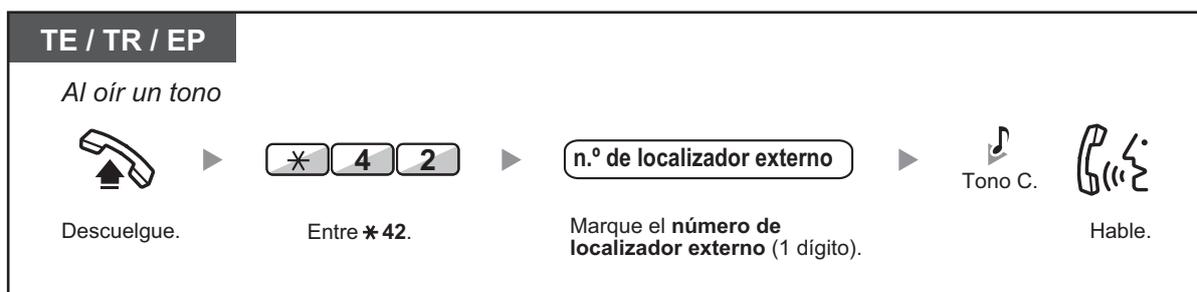
Puede denegar o permitir que otras personas capturen sus llamadas.



## 1.3.4 Contestar a una llamada a través de un altavoz externo (Respuesta desde cualquier extensión [TAFAS])

Puede recibir una notificación de las llamadas externas entrantes a través de un altavoz externo. Estas llamadas se pueden contestar desde cualquier extensión.

### A través de un altavoz externo



- Con esta operación también puede recibir un aviso de megafonía a través de un altavoz.

## 1.3.5 Utilizar la tecla RESPUESTA / LIBERAR

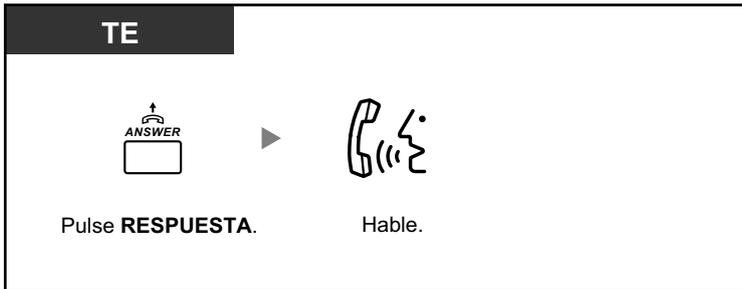
Las teclas RESPUESTA y LIBERAR son útiles para operaciones que utilicen auriculares.

Con la tecla RESPUESTA, puede contestar a todas las llamadas entrantes.

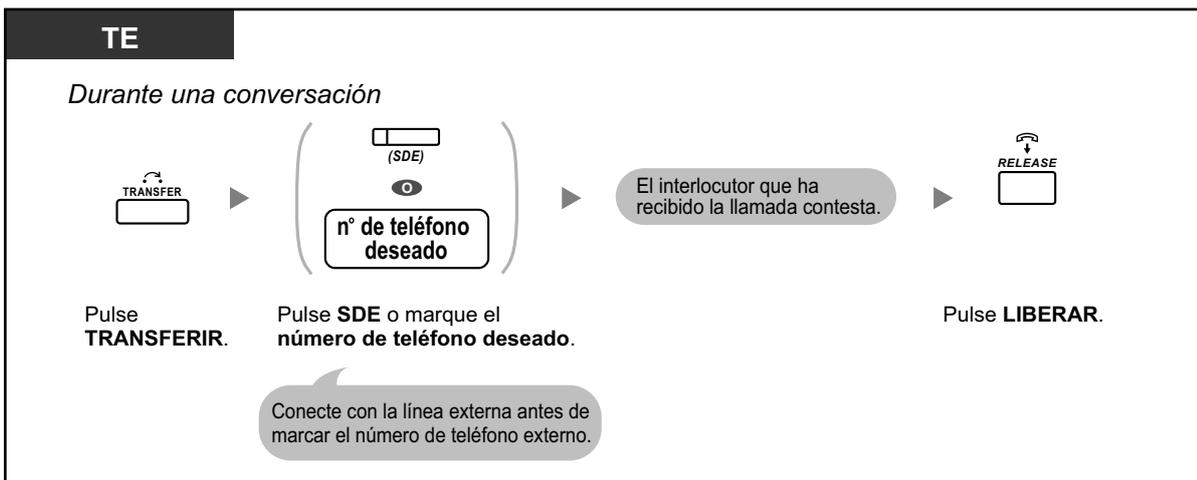
Con la tecla LIBERAR, puede desconectar la línea durante o después de una conversación, o completar la transferencia de una llamada.



### Contestar



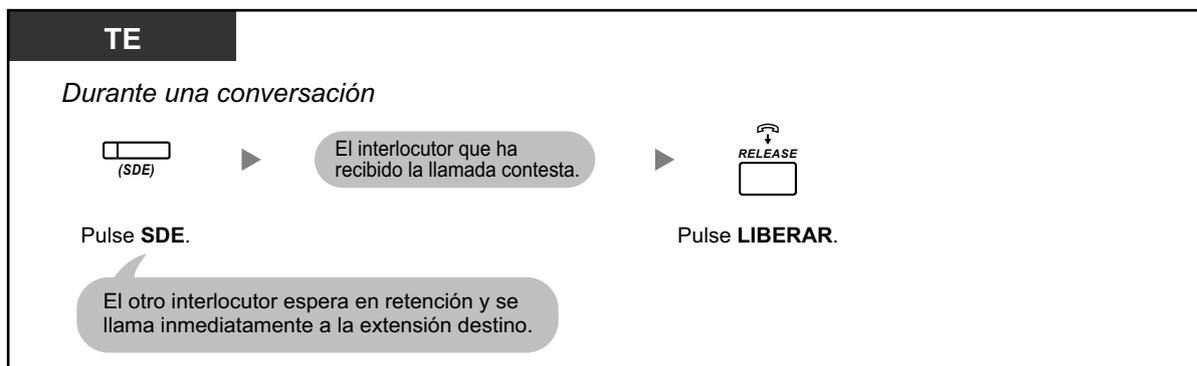
### Transferir una llamada



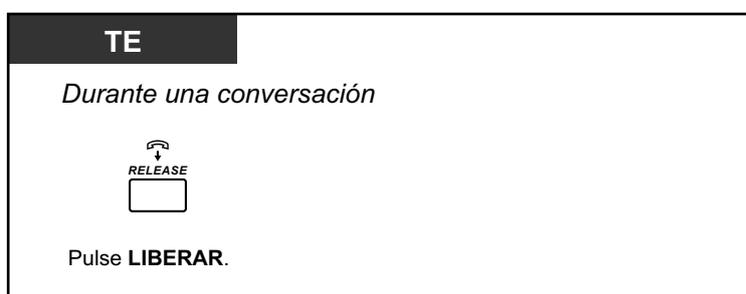
### Hablar con un interlocutor en espera



## Transferir una llamada externa a una extensión pulsando una sola tecla



## Finalizar una conversación



### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Respuesta o una tecla Liberar.

## 1.3.6 Identificar interlocutores no deseados (Identificación de llamada maliciosa [MCID])

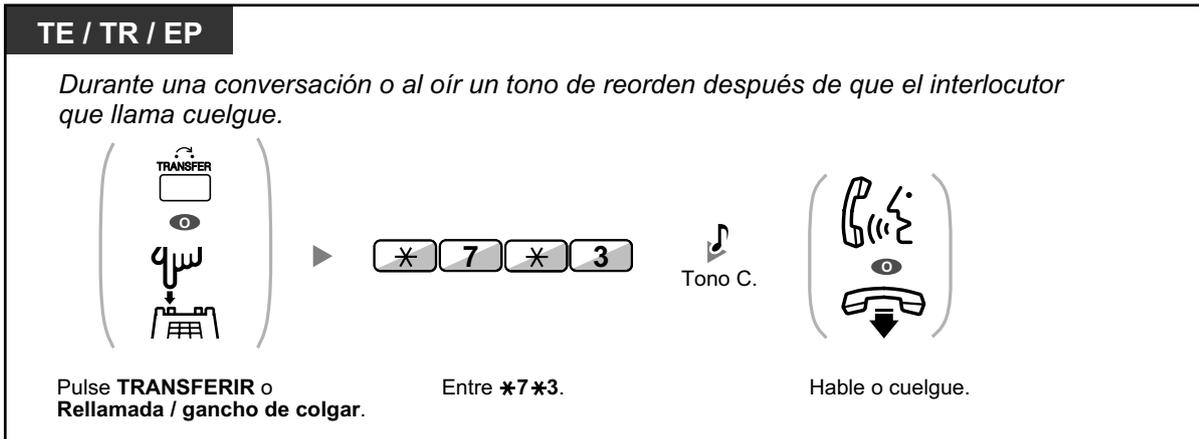
Puede solicitar a la compañía telefónica que localice a un interlocutor no deseado durante una conversación o después de colgar.

Recibirá la información acerca de la llamada no deseada más tarde.

### Solicitar el servicio MCID

**TE / TR / EP**

*Durante una conversación o al oír un tono de reorden después de que el interlocutor que llama cuelgue.*



Pulse **TRANSFERIR** o **Rellamada / gancho de colgar**.

Entre **\*7\*3**.

Tono C.

Hable o cuelgue.



- La disponibilidad de esta función depende del servicio RDSI de la compañía telefónica.

## 1.4 Durante una conversación

### 1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamadas)

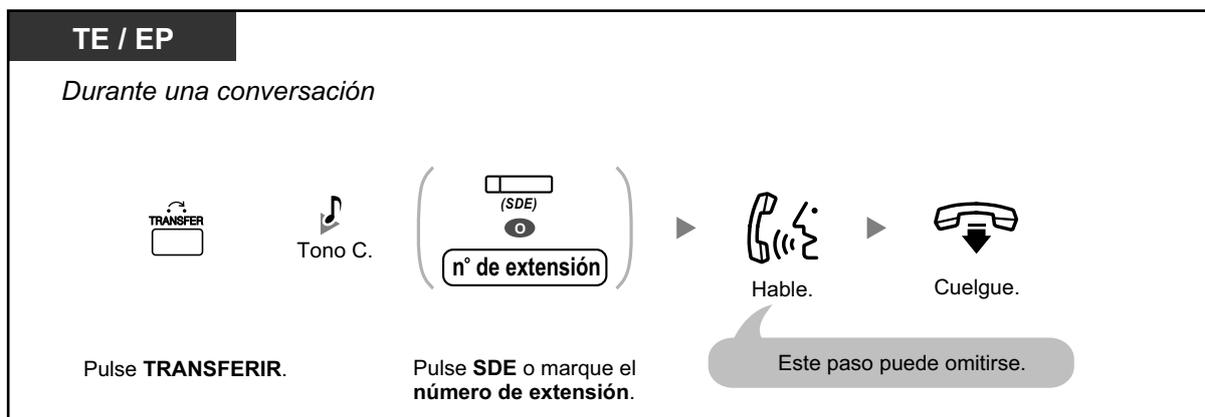
- ◆◆ Transferir a una extensión de la central
- ◆◆ Transferir a un interlocutor externo utilizando el servicio de central
- ◆◆ Transferir una llamada utilizando el servicio RDSI (Transferencia de llamadas [CT]—RDSI)
- ◆◆ Transferir a un interlocutor externo utilizando el servicio SIP



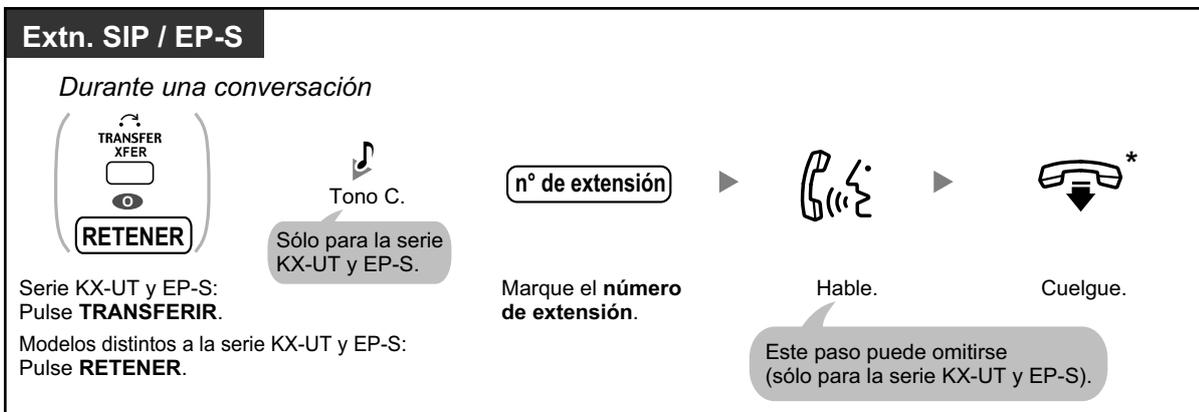
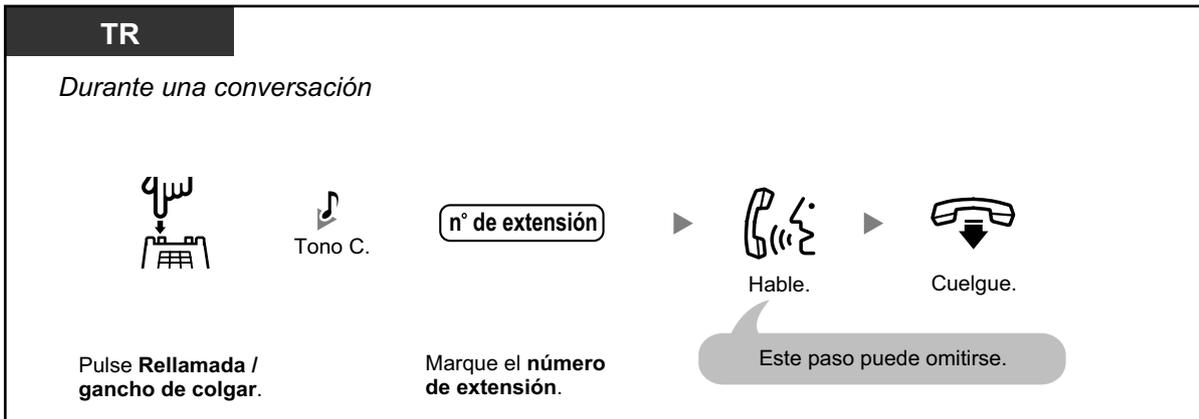
- Puede transferir una llamada retenida sin hablar y colgar aunque el interlocutor transferido no conteste la llamada. Si la llamada transferida no se contesta dentro de un período de tiempo especificado, ésta sonará en la extensión preprogramada, si está ajustada, o volverá a sonar en su extensión. Si en este momento tiene el teléfono descolgado, escuchará un tono de alarma. Si una llamada externa no se contesta dentro del período de tiempo especificado, se desconectará automáticamente.
- **Para usuarios de teléfonos SIP no pertenecientes a la serie KX-UT:**
  - Aunque su teléfono disponga de una tecla TRANSFERIR, no podrá utilizarlo para transferir llamadas. Asegúrese de utilizar la tecla RETENER.
  - Es posible que la operación de transferencia para los usuarios de extensiones SIP difiera de los pasos descritos en esta sección, y puede variar en función del tipo de teléfono que se utilice.
  - **Transferencia sin avisar**  
Es posible que la Transferencia sin avisar esté disponible en su teléfono. Para obtener más información acerca de cómo utilizar la Transferencia sin avisar, consulte la documentación de su teléfono SIP. (Esta función no está disponible al realizar una transferencia a un interlocutor externo utilizando el servicio SIP.)

### ◆◆ Transferir a una extensión de la central

Para transferir



### 1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamadas)

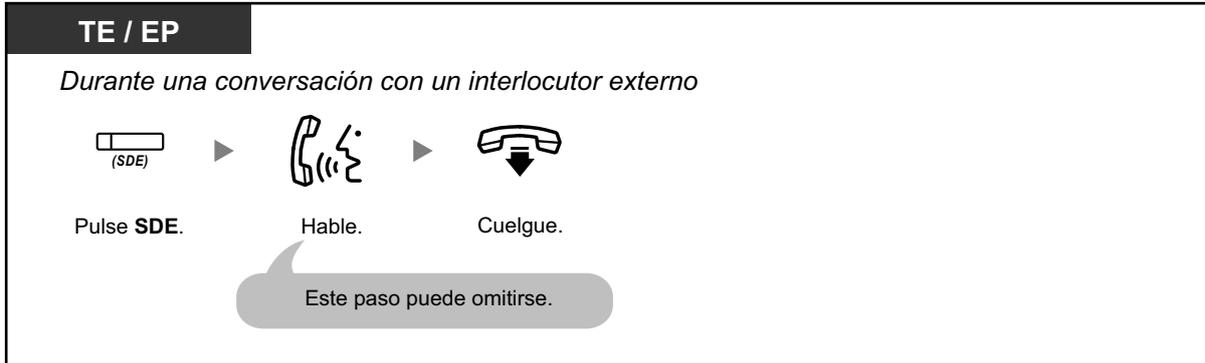


- \* Para usuarios de teléfonos SIP, en lugar de colgar, si pulsa la tecla TRANSFERIR (serie KX-UT [excepto KX-UT670]), la tecla Transferencia cancelada (KX-UT670) una vez o la tecla RETENER (modelos no pertenecientes a la serie KX-UT) una o dos veces (en función del teléfono que utilice), podrá volver a la llamada retenida. La llamada con el interlocutor transferido se desconectará.
- Para usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S, si cuelgan cuando una llamada que debe transferirse todavía está en retención, escucharán inmediatamente una alarma (Rellamada de llamada retenida).  
Para usuarios de otros tipos de teléfono, si la llamada no se transfiere dentro del período de tiempo especificado, se emitirá una alarma (Rellamada de llamada retenida).



- Para obtener información acerca del procedimiento de transferencia utilizando una tecla NEE, consulte "1.5.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)".

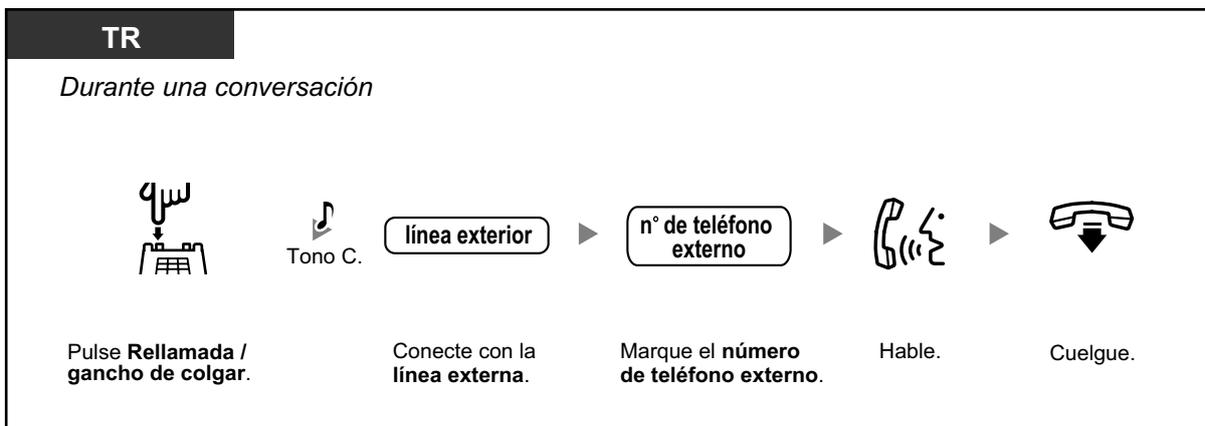
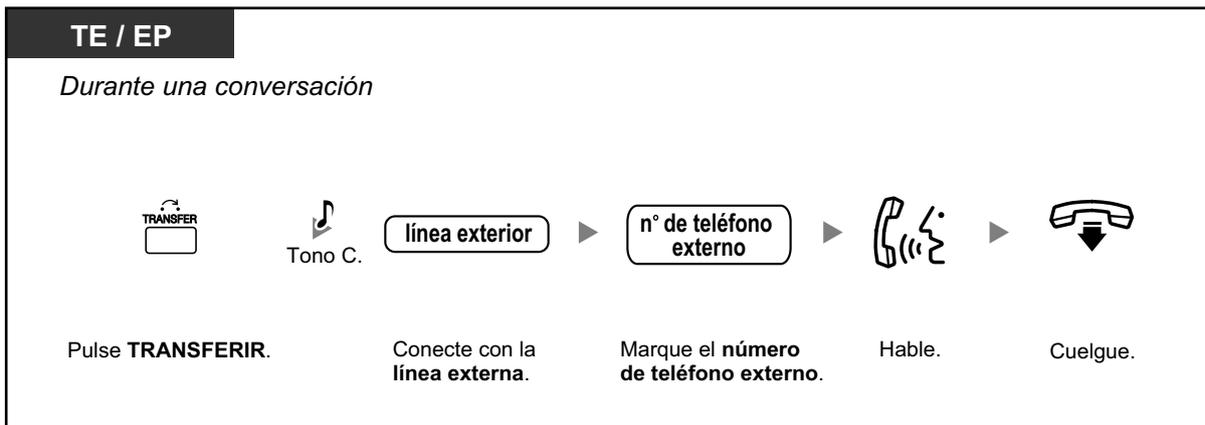
**Para transferir con una sola pulsación (Transferencia con una sola pulsación)**



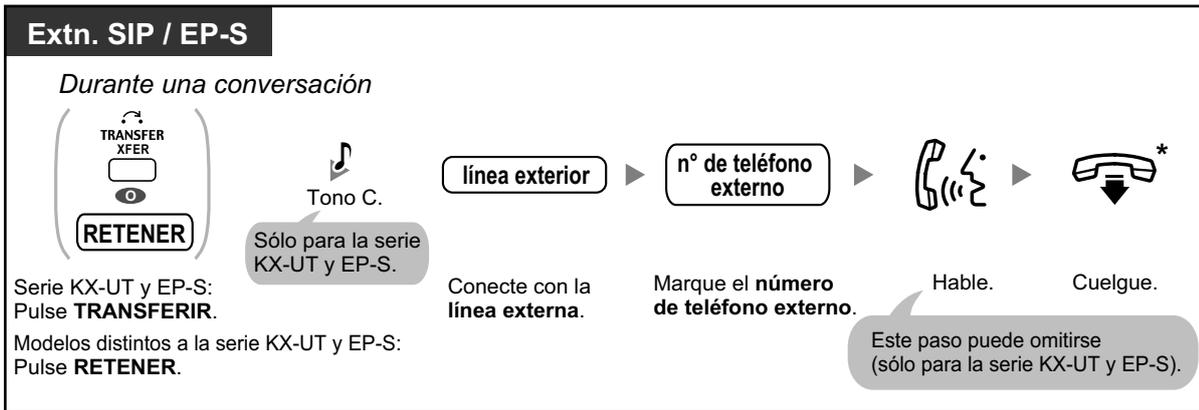
- Para utilizar la función Transferencia con una sola pulsación durante una conversación con una extensión necesitará la programación del sistema.

**◆◆ Transferir a un interlocutor externo utilizando el servicio de central**

Es posible que algunas extensiones no puedan ejecutar esta función.



### 1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamadas)



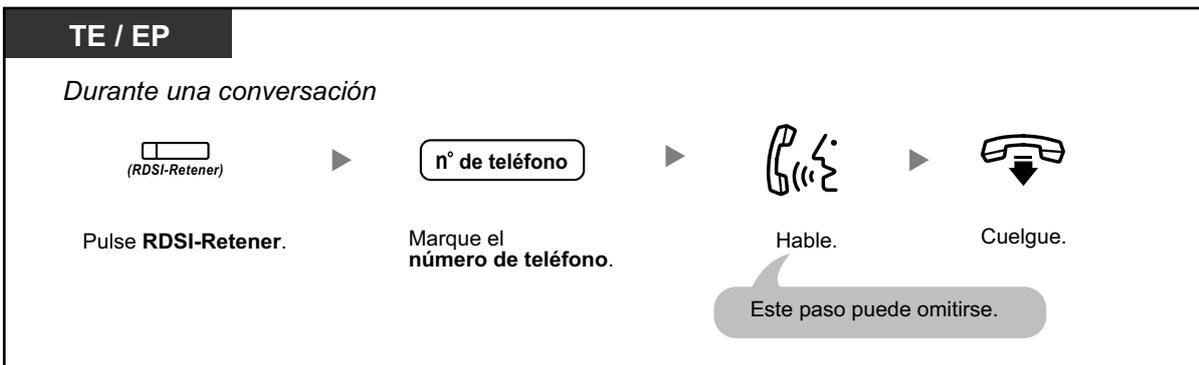
- \* Para usuarios de teléfonos SIP, en lugar de colgar, si pulsa la tecla TRANSFERIR (serie KX-UT [excepto KX-UT670]), la tecla Transferencia cancelada (KX-UT670) una vez o la tecla RETENER (modelos no pertenecientes a la serie KX-UT) una o dos veces (en función del teléfono que utilice), podrá volver a la llamada retenida. La llamada con el interlocutor transferido se desconectará.
- Límite de tiempo**  
Ambas partes, el interlocutor y el interlocutor transferido, escucharán un tono de alarma durante quince segundos antes de que termine el límite de tiempo especificado, y la llamada se desconectará.
- Para volver a la llamada retenida antes de que el destino responda**, pulse la tecla TRANSFERIR, la tecla LN correspondiente, Grupo ICD, INTERCOM o ND, o el gancho de colgar.

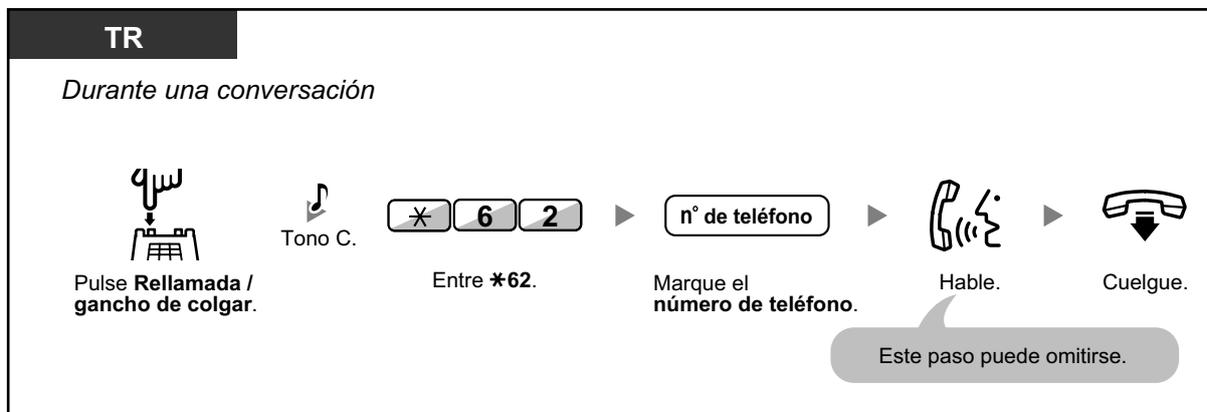
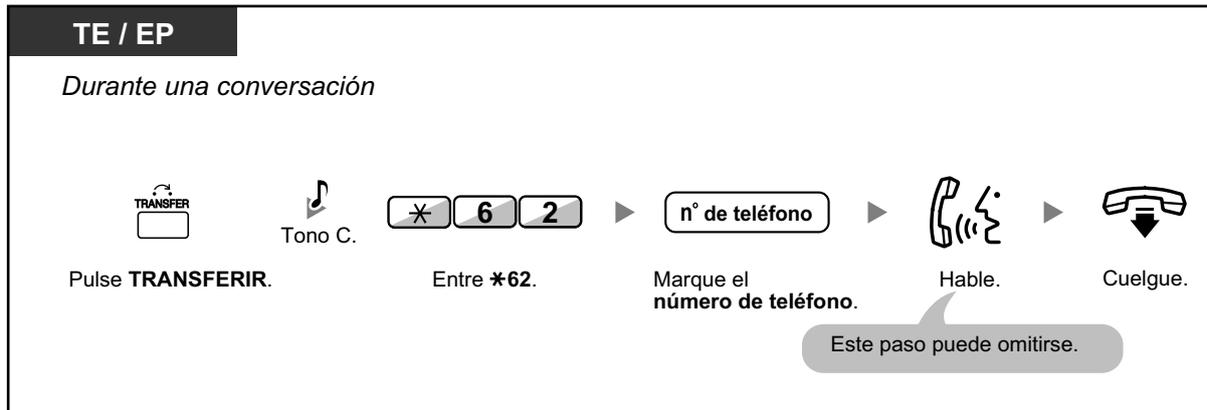


#### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Selección Directa de Extensión (SDE).

### ◆◆ Transferir una llamada utilizando el servicio RDSI (Transferencia de llamadas [CT]—RDSI)





- Para recuperar la llamada retenida, pulse la tecla TRANSFERIR, Rellamada / gancho de colgar.
- Aunque cuelgue durante la transferencia, la llamada se transferirá.
- Después de que se transfiera la llamada, la línea queda libre.

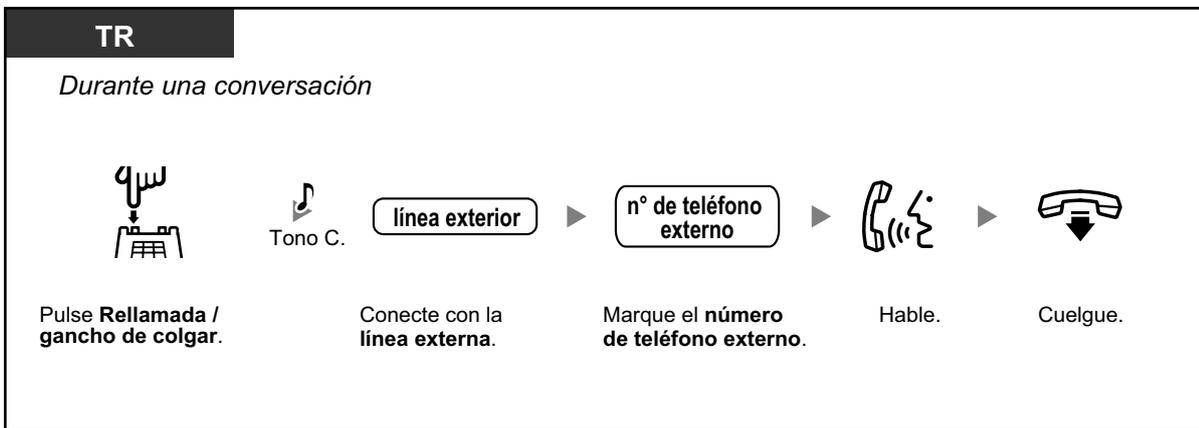
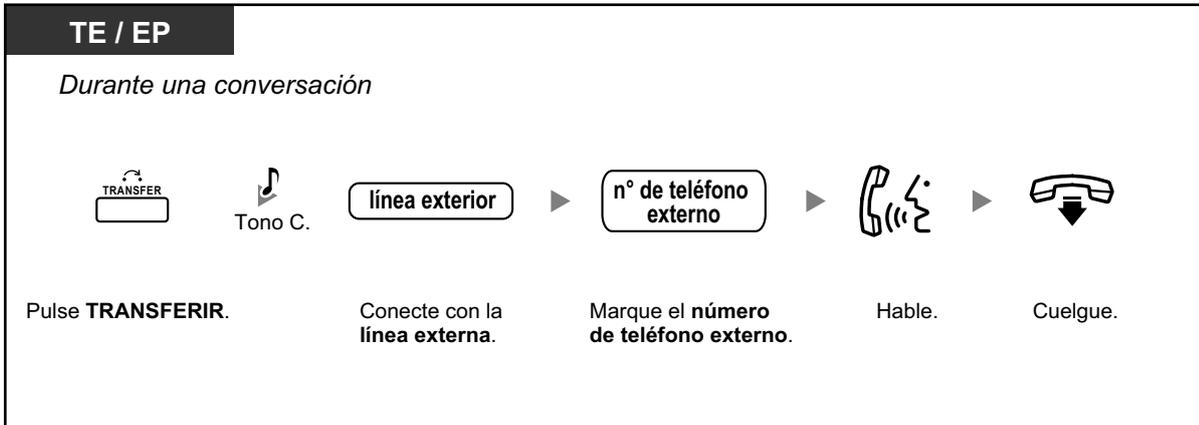


### Personalizar el teléfono

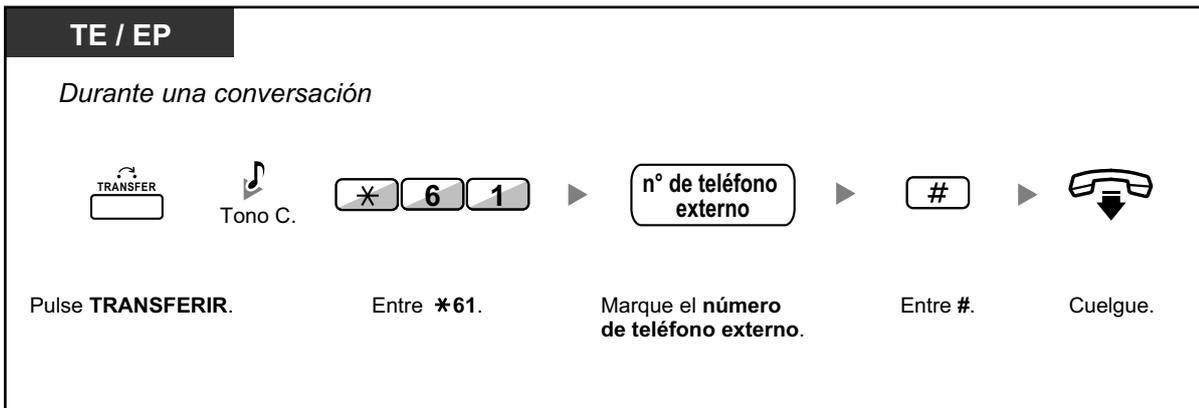
- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla RDSI-Retener.

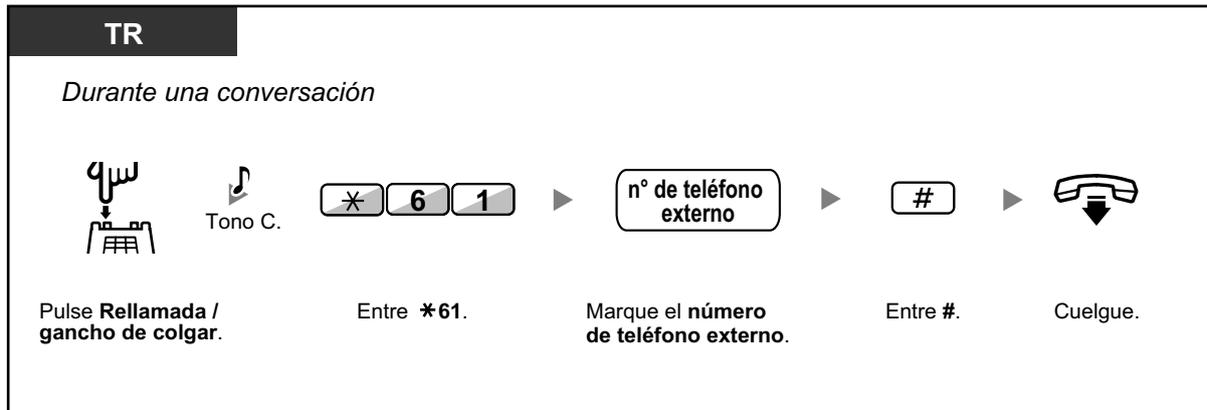
### ◆◆ Transferir a un interlocutor externo utilizando el servicio SIP

#### Transferir una llamada con anuncio (Transferencia asistida)



#### Transferir una llamada sin anuncio (Transferencia sin avisar)





- La disponibilidad de esta función dependerá del proveedor de servicios SIP.
- No podrá volver a la llamada retenida después de marcar el número del destino.



### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
 Crear o editar una tecla Marcación con una sola pulsación, guardar el número de función de la Transferencia sin avisar.

## 1.4.2 Retener una llamada

- ◆◆ Retener
- ◆◆ Retener llamadas en una zona de aparcado del sistema (Aparcado de llamadas)

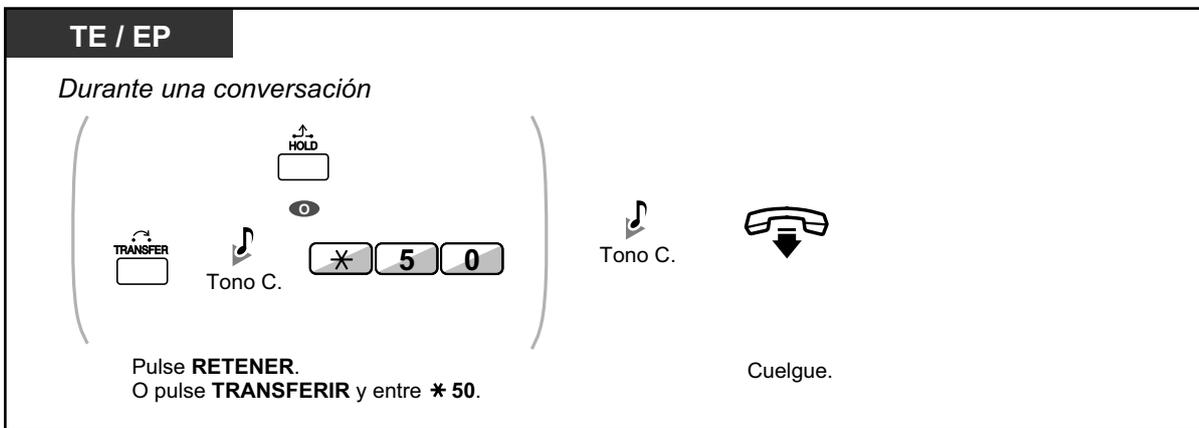


- **Para usuarios de teléfonos SIP no pertenecientes a la serie KX-UT:**  
Es posible que la operación de retención para los usuarios de extensiones SIP difiera de los pasos descritos en esta sección, y puede variar en función del tipo de teléfono que se utilice.

### ◆◆ Retener

Existen dos tipos de retención. La diferencia entre ellos es que otras personas pueden recuperar la llamada retenida (Retención regular) o no (Retención de llamada exclusiva). Como se pueden alternar, pregunte al administrador acerca del modo actual.

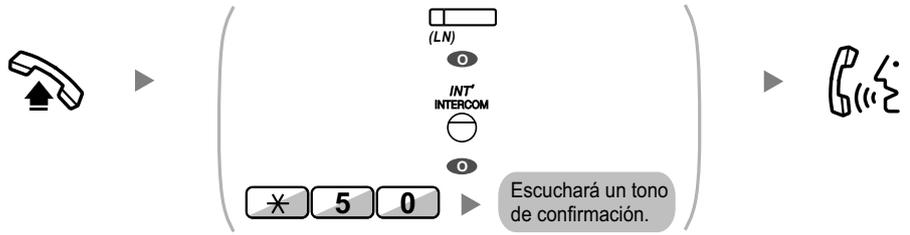
#### Retención (Retención de llamadas)



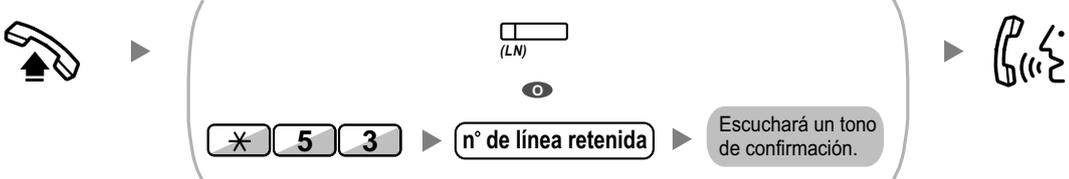
### Para recuperar una llamada retenida (Recuperar llamada retenida)

**TE / TR / EP**

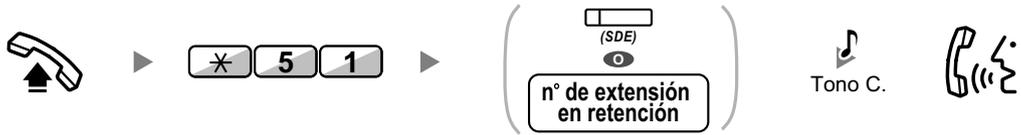
- **En la extensión en retención (Recuperar llamada retenida)**



Descuelgue. Pulse la LN destellante o INTERCOM, o entre \*50. Hable.
- **Para recuperar una llamada externa desde otra extensión—sólo Retención normal (Recuperar llamada retenida—Especificada con un número de línea retenida)**



Descuelgue. Pulse LN, o entre \*53 y después marque el número de línea retenida (3 dígitos). Hable.
- **Para recuperar una llamada interna o una llamada externa desde otra extensión—sólo Retención normal (Recuperar llamada retenida—Especificada con un número de línea que retiene)**



Descuelgue. Entre \*51. Pulse SDE o marque el número de extensión en retención. Hable.

**Extn. SIP / EP-S**

● **En la extensión en retención (Recuperar llamada retenida)**

Descuelgue. Hable.

KX-UT133 / KX-UT136 / KX-UT248 / KX-UT670 / EP-S:  
Pulse la tecla **U-LN** o **ND** que parpadea.

Modelos distintos a KX-UT133 / KX-UT136 / KX-UT248 / KX-UT670 / EP-S:  
Pulse **RETENER**.

● **Para recuperar una llamada externa desde otra extensión—sólo Retención normal (Recuperar llamada retenida—Especificada con un número de línea retenida)**

Descuelgue. Entre \*53. Marque el número de línea retenida (3 dígitos). Escuchará un tono de confirmación. Hable.

● **Para recuperar una llamada interna o una llamada externa desde otra extensión—sólo Retención normal (Recuperar llamada retenida—Especificada con un número de línea que retiene)**

Descuelgue. Entre \*51. Marque el número de extensión en retención. Tono C. Hable.



- Para usuarios de TE: el indicador de la tecla LN o RESPUESTA AUTOMÁTICA muestra el estado actual de la siguiente forma:
  - Modo Retención regular
    - Parpadea lentamente en verde:** Su llamada retenida
    - Parpadea en rojo:** Una llamada retenida por otra extensión
  - Modo Retención de llamada exclusiva
    - Parpadea moderadamente en verde:** Su llamada retenida
    - Iluminado en rojo:** Una llamada retenida por otra extensión
- Para usuarios de teléfonos SIP KX-UT133 / KX-UT136 / KX-UT248 / KX-UT670: el indicador de la tecla U-LN muestra el estado actual de la siguiente forma:
  - Modo Retención regular
    - Parpadea lentamente en verde:** Su llamada retenida
    - Parpadea en rojo:** Una llamada retenida por otra extensión
- **Si una llamada no se recupera en el tiempo especificado**, oirá una alarma para recordarlo (Rellamada de llamada retenida).  
Si una llamada externa no se contesta dentro del período de tiempo especificado, se desconectará automáticamente.
- **Cambiar el modo de retención (Sólo TE)**  
Después de pulsar la tecla RETENER, si vuelve a pulsarla, el estado pasa del modo de Retención regular al modo de Retención de llamada exclusiva o desde el modo de Retención de llamada exclusiva al modo de Retención regular.



- Si ha preprogramado la **Retención de llamada automática**, puede colocar la llamada actual en retención de forma automática pulsando otra tecla LN, Grupo ICD, INTERCOM o ND para realizar o responder otra llamada.
- Para obtener información acerca del procedimiento Recuperar llamada retenida utilizando una tecla NEM / NEE, consulte "1.5.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)".

## ◆◆ Retener llamadas en una zona de aparcado del sistema (Aparcado de llamadas)

Puede colocar a una llamada en retención en una zona de aparcado común en la central para que cualquier extensión pueda recuperar la llamada aparcada. Puede utilizar esta extensión como función de transferencia. Una llamada se puede colocar en una zona de aparcado específica (Especificada) o en una zona de aparcado libre (Auto). Si se ha establecido una tecla Aparcado de llamadas y una tecla Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático), puede seleccionar una forma de aparcado simplemente pulsando la tecla correspondiente.

Cuando una llamada se aparca automáticamente, o más de una llamada se ha aparcaado al mismo tiempo, deberá especificar el número de zona de aparcado para recuperar la llamada requerida.

### Para activar

TE / EP / KX-UT133 / KX-UT136 / KX-UT248 / KX-UT670 / EP-S
<p><i>Durante una conversación</i></p> <div style="text-align: center;">  <p>(Aparcado de llamadas)</p> </div> <p>Pulse <b>Aparcado de llamadas</b>.</p>

## 1.4.2 Retener una llamada

**TE / EP**

*Durante una conversación*

Pulse **TRANSFERIR**. Entre **\*52**. Entre un **número de zona de aparcado** (2 dígitos) o pulse **\*** para aparcado en una zona de aparcado libre automáticamente.

Si oye un tono de ocupado, entre otro número de zona de aparcado o pulse **\*** de nuevo.

**TR**

*Durante una conversación*

Pulse **Rellamada / gancho de colgar**. Entre **\*52**. Entre un **número de zona de aparcado** específico (2 dígitos).

Si oye un tono de ocupado, entre otro número de zona de aparcado.

### Para recuperar (Recuperar llamada aparcada)

**TE / EP / KX-UT133 / KX-UT136 / KX-UT248 / KX-UT670 / EP-S**

Pulse un **Aparcado de llamadas** intermitente.

**TE / TR / EP / Extn. SIP / EP-S**

Descuelgue. Entre **\*52**. Marque **número de zona de aparcado almacenado** (2 dígitos). Tono C. Hable.



- Si una llamada se aparca automáticamente, confirme el número de la zona de aparcado en la pantalla.
- **Si una llamada no se recupera en el tiempo especificado**, oirá una alarma para recordarlo (Rellamada de llamada aparcada).  
Si una llamada externa no se contesta dentro del período de tiempo especificado, se desconectará automáticamente.
- Para usuarios de teléfonos SIP: cualquier usuario de un teléfono SIP puede recuperar una llamada aparcada, pero sólo los usuarios de teléfonos SIP KX-UT133 / KX-UT136 / KX-UT248 / KX-UT670 podrán colocar una llamada en una zona de aparcado.
- El indicador de la tecla Aparcado de llamadas muestra el estado actual de la siguiente forma:  
**Parpadea en rojo (para TE)**: Usted u otra extensión tienen una llamada aparcada.  
**Parpadea en rojo (para KX-UT133 / KX-UT136 / KX-UT248 / KX-UT670)**: otra extensión tienen una llamada aparcada.  
**Parpadea en verde (para KX-UT133 / KX-UT136 / KX-UT248 / KX-UT670)**: usted tiene una llamada aparcada.



- **Si escucha un tono de reorden cuando recupere una llamada aparcada**, significa que no existe ninguna llamada retenida. Confirme el número de zona de aparcado almacenado.
- Después de aparcar una llamada, puede realizar otras operaciones.



#### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Aparcado de llamadas o una tecla Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático).

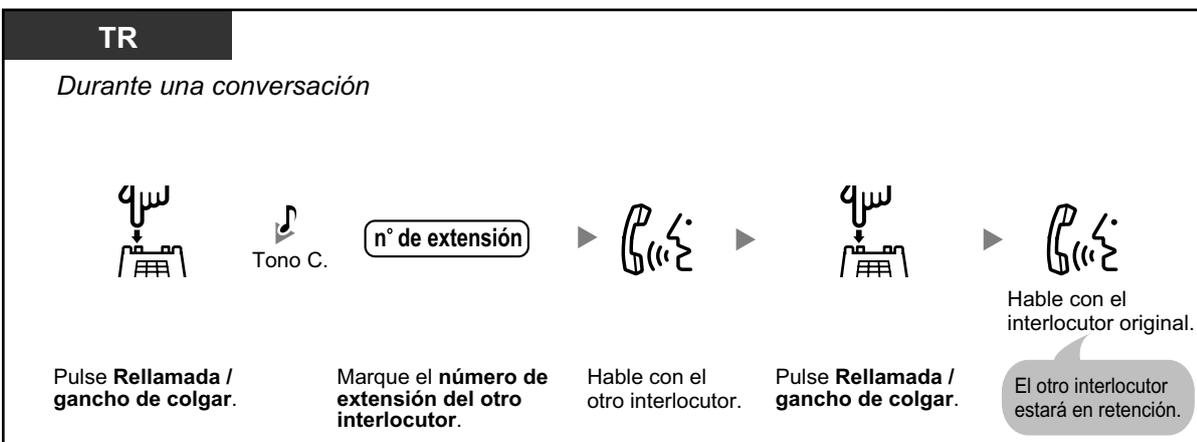
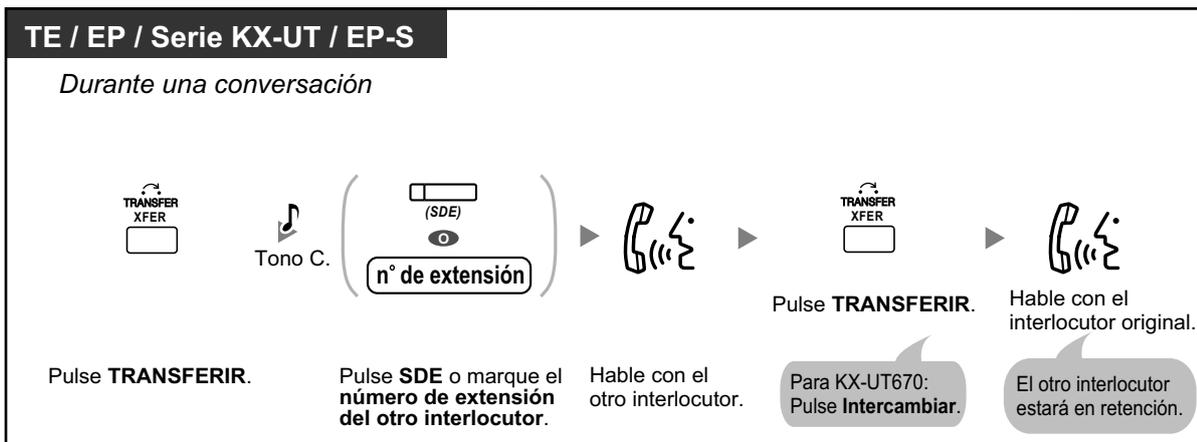
### 1.4.3 Hablar con dos interlocutores alternativamente (Llamada alternativa)

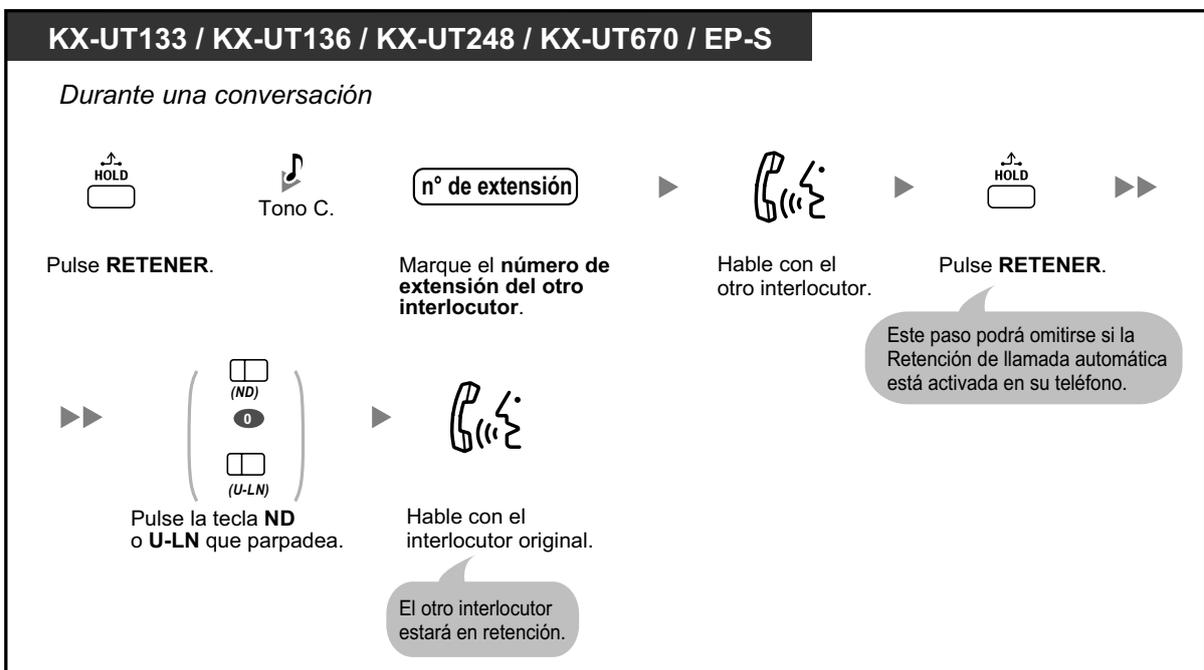
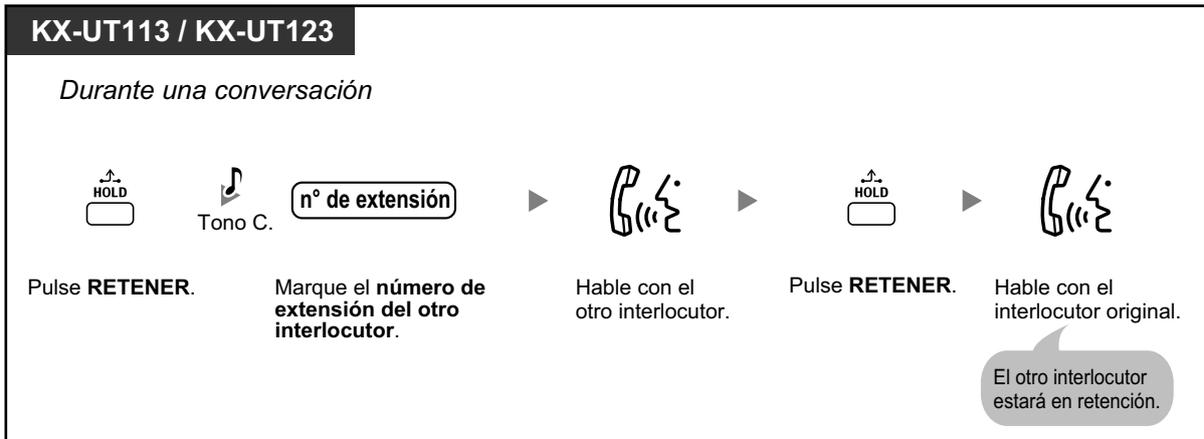
Si habla con un interlocutor mientras el otro está en retención, puede pasar las llamadas hacia adelante y hacia atrás (alternativamente).



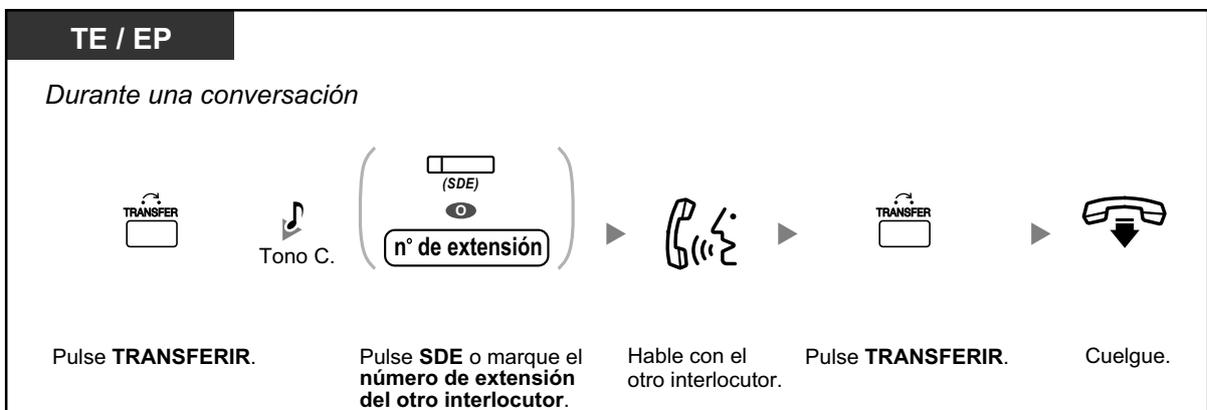
- Usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S: no podrán abandonar la conversación y dejar que los dos interlocutores restantes hablen.

#### Alternar entre los interlocutores dejando a un interlocutor en retención temporalmente

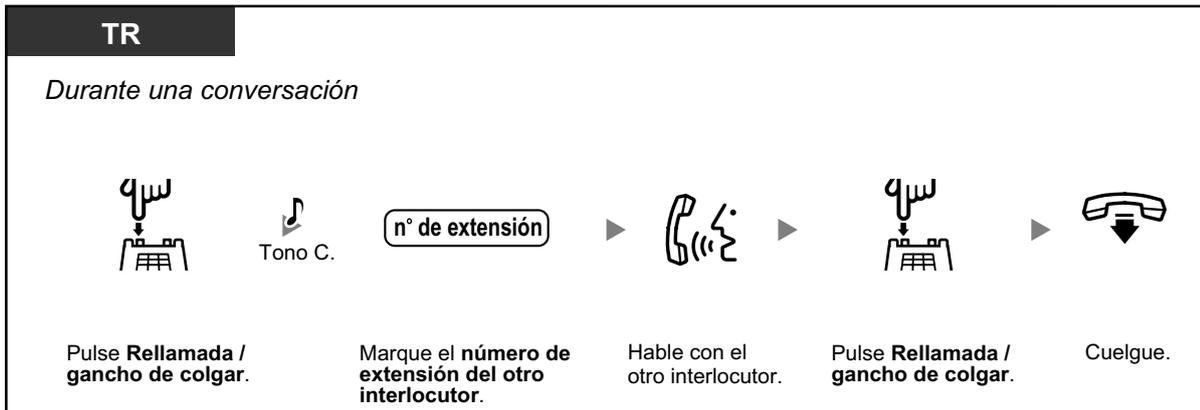




**Dejar la conversación y permitir que dos interlocutores hablen**



### 1.4.3 Hablar con dos interlocutores alternativamente (Llamada alternativa)



## 1.4.4 Contestar a una llamada en espera

- ◆◆ Contestar a una llamada en espera en la central
- ◆◆ Contestar a una llamada en espera desde la compañía telefónica

### ◆◆ Contestar a una llamada en espera en la central

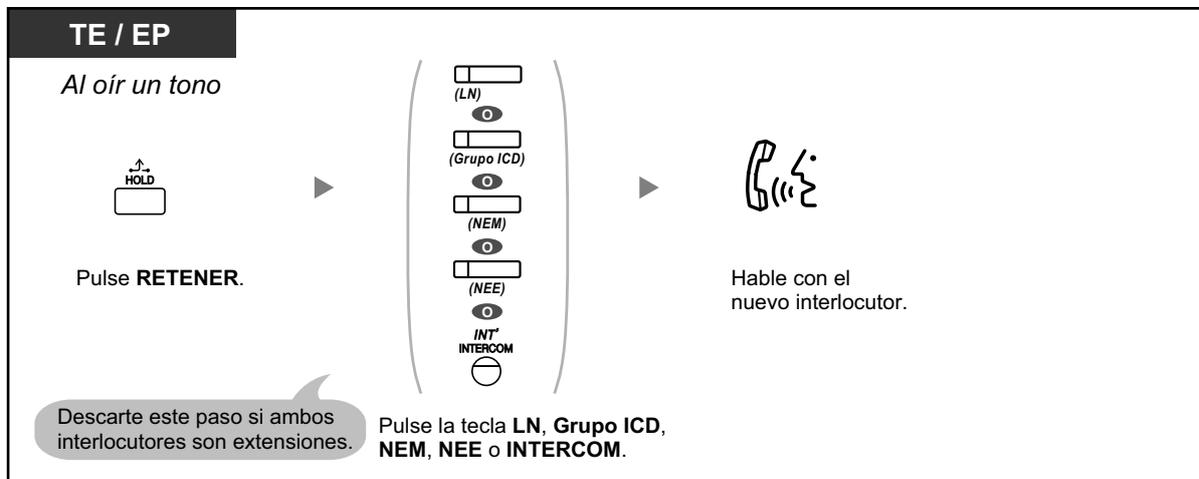
Durante una conversación, un tono de llamada en espera o un aviso de voz a través del altavoz o el microteléfono, se escucha cuando se recibe una llamada externa u otra extensión le permite saber que existe otra llamada en espera. Debe activar esta función para utilizarla. (Por defecto: Desactivado— Ninguna llamada [Llamadas Internas] / Ningún tono [Llamadas externas])

**Puede contestar a la segunda llamada desconectando (1) o reteniendo (2) la llamada actual.**

#### 1. Desconectar la llamada actual y hablar con el nuevo interlocutor



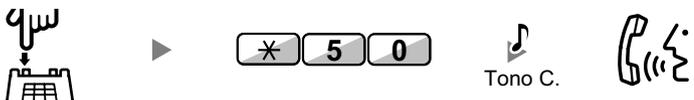
#### 2. Retener la llamada actual y hablar con el nuevo interlocutor



#### 1.4.4 Contestar a una llamada en espera

**TR**

*Al oír un tono*



Pulse **Rellamada / gancho de colgar.** Entre **\*50.** Tono C. Hable con el nuevo interlocutor.

**KX-UT113 / KX-UT123**

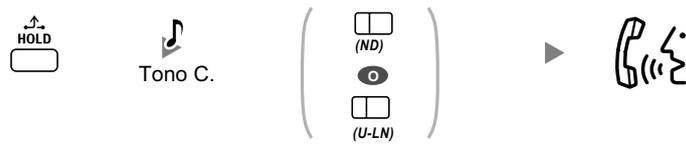
*Al oír un tono*



Pulse **RETENER.** Tono C. Hable con el nuevo interlocutor.

**KX-UT133 / KX-UT136 / KX-UT248 / KX-UT670 / EP-S**

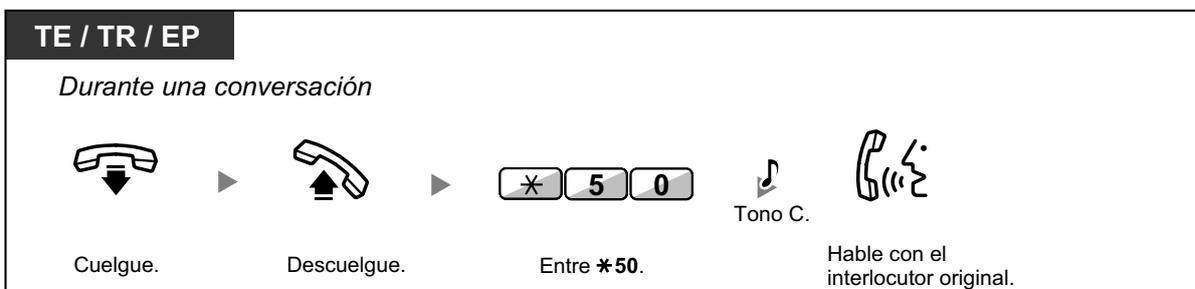
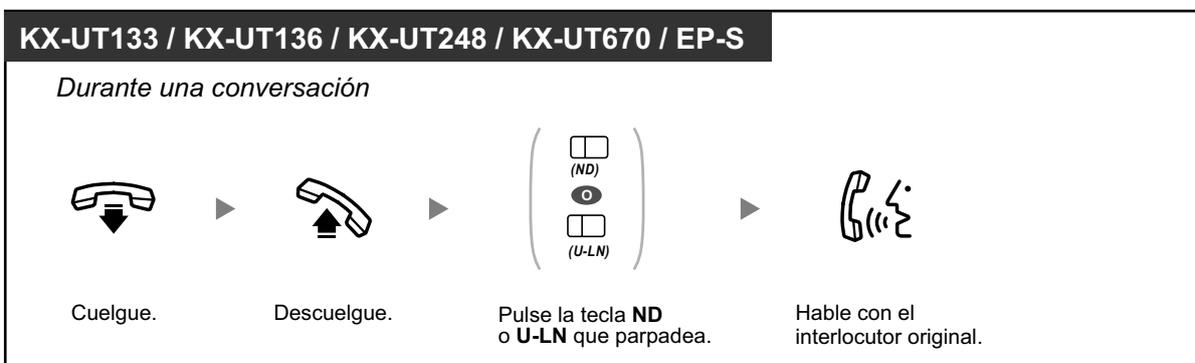
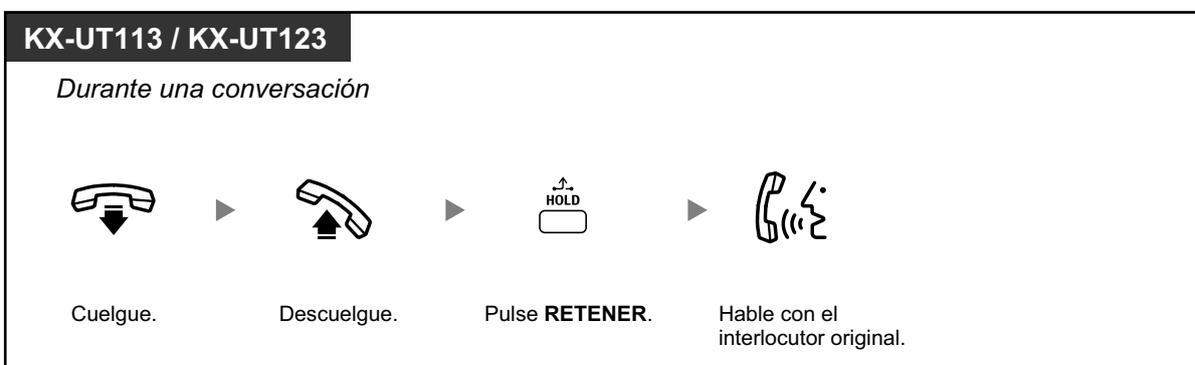
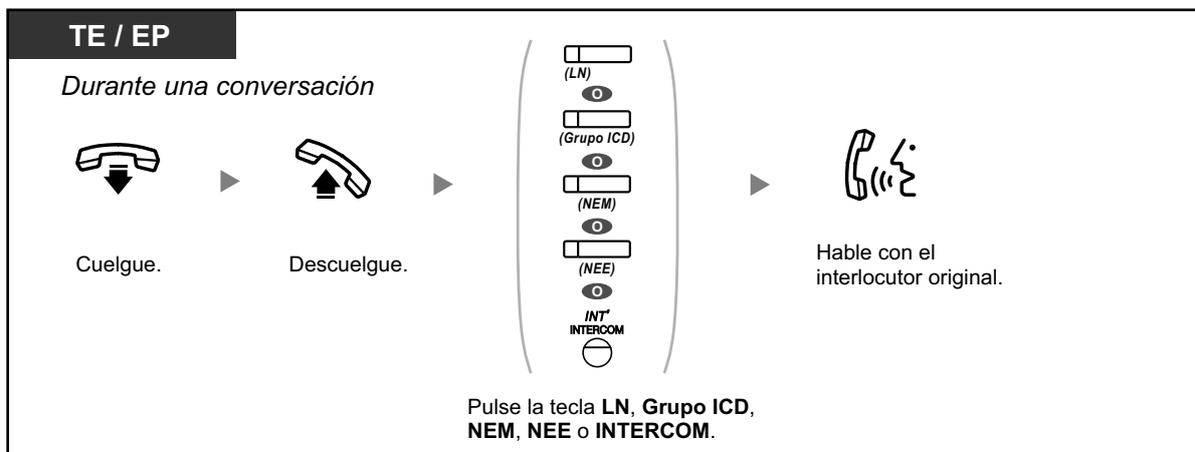
*Al oír un tono*



Pulse **RETENER.** Tono C. Pulse la tecla **ND** o **U-LN** que parpadea. Hable con el nuevo interlocutor.

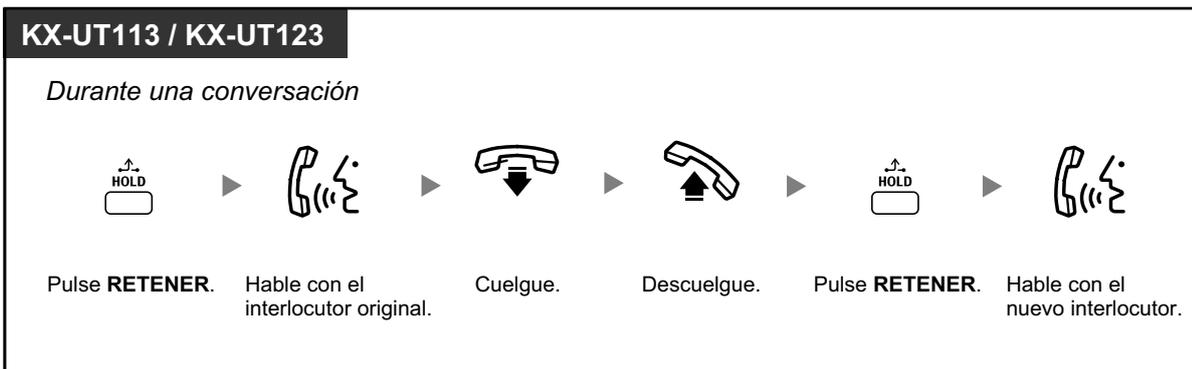
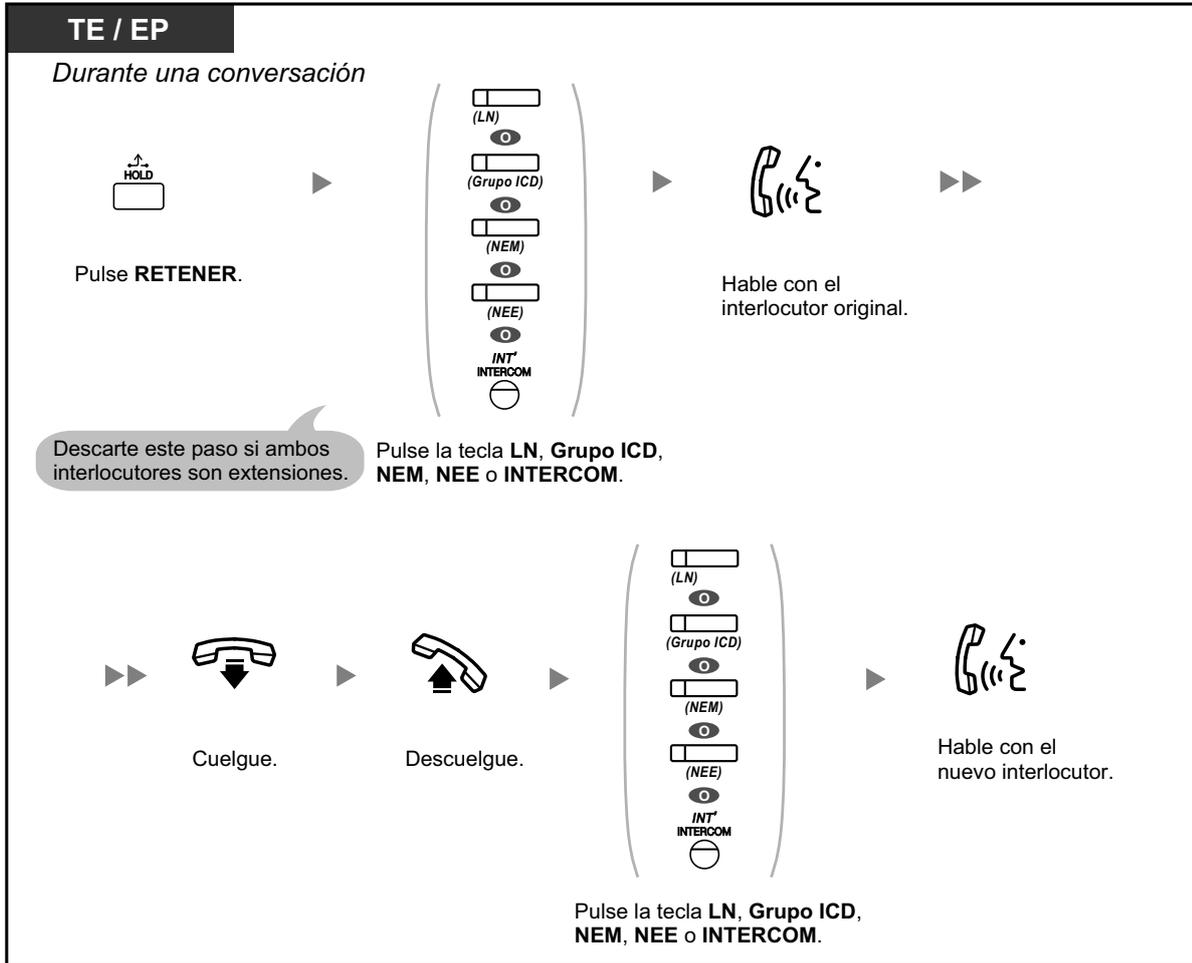
Después de hablar con el nuevo interlocutor (segunda llamada), puede desconectar (2.1) o retenerla (2.2) y recuperar la primera llamada.

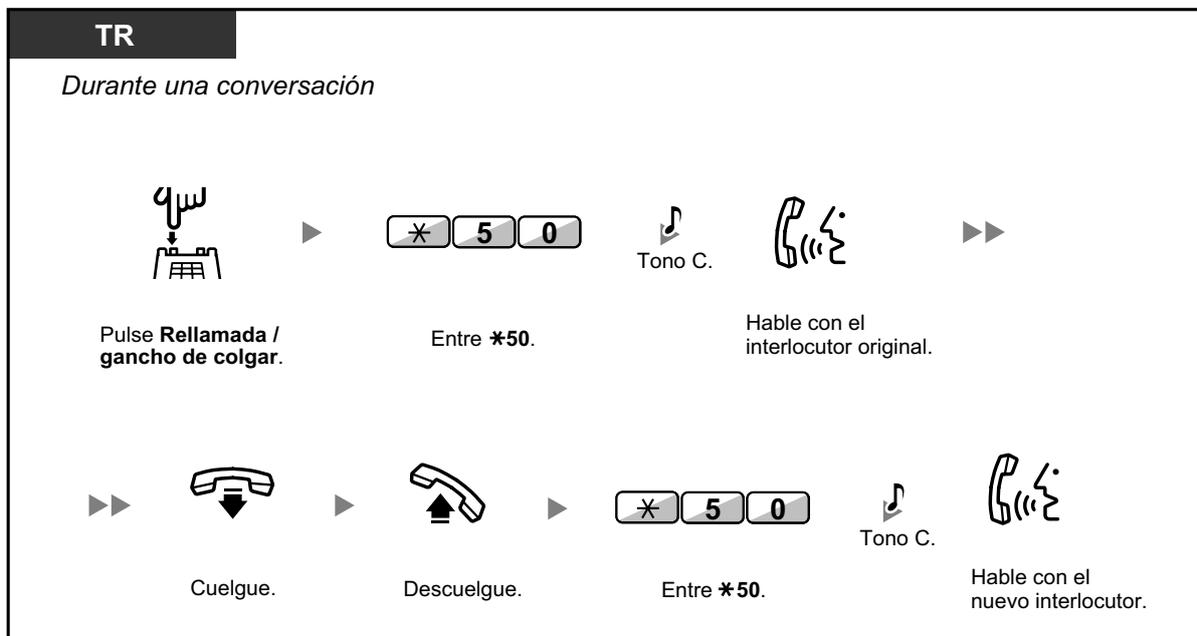
## 2.1 Desconectar la segunda llamada y hablar con el interlocutor original



## 2.2 Retener la segunda llamada y hablar con el interlocutor original

Después de retenerla, podrá hablar con el interlocutor original. A continuación, puede desconectarla y volver a hablar con el nuevo interlocutor.





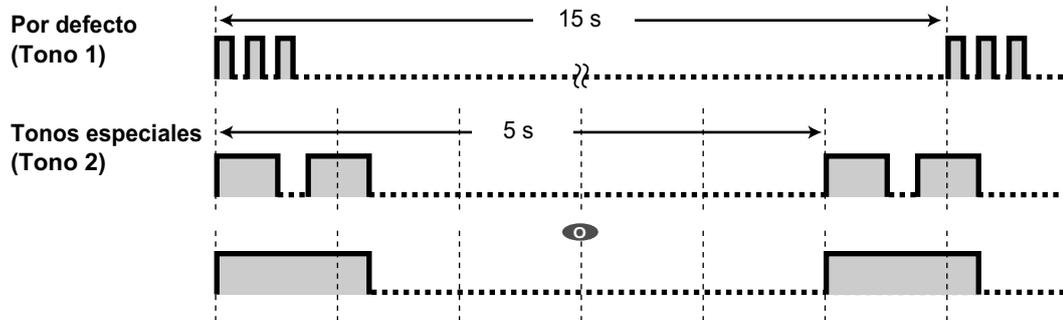
- **En función del tipo de su teléfono**, es posible que pueda hablar con el otro interlocutor utilizando el altavoz y el micrófono (Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD]), o puede recibir un aviso a través del microteléfono (Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD]), si mantiene una conversación utilizando el microteléfono.  
Consulte "1.9.3 Recibir una llamada en espera (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])".
- El nombre o el número del interlocutor se visualiza durante cinco segundos en intervalos de quince segundos mientras espera a ser respondido.



### Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—**Selección del tipo de tono de llamada en espera**

Si selecciona "Tono 1", escuchará el mismo tono de Llamada en espera desde un interlocutor externo y una extensión. Si selecciona "Tono 2", escuchará diferentes tonos de Llamada en espera desde un interlocutor externo y una extensión.



- Sólo el tono 1 está disponible para los teléfonos SIP de la serie KX-UT.

## Contestar a una llamada en espera desde la compañía telefónica

Es un servicio opcional de compañía telefónica. Puede recibir un tono de llamada en espera y la información del interlocutor. Para más información, consulte su compañía telefónica.

TE / EP / Serie KX-UT / EP-S	TE / TR / EP
<p>Al oír un tono</p> <p>Pulse R (FLASH) / RELLAMADA o EFA.</p>	<p>Al oír un tono</p> <p>Pulse TRANSFERIR o Rellamada / gancho de colgar.</p>
	<p>Entre *60.</p>



- Para volver al interlocutor original, repita la operación.
- En este caso, deberá ajustar la tecla R (FLASH) / RELLAMADA del teléfono específico, del teléfono SIP de la serie KX-UT o de la EP-S al modo Acceso a las funciones externas (EFA) a través de la programación del sistema.



### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Acceso a las funciones externas (EFA).

## 1.4.5 Conversación con múltiples usuarios

- ◆◆ Añadir otros interlocutores durante una conversación (Conferencia)
- ◆◆ Abandonar una conferencia (Conferencia desatendida)
- ◆◆ Abandonar una conferencia (Abandonar una conferencia a tres)
- ◆◆ Permitir que un tercer usuario se incorpore a su llamada (Liberar conversación privada)
- ◆◆ Incorporar un tercer interlocutor durante una conversación utilizando el Servicio RDSI (Conferencia a 3 [3 interlocutores]—RDSI)

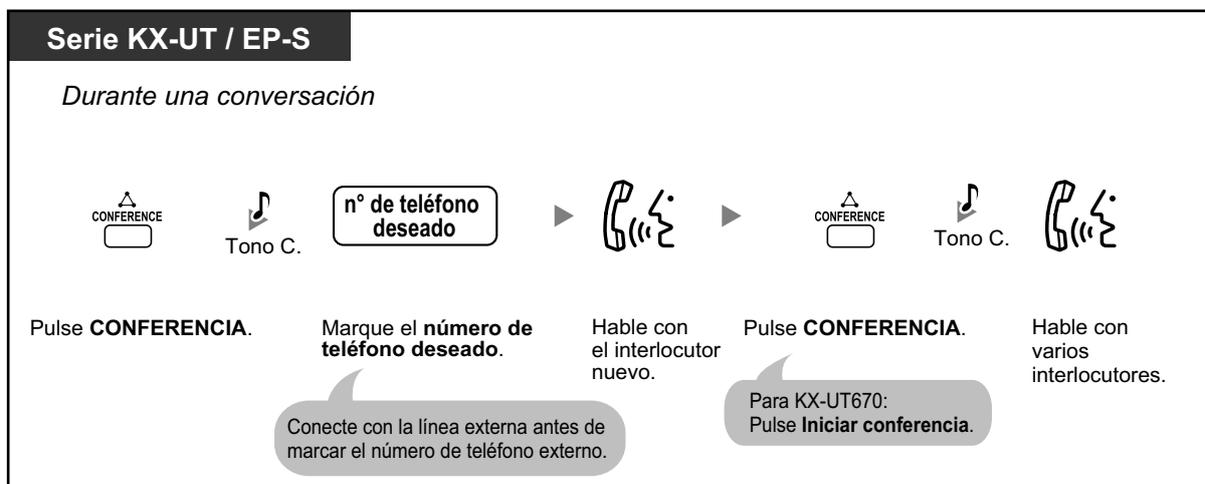
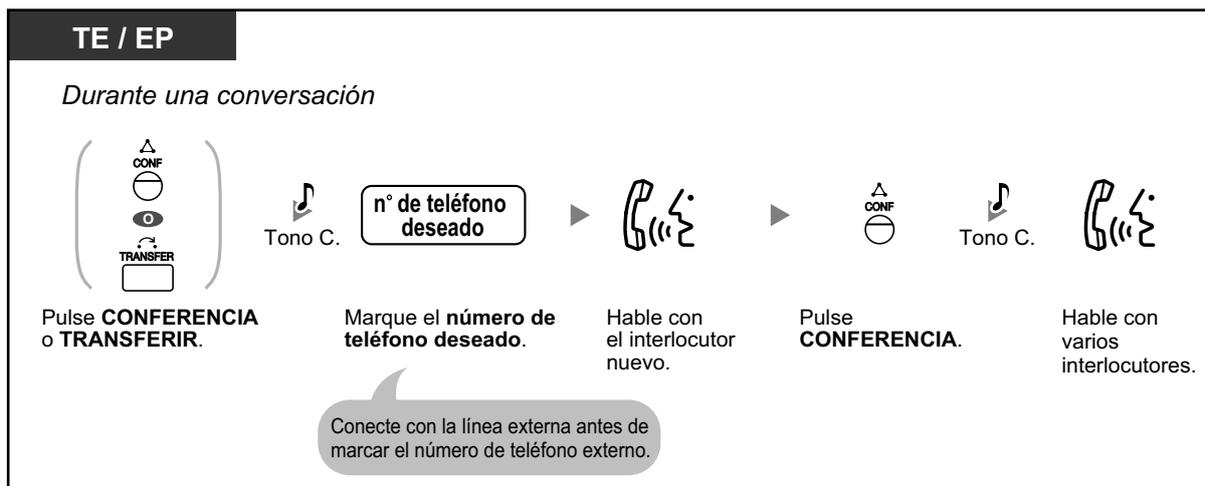
### ◆◆ Añadir otros interlocutores durante una conversación (Conferencia)

Puede añadir uno o más interlocutores en una conversación.



- **Para usuarios de teléfonos SIP KX-UT133 / KX-UT136 / KX-UT248 / KX-UT670 y EP-S:** Cuando pulse la tecla CONFERENCIA / CONF / Conferencia por primera vez para establecer una llamada de conferencia, la tecla ND / U-LN para la llamada se apagará y una nueva tecla ND se iluminará en verde para la llamada de conferencia. Aunque añada más interlocutores, sólo la nueva tecla ND que se ha iluminado estará iluminada para la llamada.

#### Para establecer una llamada de conferencia



### 1.4.5 Conversación con múltiples usuarios

**TE / EP**

*Durante una conversación*



Pulse **TRANSFERIR**. Marque el **número de teléfono deseado**. Hable con el interlocutor nuevo. Pulse **TRANSFERIR**. Entre **3**. Tono C.

Conecte con la línea externa antes de marcar el número de teléfono externo.



Hable con varios interlocutores.

**TR**

*Durante una conversación*



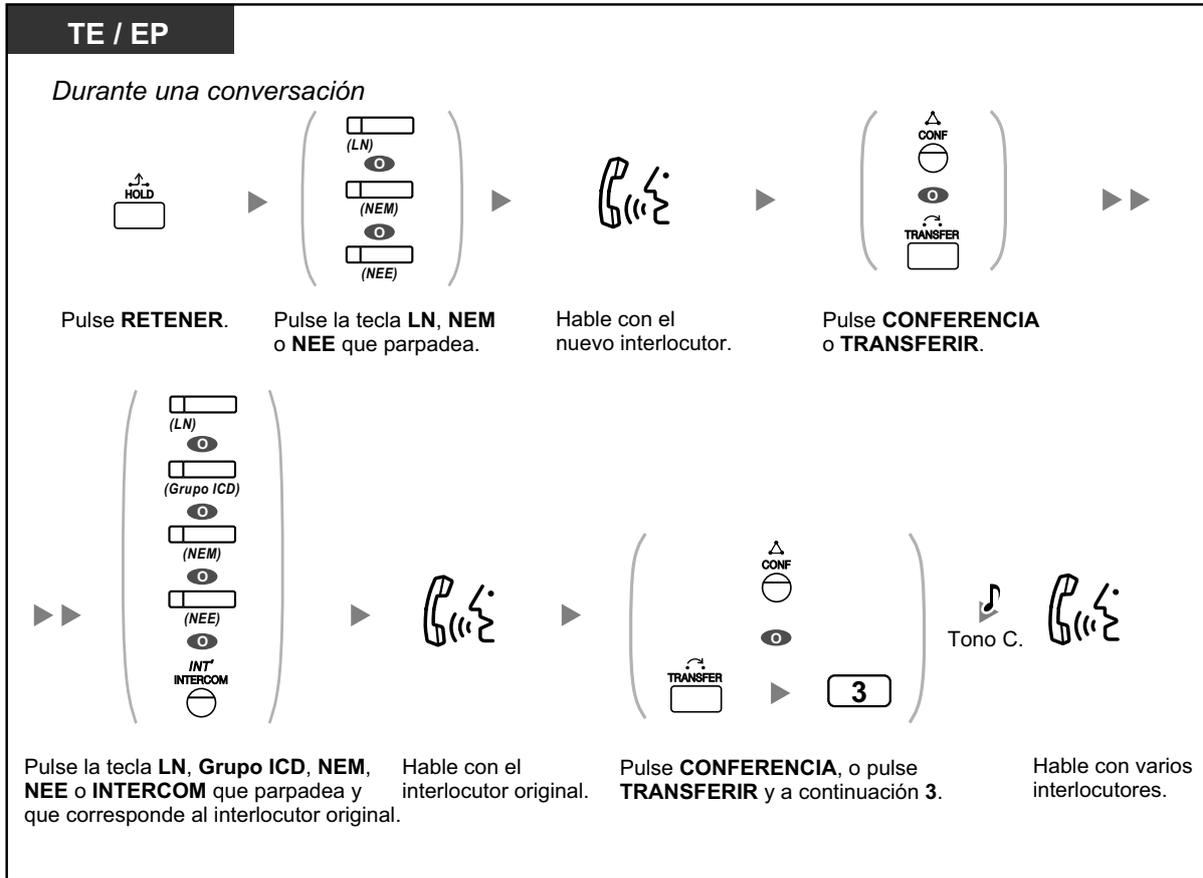
Pulse **Rellamada / gancho de colgar**. Marque el **número de teléfono deseado**. Hable con el interlocutor nuevo. Pulse **Rellamada / gancho de colgar**. Entre **3**. Tono C.

Conecte con la línea externa antes de marcar el número de teléfono externo.

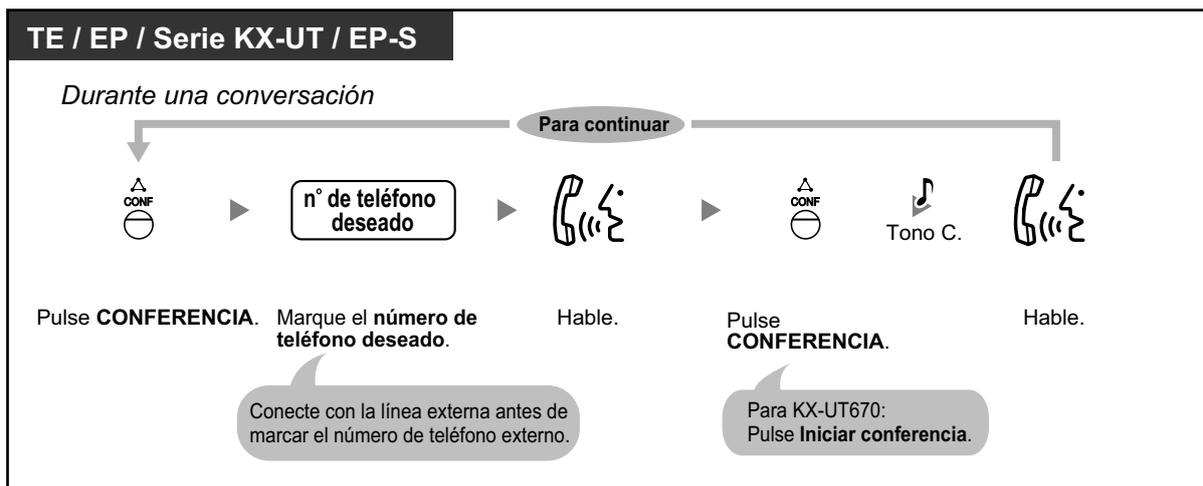


Hable con varios interlocutores.

**Para establecer una llamada de conferencia al recibir una llamada de un interlocutor externo durante una conversación a dos**



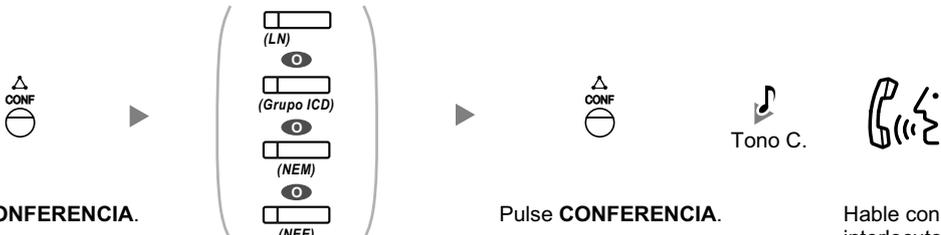
**Para añadir cuatro interlocutores o más a una conferencia**



### Para añadir otro interlocutor en retención a una conferencia

**TE / EP**

*Durante una conferencia de 3 a 7*



Pulse **CONFERENCIA**.

Pulse la tecla **LN, Grupo ICD, NEM** o **NEE** que parpadea y que corresponde al interlocutor que está en retención.

Pulse **CONFERENCIA**.

Tono C.

Hable con varios interlocutores.

### Para hablar con dos interlocutores alternativamente en una conversación a tres

**TE / EP**

*Durante una conversación*



Pulse **TRANSFERIR**.

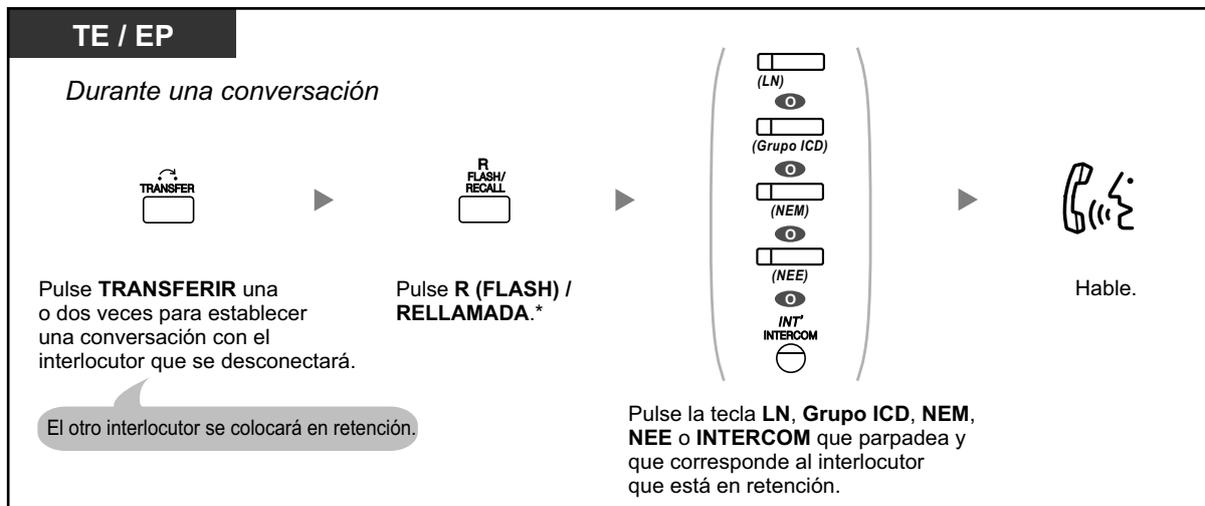
**TR**

*Durante una conversación*



Pulse **Rellamada / gancho de colgar**.

## Desconectar un interlocutor y a continuación hablar con el otro interlocutor en una conversación a tres



- \* En este caso, deberá ajustar la tecla R (FLASH) / RELLAMADA del teléfono específico al modo R (Flash) / Rellamada a través de la programación del sistema.
- Durante una conversación a tres, si pulsa la tecla TRANSFERIR o Rellamada / gancho de colgar pasará de un interlocutor al otro de la conversación.
- Puede realizar una conferencia con un máximo de ocho interlocutores (con líneas internas o externas) simultáneamente.
- Durante una conversación con cuatro interlocutores o más, no es posible desconectar a un interlocutor y mantener la conversación con el resto de interlocutores.
- Los usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT no pueden originar una llamada de conferencia, pero pueden añadirse como miembro.
- Cuando un usuario de un teléfono SIP de la serie KX-UT o de una EP-S origine una llamada de conferencia y uno de los otros interlocutores abandone la conferencia, el usuario del teléfono SIP de la serie KX-UT o de la EP-S todavía podrá hablar con el interlocutor restante, pero no podrá retener la llamada.



### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Conferencia.

## ◆◆ Abandonar una conferencia (Conferencia desatendida)

La persona que originó una conferencia puede dejar la conferencia y permitir que otros interlocutores continúen la conversación.



- Usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S: si ha originado una conferencia, no podrá abandonar la conferencia y dejar que el resto de interlocutores continúen con la conversación. Cuando cuelgue, la conferencia finalizará y los otros interlocutores se desconectarán.

### Para abandonar la conferencia

**TE / EP**

*Durante multiconferencias (3 a 7 partes)*

Pulse **CONFERENCIA**. Cuelgue.

### Para volver mientras los otros están hablando

**TE / EP**

Pulse la tecla **LN**, **Grupo ICD**, **NEM**, **NEE** o **INTERCOM** que parpadea en verde.

### Para finalizar una conversación

**TE / EP**

*Durante una conversación*



Cuelgue.



- **Límite de tiempo**  
Ambos interlocutores escucharán un tono de alarma antes de que termine el tiempo especificado. El usuario de extensión que la originó escuchará un tono de alarma antes de que se agote el tiempo. La llamada se desconecta cuando el tiempo se agota, a menos que la extensión emisora vuelva a la conferencia.



### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Conferencia.

### ◆◆ Abandonar una conferencia (Abandonar una conferencia a tres)

La persona que originó una conferencia con dos otros interlocutores puede dejar la conferencia, y permitir que los otros interlocutores continúen con la conversación.

#### Para abandonar una conferencia con una extensión como mínimo

**TE / TR / EP / Serie KX-UT / EP-S**

*Durante una conferencia a tres*



Cuelgue.

#### Para abandonar una conferencia con dos interlocutores externos

**TE / EP**

*Durante una conferencia a tres*



Pulse **TRANSFERIR**.      Cuelgue.

**TR**

*Durante una conferencia a tres*



Pulse **Rellamada / gancho de colgar**.      Cuelgue.



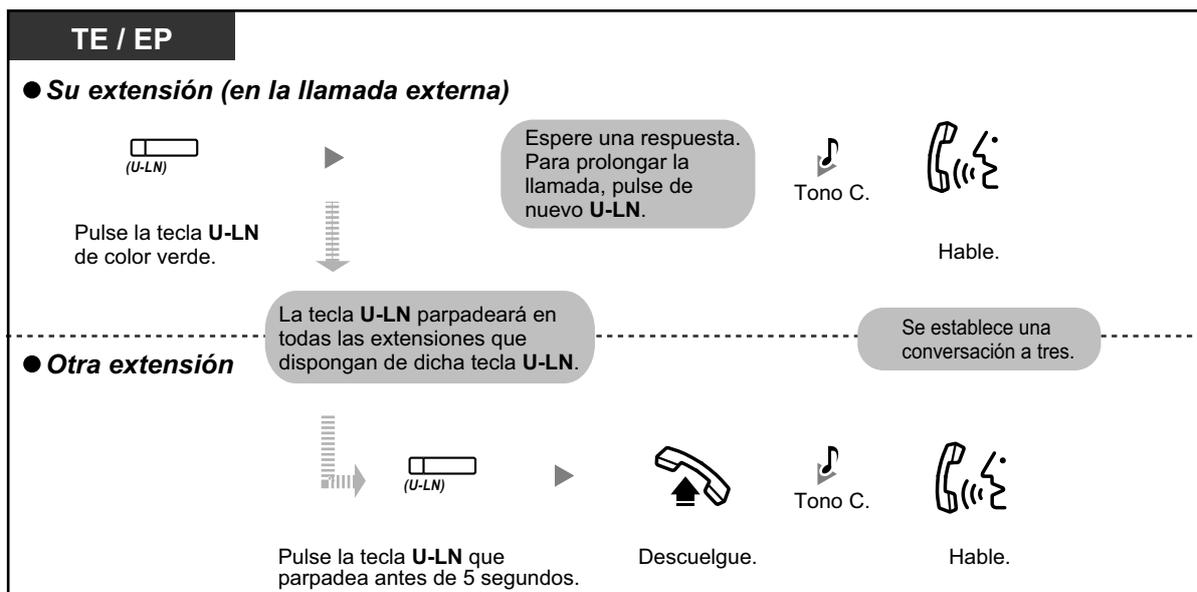
- Para abandonar una llamada de conferencia con dos interlocutores externos y dejar que la conversación continúe, deberá permitir que su extensión pueda transferir llamadas a líneas externas a través de la programación CDS.

## ◆◆ Permitir que un tercer usuario se incorpore a su llamada (Liberar conversación privada)

Puede permitir que un tercer interlocutor se incorpore a su llamada externa y establecer una conversación a tres. También puede dejar la conversación y permitir que los otros dos interlocutores hablen.

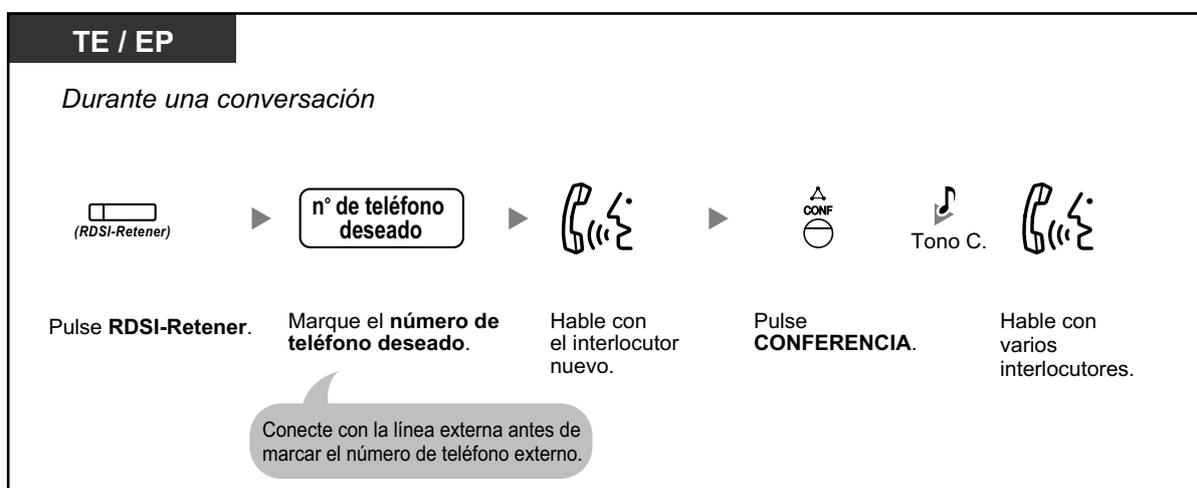


### Permitir que un tercer interlocutor se incorpore a su conversación y establecer una conversación a tres



- Sólo se puede utilizar una tecla U-LN para esta operación.
- Puede abandonar una conversación a tres y dejar que los otros dos interlocutores hablen con sólo colgar.

## ◆◆ Incorporar un tercer interlocutor durante una conversación utilizando el Servicio RDSI (Conferencia a 3 [3 interlocutores]—RDSI)



### 1.4.5 Conversación con múltiples usuarios

**TE / EP**

*Durante una conversación*

Pulse **TRANSFERIR**. Entre **\* 62**. Marque el **n° de teléfono deseado**. Hable con el interlocutor nuevo. Pulse **TRANSFERIR**.

Conecte con la línea externa antes de marcar el número de teléfono externo.

Entre **3**. Hable con varios interlocutores.

**TR**

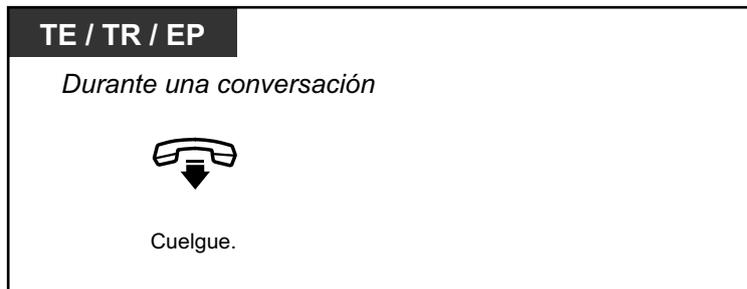
*Durante una conversación*

Pulse **Rellamada / gancho de colgar**. Entre **\* 62**. Marque el **n° de teléfono deseado**. Hable con el interlocutor nuevo. Pulse **Rellamada / gancho de colgar**.

Conecte con la línea externa antes de marcar el número de teléfono externo.

Entre **3**. Hable con varios interlocutores.

### Para finalizar una conversación



### Personalizar el teléfono

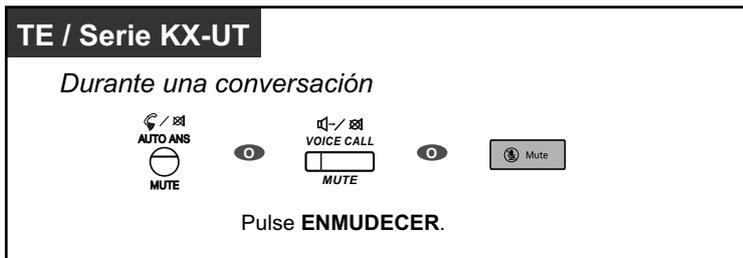
- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla RDSI-Retener.

## 1.4.6 Enmudecer

Puede desactivar el micrófono o el microteléfono para consultar, de forma privada, con otras personas en la habitación mientras escucha al interlocutor del teléfono a través del altavoz o del microteléfono.



### Para activar / cancelar



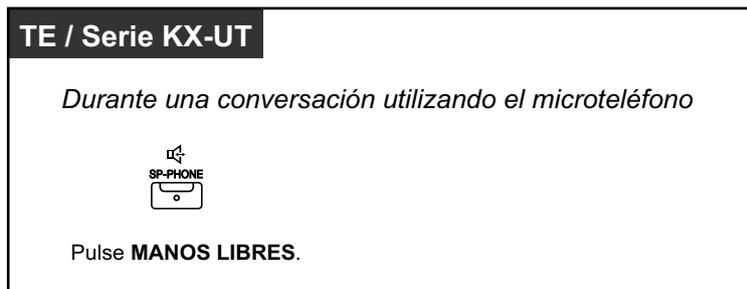
- El indicador de la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER o LLAM. VOZ / ENMUDECER para TE, o el indicador de la tecla MANOS LIBRES para teléfonos SIP de la serie KX-UT, muestra el estado actual de la siguiente forma:
  - Apagado:** Normal
  - Parpadea en rojo:** Enmudecer
- Si se utiliza enmudecer durante ALMD, se convertirá en enmudecimiento del microteléfono.
- Usuarios de EP y EP-S: consulte la documentación para su teléfono.

## 1.4.7 Dejar que otras personas escuchen la conversación (Escucha conversación)

Puede dejar que otras personas de la habitación escuchen la conversación a través del altavoz mientras continua la conversación con el microteléfono.



### Para activar / cancelar



- El indicador de la tecla MANOS LIBRES muestra el estado actual de la siguiente forma:
  - Apagado:** La voz se escucha a través del microteléfono.
  - Activado:** La voz se escucha a través del altavoz y del microteléfono.
- Esta función requiere la programación del sistema.



- **Funcionamiento con manos libres**  
Puede tener una conversación en el modo manos libres utilizando la tecla MANOS LIBRES. Puede realizar otras tareas simultáneamente.
- **Consejos útiles para funcionamiento con manos libres:**
  - **Si tiene dificultades para escuchar la voz del otro interlocutor,**  
Incrementa el volumen utilizando la tecla Navegador, el Jog Dial o la tecla Volumen.
  - **Si el otro interlocutor tiene dificultades para escucharlo,**  
Baja el volumen.
  - **Si el otro interlocutor le informa que la voz tiene eco,**  
Utilice el teléfono en una habitación con cortinas, moqueta o ambos.
  - **Si no se escuchan partes de la conversación,**  
Si usted y el otro interlocutor hablan al mismo tiempo, se perderán partes de la conversación.  
Para evitarlo, intenten hablar alternativamente.

## 1.4.8 Utilizar los auriculares (Funcionamiento de los auriculares)

Puede entablar una conversación utilizando los auriculares.

En este caso, debe seleccionar "Auriculares activados" en el modo de programación o activar la tecla Auriculares (roja) de antemano. No obstante, para el KX-UT113 / KX-UT123 y EP-S, el modo Auriculares se activa automáticamente cuando se conectan unos auriculares al jack de auriculares del teléfono.

Esta función también se conoce con el nombre de Selección microteléfono / auriculares.



### Hablar utilizando los auriculares



### Utilizar el microteléfono durante una conversación utilizando los auriculares



### Hablar en modo manos libres durante una conversación utilizando los auriculares



- El indicador de la tecla Auriculares muestra el estado actual de la siguiente forma:  
**Apagado:** Modo auriculares desactivado  
**Iluminado en rojo:** Modo auriculares activado
- Esta función no está disponible para KX-T7665 o KX-NT511 (No disponible en Europa).



- **Para los usuarios de teléfonos de la serie KX-NT300 (excepto KX-NT321) / KX-NT560 / KX-DT343 / KX-DT346 / KX-UT248:**
  - Con los teléfonos de la serie KX-NT300 (excepto KX-NT321) / KX-NT560 / KX-DT343 / KX-DT346 / KX-UT248, podrá utilizar unos auriculares inalámbricos Bluetooth registrados en su extensión como auriculares.
  - **Distancia de funcionamiento**  
Mantenga una distancia de 3 m o más entre los teléfonos con módulos Bluetooth conectados. Además, si utiliza unos auriculares Bluetooth cerca de un teléfono que tenga un módulo Bluetooth conectado distinto al registrado, pueden producirse interferencias. Para mejorar la señal, aléjese de este teléfono y acérquese al que está registrado.
  - **Interferencias**  
Las señales se transmiten entre este módulo y los auriculares Bluetooth a través de ondas radioeléctricas. Para un máximo alcance y un funcionamiento sin interferencias, se recomienda alejar el módulo de aplicaciones eléctricas, como por ejemplo faxes, radios, PC o microondas.
    - Es posible que los sistemas que utilizan la banda ISM ("Industrial, Scientific and Medical", industrial, científica y médica) de 2,4 GHz interfieran con este producto. Ejemplos de estos sistemas son teléfonos inalámbricos, LAN inalámbrica, Home RF, microondas y otros dispositivos ISM. Es posible que estos sistemas provoquen leves interferencias.
- **Para usuarios de teléfonos EP-S compatibles con Bluetooth y KX-UT248, KX-NT560:**
  - Es posible que no pueda utilizar todas las funciones disponibles en unos auriculares Bluetooth. Por ejemplo, no podrá rellamar con la tecla RELAMADA en unos auriculares Bluetooth y, durante el modo manos libres, no podrá cambiar la llamada a los auriculares Bluetooth utilizando los auriculares.
- **Para los usuarios de teléfonos de la serie KX-NT500 (excepto KX-NT511 (No disponible en Europa) / KX-NT551), KX-DT543, KX-DT546, KX-UT133, KX-UT136, KX-UT248 y KX-UT670:**
  - Puede utilizar unos auriculares con conmutador eléctrico (EHS). Para obtener la información más reciente acerca de los auriculares que se han probado con esta unidad, póngase en contacto con su distribuidor.



### Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—**Funcionamiento de los auriculares**  
Selecciona el equipo que desee utilizar.
- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Auriculares.

## 1.5 Utilizar una tecla NEM / NEE

### 1.5.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

Las teclas Número de extensión Maestra (NEM) y Número de extensión Esclava (NEE) son útiles cuando los usuarios de la extensión gestionan llamadas para otras extensiones. Por ejemplo, una o varias secretarías pueden gestionar llamadas y comprobar el estado de la llamada de uno o varios jefes. Las funciones de las teclas NEM y NEE son las siguientes:



**Tecla NEM:** Puede utilizar esta tecla para realizar y recibir todas las llamadas (incluyendo las llamadas externas e internas). Si dispone de varias teclas NEM, podrá colocar varias llamadas en una cola de la extensión. Las extensiones que disponen de una tecla NEM se conocen como extensiones NEM.

**Tecla NEE:** El indicador de una tecla NEE indica el estado de la llamada actual de la extensión registrada. Es similar a una tecla SDE. Además, puede utilizar esta tecla para realizar las operaciones siguientes:

- llamar a la extensión NEM (◆◆ Marcación directa NEE)
- responder las llamadas que suenan en la extensión NEM
- retener llamadas y recuperar llamadas retenidas por la extensión NEM (◆◆ Retención de llamadas y Recuperar llamada retenida)
- transferir llamadas a la extensión NEM (◆◆ Transferencia de llamadas utilizando una tecla NEE)

Las extensiones que disponen de una tecla NEE se conocen como extensiones NEE.



- La extensión registrada como el destino de una tecla NEE deberá tener, como mínimo, una tecla NEM.
- Una extensión puede tener hasta 8 teclas NEM.
- Una extensión sólo puede tener una tecla NEE para cada extensión NEM.
- El indicador de cada tecla NEM / NEE indica el estado actual de la forma siguiente:

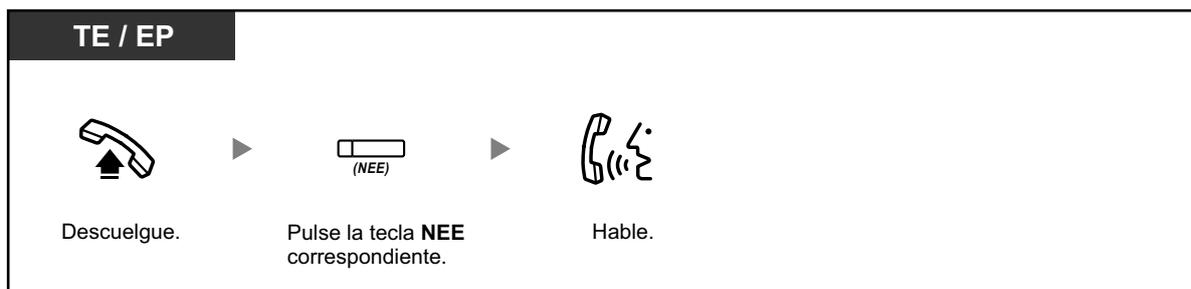
Patrón de señalización	Estado de la tecla NEM	Estado de la tecla NEE
Desactivado	La extensión NEM está libre.	
Iluminado en verde	La extensión está en una llamada utilizando la tecla NEM.	La extensión está en una llamada utilizando una tecla NEE.
Parpadea lentamente en verde	Hay una llamada en retención en la extensión NEM (Retención regular)	Una llamada contestada con la tecla NEE está en retención (Retención regular).
Parpadea moderadamente en verde	Hay una llamada retenida temporalmente o en Retención de llamada exclusiva.	Una llamada contestada con la tecla NEE está retenida temporalmente o en Retención de llamada exclusiva.
Parpadea rápidamente en verde	La extensión NEM está recibiendo una llamada entrante.	Una extensión NEE está recibiendo una Rellamada de llamada retenida o un timbre de retollamada de una llamada contestada con la tecla NEE.

Patrón de señalización	Estado de la tecla NEM	Estado de la tecla NEE
<b>Iluminado en rojo</b>	Una extensión NEE correspondiente está utilizando la línea.	La extensión NEM correspondiente u otra extensión NEE correspondiente está utilizando la línea.
<b>Parpadea lentamente en rojo</b>	Una extensión NEE correspondiente está reteniendo una llamada.	Otra extensión NEE correspondiente, o la propia extensión NEM, está reteniendo una llamada.
<b>Parpadea rápidamente en rojo</b>	La extensión NEM está recibiendo una llamada entrante en un grupo de entrada de llamadas (ICD).	La extensión NEM correspondiente está recibiendo una llamada entrante.

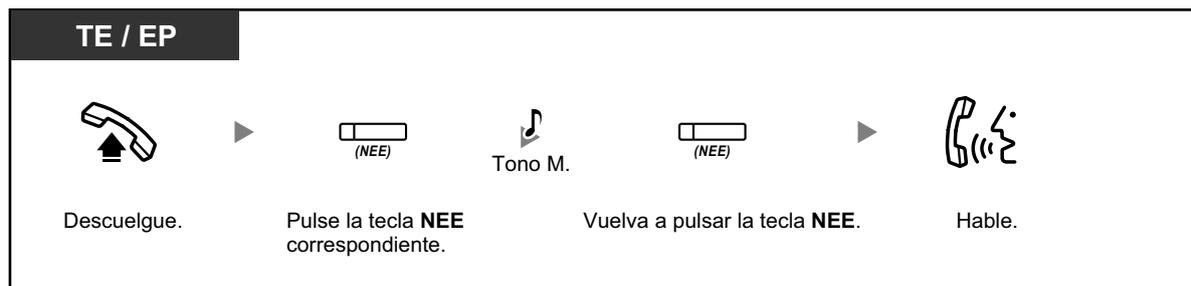
## ◆◆ Marcación directa NEE

Con una tecla NEE, podrá llamar fácilmente a la extensión NEM correspondiente. Las teclas NEE se encuentran en uno de los dos modos en función de la programación del sistema y el procedimiento de funcionamiento varía de la forma siguiente:

### Modo mejorado de la tecla SDE



### Modo estándar de la tecla NEE



- Al realizar la Marcación directa NEE para llamar a la extensión NEM correspondiente, el indicador de la tecla NEE indica el estado actual de la extensión de destino de la forma siguiente:
  - Iluminado en verde:** Utiliza la línea.
  - Iluminado en rojo:** La línea está en uso. (La extensión NEM, u otra extensión NEE cuando múltiples extensiones disponen de teclas NEE en una misma extensión NEM, utiliza la línea).
- Aunque una extensión NEM haya ajustado No molesten (NOM), puede llamar a la extensión de forma habitual pulsando la tecla NEE.

### 1.5.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

---



- Cuando una tecla NEE se encuentra en el Modo estándar de la tecla NEE, puede marcar un número de teléfono al escuchar un tono de marcación, en lugar de volver a pulsar la tecla NEE. En función de la programación del sistema, la llamada se realizará utilizando sus privilegios de llamada normales (Clase de servicio) o los privilegios de la extensión NEM correspondiente (**CDS móvil NEE**).

## ◆◆ Retención de llamadas y Recuperar llamada retenida

Puede colocar las llamadas contestadas con una tecla NEM o NEE en retención de la forma habitual (→1.4.2 Retener una llamada).

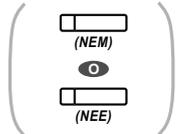
También puede recuperar una llamada retenida en su extensión / otra extensión con una operación sencilla, independientemente del tipo de llamada.

### Recuperar llamada retenida

**TE / EP**

● **Para recuperar una llamada en la extensión que retiene**


▶

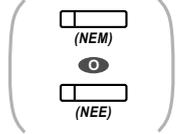


▶


Descuelgue.      Pulse la tecla **NEM** o **NEE** que parpadea en verde.      Hable.

● **Para recuperar una llamada desde otra extensión—sólo Retención regular**


▶



▶


Descuelgue.      Pulse la tecla **NEM** o **NEE** que parpadea en rojo.      Hable.



- Si una llamada no se recupera en el tiempo especificado, oirá una alarma para recordarlo (Rellamada de llamada retenida). Si una llamada externa no se contesta dentro del período de tiempo especificado, se desconectará automáticamente.

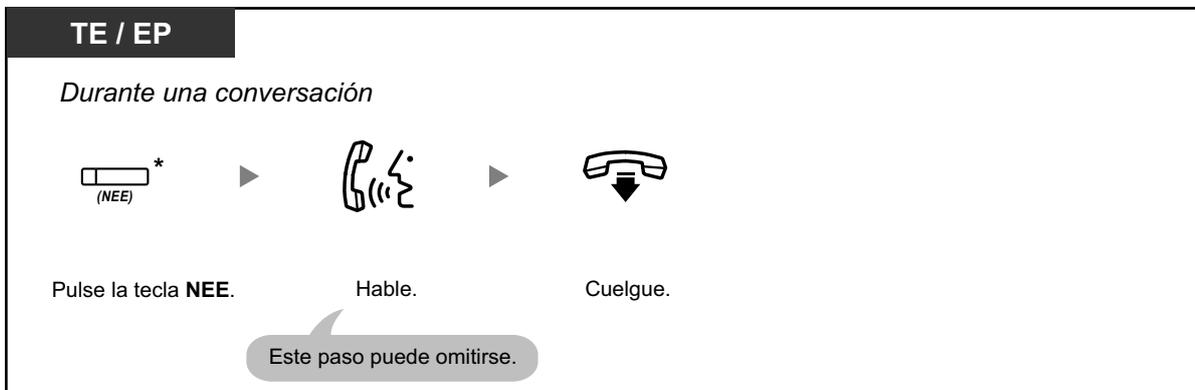


- Si ha preprogramado la **Retención de llamada automática**, puede colocar la llamada actual en retención de forma automática pulsando otra tecla NEM para realizar o responder otra llamada.

## ◆◆ Transferencia de llamadas utilizando una tecla NEE

Puede transferir una llamada a una extensión NEM con una operación sencilla utilizando una tecla NEE correspondiente.

### Para transferir una llamada a una extensión NEM



- Para utilizar esta función durante una conversación con una extensión necesitará la programación del sistema.
- \* Cuando una tecla NEE se encuentra en el Modo estándar de la tecla NEE, deberá pulsar la tecla NEE dos veces para transferir la llamada, a menos que haya utilizado dicha tecla NEE para responder una llamada entrante.



### Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—**Asignación de línea preferida—Entrante**  
Selecciona la línea conectada al descolgar.
- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—**Asignación de línea preferida—Saliente**  
Selecciona la línea conectada al descolgar.
- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Número de extensión Maestra (NEM) o Número de extensión Esclava (NEE).

## 1.6 Antes de alejarse de su escritorio

### 1.6.1 Desvío de llamadas

- ◆◆ Desviar las llamadas (Desvío de llamadas [DSV])
- ◆◆ Ajustar DSV / NOM utilizando la tecla fija DSV / NOM
- ◆◆ Desviar las llamadas utilizando el servicio RDSI (Desvío de llamadas [CF]—RDSI)

#### ◆◆ Desviar las llamadas (Desvío de llamadas [DSV])

Puede desviar las llamadas entrantes a un destino especificado.

##### Todas las llamadas:

Se desvían todas las llamadas. Las extensiones predefinidas también se pueden desviar de su propio grupo receptor.

##### Ocupado:

Todas las llamadas se desvían cuando la extensión está ocupada.

##### Sin respuesta:

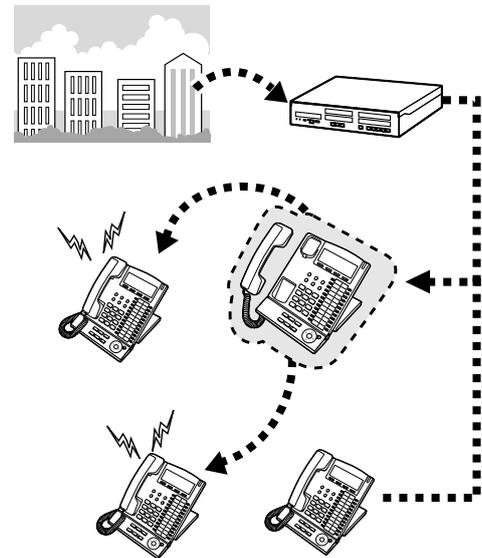
Todas las llamadas se desvían cuando no conteste la llamada dentro de un período de tiempo especificado.

##### Ocupado / Sin respuesta:

Todas las llamadas se desvían cuando no se contesta a la llamada en un período de tiempo especificado o cuando la extensión está ocupada.

##### Sígueme (Desde):

Si no puede ajustar la opción de desviar "Todas las llamadas" cuando abandone la oficina, puede ajustar la misma función desde la extensión de destino.



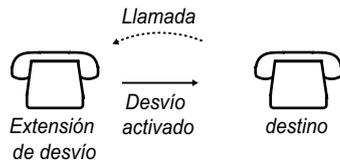
- Las llamadas entrantes se pueden desviar hasta cuatro veces.

## 1.6.1 Desvío de llamadas

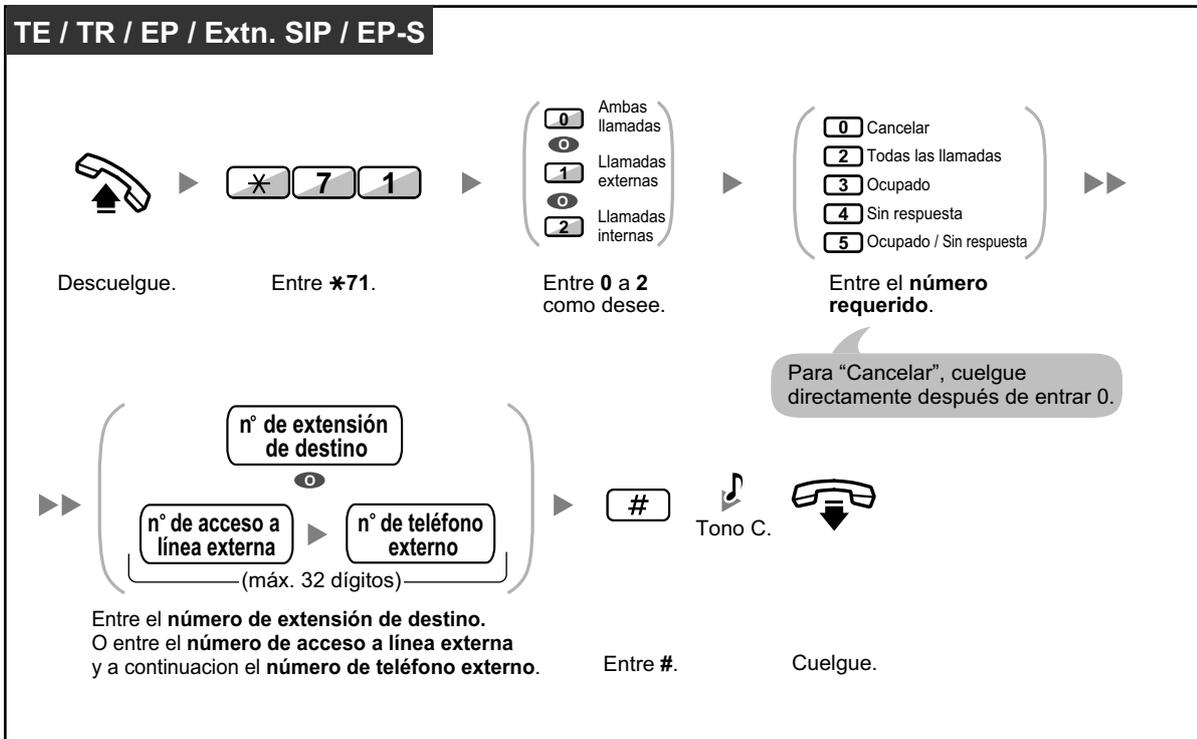


- Puede ajustar el número de extensión flotante de un grupo de MU como destino de desvío.
- Puede ajustar el número de extensión flotante de un grupo de correo vocal o la función MVS como destino de desvío.
- Puede establecer su teléfono móvil como destino de desvío.
- **Función Jefe-secretaria**  
La extensión que ha establecido como destino puede llamar a la extensión desviada.

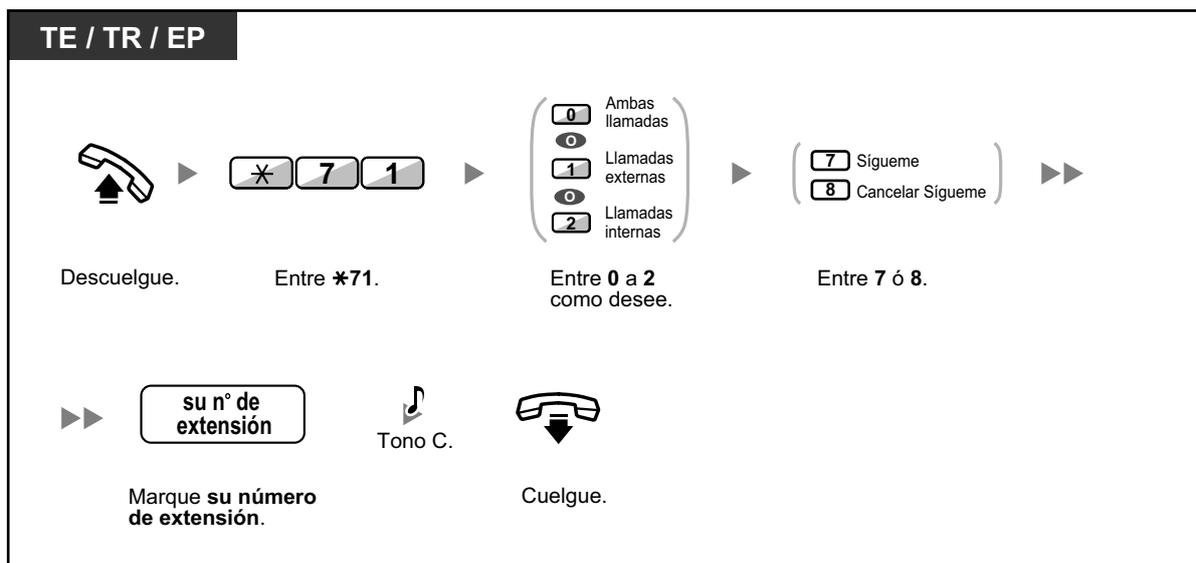
<Ejemplo>



### Para activar / cancelar



### Para ajustar Sígueme desde otra extensión



- No se puede ajustar Sígueme desde una extensión SIP. Sin embargo, puede ajustarse en una extensión SIP desde otra extensión que no sea una extensión SIP.

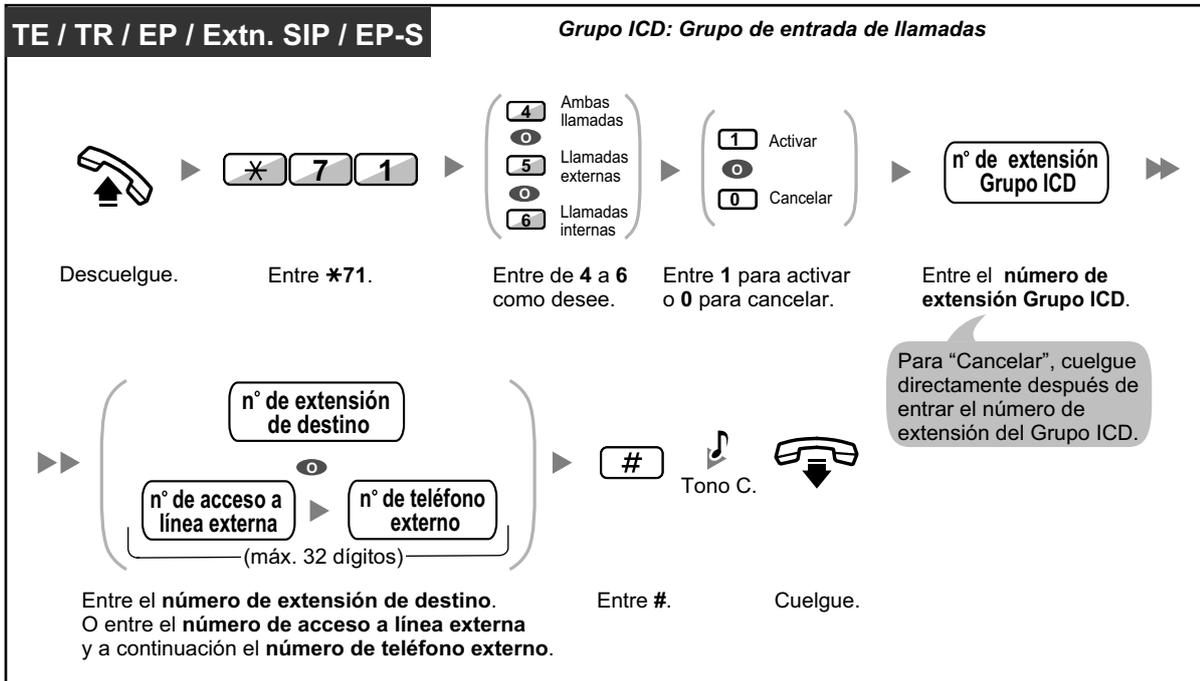


- Si utiliza un teléfono específico, puede ajustar o cancelar el Desvío de Llamadas pulsando la tecla DSV / NOM (tecla fija) en vez de "\*710". Si utiliza un teléfono SIP de la serie KX-UT (excepto KX-UT670), también podrá pulsar la tecla DSV / NOM y, a continuación, pulsar la flecha arriba o abajo de la Tecla Navegador para ajustar o cancelar el Desvío de llamadas para todas las llamadas. El KX-UT670 no dispone de ninguna tecla DSV / NOM física. Para obtener más información, consulte la documentación de su teléfono.

### Para ajustar el temporizador para "Sin respuesta" y "Ocupado / Sin respuesta"



**Para activar / cancelar (Desvío de llamadas [DSV] para su grupo de entrada de llamadas)**



- Para teléfonos SIP de la serie KX-UT (excepto KX-UT670), cuando el Desvío de llamadas o No molesten esté activado, DSV / NOM se mostrará en la pantalla en el modo de espera. Para KX-UT670, cuando el Desvío de llamadas o No molesten esté activado, se mostrará un icono de estado en la pantalla. Para obtener más información, consulte la documentación de su teléfono.
- El indicador de la tecla DSV / NOM muestra el estado actual de la siguiente forma:  
**Apagado:** Ambas funciones no están ajustadas.  
**Iluminado en rojo:** Modo DSV  
**Parpadea lentamente en rojo:** Modo NOM  
 Los usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT podrán ver el estado actual en la pantalla.
- El indicador de la tecla DSV de grupo muestra el estado actual de la siguiente forma:  
**Apagado:** No ajustado  
**Iluminado en rojo:** Modo DSV

- El sistema dispone de dos métodos: (1) Modo de conmutación de ciclo DSV / NOM y (2) Modo de ajuste DSV / NOM. Si no está seguro del modo que utiliza el sistema, consulte a su administrador.  
Para teléfonos SIP de la serie KX-UT, sólo es compatible el Modo de ajuste DSV / NOM.

**(1) Si se encuentra en el Modo de conmutación de ciclo DSV / NOM:**

Si pulsa la tecla DSV / NOM (tecla fija) mientras esté en estado inactivo el ajuste cambiará como se indica a continuación:



**(2) Si se encuentra en el Modo de ajuste DSV / NOM:**

Si pulsa la tecla DSV / NOM (tecla fija) mientras esté en estado inactivo podrá cambiar el estado de DSV / NOM y ajustar el destino de DSV (consulte "◆◆ Ajustar DSV / NOM utilizando la tecla fija DSV / NOM").

**Nota**

Una tecla DSV / NOM (tecla personalizable) siempre se encuentra en el Modo de conmutación de ciclo DSV / NOM: el modo no se puede cambiar.

- Las llamadas externas transferidas también se desvían al destino asignado para las llamadas externas.
- Cuando las llamadas internas están ajustadas para que se gestionen de forma distinta a las llamadas externas (tipo de desvío, destino de desvío), le recomendamos que establezca teclas para DSV / NOM—Llamadas externas y DSV / NOM—Llamadas internas, y / o DSV de grupo—Llamadas externas y DSV de grupo—Llamadas internas, ya que:
  - los patrones de luz de la tecla DSV / NOM—Ambas llamadas (incluyendo la tecla DSV / NOM [tecla fija]) y de la tecla DSV de grupo—Ambas llamadas indicarán el ajuste de las llamadas externas o de las llamadas internas, pero no de ambas.

**Nota**

El icono DSV en la pantalla de la EP sólo refleja el ajuste de las llamadas externas.

- si pulsa la tecla DSV / NOM—Ambas llamadas (incluyendo la tecla DSV / NOM [tecla fija]) o la tecla DSV de grupo—Ambas llamadas no cambiará el modo DSV ni NOM de las llamadas internas ni las llamadas externas por separado.



**Personalizar el teléfono**

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite teclas DSV / NOM (Ambas llamadas, llamadas externas, llamadas internas), o teclas DSV de grupo (Ambas llamadas, llamadas externas, llamadas internas).

### ◆◆ Ajustar DSV / NOM utilizando la tecla fija DSV / NOM

Con un teléfono específico (TE) o un teléfono SIP de la serie KX-UT (excepto KX-UT670), podrá cambiar fácilmente el estado de DSV / NOM y ajustar el destino de desvío para las llamadas externas / internas con la tecla DSV / NOM (tecla fija). Los usuarios de TE también pueden ajustar números de teléfonos externos (por ejemplo, de su teléfono móvil) como destinos de desvío para hasta 4 EPs virtuales\* de un grupo de entrada de llamadas (ICD) para que suenen a la vez con otros miembros del Grupo ICD para las llamadas al grupo.

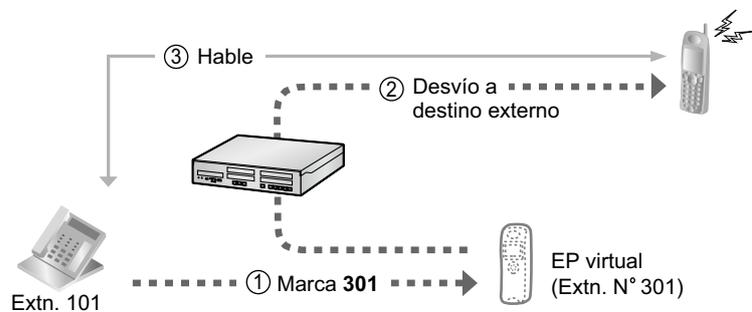


Están disponibles los ajustes siguientes:

- Cambiar el estado de DSV / NOM y ajustar el destino de DSV para las llamadas externas / internas
- Temporizador para "Sin respuesta" y "Ocupado / Sin respuesta"
- Desviar el estado (activado / desactivado) y los destinos externos para que suenen en paralelo para las llamadas externas para hasta 4 EPs virtuales de un Grupo ICD

#### \* EP virtual

Una EP virtual es un número de extensión específico asignado a una extensión portátil (EP) no existente para permitir el acceso a destinos externos, como por ejemplo un teléfono móvil.



- Para usuarios de teléfonos SIP KX-UT670: el teléfono no dispone de tecla DSV / NOM física. Para ajustar y borrar el estado de DSV / NOM, consulte la documentación de su teléfono.

### Para cambiar el estado de DSV / NOM para las llamadas externas

**TE**

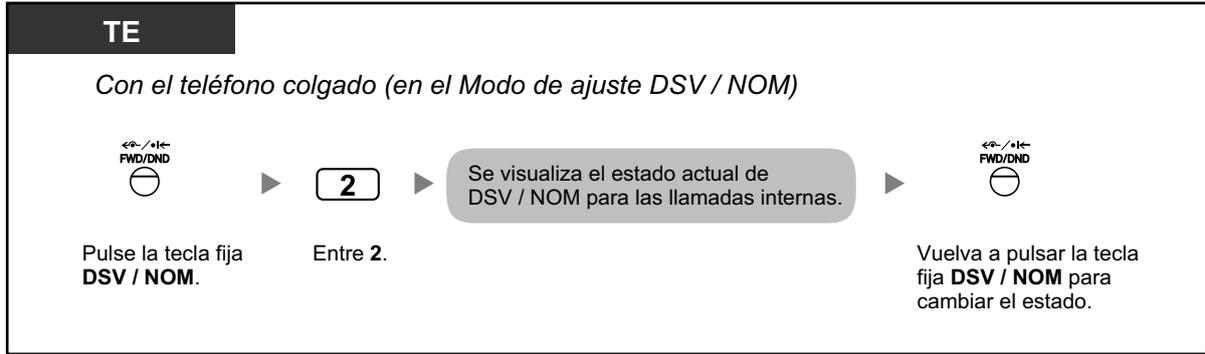
*Con el teléfono colgado (en el Modo de ajuste DSV / NOM)*

Pulse la tecla fija **DSV / NOM**.

Se visualiza el estado actual de DSV / NOM para las llamadas externas.

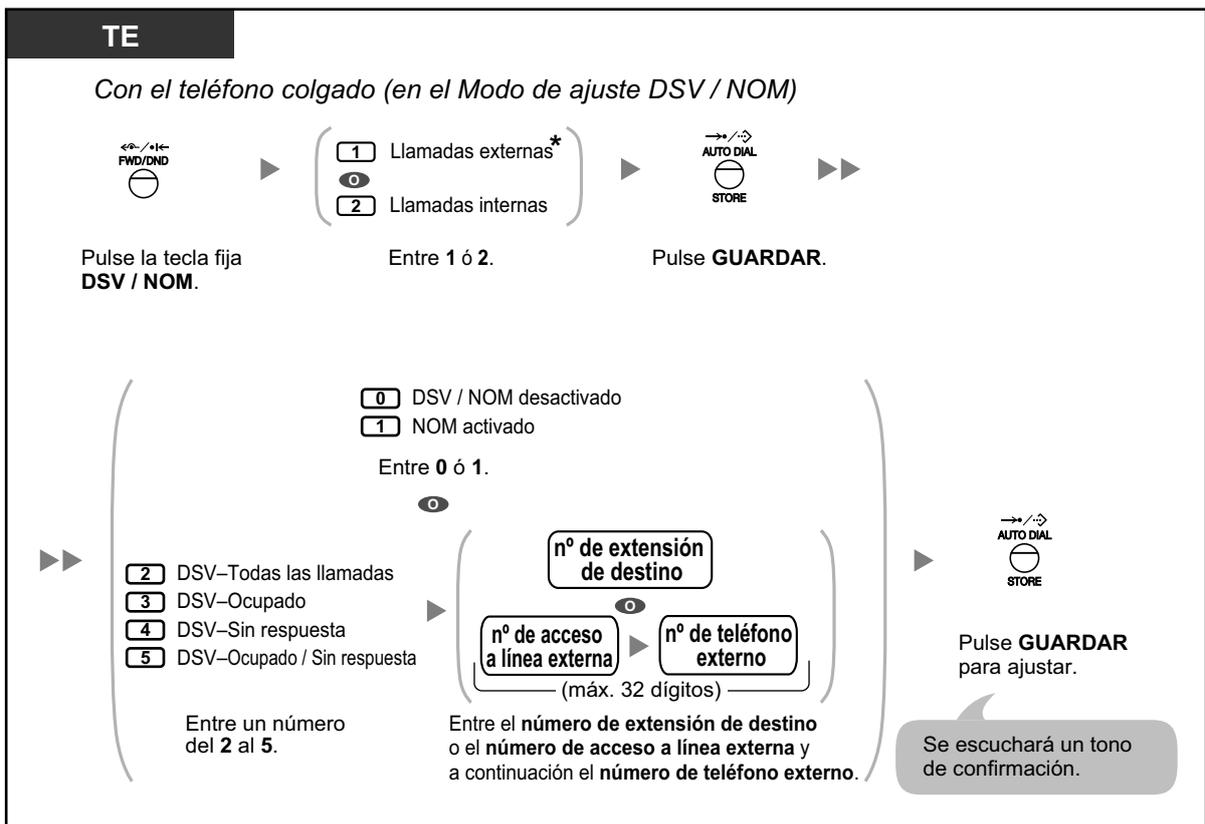
Vuelva a pulsar la tecla fija **DSV / NOM** para cambiar el estado.

**Para cambiar el estado de DSV / NOM para las llamadas internas**



- Si cambia el estado de DSV / NOM, los destinos de DSV ajustados previamente no se borrarán.

**Para ajustar y borrar DSV / NOM para las llamadas externas / internas**



- \* Este paso puede omitirse.

**Para ajustar y borrar DSV / NOM para todas las llamadas**

**KX-UT113 / KX-UT123 / KX-UT133 / KX-UT136 / KX-UT248**

*Con el teléfono colgado*

FWD/DND Off : DSV / NOM desactivado  
Do Not Disturb : NOM activado

**FWD (All) : DSV-Todas las llamadas**  
**FWD (BSY) : DSV-Ocupado**  
**FWD (NA) : DSV-Sin respuesta**  
**FWD (B/NA) : DSV-Ocupado / Sin respuesta**

Pulse la tecla fija **DSV / NOM**.

Pulse **SUBIR** o **BAJAR** con la Tecla Navegador para seleccionar el elemento que desee.

nº de extensión de destino  
nº de acceso a línea externa (máx. 32 dígitos) → nº de teléfono externo

Entre el número de extensión de destino o el número de acceso a línea externa y a continuación el número de teléfono externo.

# Entre #.

Pulse **ENTER** para ajustar.

Se escuchará un tono de confirmación.

**Para ajustar el temporizador para "Sin respuesta" y "Ocupado / Sin respuesta"**

**TE**

*Con el teléfono colgado (en el Modo de ajuste DSV / NOM)*

FWD/DND → **3** → AUTO DIAL → hora\* → AUTO DIAL → STORE

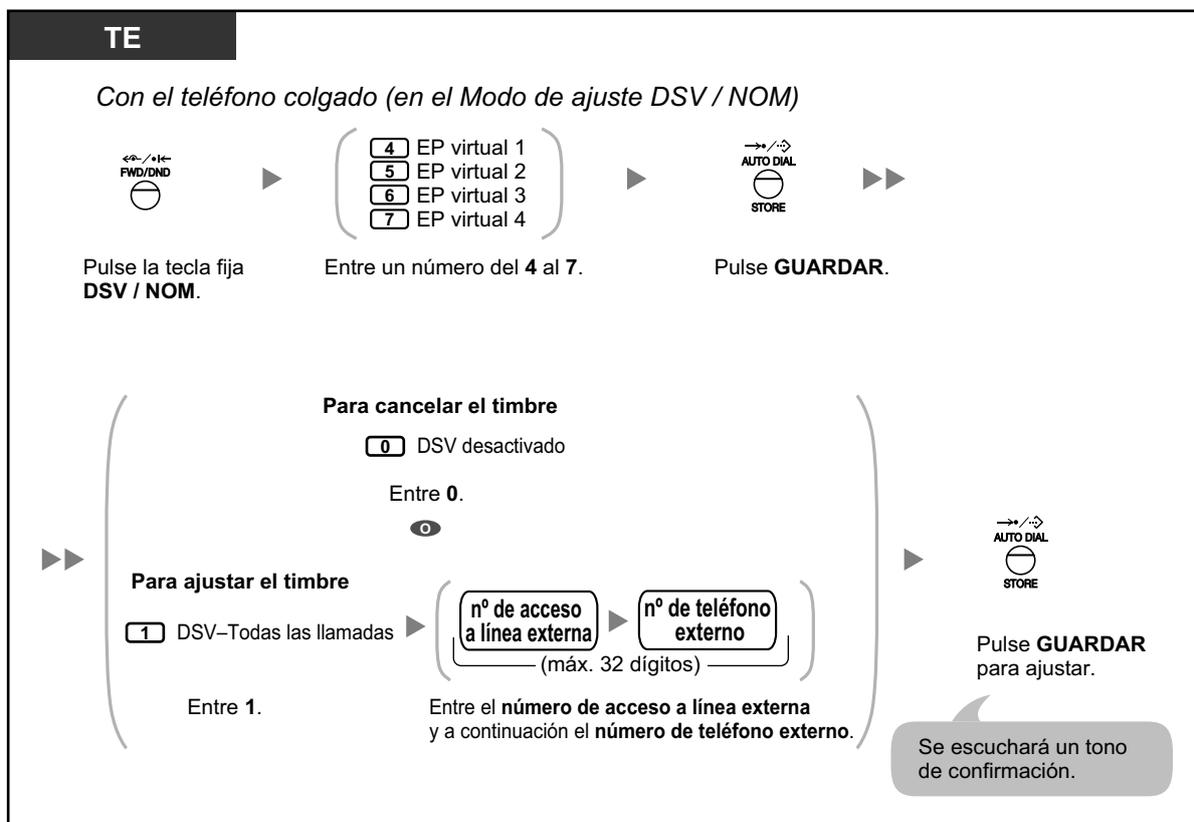
Pulse la tecla fija **DSV / NOM**. Entre **3**. Pulse **GUARDAR**. Entre la **hora (segundos [0-120])**. Pulse **GUARDAR** para ajustar.

Se escuchará un tono de confirmación.



- \* Puede introducir la hora como un número de 1-3 dígitos. Por ejemplo, puede introducir 15 segundos como "15" o "015".

## Para ajustar el estado de desvío y los destinos externos para que suenen en paralelo para las llamadas externas en un Grupo ICD



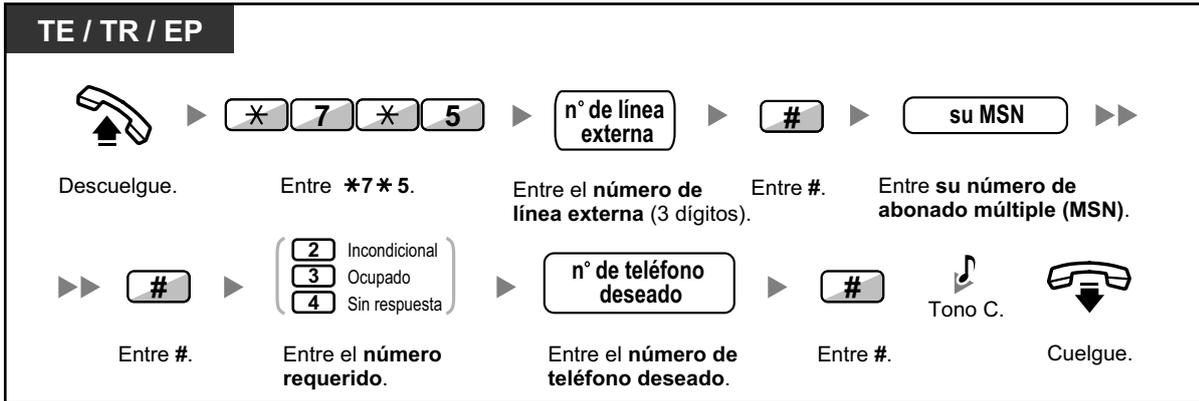
- Sólo una extensión asignada como miembro 1 en cada Grupo ICD puede realizar los ajustes para las EPs virtuales.
- Podrá cambiar el estado de desvío (activado / desactivado) de una EP virtual si introduce el número (4–7) de dicha extensión y, a continuación, pulsa la tecla fija DSV / NOM, en lugar de pulsar la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR.

## ◆◆ Desviar las llamadas utilizando el servicio RDSI (Desvío de llamadas [CF]—RDSI)

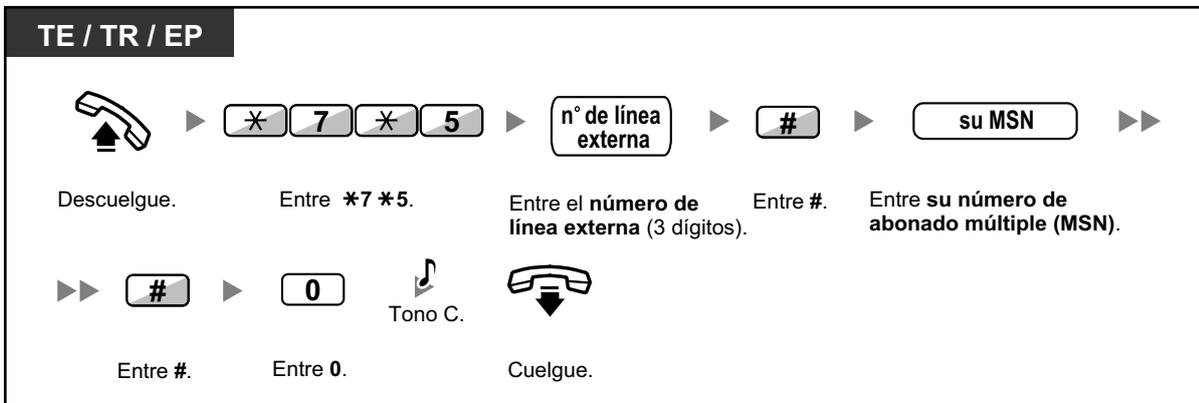
Todas las llamadas se desvían a un interlocutor externo mediante la línea RDSI. Los siguientes tipos de desvíos de llamadas se realizan mediante el servicio RDSI.

- Incondicional (**Desvío de llamadas incondicional [CFU]**)
- Cuando la extensión está ocupada (**Desvío de llamadas ocupado [CFB]**)
- Cuando no contesta (**Desvío de llamadas Sin respuesta [CFNR]**)

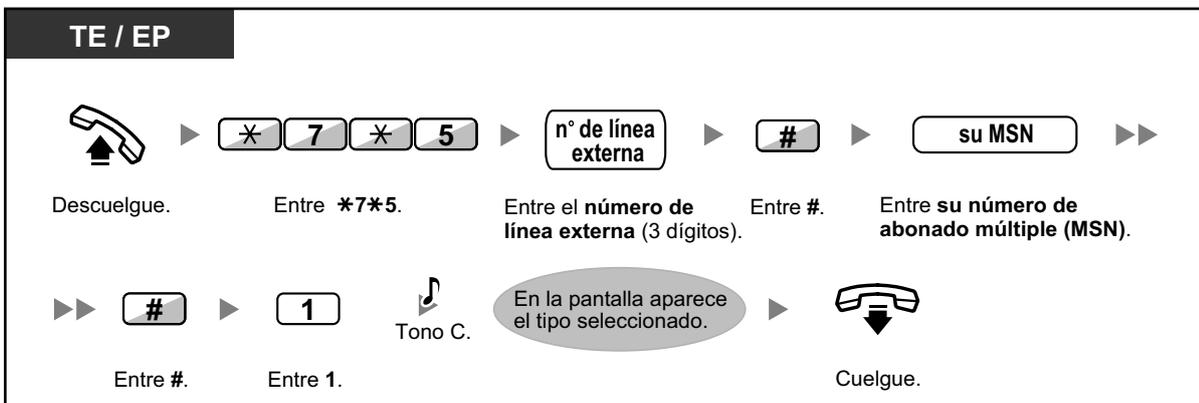
### Para activar



### Para cancelar



### Para confirmar la condición

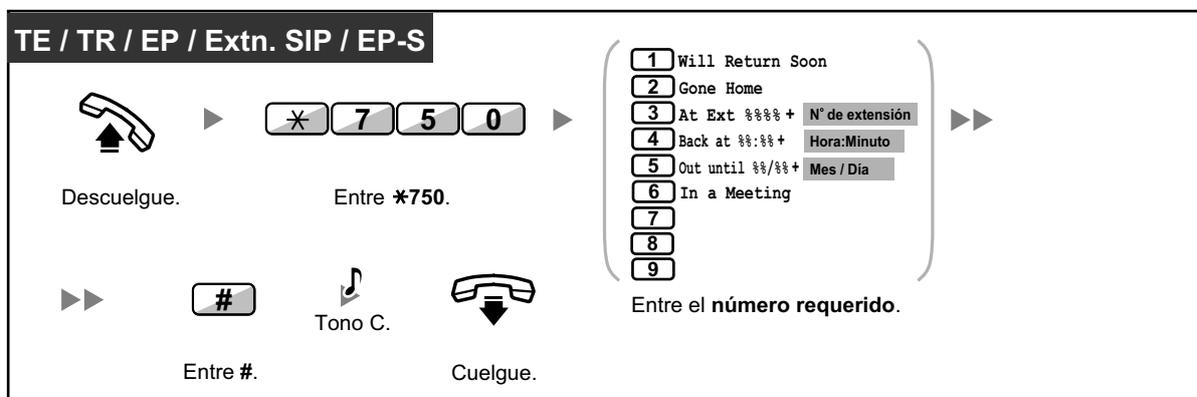


## 1.6.2 Mostrar un mensaje en la pantalla del teléfono del llamante (Mensaje en ausencia)

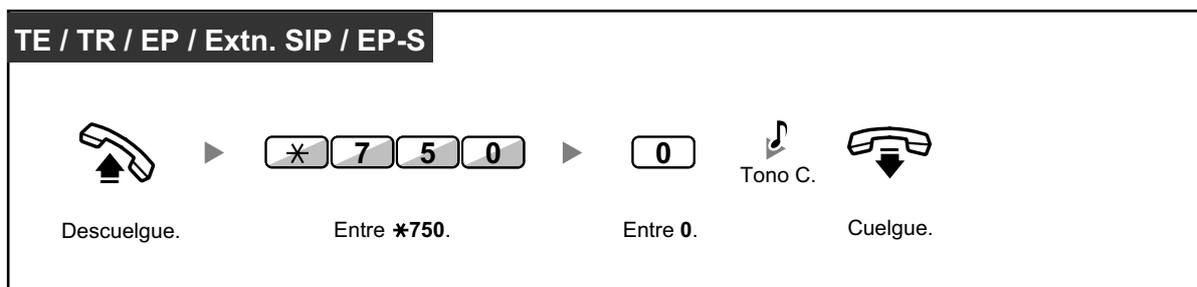
Si el usuario utiliza un teléfono específico con pantalla Panasonic puede mostrar la razón por la que no contesta. Existen ocho mensajes preprogramados y uno para su mensaje personal (16 caracteres). El mensaje seleccionado aparece en la pantalla del teléfono. Para los llamantes que utilizan teléfonos SIP de la serie KX-UT o EP-S, no se mostrará el mensaje en su pantalla.

Nº de mensaje	Mensaje (Ejemplo)
1	Will Return Soon
2	Gone Home
3	At Ext %%% (Número de extensión)
4	Back at %:% (Hora:Minuto)
5	Out until %/% (Mes / Día)
6	In a Meeting
7	
8	
9	Un mensaje asignado para cada extensión. (Mensaje en ausencia personal)

### Para activar



### Para cancelar



## 1.6.2 Mostrar un mensaje en la pantalla del teléfono del llamante (Mensaje en ausencia)

---



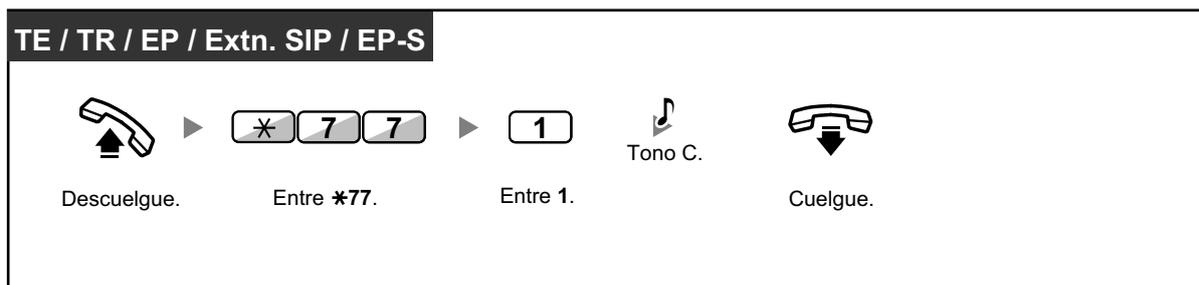
- Entre el valor deseado en las posiciones "%". Debe entrar el número correcto de caracteres representados por "%" utilizando las teclas de 0 a 9, o \*.
- Puede cambiar los mensajes preprogramados a través de la programación del sistema.
- Para crear su mensaje personal (Mensaje nº 9), consulte "3.1.2 Ajustes para el modo de programación".

## 1.6.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la marcación de la extensión)

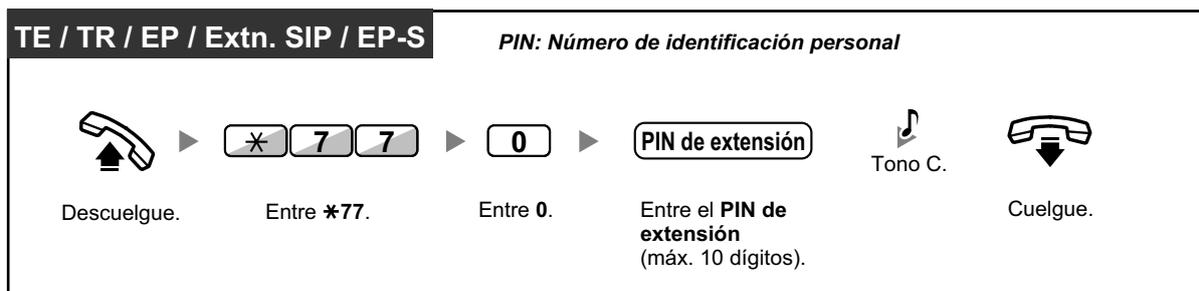
Puede bloquear su extensión para que el resto de usuarios no puedan realizar llamadas externas no autorizadas.

Esta función también se conoce con el nombre de Bloqueo electrónico de la extensión.

### Para bloquear

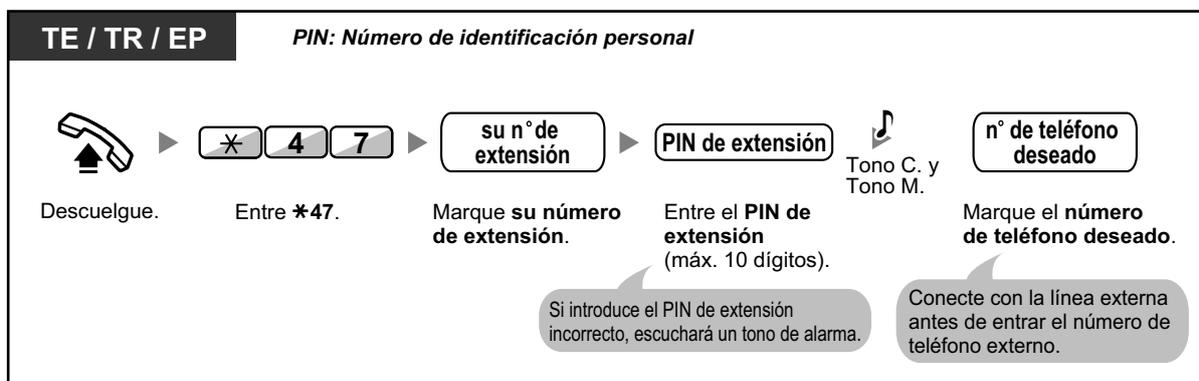


### Para desbloquear



- Si olvida el PIN de extensión o no puede desbloquear su extensión, consulte con el administrador. Puede borrar el PIN de extensión. A continuación, puede ajustar el nuevo PIN y desbloquear la extensión introduciéndolo.
- Si su extensión está bloqueada con esta función, no puede aplicar funciones de la siguiente forma:
  - Realizar llamadas externas
  - Cambiar el destino del desvío de llamadas
- Si no define el PIN de extensión, no podrá bloquear ni desbloquear la extensión.

### Realizar una llamada externa cuando su extensión esté bloqueada



### 1.6.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la marcación de la extensión)

---



- Después de realizar una llamada externa, el Bloqueo de la marcación de la extensión se vuelve a activar automáticamente.

## 1.6.4 Utilizar la mensajería de voz (Mensaje de voz integrado simplificado [MVS])

Su central puede ofrecerle el servicio de contestador automático.

Su extensión se asignará a un buzón de mensajes, en el que los llamantes le podrán dejar mensajes de voz. Cuando los llamantes accedan a su buzón de mensajes, escucharán su mensaje de bienvenida personal. Puede grabar dos tipos de mensajes de bienvenida personales: un mensaje de bienvenida normal y un mensaje de bienvenida para cada modo horario. También puede reproducir y borrar sus mensajes de bienvenida y los mensajes de voz que le dejen los llamantes.

- ◆◆ Grabar un mensaje de bienvenida normal
- ◆◆ Grabar un mensaje de bienvenida para cada modo horario
- ◆◆ Redirigir las llamadas a su buzón de mensajes
- ◆◆ Dejar mensajes de voz
- ◆◆ Escuchar los mensajes de voz que le han dejado los llamantes
- ◆◆ Acceder a su buzón de mensajes desde un teléfono externo
- ◆◆ Acceder al buzón de mensajes de otra extensión desde su extensión



- Esta función no está disponible para extensiones SIP. Incluso si un llamante deja un mensaje de voz para una extensión SIP, el indicador del botón Mensaje o el indicador Mensaje / Timbre no se iluminarán para indicar que se ha recibido un mensaje de voz.
- Es posible que escuche un tono de ocupado cuando intente acceder a su buzón de mensajes si demasiados usuarios están accediendo a sus buzones de mensajes. En este caso, espere unos minutos e inténtelo de nuevo.
- Si el espacio de grabación utilizado (incluidos los mensajes de bienvenida y los de voz que le hayan) para la función MVS llega a un límite determinado, la pantalla le indicará que casi no queda espacio para grabar y oirá el tono de marcación 3 al descolgar.

### Tono de marcación 3

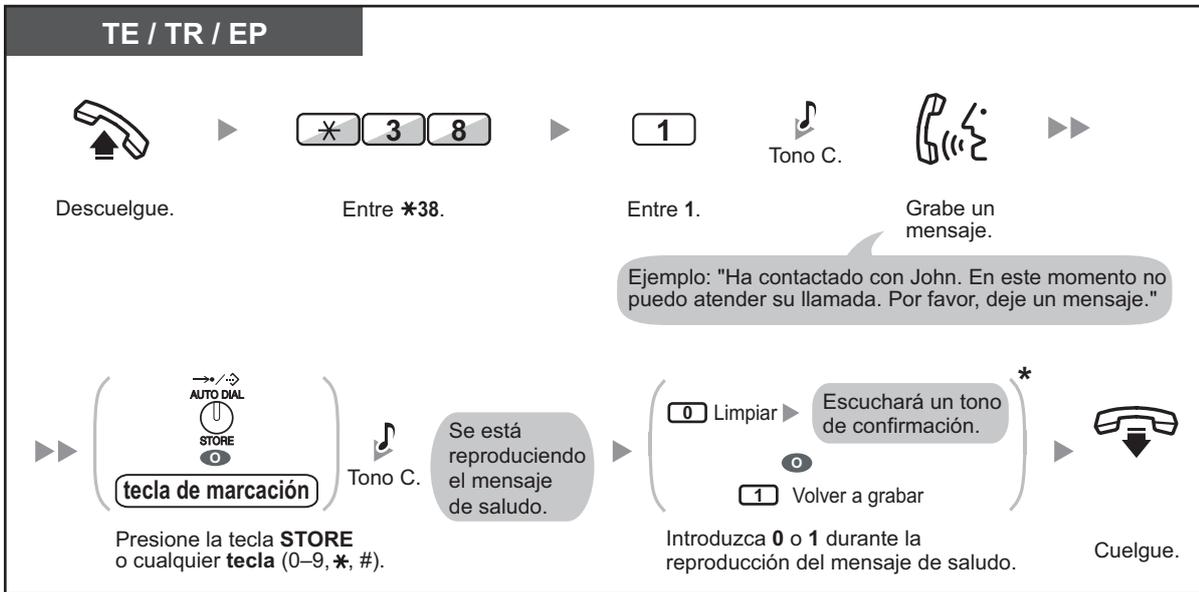


- **Referencia de operaciones al acceder al buzón de mensajes**  
Una vez introducido el número de función del MVS (\*38), las operaciones siguientes estarán disponibles al introducir los números correspondientes.

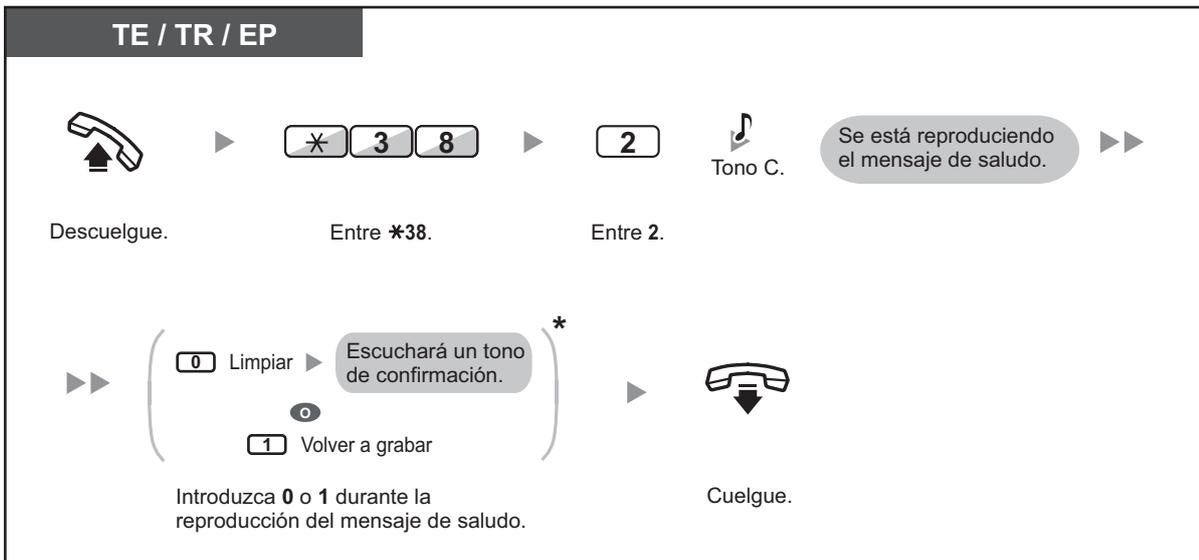
Nº de operación	Funcionamiento
<b>0</b>	Para borrar el mensaje de bienvenida normal
<b>1</b>	Para grabar un mensaje de bienvenida normal
<b>2</b>	Para reproducir el mensaje de bienvenida normal
<b>3</b>	Para escuchar los mensajes de voz que le dejen los llamantes
<b>8</b>	Para ajustar un mensaje de bienvenida para cada modo horario
<b># 6</b>	Para dejar un mensaje de voz en el buzón de mensajes de otra extensión

## ◆◆ Grabar un mensaje de bienvenida normal

### Para grabar

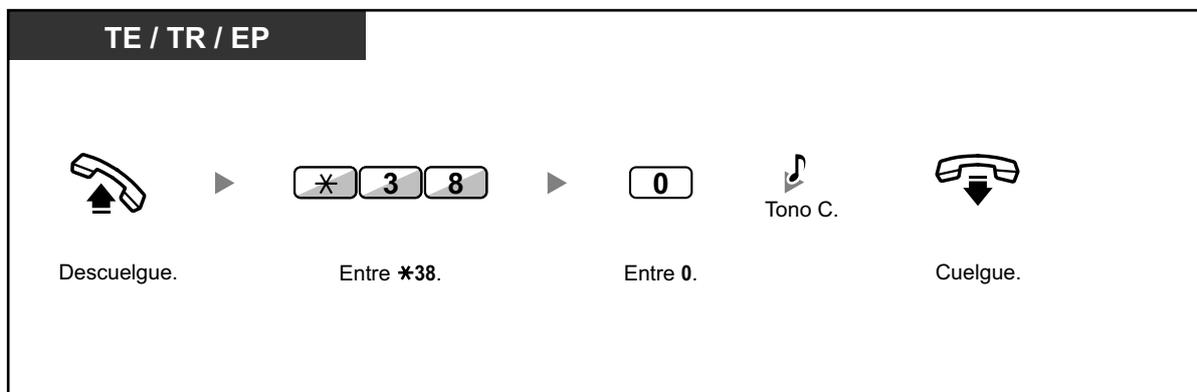


### Para reproducir



- \* Este paso puede omitirse.

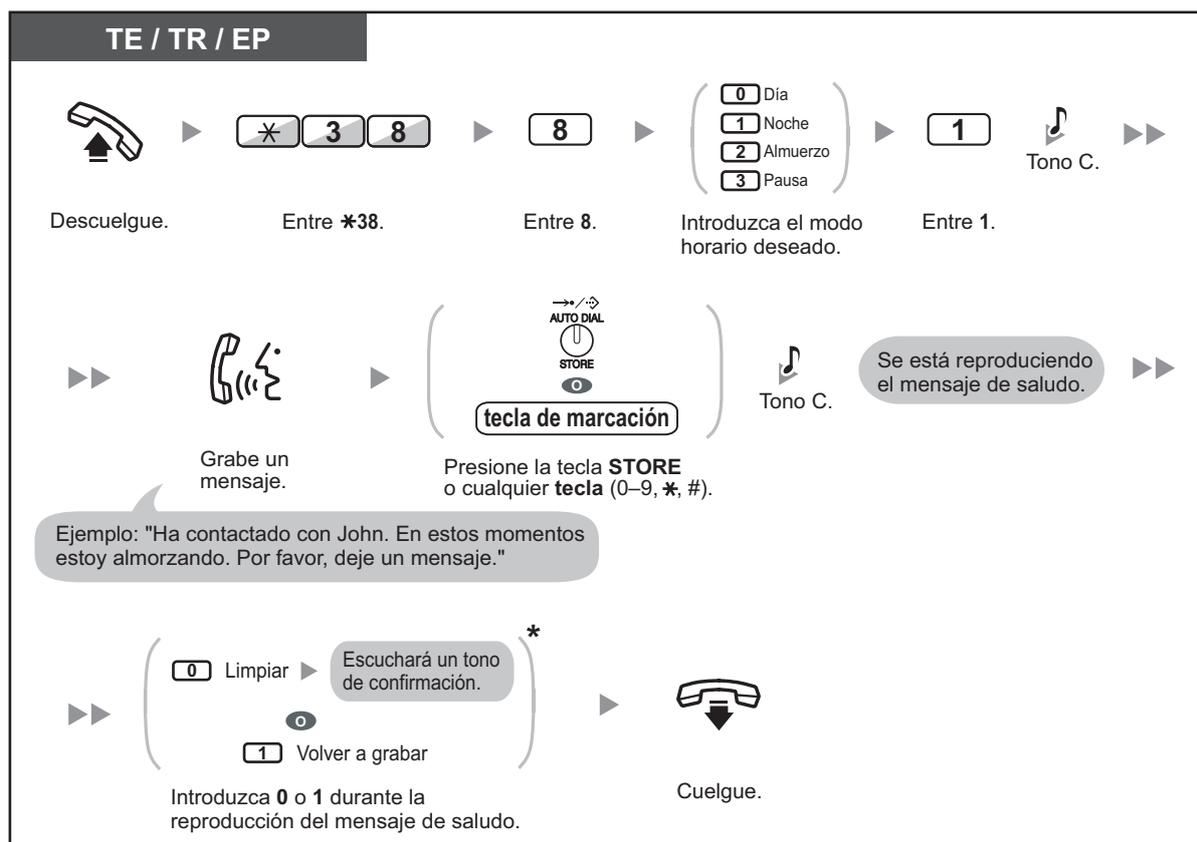
### Para borrar el mensaje



### ◆◆ Grabar un mensaje de bienvenida para cada modo horario

Además de un mensaje de bienvenida normal, puede grabar un mensaje de bienvenida específico para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).

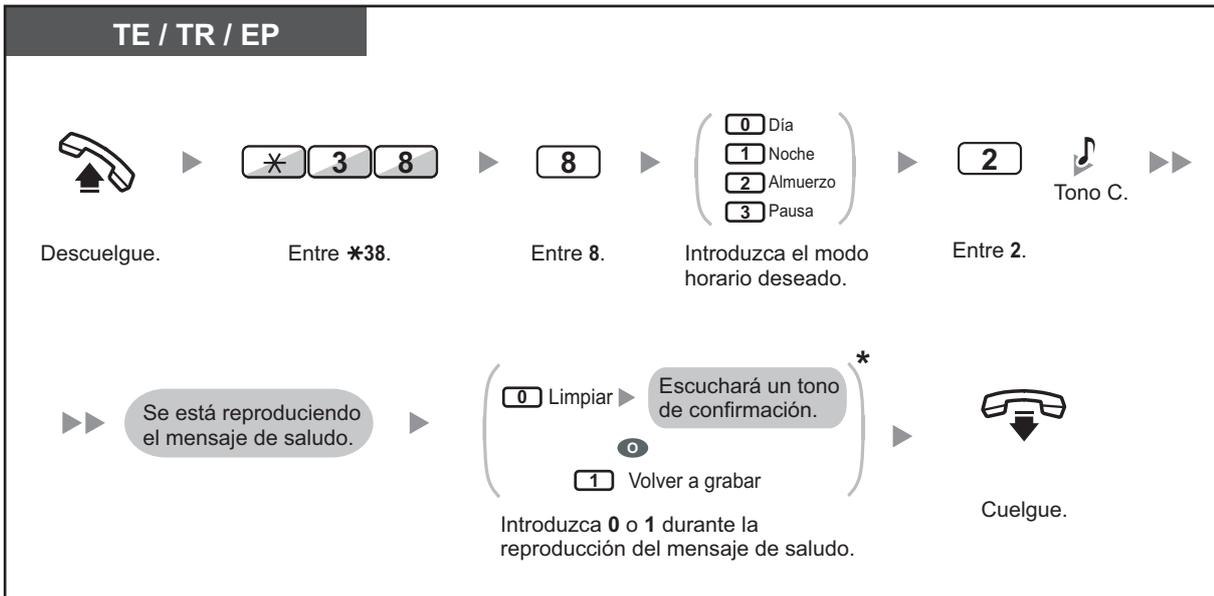
#### Para grabar



Ejemplo: "Ha contactado con John. En estos momentos estoy almorzando. Por favor, deje un mensaje."

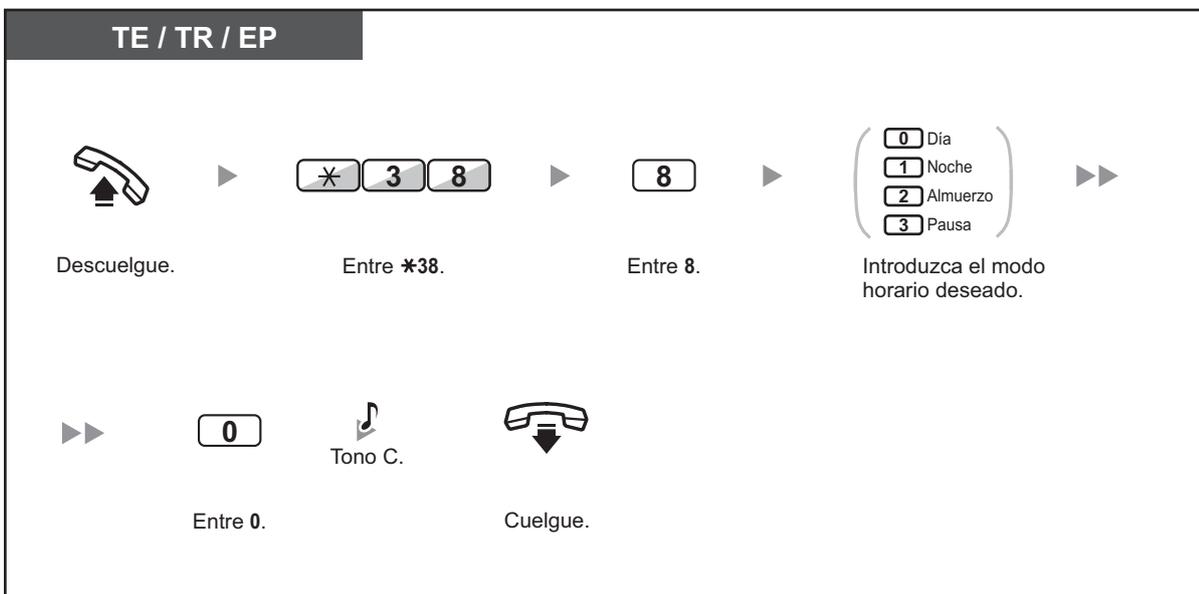
## 1.6.4 Utilizar la mensajería de voz (Mensaje de voz integrado simplificado [MVS])

### Para reproducir



- \* Este paso puede omitirse.

### Para borrar el mensaje

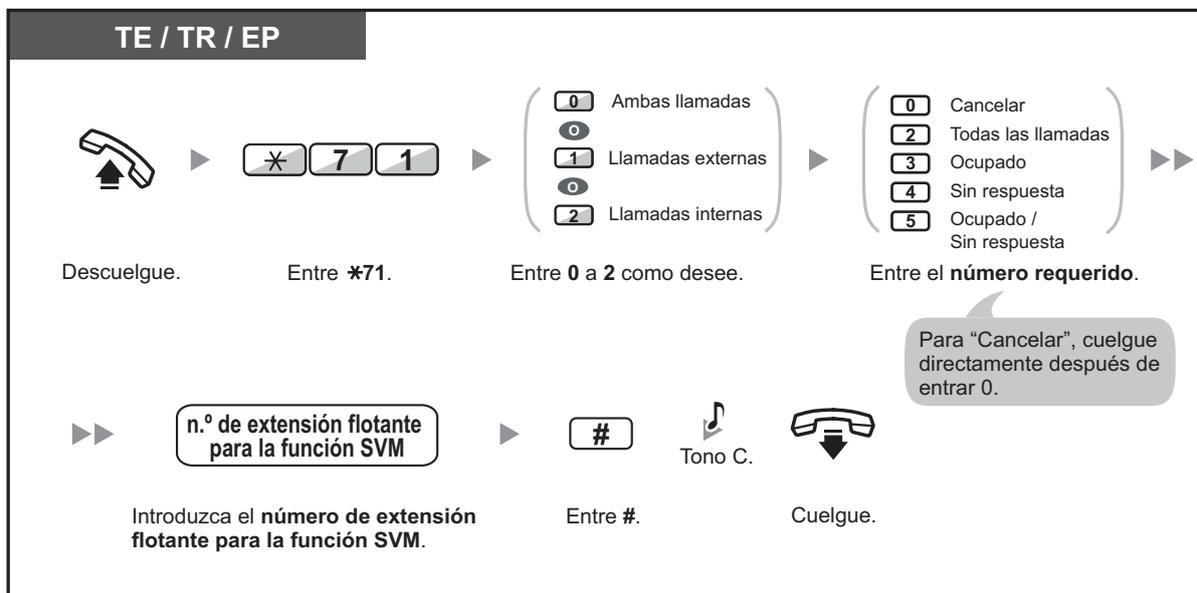


- Si ha grabado el mensaje de bienvenida para un modo horario determinado y el mensaje de bienvenida normal, los llamantes escucharán el mensaje de bienvenida para dicho modo horario. Sin embargo, si no ha grabado ningún mensaje de bienvenida para un modo horario determinado, se reproducirá el mensaje de bienvenida normal.

## ◆◆ Redirigir las llamadas a su buzón de mensajes

Puede ajustar las llamadas entrantes para que se redirijan a su buzón de mensajes. De esta forma, los llamantes podrán dejar mensajes de voz cuando no pueda contestar el teléfono.

### Para activar / cancelar

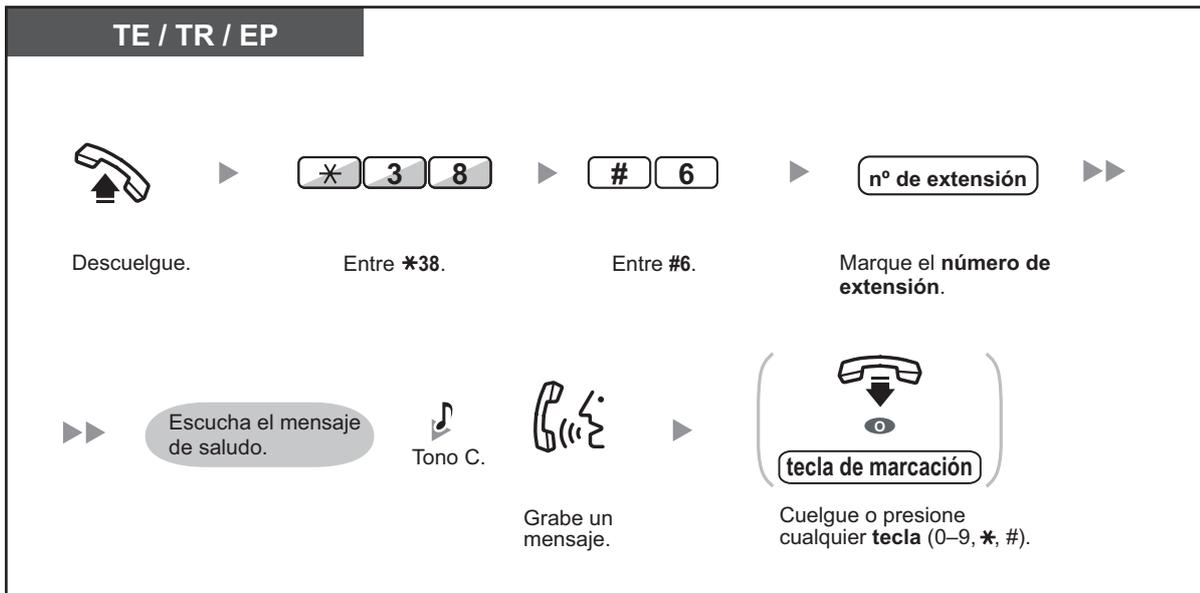


- El número de extensión flotante por defecto para la función MVS es 591.

## ◆◆ Dejar mensajes de voz

Si el usuario de la extensión que ha llamado no puede contestar a su llamada y su llamada se redirige al buzón de mensajes, escuchará el mensaje de bienvenida. A continuación, podrá dejar un mensaje de voz para dicha extensión. También puede dejar un mensaje de voz directamente en el buzón de mensajes de una extensión si sigue los pasos que se describen a continuación:

### Dejar un mensaje de voz directamente en el buzón de mensajes de otra extensión



- La grabación de mensajes de voz se detendrá, escuchará un tono de notificación y la llamada se desconectará, cuando:
  - el tiempo de grabación para el mensaje de voz llegue al límite preprogramado. (por defecto: 120 segundos)
  - el espacio de grabación para la función MVS llegue al límite.

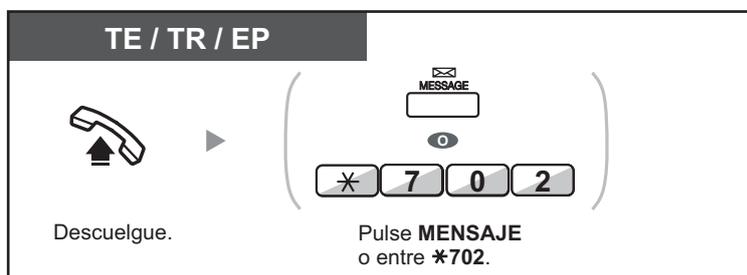
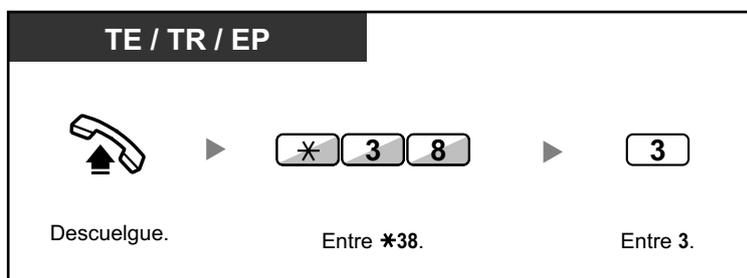


- Cuando esté al teléfono, podrá transferir la llamada directamente al buzón de mensajes de una extensión si temporalmente coloca la llamada en retención y pulsa \*38 + #6 + número de extensión. De esta forma, el llamante podrá dejar un mensaje de voz en el buzón de mensajes de la extensión deseada.

## ◆◆ Escuchar los mensajes de voz que le han dejado los llamantes

Cuando un llamante deja un mensaje de voz, la información sobre este llamante también se graba como registro MVS. El registro MVS puede visualizarse a través de la pantalla de un TE o EP pulsando la tecla Mensaje.

### Para escuchar mensajes de voz



### Para borrar el mensaje de voz que está escuchando



- Podrá realizar distintas operaciones si introduce determinados números cuando escucha un mensaje de voz grabado utilizando alguno de los métodos anteriores. Las opciones disponibles son las siguientes:

### 1.6.4 Utilizar la mensajería de voz (Mensaje de voz integrado simplificado [MVS])

Nº de operación	Operaciones
<b>1</b> / <b>#</b> <b>*</b>	Para reproducir el mensaje de voz desde el principio
<b>2</b>	Para pasar al mensaje de voz siguiente
<b>3</b>	Para borrar el mensaje de voz (Pulse la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR o introduzca 1 para confirmar.)
<b>4</b>	Para llamar al llamante que le ha dejado el mensaje de voz
<b>5</b>	Para volver al mensaje de voz anterior
<b>#</b> <b>6</b>	Para dejar un mensaje de voz directamente en el buzón de mensajes de otra extensión (Introduzca el número de extensión deseado.) Si no puede introducir el número de extensión deseado en el tiempo especificado, reproduzca el mensaje de voz desde el principio. Si introduce un número incorrecto para el número de extensión deseado, oirá un tono de reorden.
<b>#</b> <b>8</b>	Para reproducir su mensaje de bienvenida y grabar un mensaje de voz en su buzón de mensajes
<b>#</b> <b>9</b>	Para finalizar la llamada

Es posible que los números de operación anteriores cambien por otros. Si no puede activar estas operaciones, póngase en contacto con el administrador del sistema.

- Además de la información del llamante que se graba en el registro de llamadas, la siguiente información del registro MVS se graba con los mensajes de voz que dejan los llamantes:
  - Nombre del llamante
  - Número de teléfono del llamante
  - Hora en la que se inició la grabación
  - Estado del mensaje de voz
    - "Nuevo" se visualiza para los mensajes de voz que no se han escuchado anteriormente.
    - "Viejo" se visualiza para los mensajes de voz que se han escuchado anteriormente.

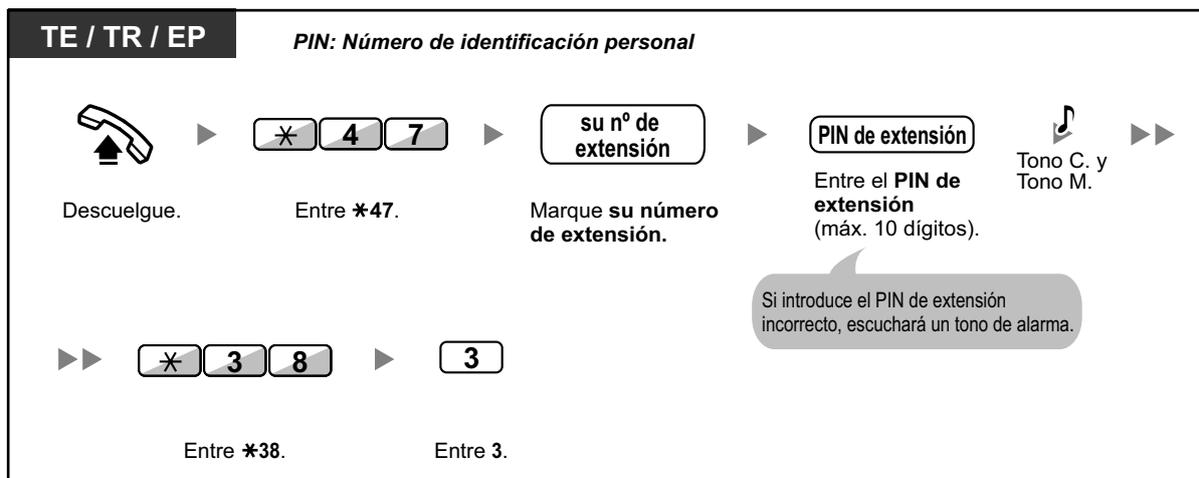
Tenga en cuenta que la información que se visualiza en la pantalla es posible que varíe en función de la información recibida y del tipo de teléfono utilizado. Sólo los usuarios de un TE con pantalla de 6 líneas podrán visualizar toda la información anterior.

- Puede bloquear la pantalla del registro MVS si utiliza un PIN (Número de identificación personal) de extensión para evitar que otros usuarios visualicen la información y reproduzcan sus mensajes de voz (Bloqueo de la pantalla). Consulte "3.1.2 Ajustes para el modo de programación".
- Si su teléfono dispone de la tecla Mensaje para otra extensión, podrá acceder al buzón de mensajes de otra extensión y escuchar los mensajes de voz para dicha extensión.
- Si tiene un mensaje de voz nuevo en su buzón de mensajes, escuchará el tono de marcación 4 al descolgar. Además, si su teléfono dispone de la tecla Mensaje o del indicador Mensaje / Timbre, la tecla o el indicador correspondiente se iluminará cuando le dejen un mensaje de voz.

#### Tono de marcación 4



**Para escuchar mensajes de voz cuando la pantalla está bloqueada**



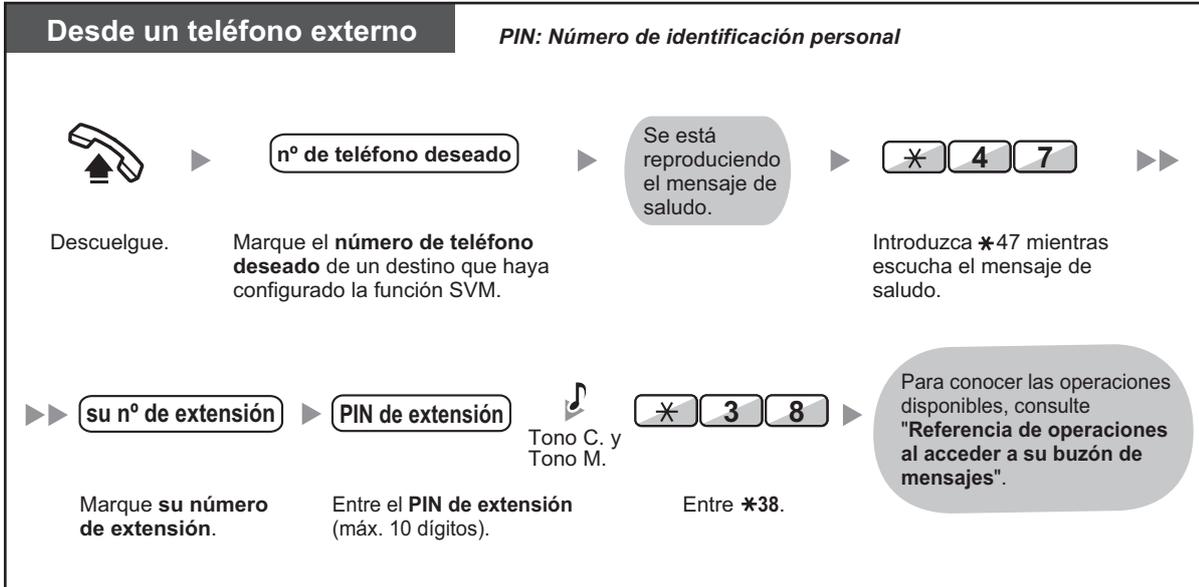
- Si pulsa la tecla Mensaje con el teléfono colgado para reproducir mensajes de voz, el Bloqueo de la pantalla se desactivará de forma temporal.

**Para borrar mensajes de voz desde el registro MVS**



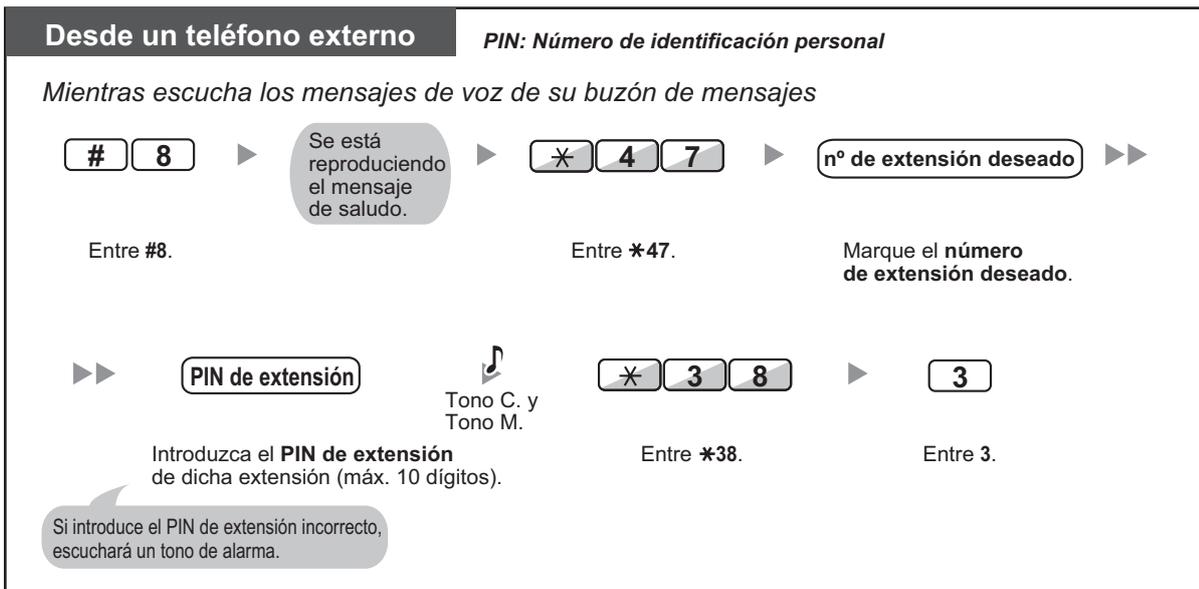
### ◆◆ Acceder a su buzón de mensajes desde un teléfono externo

Puede acceder de forma remota a su buzón de mensajes y realizar cualquier operación de la función MVS a través de una línea externa, como si estuviera en su propia extensión.



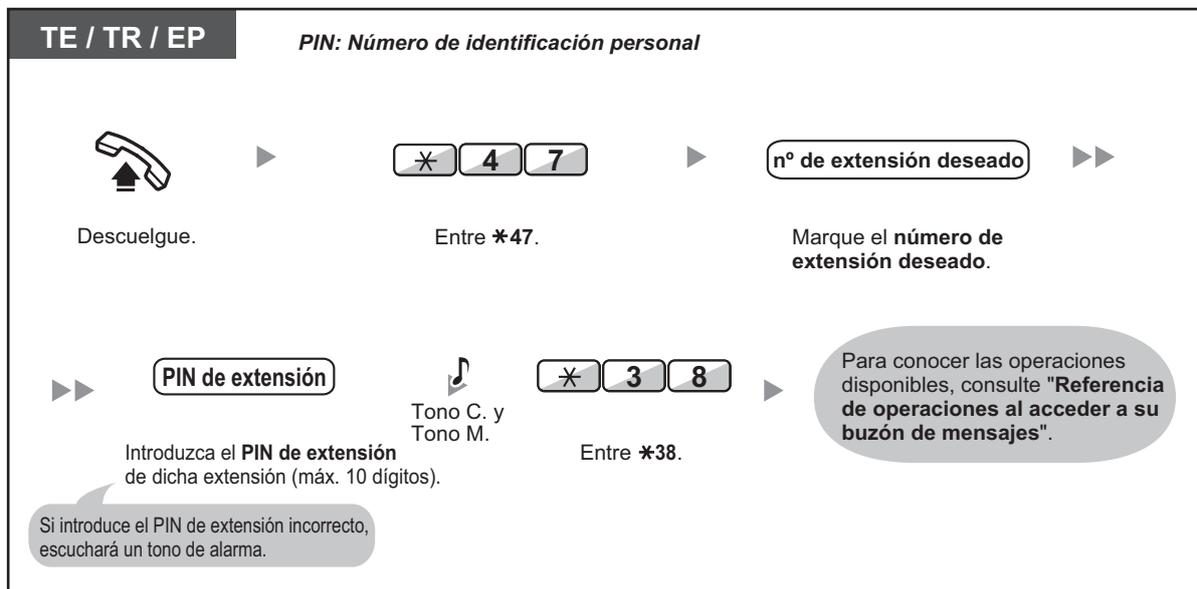
- Si escucha un tono de reorden cuando intenta dejar un mensaje de voz directamente en el buzón de mensajes de otra extensión significa que este buzón de mensajes no está disponible. Puede introducir otro número de extensión pulsando "×".
- Cuando acceda a su buzón de mensajes desde un teléfono externo, no podrá llamar a los llamantes que le hayan dejado mensajes de voz pulsando 4 cuando escuche el mensaje de voz.

### Para escuchar los mensajes de voz que le han dejado en el buzón de mensajes de otra extensión



## ◆◆ Acceder al buzón de mensajes de otra extensión desde su extensión

Puede acceder al buzón de mensajes de otra extensión (por ejemplo, para grabar un mensaje de bienvenida para dicha extensión) si sigue los pasos que se describen a continuación:



# 1.7 Realizar / Contestar a un anuncio

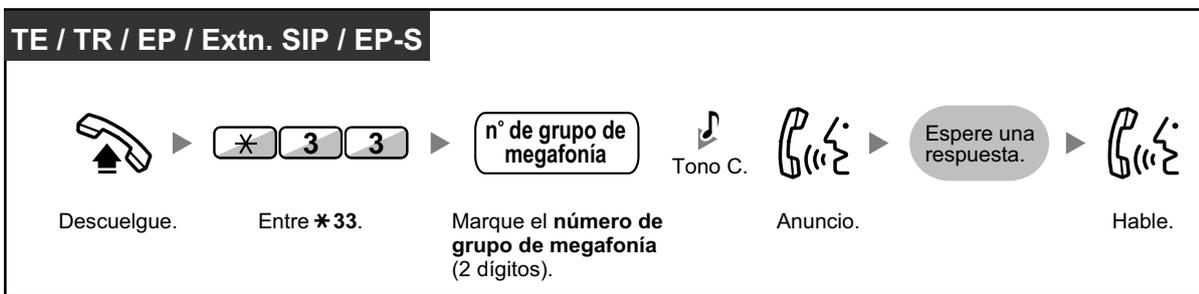
## 1.7.1 Megafonía

- ♦♦ Megafonía de grupo
- ♦♦ Enviar megafonía y, a continuación, transferir una llamada

### ♦♦ Megafonía de grupo

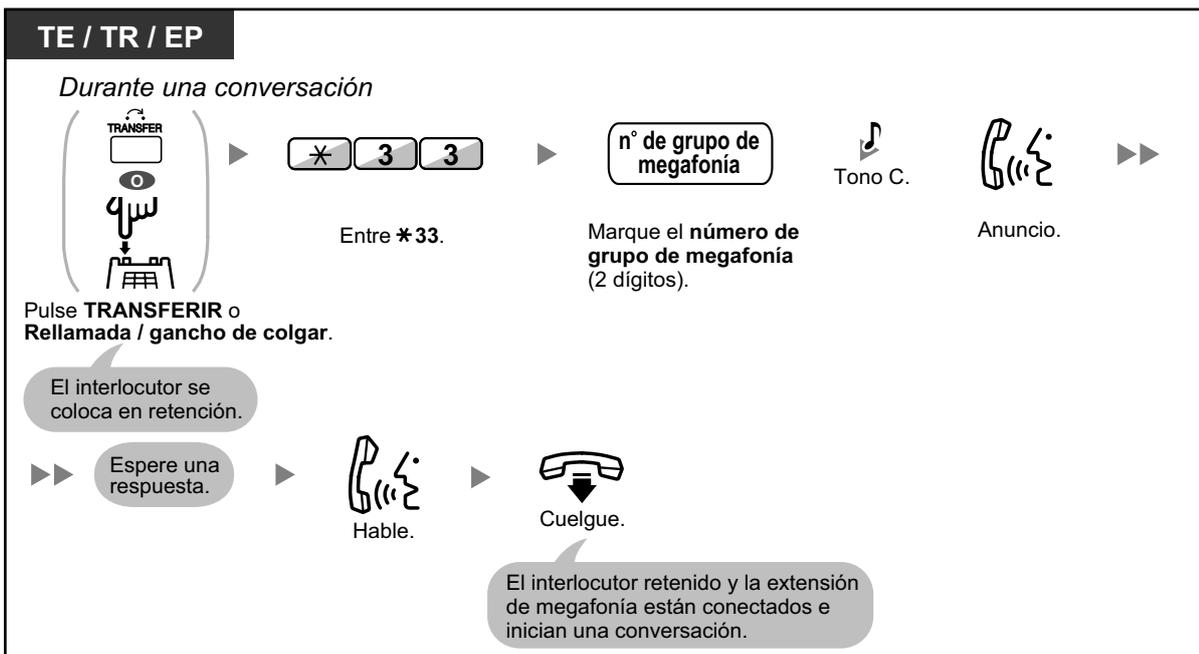
Puede realizar un anuncio de voz a los teléfonos específicos y / o a los altavoces externos en un grupo predefinido de forma simultánea.

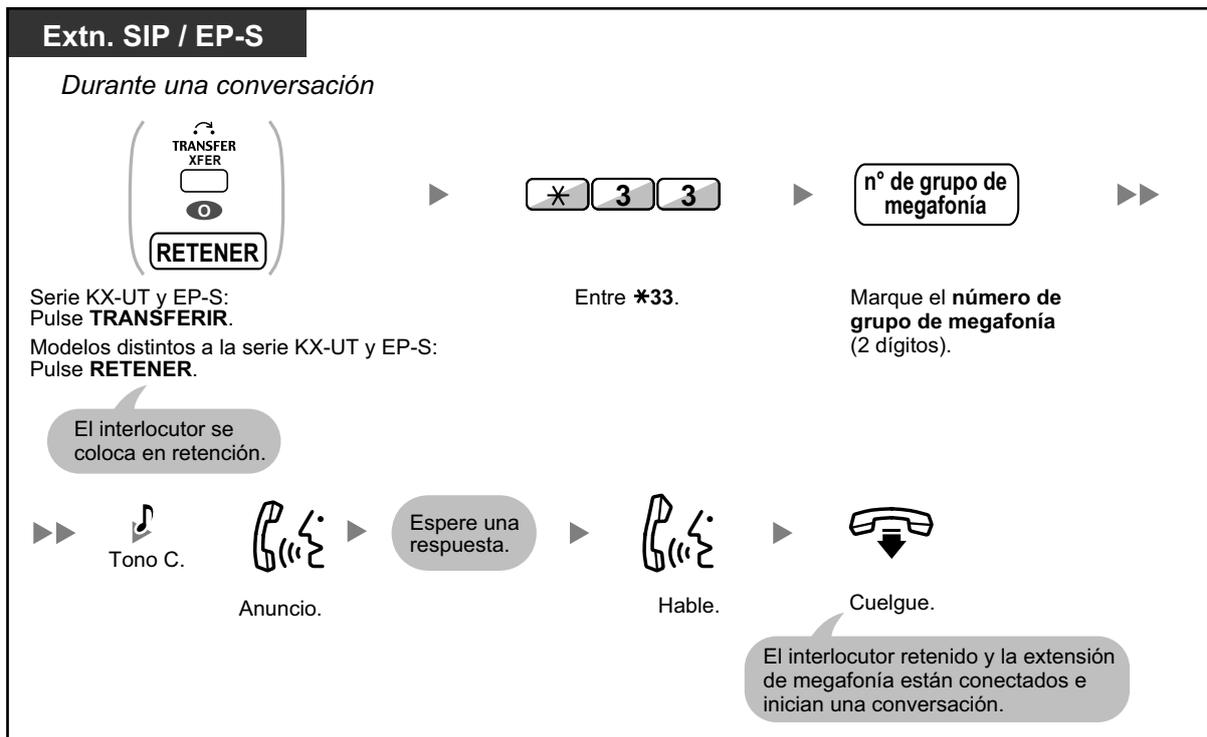
#### Enviar a megafonía



- Si el grupo que ha recibido megafonía ya se había utilizado en megafonía, escuchará un tono de ocupado.

### ♦♦ Enviar megafonía y, a continuación, transferir una llamada

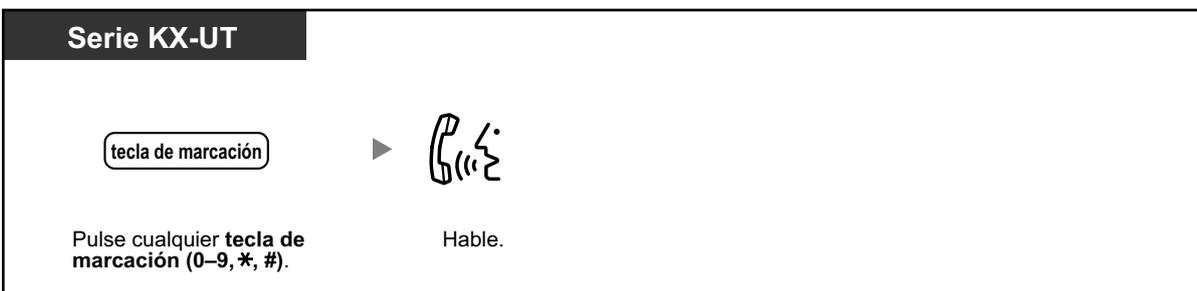
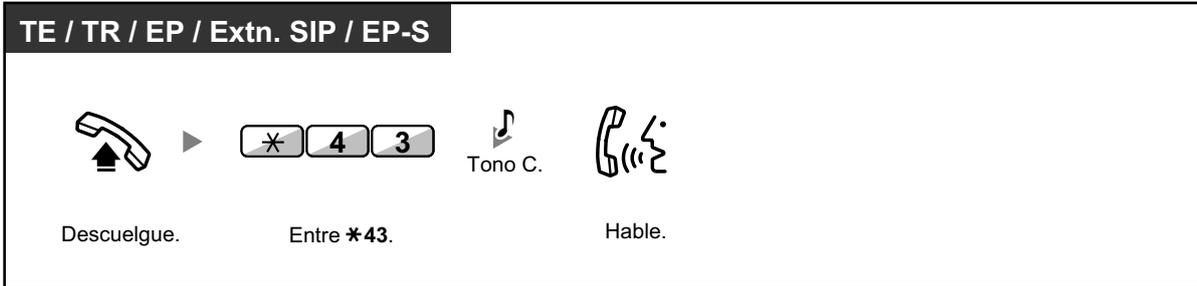




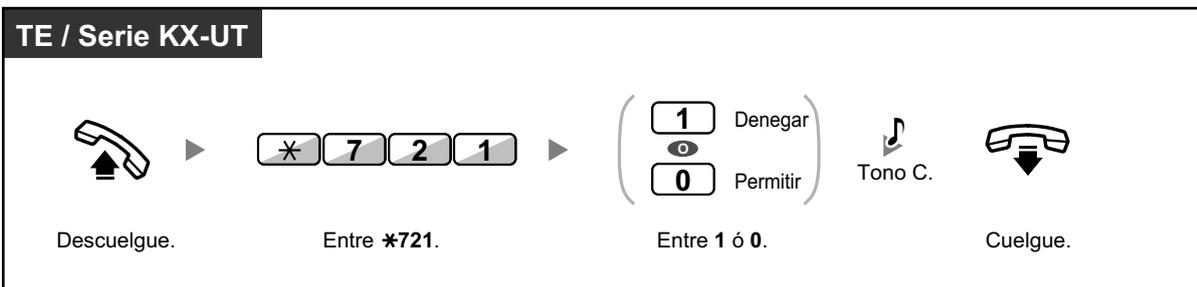
- Después de colgar, el interlocutor puede llamar a la otra persona que responde a la megafonía.

## 1.7.2 Contestar / denegar un anuncio de megafonía

### Contestar



### Permitir / denegar un anuncio de megafonía (Denegar megafonía)



- Las siguientes extensiones no pueden recibir un aviso de megafonía:
  - Extensión portátil
  - Teléfono regular
  - Teléfono específico que suene o que esté ocupado
  - Teléfono específico que se encuentre en el modo Denegar megafonía
  - Teléfono específico que se encuentre en el modo NOM
  - Teléfono SIP no perteneciente a la serie KX-UT
  - Extensión portátil compatible con CS-SIP
- Es posible que algunos usuarios de TEs-IP requieran de la programación del sistema para recibir anuncios de megafonía.
- Aunque el aviso de megafonía no se reciba en su extensión, puede contestarlo, si se envía a su grupo de megafonía.

## 1.7.3 Realizar una llamada al grupo de conferencia

Puede llamar a múltiples interlocutores, asignados como miembros de un grupo (grupo de conferencia), y establecer una conversación con múltiples usuarios con los interlocutores llamados. Puede realizar una llamada al grupo de conferencia tanto a extensiones como a líneas externas (incluyendo líneas analógicas). Están disponibles los dos modos siguientes:

- **Modo Conferencia:** los interlocutores llamados pueden unirse a la conversación automáticamente. (◆◆ Modo Conferencia)
- **Modo Multifusión:** los interlocutores llamados pueden escuchar el anuncio de voz del llamante y, a continuación, pueden unirse a la conversación a través del llamante. (◆◆ Modo Multifusión)

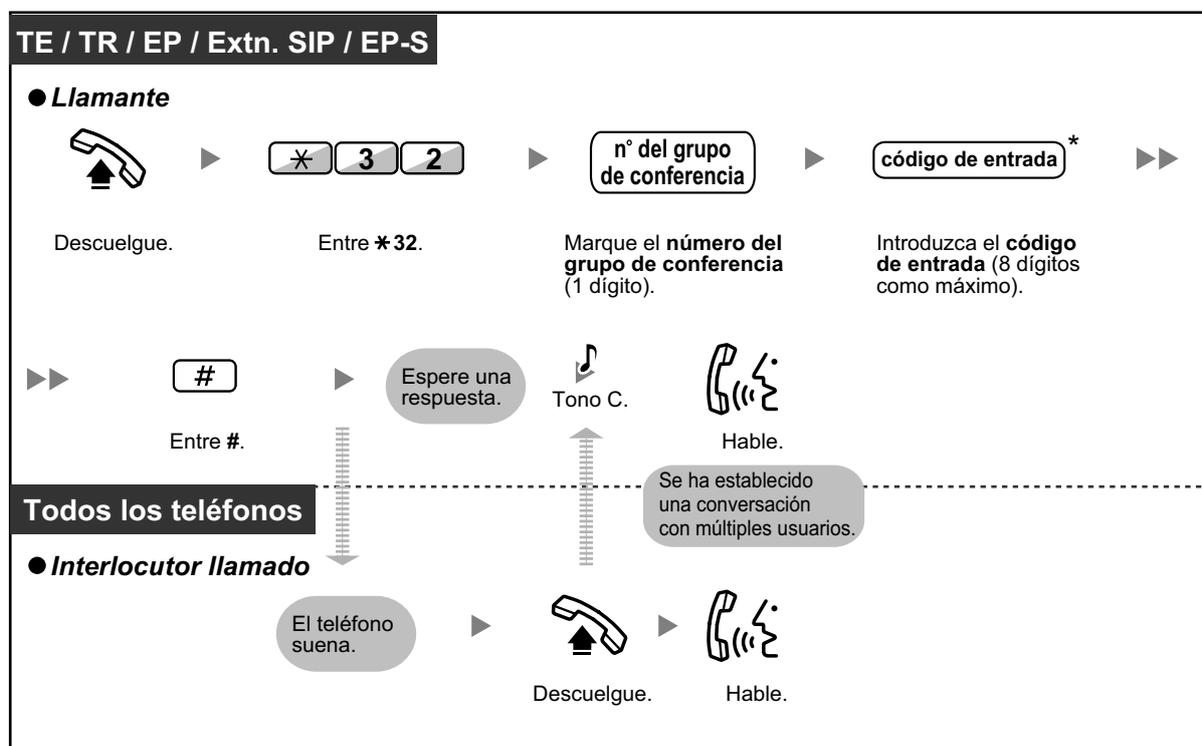


- Si marca un número del grupo de conferencia que esté en uso por otra conversación, escuchará un tono de ocupado y no podrá establecer una conversación con múltiples usuarios.
- Si no conecta líneas externas libres necesarias para todos los miembros asignados en el grupo de conferencia, escuchará un tono de reorden y no podrá realizar una llamada al grupo de conferencia.
- Al realizar una llamada al grupo de conferencia a un interlocutor externo, el número CLIP para dicha llamada será el que selecciona para realizar llamadas a una línea externa. Consulte "1.9.4 Visualización del número de teléfono en el teléfono del emisor y del receptor (Presentación del nº del llamante / conectado [CLIP / COLP])".

### ◆◆ Modo Conferencia

Si se selecciona este modo a través de la programación del sistema, los interlocutores llamados podrán unirse a la conversación simplemente descolgando. El llamante podrá finalizar manualmente la conversación con un interlocutor específico.

**Realizar / contestar una llamada al grupo de conferencia (tanto para extensiones como para líneas externas)**



### 1.7.3 Realizar una llamada al grupo de conferencia



- \* Si no introduce un código de entrada cuando realice la llamada del grupo de conferencia, los teléfonos de las extensiones / externos podrán unirse a la conversación sin necesidad de introducir ningún código.
- Los códigos de entrada pueden estar formados por dígitos del "0" al "9". Cuando se utilice "\*" como un código de entrada, no podrá unirse nadie a la conversación que ya esté en curso. Para más información, consulte "◆◆ Unirse a una conversación transcurrido un período de tiempo".
- Se puede establecer una conversación con un máximo de 8 interlocutores (incluyendo el llamante).
- Si la función Respuesta automática con manos libres está activada, la extensión llamada podrá contestar a la llamada al grupo de conferencia sin descolgar.
- Con TEs y EPs KX-TCA175/KX-TCA275/KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385, una llamada al grupo de conferencia puede contestarse automáticamente sin descolgar. Este modo se selecciona a través de la programación del sistema.
- Si utiliza un TR, un teléfono SIP o una EP-S, el llamante sólo podrá originar una llamada al grupo de conferencia y no podrá controlar manualmente el estado de la llamada de los interlocutores llamados.

#### ◆ Para un interlocutor

##### Para finalizar una conversación con un interlocutor específico

**TE / EP**

*Durante una conversación*

- **Para finalizar una conversación con un interlocutor específico**  
  
(SDE)  
Pulse SDE.
- **Para finalizar una conversación con el interlocutor que se incorporó último a la conversación**  
  
Pulse TRANSFERIR.
- **Para desconectar al interlocutor que se incorporó a la conversación en último lugar desde la llamada al grupo de conferencia**  
  
Pulse R (FLASH) / RELAMADA.

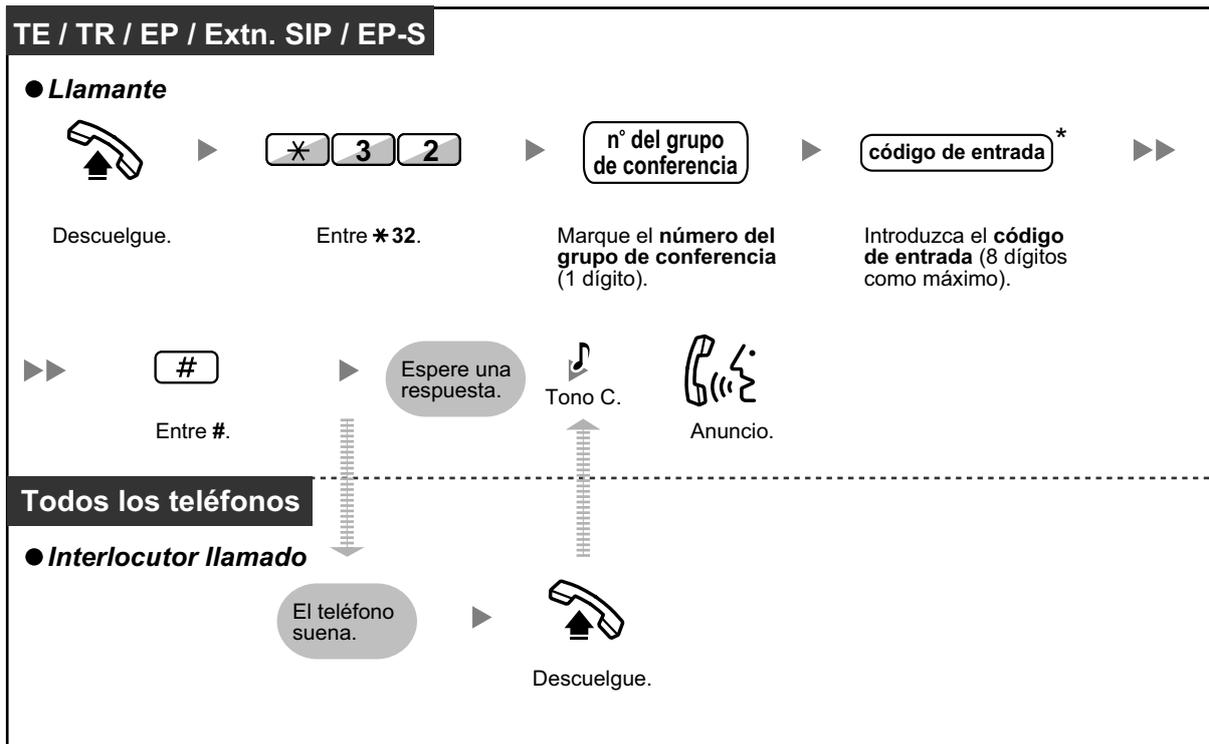


- En este caso, deberá ajustar la tecla R (FLASH) / RELAMADA al modo R (Flash) / Rellamada a través de la programación del sistema.

## ◆◆ Modo Multidifusión

Si se selecciona este modo a través de la programación del sistema, el llamante podrá llamar a múltiples interlocutores de un grupo de conferencia, realizar un aviso de voz y, a continuación, establecer una conversación con múltiples usuarios con los interlocutores llamados. Esta conversación la escucharán todos los interlocutores llamados. Los interlocutores llamados podrán escuchar el aviso simplemente descolgando. Podrán enviar un tono de notificación si desean unirse a la conversación.

### Realizar / contestar una llamada al grupo de conferencia (tanto para extensiones como para líneas externas)



- \* Si no introduce un código de entrada cuando realice la llamada del grupo de conferencia, los teléfonos de las extensiones / externos podrán unirse a la conversación sin necesidad de introducir ningún código.
- Los códigos de entrada pueden estar formados por dígitos del "0" al "9". Cuando se utilice "\*" como un código de entrada, no podrá unirse nadie a la conversación que ya esté en curso. Para más información, consulte "◆◆ Unirse a una conversación transcurrido un período de tiempo".
- Con TEs y EPs KX-TCA175 / KX-TCA275 / KX-TCA185 / KX-TCA285/KX-TCA385, una llamada al grupo de conferencia puede contestarse automáticamente sin descolgar. Este modo se selecciona a través de la programación del sistema.
- Si la función Respuesta automática con manos libres está activada, la extensión llamada podrá contestar a la llamada al grupo de conferencia sin descolgar.
- Si utiliza un TR, un teléfono SIP o una EP-S, el llamante sólo podrá originar una llamada al grupo de conferencia y no podrá controlar manualmente el estado de la llamada de los interlocutores llamados.

### ◆ Para un interlocutor

### 1.7.3 Realizar una llamada al grupo de conferencia

Para realizar una conversación con un interlocutor específico

**TE / EP**

*Durante un aviso*



Pulse **SDE**.

Para mantener una conversación con un interlocutor en el orden preasignado del grupo

**TE / EP**

*Durante un aviso*



Pulse **CONFERENCIA**.



- Cuando pulsa el botón CONFERENCE/CONF/Conferencia después de pulsar una Tecla SDE, tendrá una conversación con la parte que registró después de la parte actual en el Grupo de conferencia.

Para finalizar una conversación con un interlocutor específico

**TE / EP**

*Durante una conversación*

- **Para finalizar una conversación con un interlocutor específico**



Pulse **SDE**.

- **Para finalizar una conversación con el interlocutor que se incorporó último a la conversación**



Pulse **TRANSFERIR**.

- **Para desconectar al interlocutor que se incorporó a la conversación en último lugar desde la llamada al grupo de conferencia**



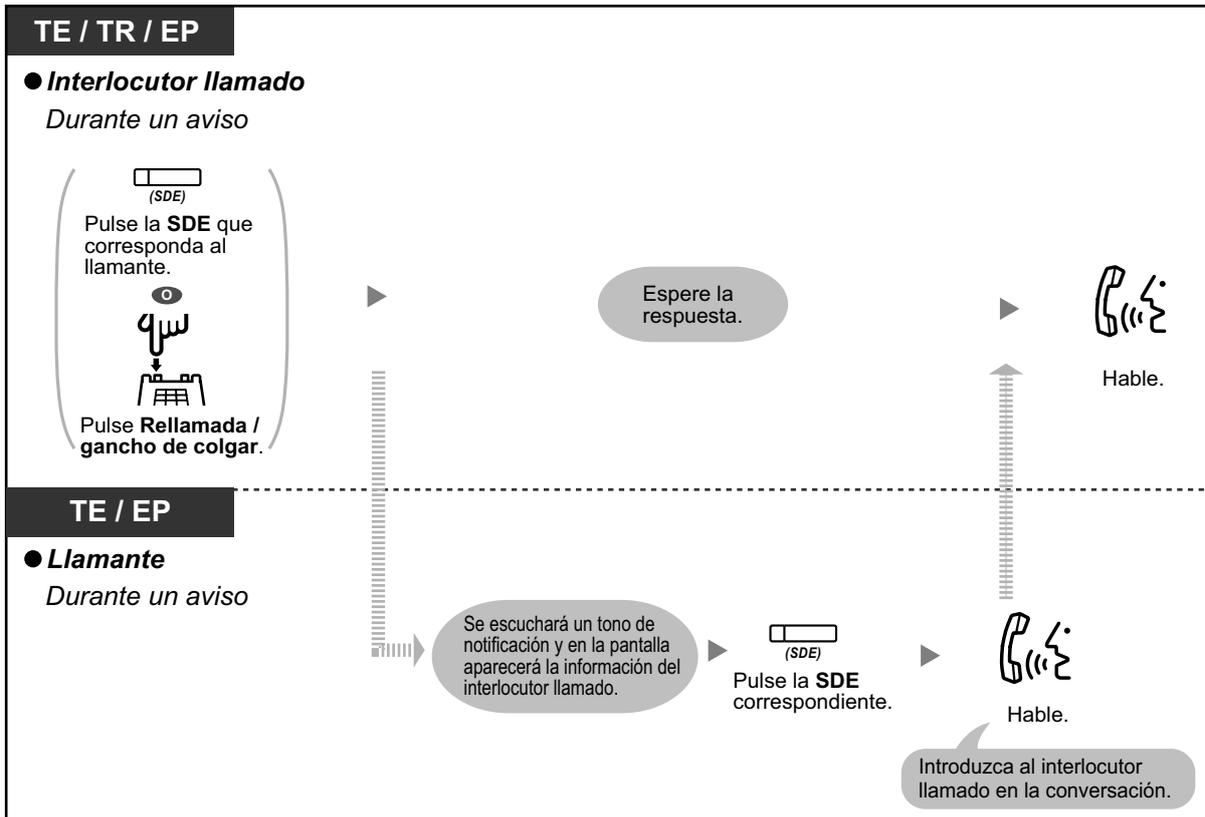
Pulse **R (FLASH) / RELAMADA**.



- En este caso, deberá ajustar la tecla R (FLASH) / RELAMADA al modo R (Flash) / Rellamada a través de la programación del sistema.

◆ **Para una extensión llamada**

Para enviar un tono de notificación al llamante y unirse a la conversación



- Un máximo de 32 interlocutores (incluyendo el llamante) pueden unirse a la conferencia. Además, en función de los ajustes del sistema, un máximo de 32 interlocutores (incluyendo el llamante) pueden unirse a la conversación.



• **Pulsar para Hablar para usuarios de TE / TR / EP**

Si seleccionan el modo Multifusión y este modo a través de la programación del sistema, los usuarios del TE / TR / EP llamado podrán unirse a la conversación pulsando cualquier tecla de marcación (0-9, \*, #) durante el aviso de voz.

El llamante, si asigna EPs con la función Respuesta automática con manos libres activada en un grupo de conferencia, podrá crear un sistema de megafonía inalámbrico. Todos los usuarios de la EP llamada, con la función Respuesta automática con manos libres activada, escucharán el aviso de voz. Entonces, cualquier usuario de la EP podrá responder pulsando cualquier tecla de marcación, y su respuesta la escucharán todos los interlocutores llamados.

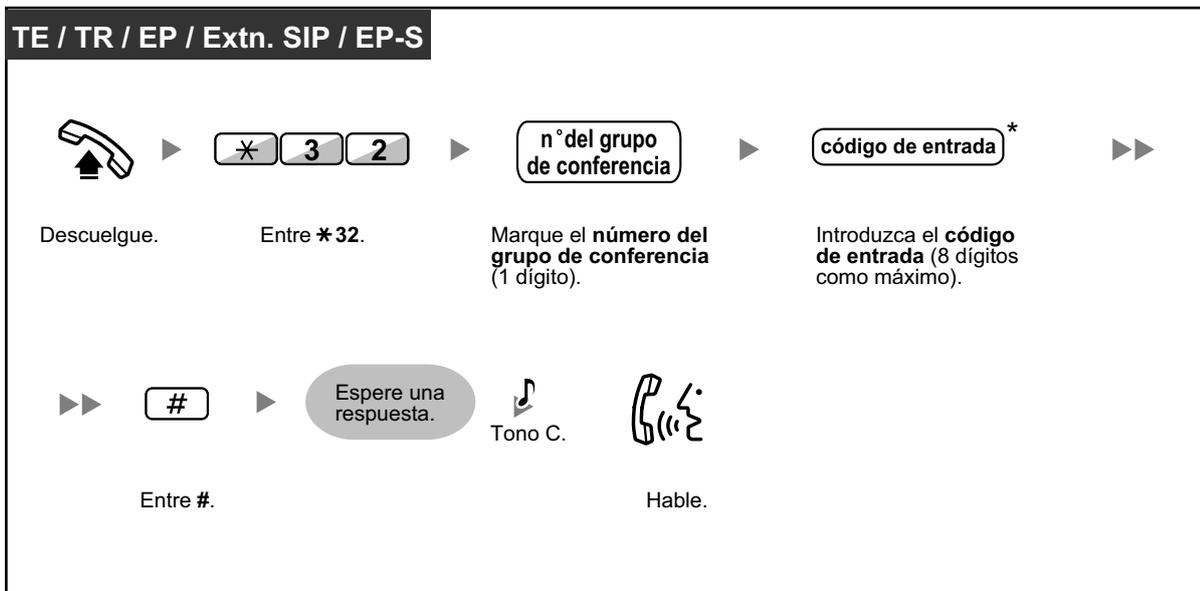
### ◆◆ Unirse a una conversación transcurrido un período de tiempo

Utilizando esta función, las extensiones / los teléfonos externos pueden unirse a la conversación con múltiples usuarios ya iniciada. Por ejemplo, si los miembros del grupo de conferencia no pueden responder cuando se realiza una llamada a dicho grupo, pueden unirse más tarde a la conversación con múltiples usuarios utilizando esta función. Podrán unirse a la conversación desde teléfonos externos (a través de DISA o línea dedicada) o desde extensiones. Esta función está disponible para ambos modos: modo Conferencia y modo Multidifusión.

Por motivos de seguridad, puede definir un código de entrada específico para la llamada al grupo de conferencia. Para unirse a la conversación, los teléfonos de las extensiones / externos deben introducir el mismo código de entrada. Por lo tanto, deberá informar con antelación del código de entrada a los interlocutores que se incorporarán a la conversación.

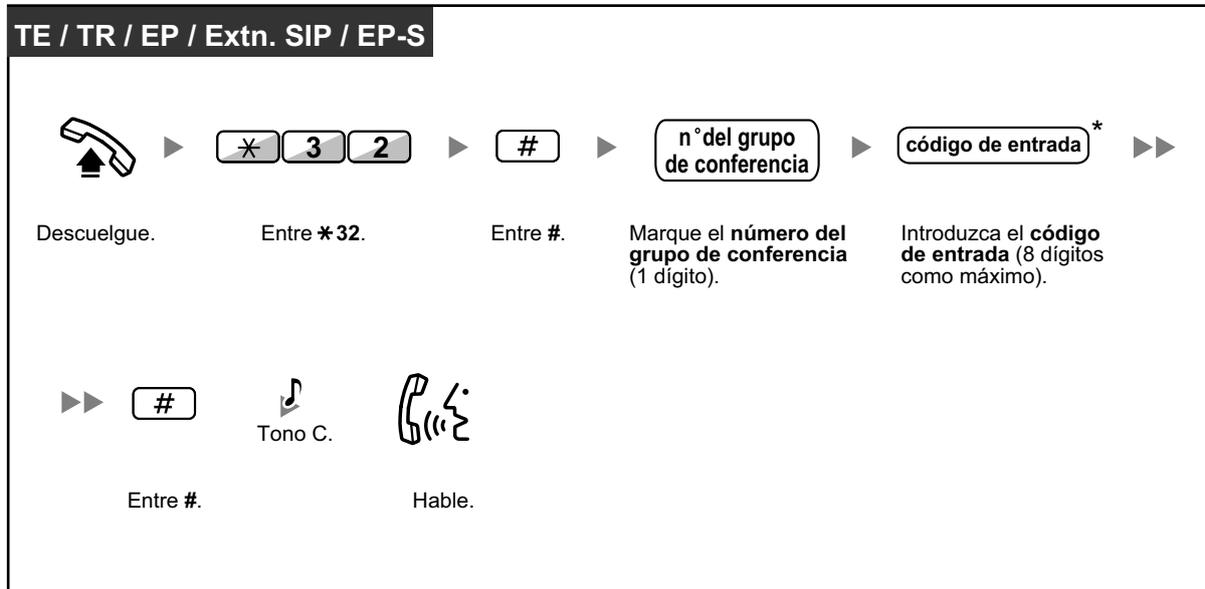
#### ◆ Para una extensión que inicia la conversación

##### Realizar una llamada al grupo de conferencia con un código de entrada



### ◆ Para una extensión que se une a la conversación

#### Unirse a una conversación con un código de entrada



- \* Si no introduce un código de entrada cuando realice la llamada del grupo de conferencia, los teléfonos de las extensiones / externos podrán unirse a la conversación sin necesidad de introducir ningún código.
- Los códigos de entrada pueden estar formados por dígitos del "0" al "9". Cuando se utilice "\*" como un código de entrada, no podrá unirse nadie a la conversación que ya esté en curso.
- Cuando utilice un teléfono externo (a través de DISA o línea dedicada), podrá unirse a la conversación después de acceder a su extensión utilizando la CDS móvil.
- Los teléfonos de las extensiones / externos sólo pueden unirse a la conversación utilizando esta función, una vez establecida la llamada al grupo de conferencia entre la extensión que inició la conversación y como mínimo un miembro.
- Para unirse a una conversación que ya esté en curso, las extensiones / teléfonos externos deberán utilizar una extensión libre sin llamadas en retención.
- Si la conversación ha alcanzado el número máximo de participantes, no podrá utilizarse esta función para unirse a la conversación.



#### • **Iniciar una llamada al grupo de conferencia con la función Respuesta automática con manos libres**

Si la función Respuesta automática con manos libres está activada como mínimo con un miembro del grupo de conferencia, la llamada podrán contestarse automáticamente y la conversación empezará sólo con un participante (el llamante). Entonces, un máximo de 6 participantes podrán usar la función Unirse a una conversación transcurrido un período de tiempo para unirse a la conversación.

## 1.8 Utilizar funciones de mensajería unificada

### 1.8.1 ¿Qué es el sistema de mensajería unificada?

#### Introducción al sistema de mensajería unificada

Su central puede ofrecerle un servicio de sistema de mensajería unificada. Usted o un interlocutor externo pueden acceder al sistema de mensajería unificada desde un teléfono. Como propietario de un buzón, puede:

- Enviar un mensaje a una o más personas dentro o fuera de la oficina.
- Transferir mensajes a otros abonados y añadir sus propios comentarios.
- Acceder al buzón y escuchar sus mensajes, aunque esté fuera de la oficina.
- Hacer que el sistema de mensajería unificada le llame o le envíe un e-mail cuando alguien le deja un mensaje.
- Recibir una notificación mediante el indicador de mensaje en espera de su extensión cuando se hayan grabado mensajes nuevos en su buzón.
- Monitorizar las llamadas.
- Crear un grupo de opciones y funciones exclusivas para su buzón (Servicio personalizado individual) que pueden seleccionar sus llamantes.
- Los mensajes de voz o e-mail pueden gestionarse en una única bandeja de entrada utilizando el plug-in Communication Assistant para Microsoft® Outlook®.
- Los mensajes de voz y e-mail pueden gestionarse desde un cliente de e-mail compatible con IMAP4.
- Muchas otras útiles funciones de mensajería.



- A los usuarios de la central que tienen asignado un buzón en el sistema de mensajería unificada se les llama abonados.

• **Modo Hotel:**

Si su modo de servicio está ajustado al "Modo Hotel", es posible que las funciones disponibles como escuchar mensajes, mensajes de bienvenida personales, etc., estén limitadas en función de los ajustes de CDS de su buzón.

#### Antes de empezar

Para utilizar el sistema de mensajería unificada como abonado, debe conocer la siguiente información. El gestor del sistema le puede ayudar si no conoce esta información.

- El número de extensión que debe marcar para acceder al sistema de mensajería unificada.
- Su número de buzón y de extensión (En muchos casos son el mismo número, pero a veces no coincide).
- La contraseña de su buzón (si se ha ajustado).
- El número de teléfono del gestor del sistema. El gestor del sistema es la persona a la que debería acudir en caso de tener problemas con el sistema de mensajería unificada.

#### Utilizar el sistema de mensajería unificada

Existen dos formas de utilizar el sistema de mensajería unificada; puede ser un abonado o un llamante.

Cada abonado dispone de su propio buzón. Los abonados pueden reproducir mensajes de voz, dejar mensajes para otros abonados, grabar un mensaje que se envía a varios interlocutores (incluso a interlocutores externos), grabar mensajes de bienvenida, etc. Para utilizar el sistema de mensajería unificada como abonado, primero debe "registrarse" en su buzón. Ello normalmente implica marcar su número de buzón y entrar la contraseña. Una vez registrado, puede utilizar "Servicios de abonado"; los servicios de abonado son todas las funciones o prestaciones a las que puede acceder o que puede realizar como abonado.

Un llamante se puede considerar, en general, un interlocutor externo. Los llamantes pueden dejar mensajes para los abonados o utilizar el sistema de mensajería unificada para estar conectados a ciertas extensiones, pero no se registran en el sistema antes de utilizar estas funciones y el número de funciones que pueden utilizar está limitado.

### Mensajes de aviso

Los mensajes de aviso son mensajes con indicaciones de voz grabados que le ayudan a utilizar las funciones del sistema de mensajería unificada. Los mensajes de aviso también ayudan a los llamantes cuando el sistema gestiona sus llamadas. En función de la programación del sistema de mensajería unificada, los abonados y los llamantes pueden seleccionar el idioma que prefieran para los mensajes de aviso.

#### <Ejemplo de mensaje de aviso>

"Para dejar un mensaje, pulse 1."

"Por favor, deje un mensaje después del tono."

"Para finalizar la grabación, cuelgue o pulse 1 para acceder a más funciones."



- No todos los mensajes de aviso se describen en cada operación.
- Los mensajes de aviso de cada operación no son exactamente los mismos que los mensajes de aviso reales que escuchará del sistema de Mensajería unificada.

## 1.8.2 Registrarse en un buzón y configurarlo

- ◆◆ Registrarse en su buzón
- ◆◆ Tutorial de abonado (Configuración fácil del buzón)
- ◆◆ Cambiar o eliminar sus mensajes de bienvenida personales
- ◆◆ Mensajes de bienvenida personales para la identificación del llamante
- ◆◆ Cambiar la contraseña
- ◆◆ Cambiar o eliminar su nombre de abonado (propietario)
- ◆◆ Comandos habituales de servicio y de navegación

### Registrarse en el buzón por primera vez

La primera vez que se registre en su buzón, deberá realizar una serie de ajustes del buzón antes de utilizar otros Servicios del abonado. Estos ajustes le identifican como propietario del buzón y se describen en la sección "◆◆ Registrarse en su buzón".

- **Contraseña**
- **Nombre del abonado**
- **Mensajes de bienvenida personales**

Puede programar el sistema de mensajería unificada para que inicie el "Tutorial de abonado" la primera vez que se registre en su buzón. Si el Tutorial de abonado está activado, los mensajes de aviso del sistema de mensajería unificada le guiarán a través del proceso de configuración del buzón.

### ◆◆ Registrarse en su buzón

Para poder acceder a los Servicios del abonado (reproducir mensajes, cambiar ajustes del buzón, etc.), primero deberá registrarse en su buzón. Existen 2 formas de registrarse en su buzón:

#### Registro manual:

El Registro manual es necesario para registrarse en su buzón utilizando la extensión de otra persona, o cuando el Registro automático no esté activado para su buzón.

#### Registro automático:

Al registrarse en su buzón desde su extensión, no necesita introducir ningún comando especial ni su número de buzón.

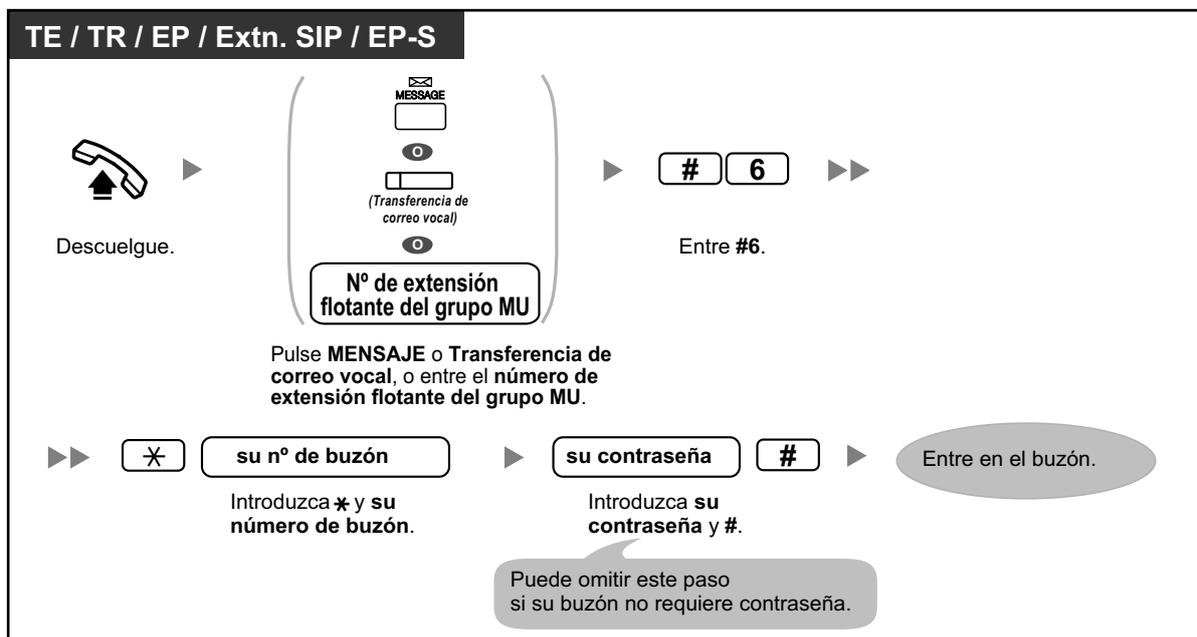


- El número de extensión flotante por defecto del grupo de MU depende de la programación del sistema. Para más información, consulte a su administrador del sistema o a su gestor del sistema.

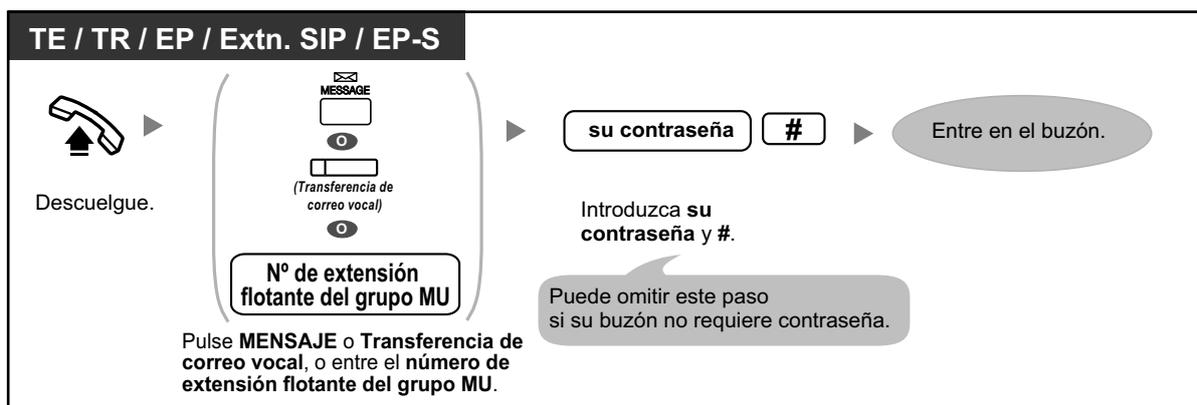


- **Aviso de capacidad máxima del buzón**  
Cuando su buzón esté casi lleno, recibirá un Aviso de capacidad de buzón poco después de registrarse en su buzón. Cuando escuche un Aviso de capacidad de buzón, debería eliminar los mensajes innecesarios para disponer de más tiempo de grabación en su buzón. El tiempo de grabación que queda al escuchar el Aviso de capacidad de buzón dependerá de la configuración de su buzón. El administrador del sistema o el gestor del sistema pueden desactivar esta función para su buzón.  
Para más información, consulte a su administrador del sistema o a su gestor del sistema.
- **Para usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S:**  
Si desea utilizar botón MENSAJE, pulse el botón MENSAJE antes de descolgar.

## Registro manual



## Registro automático



### **CUIDADO**

- Es muy recomendable utilizar una contraseña de 16 números para protegerse al máximo de un acceso no autorizado.
- Para evitar un acceso no autorizado a la central, mantenga la contraseña en secreto. Si otras personas conocen la contraseña, es posible que se realice un mal uso de la central.
- Cambie la contraseña periódicamente.

### **Aviso**

- Al desactivar la solicitud de contraseña, compruebe que no permite el acceso a la extensión a personas no autorizadas.



- Al seguir únicamente indicaciones audibles: si la Reproducción automática de mensajes nuevos está activada para su buzón, los mensajes nuevos se reproducirán automáticamente cada vez que se registre en su buzón. Que los mensajes nuevos se reproduzcan automáticamente uno detrás de otro depende de la programación del sistema. Para más información, consulte con su Administrador del sistema.
- Si está activado el Indicador de mensaje en espera para su buzón, el indicador de mensaje de su teléfono se iluminará cuando reciba un mensaje nuevo. Puede registrarse en su buzón para reproducir un nuevo mensaje automáticamente con sólo descolgar y pulsar el botón Mensaje del teléfono. El sistema de mensajería unificada reproducirá únicamente el primer mensaje nuevo. Para reproducir otros mensajes, pulse el botón correspondiente.
- Después de registrarse, el sistema anunciará el número total de mensajes, el número de mensajes nuevos o la longitud de los mensajes nuevos. Estos anuncios dependen de los ajustes del buzón y de los ajustes de la Clase de servicio (CDS) de su buzón.



### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Transferencia de correo vocal o una tecla Mensaje.

## ◆◆ Tutorial de abonado (Configuración fácil del buzón)

Puede programar el sistema de mensajería unificada para que muestre un "Tutorial de abonado" la primera vez que se registre en su buzón. Si el Tutorial de abonado está activado, los mensajes de aviso del sistema de mensajería unificada le guiarán a través del proceso de configuración del buzón. Para configurar los elementos siguientes, sólo deberá seguir los mensajes de aviso. Si es necesario, puede configurar estos elementos manualmente, como se explica más adelante en esta sección. El administrador del sistema o el gestor del sistema pueden desactivar esta función para su buzón.



- Es posible que deba introducir su contraseña después de registrarse en su buzón. Si no sabe la contraseña, póngase en contacto con su administrador del sistema.
- El tutorial de abonado puede ser más sencillo o no estar disponible, según los ajustes de la CDS.

### Contraseña:

Si su buzón dispone de contraseña, deberá introducirla utilizando las teclas de marcación (0–9) cuando se registre en su buzón. La contraseña puede tener hasta 16 dígitos.

### Nombre del abonado:

Es una grabación de su nombre. Los otros abonados oirán su nombre cuando escuchen los mensajes que usted les ha dejado. También es posible que lo escuchen los llamantes que utilicen la función Marcar por nombre.

### Mensajes de bienvenida personal:

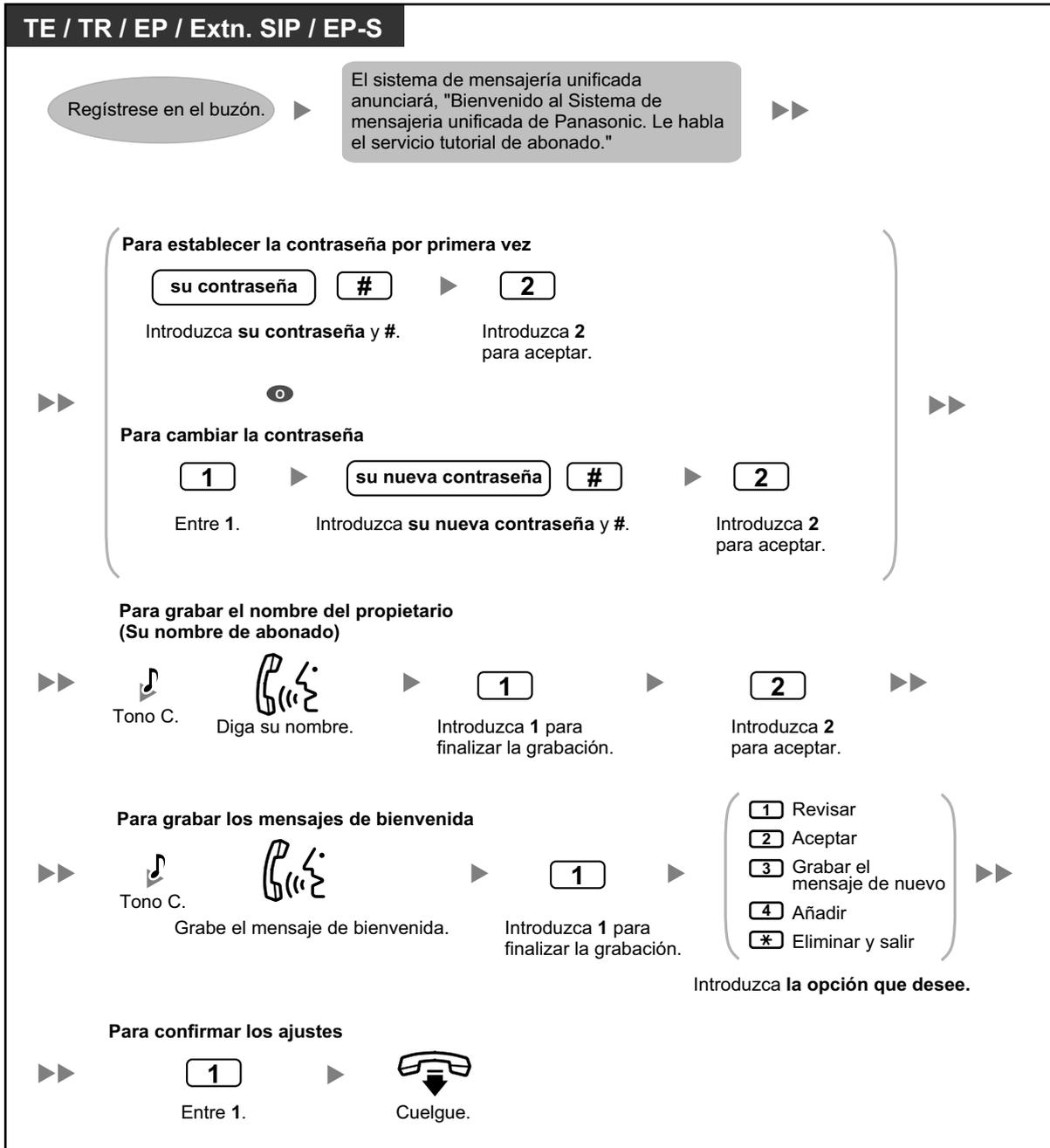
Pueden grabarse los siguientes mensajes de bienvenida personal en el tutorial de abonado. Cuando se haya reproducido el mensaje de bienvenida, sonará un tono y el llamante podrá dejar un mensaje.

- **Mensaje de bienvenida para Sin respuesta:** Lo escuchan los llamantes cuando usted no conteste a sus llamadas. Un ejemplo común podría ser, "Soy (nombre). En estos momentos no puedo atenderlo...".
- **Mensaje de bienvenida para Señal de ocupado:** Lo escuchan los llamantes cuando usted atiende a otra llamada. Un ejemplo común podría ser, "Soy (nombre). En estos momentos estoy atendiendo a otra llamada...".
- **Mensaje de bienvenida para Fuera del horario de oficina:** Lo escuchan los llamantes cuando el sistema de mensajería unificada está en modo Noche. Un ejemplo común podría ser, "Soy (nombre). En estos momentos no estoy en la oficina...".



- Si no graba ningún mensaje de bienvenida, se utilizará un mensaje de bienvenida pregrabado.

**Para iniciar el tutorial de abonado**





### **CUIDADO**

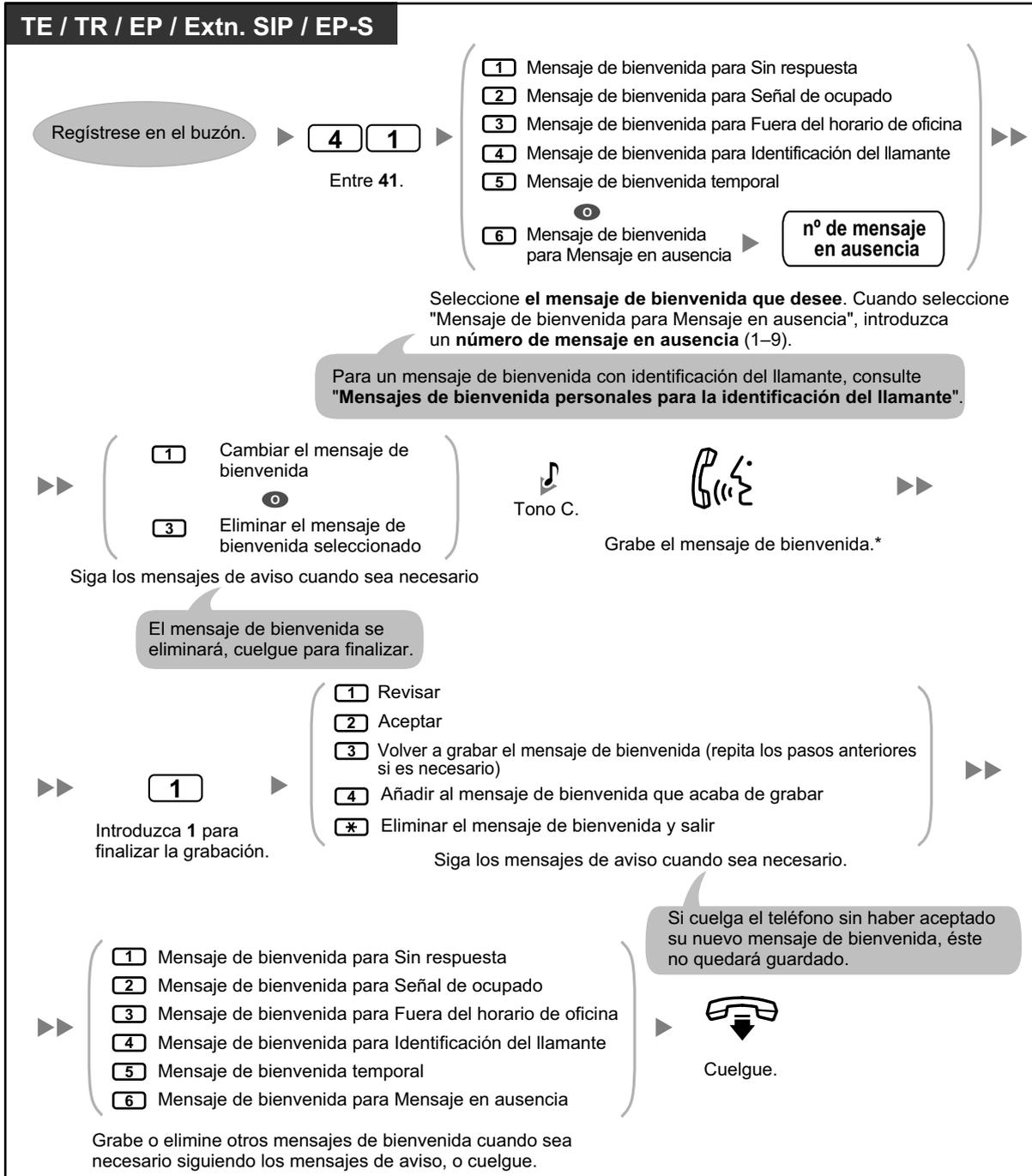
- Es muy recomendable utilizar una contraseña de 16 números para protegerse al máximo de un acceso no autorizado.
- Para evitar un acceso no autorizado a la central, mantenga la contraseña en secreto. Si otras personas conocen la contraseña, es posible que se realice un mal uso de la central.
- Cambie la contraseña periódicamente.

## ◆◆ Cambiar o eliminar sus mensajes de bienvenida personales

Después de que los llamantes se pongan en contacto con su buzón, escucharán su mensaje de bienvenida personal. Puede grabar 6 tipos de mensajes de bienvenida personales; se reproducirá el mensaje de bienvenida adecuado para los llamantes. Si elimina o no graba ningún mensaje de bienvenida, se utilizará un mensaje de bienvenida pregrabado.

- **Mensaje de bienvenida para Sin respuesta:**  
Lo escuchan los llamantes cuando usted no contesta a sus llamadas. Un ejemplo común podría ser, "Soy (nombre). En estos momentos no puedo atenderle...".
- **Mensaje de bienvenida para Señal de ocupado:**  
Lo escuchan los llamantes cuando usted atiende a otra llamada. Un ejemplo común podría ser, "Soy (nombre). En estos momentos estoy atendiendo a otra llamada...".
- **Mensaje de bienvenida para Fuera del horario de oficina:**  
Lo escuchan los llamantes cuando el sistema de mensajería unificada está en modo Noche. Un ejemplo común podría ser, "Soy (nombre). En estos momentos no estoy en la oficina...".
- **Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante:**  
Lo escuchan los llamantes desde los números de teléfono preprogramados. Para más detalles, consulte la sección "◆◆ Mensajes de bienvenida personales para la identificación del llamante".
- **Mensaje de bienvenida temporal:**  
Si se graba este mensaje de bienvenida especial, los llamantes lo escucharán en lugar de los otros mensajes de bienvenida. Un ejemplo común podría ser, "Soy (nombre). Estaré fuera de la oficina toda la semana...".
- **Mensaje en ausencia:**  
Lo escuchan los llamantes cuando se ha ajustado un mensaje de bienvenida personal como mensaje en ausencia de la central, y actualmente se ha ajustado dicho mensaje en ausencia.

Para grabar o eliminar sus mensajes de bienvenida personales



- El contenido del aviso del mensaje de bienvenida para mensaje en ausencia y del mensaje en ausencia que se visualiza en los teléfonos (consulte "1.6.2 Mostrar un mensaje en la pantalla del teléfono del llamante (Mensaje en ausencia)") debería programarse a través de la programación del sistema para que coincida.

## 1.8.2 Registrarse en un buzón y configurarlo



- \* Le recomendamos que diga su nombre en los mensajes de bienvenida, para que los llamantes sepan que se han puesto en contacto con el buzón correcto.
- Se reproducirá un mensaje de bienvenida personal temporal en lugar de los otros mensajes de bienvenida hasta que se elimine. Cada vez que se registre en su buzón, el sistema de mensajería unificada le preguntará si desea desactivar (eliminar) su mensaje de bienvenida personal temporal.

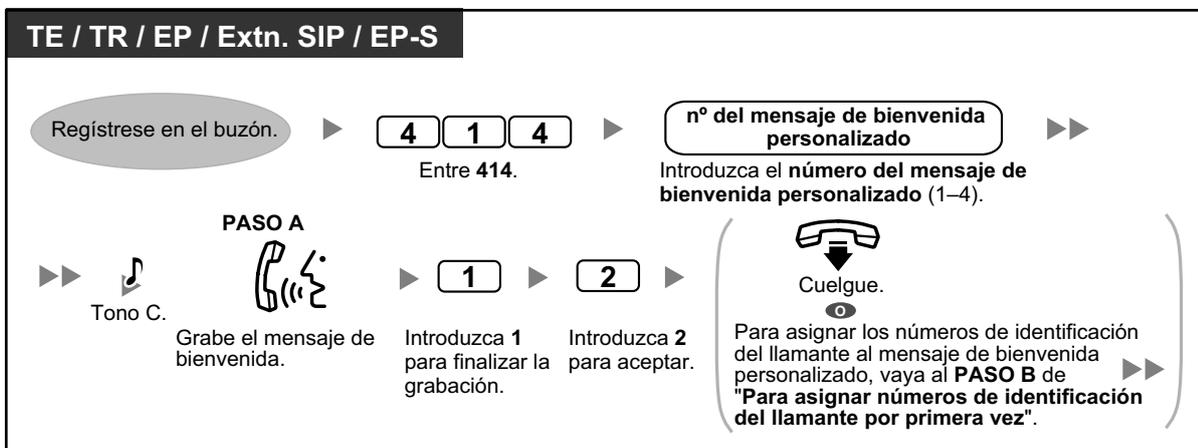
- **Acceso directo al servicio**

Si se ha ajustado el Acceso directo al servicio en los ajustes de buzón, puede acceder directamente a las funciones Grabar Mensaje de bienvenida para Sin respuesta, Grabar Mensaje de bienvenida para Ocupado, Grabar Mensaje de bienvenida para Fuera del horario de oficina y Grabar Mensaje de bienvenida temporal marcando un número de extensión de mensajería unificada específico desde su extensión. Debe activarse el registro automático para utilizar el Acceso directo al servicio (consulte "Registro automático"). Para más detalles acerca de estos números de extensión de mensajería unificada, consulte con su Administrador del sistema.

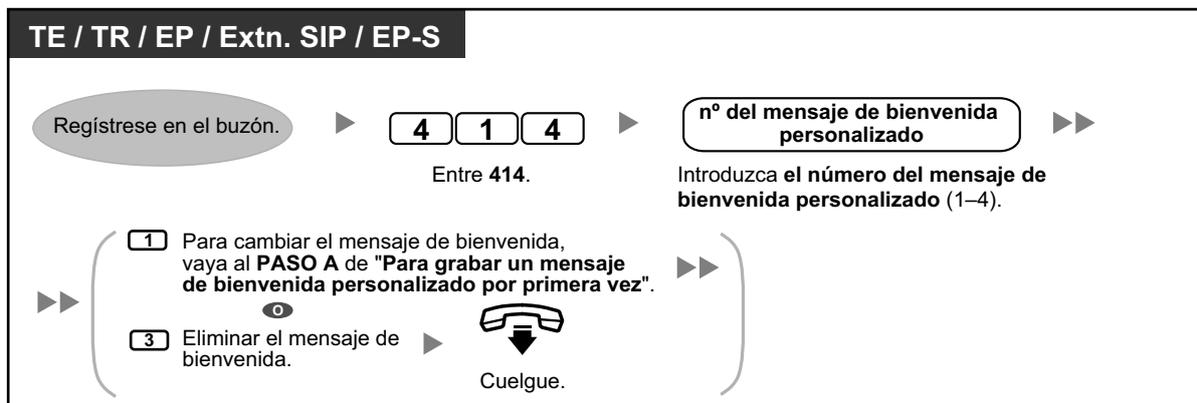
### ◆◆ Mensajes de bienvenida personales para la identificación del llamante

Puede grabar mensajes de bienvenida personalizados para determinados llamantes. Si ha asignado sus números de teléfono (números de identificación del llamante) a un mensaje de bienvenida personalizado, estos llamantes escucharán el mensaje de bienvenida adecuado cuando le llamen, en lugar de escuchar los otros mensajes de bienvenida que normalmente se reproducen para los llamantes. Puede grabar 4 mensajes de bienvenida personalizados y asignar 8 llamantes a cada mensaje de bienvenida. Grabe los mensajes de bienvenida personalizados antes de asignar los números de identificación del llamante. El administrador del sistema o el gestor del sistema pueden desactivar esta función para su buzón.

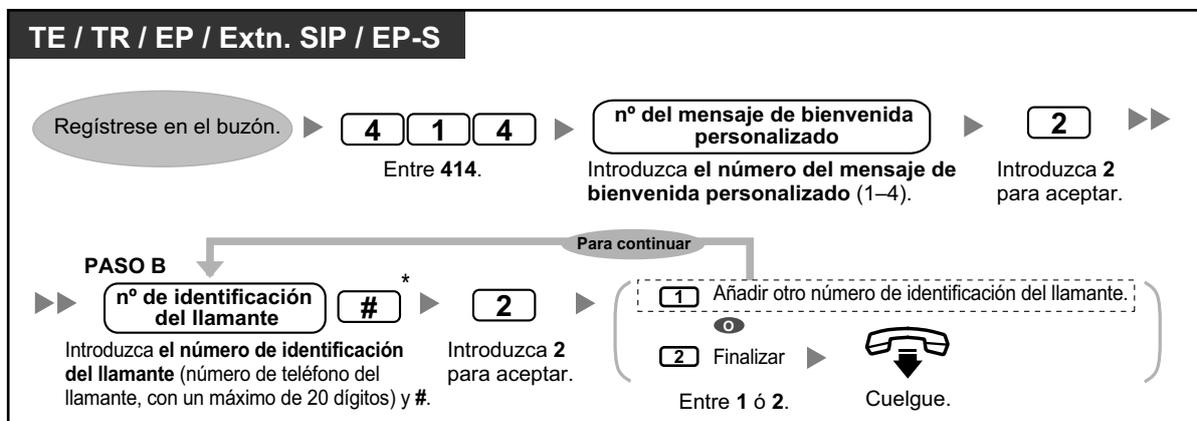
#### Para grabar un mensaje de bienvenida personalizado por primera vez



## Para cambiar un mensaje de bienvenida personalizado

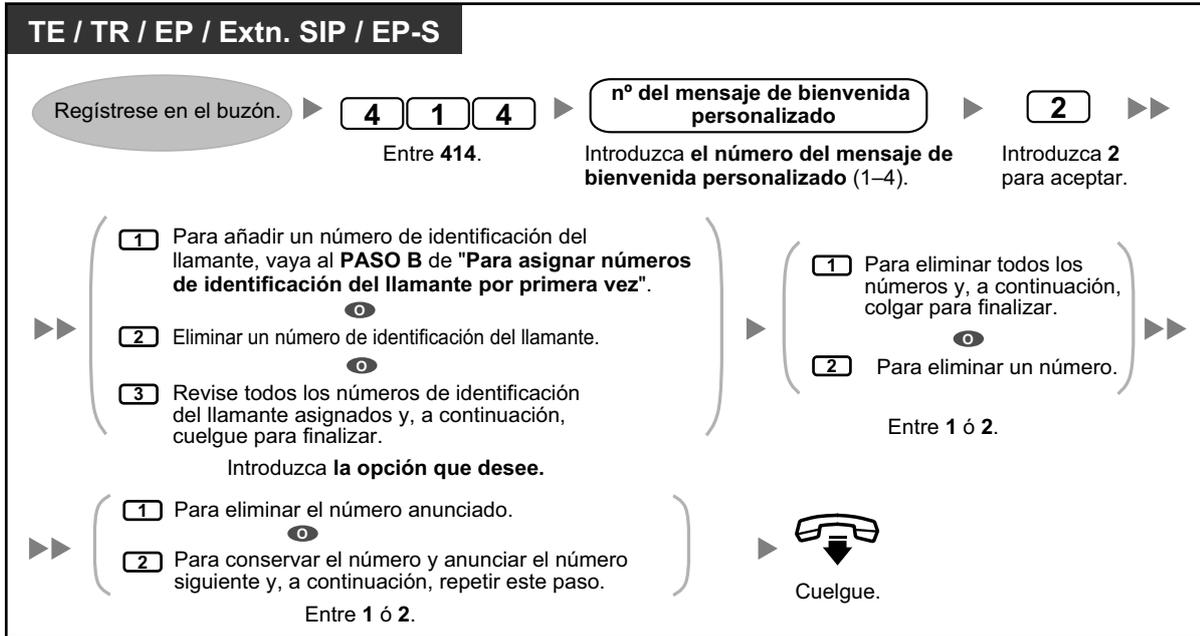


## Para asignar números de identificación del llamante por primera vez



- \* Al introducir un número de identificación del llamante, puede pulsar \* para introducir un "comodín". De esta forma, varios números de teléfono coincidirán con el número de identificación del llamante que ha asignado. Por ejemplo, si ha guardado el número de identificación del llamante como "012\*...\*" (introduzca el número de \*s según sea necesario para los números de teléfono de su zona), cualquier número de teléfono que empieza por "012" (por ejemplo, todos los llamantes del código de área "012") escucharán su mensaje de bienvenida personalizado.

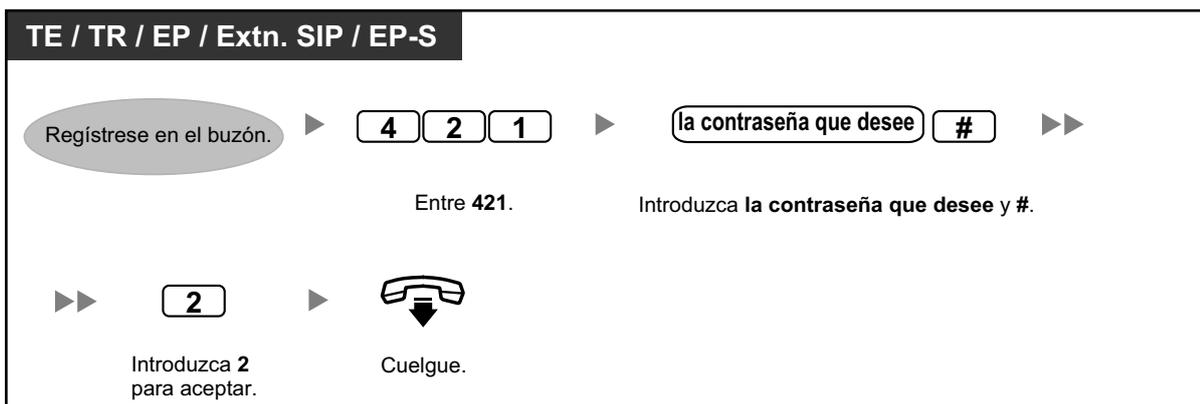
**Para añadir / eliminar / revisar posteriormente los números de identificación del llamante**



◆◆ **Cambiar la contraseña**

Puede proteger su buzón con contraseña para evitar un acceso no autorizado a su buzón. Si su buzón dispone de contraseña, deberá introducirla utilizando las teclas de marcación (0-9) cuando se registre en su buzón. La contraseña puede tener hasta 16 dígitos. Puede cambiar la contraseña cuando lo desee. Cuando seleccione una contraseña, evite utilizar combinaciones numéricas obvias. Si olvida la contraseña, póngase en contacto con su administrador del sistema o su gestor del sistema para que borren su contraseña. Entonces, podrá ajustar una contraseña nueva.

**Para cambiar su contraseña**



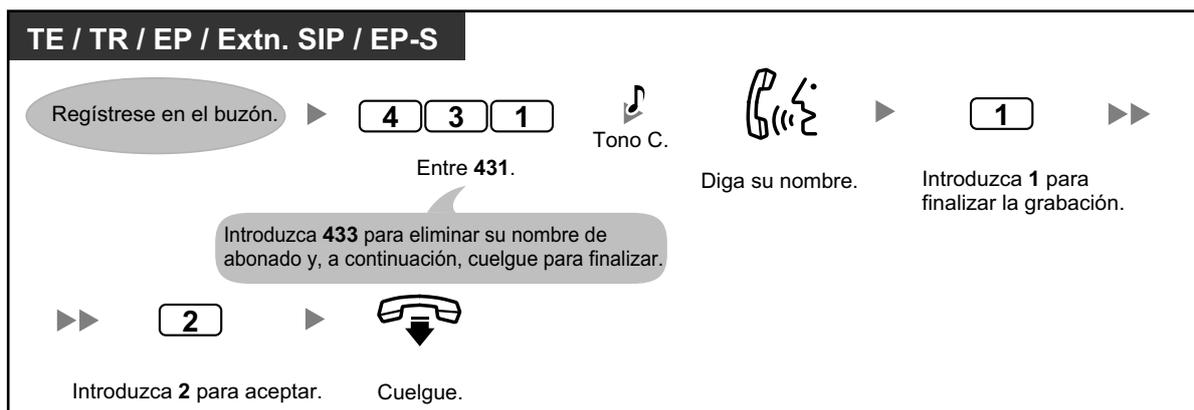
**CUIDADO**

- Es muy recomendable utilizar una contraseña de 16 números para protegerse al máximo de un acceso no autorizado.
- Para evitar un acceso no autorizado a la central, mantenga la contraseña en secreto. Si otras personas conocen la contraseña, es posible que se realice un mal uso de la central.
- Cambie la contraseña periódicamente.

## ◆◆ Cambiar o eliminar su nombre de abonado (propietario)

Puede grabar su nombre en el sistema de mensajería unificada. Entonces, el sistema podrá anunciar su nombre a los llamantes para que sepan que se han puesto en contacto con el buzón correcto. Si un llamante no conoce su número de buzón, el llamante puede intentar ponerse en contacto con usted introduciendo las primeras letras de su nombre o apellido (función Marcar por nombre). Después de introducir las primeras letras de su nombre, el sistema de mensajería unificada anunciará los nombres de los abonados del sistema de mensajería unificada que compartan las mismas letras, y el llamante podrá seleccionar su nombre.

### Para cambiar / eliminar su nombre de abonado



## ◆◆ Comandos habituales de servicio y de navegación

### Comandos para cambiar el actual servicio de sistema de mensajería unificada

Después de descolgar y pulsar el botón MENSAJE<sup>1</sup>, la tecla Transferencia de correo vocal o de introducir el número de extensión flotante del grupo de MU, puede introducir un comando de servicio para acceder rápidamente a ciertas funciones del sistema de mensajería unificada. Mientras se facilitan indicaciones, también puede utilizar los comandos de servicio para, por ejemplo, pasar a un modo de servicio del sistema de mensajería unificada distinto.

<sup>1</sup> Para usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S: al utilizar el botón MENSAJE, pulse el botón MENSAJE antes de descolgar.

# [1]	Marcación por nombre
# [2]	Servicio personalizado Aparecerán las indicaciones necesarias para introducir un número de Servicio personalizado (1–200).
# [5]	Registro <sup>1</sup>
# [6]	Servicio de correo vocal Puede grabar un mensaje para otro abonado introduciendo, cuando se le indique, su número de buzón. También puede registrarse en su buzón introduciendo este comando seguido de * y su número de buzón.
# [7]	Reiniciar (Volver al menú principal) <sup>2</sup>
# [8]	Servicio de operadora automática
# [9]	Salir
* [x]	Volver al menú anterior

## 1.8.2 Registrarse en un buzón y configurarlo

0	Ayuda
# #	<p>Cambiar el modo de servicio</p> <p>Si está autorizado para acceder al buzón de un Gestor del sistema y / o Gestor de mensajes desde el Administrador del sistema, podrá cambiar entre estos servicios del modo siguiente:</p> <pre>     graph LR       A[Servicio de abonado] --&gt; B[Servicio de gestor de mensajes]       B --&gt; C[Servicio de gestor del sistema]       C --&gt; A           </pre>

\*1 Si se pulsa cuando se encuentra en el Servicio al abonado, se le solicitará que introduzca el número de buzón deseado.

\*2 Si se pulsa mientras se encuentra en el Servicio al abonado, volverá al menú principal del Servicio al abonado.



- Los comandos #5 y #7 se encuentran disponibles sólo tras acceder al Servicio al abonado.
- Algunos comandos pueden no estar disponibles, según los ajustes de CDS de su buzón.

### Cuando se utilicen mensajes de aviso de voz

Puede utilizar los siguientes comandos para ayudarle a navegar por los menús del sistema de mensajería unificada.

*	Para volver al menú anterior.
0	Para repetir el menú actual.
# 7	Para volver al menú principal.

## 1.8.3 Reproducción de mensajes y funciones relacionadas

- ◆◆ Reproducir mensajes
- ◆◆ Marcas (sólo para mensajes de voz)
- ◆◆ Recuperar mensajes eliminados
- ◆◆ Responder a los mensajes
- ◆◆ Transferir mensajes
- ◆◆ Acceso remoto

### ◆◆ Reproducir mensajes

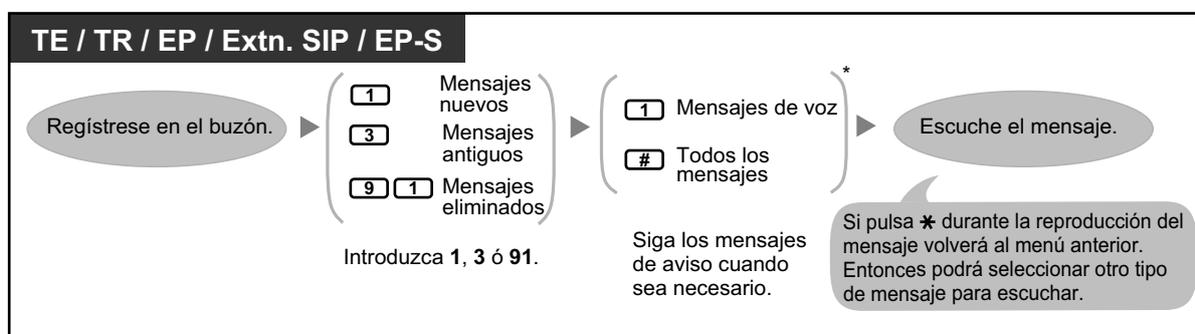
Los llamantes y otros abonados pueden dejarle mensajes de voz, que podrá reproducir más tarde cuando se haya registrado en su buzón.

Los mensajes de su buzón se dividen en 3 tipos:

- **Mensajes nuevos:**  
Mensajes de su buzón que aún no ha reproducido.
- **Mensajes antiguos:**  
Mensajes de su buzón que ha reproducido pero que aún no ha eliminado.
- **Mensajes eliminados:**  
Mensajes de su buzón que ha eliminado. Puede "recuperar" los mensajes eliminados, con lo que se considerarán como mensajes antiguos (consulte "◆◆ Recuperar mensajes eliminados"). Si no recupera los mensajes eliminados, se eliminarán de forma permanente al final del día.

Cuando reproduzca un mensaje, el sistema de mensajería unificada también puede anunciar la "información asociada" del mensaje: la fecha y la hora del mensaje, así como la información del emisor del mensaje.

#### Para reproducir los mensajes



- \* Este paso se omite según los ajustes y los ajustes de la CDS de su buzón.

Las funciones adicionales están disponibles durante / después de la reproducción de los mensajes de voz. Consulte la tabla siguiente y pulse la tecla de marcación adecuada. Los tipos de mensaje que pueden utilizarse con cada tecla están marcados con ✓. Tenga en cuenta que algunas funciones no estarán disponibles en función del tipo de mensaje (nuevo, antiguo, eliminado).

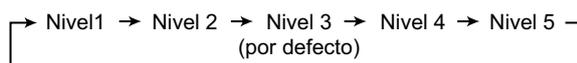
### 1.8.3 Reproducción de mensajes y funciones relacionadas

Tecla	Función	Tipo de mensaje		
		Nuevo	Antiguo	Eliminado
<b>1</b>	Repetir este mensaje	✓	✓	✓
<b>1</b> <b>1</b>	Volver a reproducir el mensaje anterior	✓	✓	✓
<b>2</b>	Reproducir el mensaje siguiente	✓	✓	✓
<b>3</b> (+ <b>1</b> *)	Eliminar el mensaje actual <ul style="list-style-type: none"> <li>Si se reproduce un mensaje de confirmación, pulse <b>1</b> para eliminar el mensaje.</li> </ul>	✓	✓	
<b>3</b>	Recuperar el mensaje actual			✓
<b>4</b>	Responder el mensaje actual	✓	✓	
<b>5</b>	Transferir el mensaje actual	✓	✓	
<b>6</b> *1	Reproducir la información asociada del mensaje	✓	✓	✓
<b>7</b>	<Sólo durante la reproducción> Rebobinar el mensaje de voz	✓	✓	✓
<b>8</b>	<Sólo durante la reproducción> Realizar una pausa / reiniciar la reproducción del mensaje	✓	✓	✓
<b>8</b> <b>4</b>	<Sólo durante la reproducción> Aumentar el volumen de la reproducción	✓	✓	✓
<b>8</b> <b>5</b>	<Sólo durante la reproducción de mensajes de voz> Ajustar una marca para el mensaje de voz <ul style="list-style-type: none"> <li>Para reiniciar la reproducción del mensaje, pulse <b>8</b>.</li> </ul>	✓	✓	
<b>8</b> <b>6</b>	<Sólo para mensajes de voz> Iniciar la reproducción en la marca para el mensaje de voz	✓	✓	
<b>9</b>	<Sólo durante la reproducción> Avance rápido	✓	✓	✓
<b>#</b>	Guardar el mensaje actual como nuevo <ul style="list-style-type: none"> <li>Tras guardar el mensaje, se reproducirá el mensaje siguiente.</li> </ul>	✓		

\*1 Estas teclas sólo están disponibles cuando se asignan los ajustes apropiados en la Clase de Servicio (CDS) para su buzón. Para más información, consulte con su Administrador del sistema.



- Para los mensajes de voz, la programación del sistema de mensajería unificada determina si la información asociada del mensaje se reproducirá antes de cada mensaje, después de cada mensaje o sólo al pulsar **6**. Para más información, consulte a su Administrador del sistema.
- El sistema de mensajería unificada eliminará automáticamente los mensajes nuevos y antiguos después de un período de días especificado. Su administrador del sistema o su gestor del sistema fijarán los días que se guardarán los mensajes. Cada vez que reproduzca un mensaje nuevo o antiguo, se reajustará el contador para la retención de mensajes.
- Durante la reproducción, puede subir el volumen pulsando **84**. Si el volumen ya se encuentra al máximo y pulsa **84** se seleccionará el ajuste mínimo, como se indica a continuación.



## ◆◆ Marcas (sólo para mensajes de voz)

Cuando escucha un mensaje en su buzón, puede ajustar una marca. Una marca le permite reanudar fácilmente la reproducción desde un punto determinado de un mensaje específico. Puede ajustar una marca para cada mensaje en su buzón; si ajusta una marca nueva, borrará la marca antigua.



- No puede ajustar ni utilizar marcas para los mensajes eliminados.

### Para ajustar la marca

**TE / TR / EP / Extn. SIP / EP-S**

*Durante la reproducción del mensaje*

Entre **85**.

### Para iniciar la reproducción en la marca

**TE / TR / EP / Extn. SIP / EP-S**

*Durante o después de la reproducción del mensaje*

Entre **86**.

## ◆◆ Recuperar mensajes eliminados

Puede eliminar los mensajes de voz de su buzón. Cuando se ha eliminado un mensaje, éste se guarda hasta el final del día, entonces se elimina de forma permanente. Los mensajes eliminados pueden "recuperarse", y luego se considerarán como mensajes antiguos.

### Para recuperar un mensaje eliminado

**TE / TR / EP / Extn. SIP / EP-S**

*Durante o después de la reproducción del mensaje de voz*

**3**

Entre 3.

### ◆◆ Responder a los mensajes

Puede responder a los mensajes dejados en su buzón volviendo a llamar al llamante o dejando un mensaje en su buzón.

Podrá devolver la llamada si la persona que ha dejado el mensaje es otro abonado. Podrá devolver la llamada a los interlocutores externos si el sistema recibe su información de identificación del llamante; sin embargo, el administrador del sistema o el gestor del sistema pueden desactivar esta función para su buzón.

Podrá responder a los mensajes dejando otro mensaje en el buzón del llamante sólo si éste es otro abonado (es decir, sólo si esta persona dispone de buzón propio). Al responder dejando un mensaje en el buzón del llamante, puede ajustar cualquiera de las siguientes opciones:

- **Estado urgente:**  
El receptor escuchará este mensaje antes que los otros.
- **Estado privado:**  
El receptor no podrá desviar el mensaje; de esta forma se asegurará su privacidad.
- **Auto recepción:**  
Cuando el receptor haya reproducido el mensaje, recibirá una notificación (un mensaje de recepción).

Finalmente, puede enviar su respuesta de forma inmediata o ajustar una hora de entrega del mensaje. Sin embargo, deberá tener en cuenta que no podrá responder los mensajes de recepción.



- Sólo podrá responder a los mensajes nuevos y a los mensajes antiguos. Para responder a un mensaje eliminado, primero deberá recuperarlo (consulte "◆◆ Recuperar mensajes eliminados").

### Para devolver la llamada al emisor del mensaje

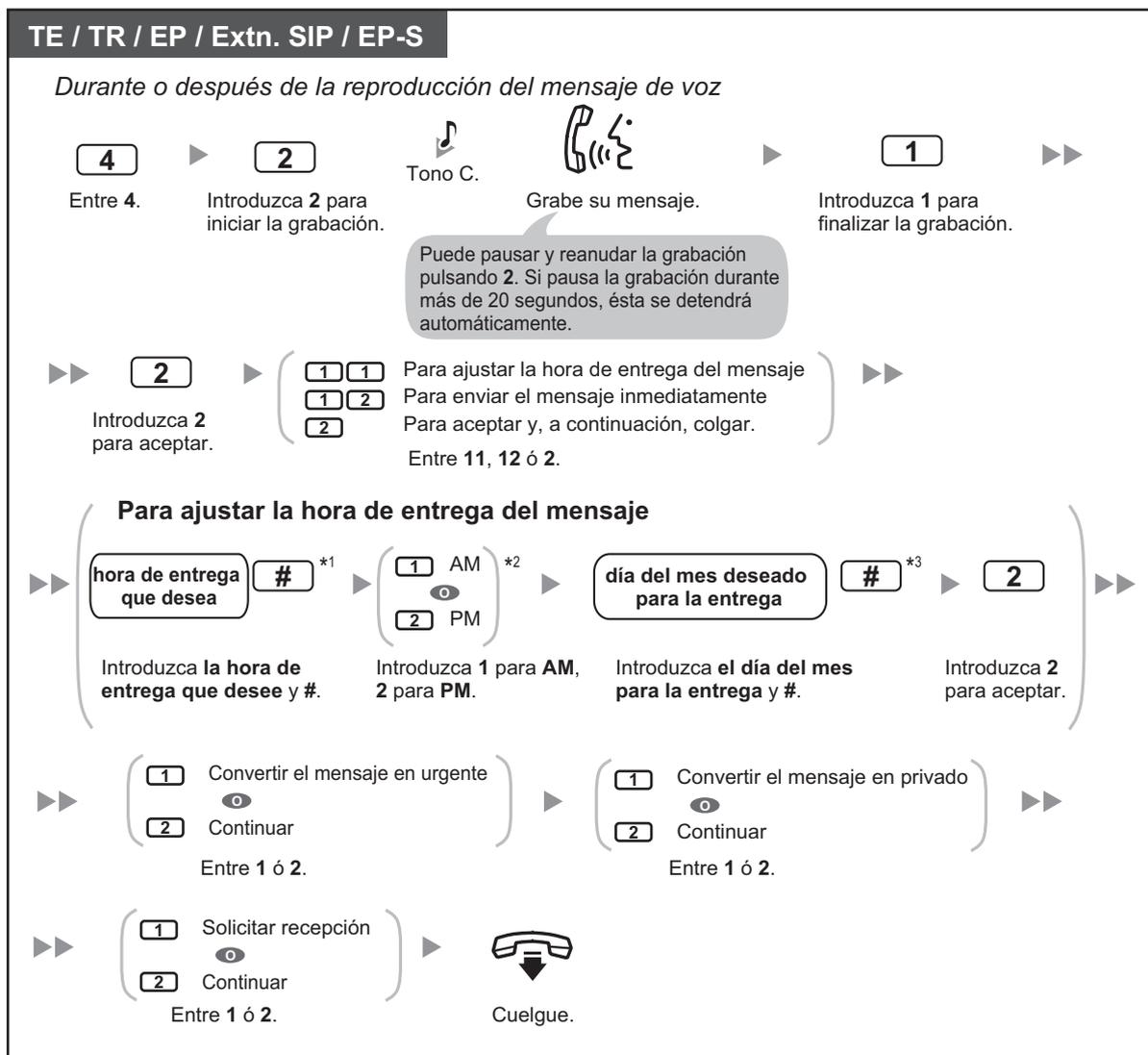
**TE / TR / EP / Extn. SIP / EP-S**

*Durante o después de la reproducción del mensaje de voz*

**4**      ▶      **1**

Entre 4.                      Introduzca 1 para llamar al remitente.

## Para dejar un mensaje para el emisor



- \*1 Ejemplo: para introducir 5:00, pulse **5#**. Para introducir 5:15, pulse **515#**.
- \*2 Es posible que esta opción no esté disponible si el sistema está programado para utilizarse en formato de 24 horas.
- \*3 Ejemplo: si hoy es 16 de febrero e introduce **17#**, el mensaje se entregará mañana. Si hoy es 16 de febrero e introduce **5#**, el mensaje se entregará el 5 de marzo.
- Por defecto, la Auto recepción no está activada. Para más información, consulte a su Administrador del sistema.
- Los mensajes urgentes nuevos se reproducen antes de cualquier otro mensaje. Sin embargo, los mensajes urgentes antiguos reciben el mismo tratamiento que los mensajes normales: los mensajes se reproducen comenzando por el más antiguo.

## ◆◆ Transferir mensajes

Puede transferir (desviar) mensajes de su buzón a otros abonados. Sin embargo, deberá tener en cuenta que no podrá transferir mensajes de recepción, ni mensajes que el emisor haya definido como "privados".

Al transferir un mensaje, puede:

- Especificar el receptor introduciendo el número de buzón de otro abonado.

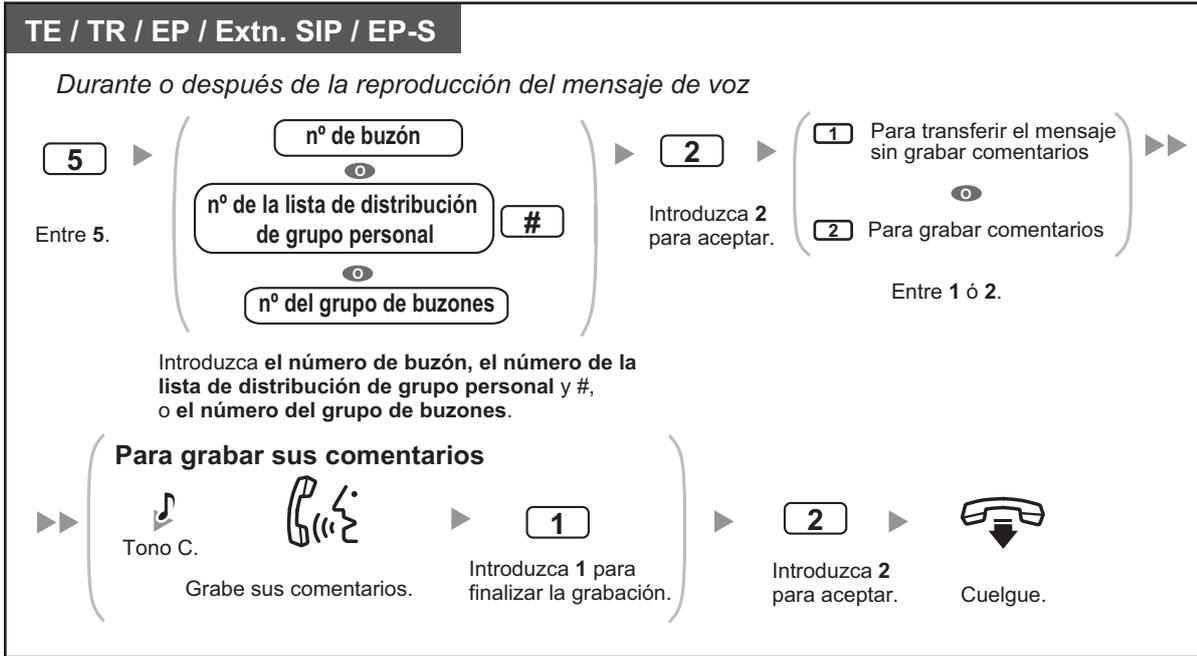
### 1.8.3 Reproducción de mensajes y funciones relacionadas

- Especificar varios receptores introduciendo un número de la Lista de distribución de grupo personal (consulte "◆◆ Listas de distribución de grupo personal") o un número del Grupo de buzones.
- Grabar sus propios comentarios y enviarlos con el mensaje transferido.

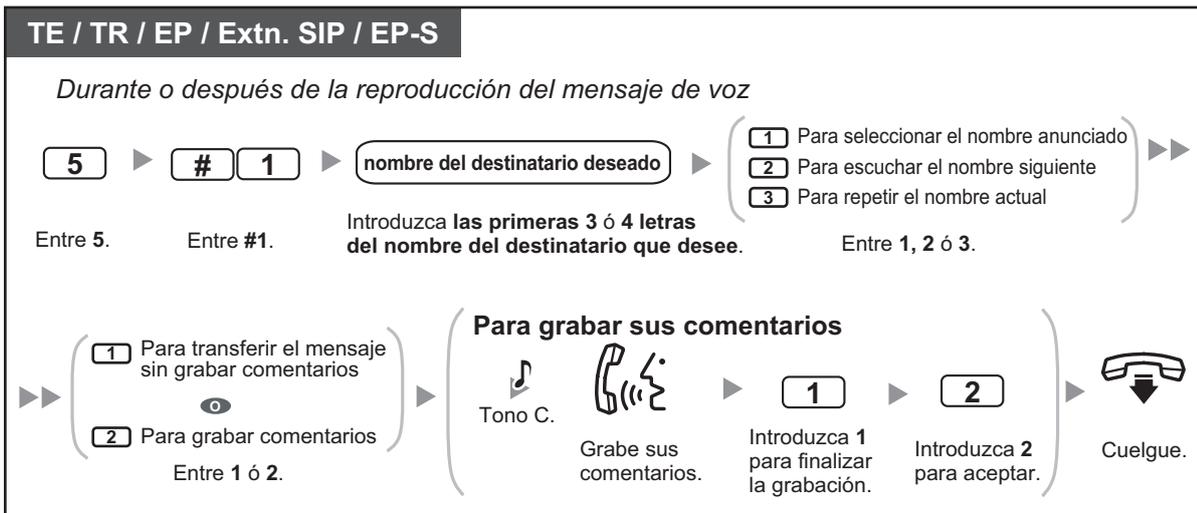


- No se comunicará que el mensaje se ha transferido.
- Sólo podrá transferir mensajes nuevos y mensajes antiguos. Para transferir un mensaje eliminado, primero deberá recuperarlo (consulte "◆◆ Recuperar mensajes eliminados").

#### Para especificar los receptores según el número



#### Para especificar los receptores según el nombre (marcación por nombre)



## ◆◆ Acceso remoto

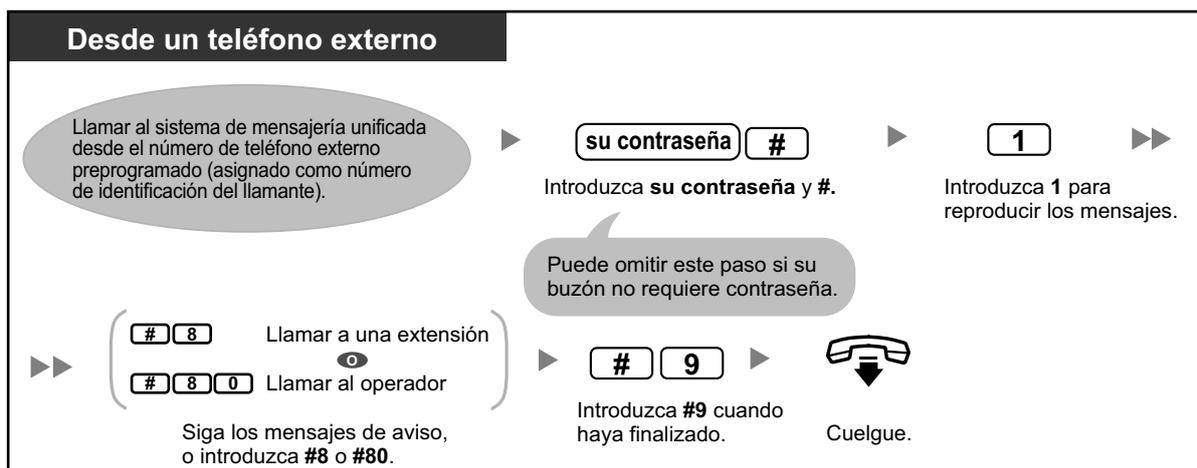
Puede llamar al sistema de mensajería unificada cuando esté fuera y registrarse en su buzón para escuchar sus mensajes. Existen 2 formas de registrarse en su buzón de forma remota:

- **Registro automático:**  
Al registrarse en su buzón de forma remota desde un número de teléfono externo preprogramado (asignado como un número de identificación del llamante), no es necesario introducir ningún comando especial ni su número de buzón. El sistema de mensajería unificada puede reconocer el número de teléfono desde el que llama y determinar que usted es el llamante (consulte "◆◆ Asignar sus números de teléfono para el registro automático remoto y el ahorro de cargos"). El Administrador del sistema puede desactivar esta función para su buzón.
- **Registro manual:**  
El Registro manual es necesario si se registra en su buzón, cuando el buzón no esté programado para el Registro automático o cuando llame desde un número de teléfono que no esté programado para el Registro automático.



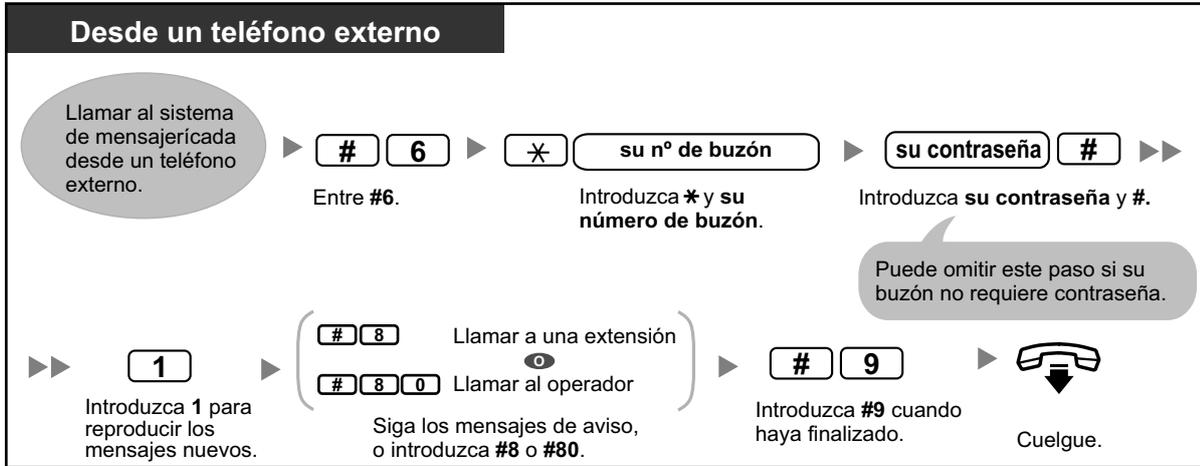
- Consulte con su Administrador del sistema el número de teléfono que debe marcar para acceder remotamente al sistema de mensajería unificada.

### Registro automático remoto



- El número de tonos que se escuchan antes de que el sistema de mensajería unificada responda a la llamada puede indicar si tiene algún mensaje nuevo (función Ahorro de cargos). Para más información, consulte al Administrador del sistema.

### Registro manual remoto



#### **CUIDADO**

- Es muy recomendable utilizar una contraseña de 16 números para protegerse al máximo de un acceso no autorizado.
- Para evitar un acceso no autorizado a la central, mantenga la contraseña en secreto. Si otras personas conocen la contraseña, es posible que se realice un mal uso de la central.
- Cambie la contraseña periódicamente.

#### **Aviso**

- Al desactivar la solicitud de contraseña, compruebe que no permite el acceso a la extensión a personas no autorizadas.

## 1.8.4 Enviar mensajes

- ◆◆ Entrega de mensajes
- ◆◆ Listas de distribución de grupo personal
- ◆◆ Entrega de mensajes externos
- ◆◆ Listas de entrega de mensajes externos
- ◆◆ Recibir mensajes de entrega externa

Puede grabar mensajes y enviarlos a otros abonados, a usuarios de una extensión que no dispongan de buzones, e incluso a interlocutores externos. Los mensajes pueden enviarse utilizando una de las siguientes funciones:

- **Entrega de mensajes:**  
Enviar un mensaje a otros abonados (consulte "◆◆ Entrega de mensajes").
- **Entrega de mensajes externos:**  
Enviar un mensaje a interlocutores que no dispongan de buzones con sistema de mensajería unificada (usuarios de una extensión e interlocutores externos) (consulte "◆◆ Entrega de mensajes externos").

Existen varias formas de determinar los receptores de sus mensajes. Puede especificar los receptores según el:

- Número de buzón o nombre de abonado (especifica un receptor individual para la Entrega de mensajes).
- Número de la Lista de distribución de grupo personal o número del Grupo de buzones (especifica un grupo de receptores para la Entrega de mensajes).
- Número de extensión o número de teléfono (especifica un receptor individual para la Entrega de mensajes externos).
- Número de la Lista de entrega de mensajes externos (especifica un grupo de receptores para la Entrega de mensajes externos).

### ◆◆ Entrega de mensajes

Puede enviar mensajes a otros abonados. Puede especificar los receptores del mensaje según el número o según el nombre de abonado.

Para especificar los receptores según el número:

- Introduzca el número de buzón del abonado.
- Introduzca un número de la Lista de distribución de grupo personal (consulte "◆◆ Listas de distribución de grupo personal").
- Introduzca un número de grupo de buzones (el Administrador del sistema debe crear estos números. Para más información, consulte a su Administrador del sistema).

Para especificar los receptores según el nombre:

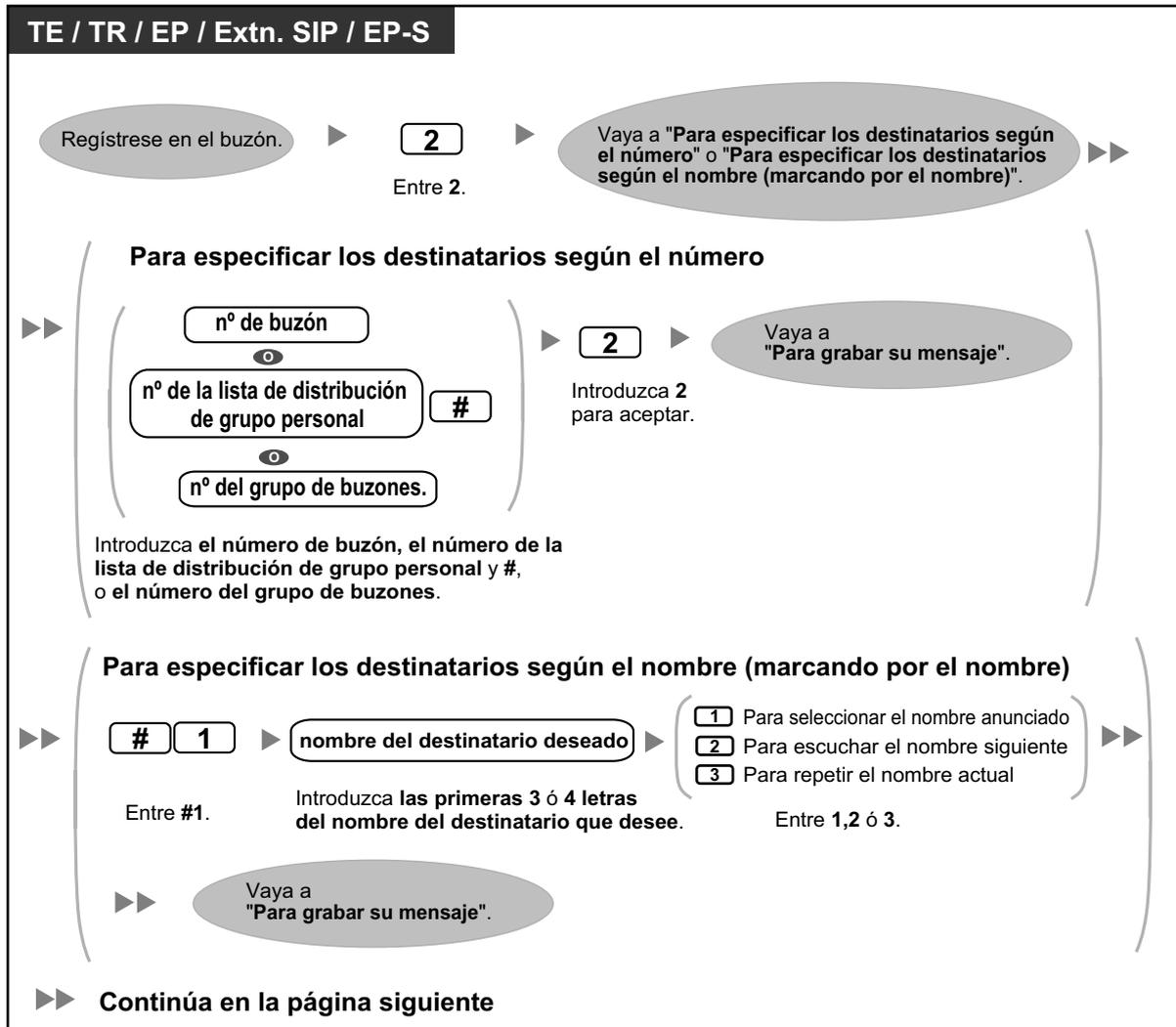
- Introduzca las primeras letras del nombre del abonado (función Marcar por nombre).

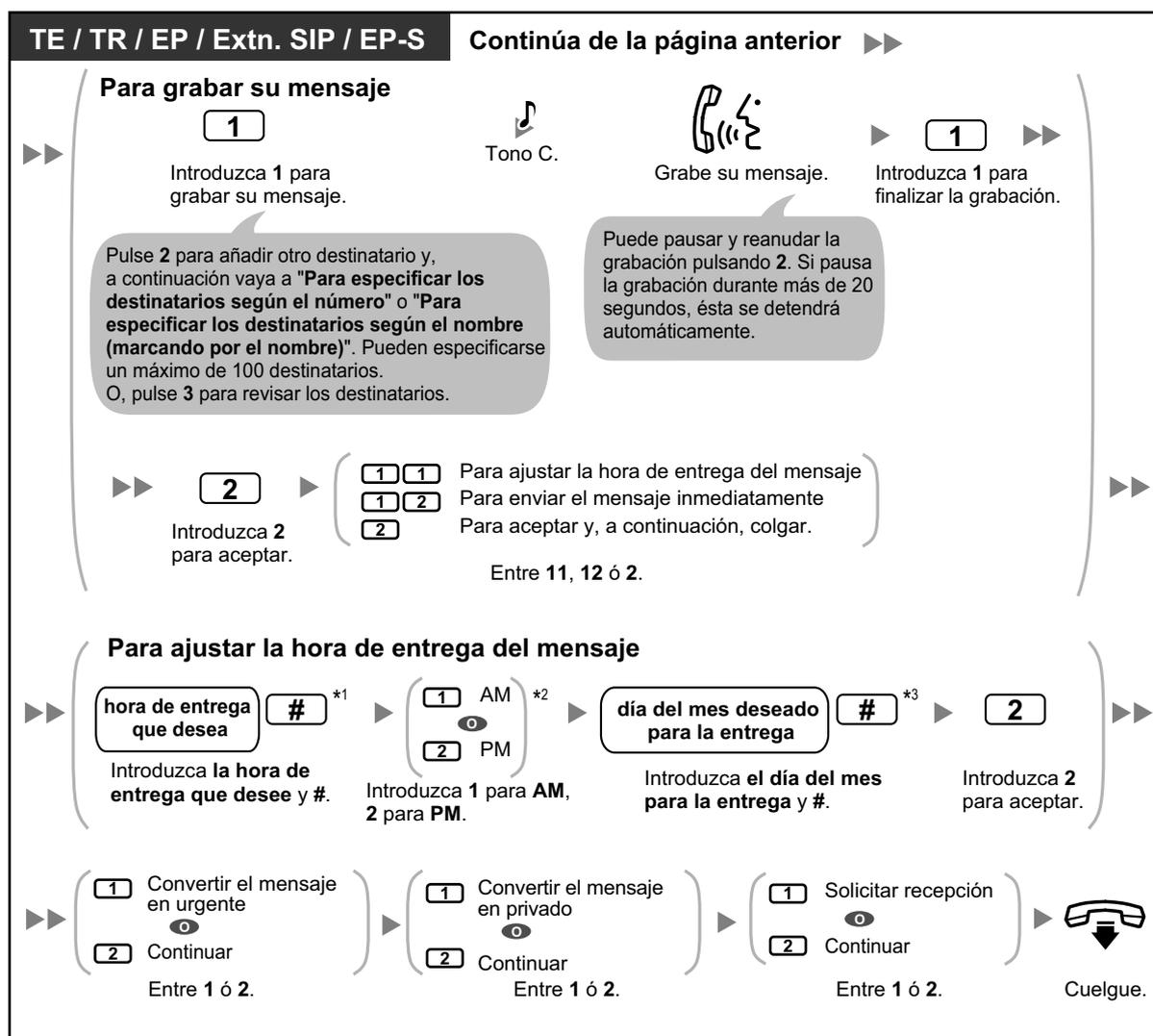
Cuando haya especificado los receptores, podrá grabar el mensaje. Antes de enviar el mensaje, puede ajustar cualquiera de las siguientes opciones:

- **Estado urgente:**  
El receptor escuchará este mensaje antes que los otros.
- **Estado privado:**  
El receptor no podrá desviar el mensaje; de esta forma se asegurará su privacidad.
- **Auto recepción:**  
Cuando el receptor haya reproducido el mensaje, recibirá una notificación.

Finalmente, puede enviar el mensaje de forma inmediata o ajustar una hora de entrega del mensaje.

### Para enviar un mensaje



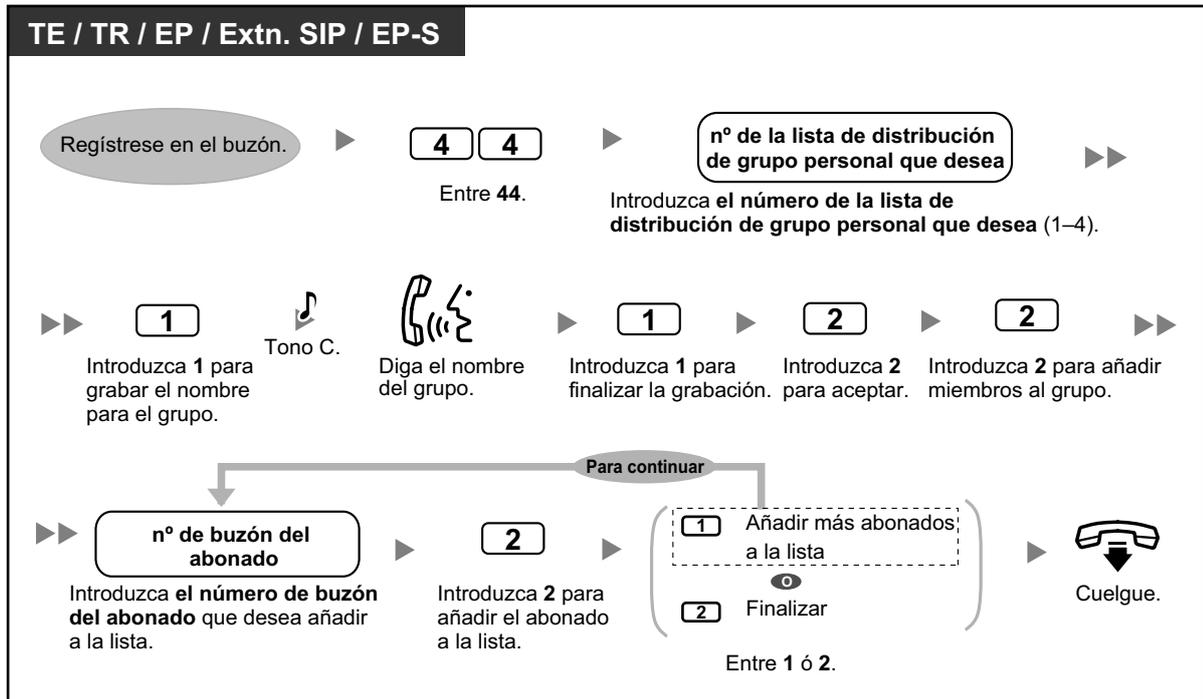


- \*1 Ejemplo: para introducir 5:00, pulse **5#**. Para introducir 5:15, pulse **515#**.
- \*2 Es posible que esta opción no esté disponible si el sistema está programado para utilizarse en formato de 24 horas.
- \*3 Ejemplo: si hoy es 16 de febrero e introduce **17#**, el mensaje se entregará mañana. Si hoy es 16 de febrero e introduce **5#**, el mensaje se entregará el 5 de marzo.
- Por defecto, la Auto recepción no está activada. Para más información, consulte a su Administrador del sistema.
- Los mensajes urgentes nuevos se reproducen antes de cualquier otro mensaje. Sin embargo, los mensajes urgentes antiguos se reproducen con los otros mensajes, siguiendo el orden original.

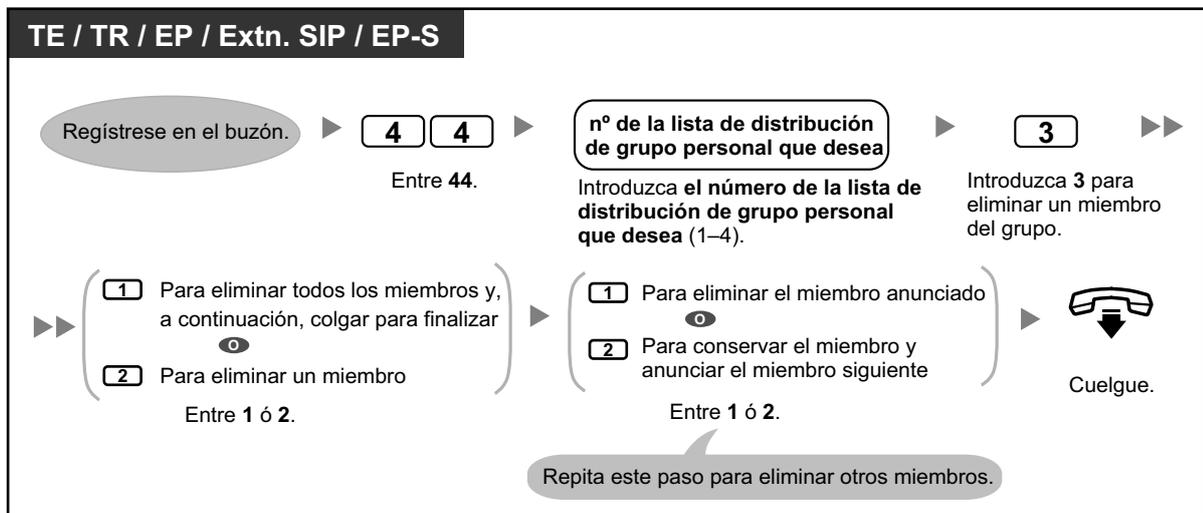
## ◆◆ Listas de distribución de grupo personal

Las Listas de distribución de grupo personal le permiten enviar mensajes a varios abonados a la vez (consulte "◆◆ Entrega de mensajes"). Puede crear y editar 4 Listas de distribución de grupo personal, que sólo podrá utilizar usted. Puede asignar 40 miembros del grupo (abonados) a cada lista y grabar un nombre para cada grupo (por ejemplo, "Equipo de ventas", "Directores del departamento", etc.).

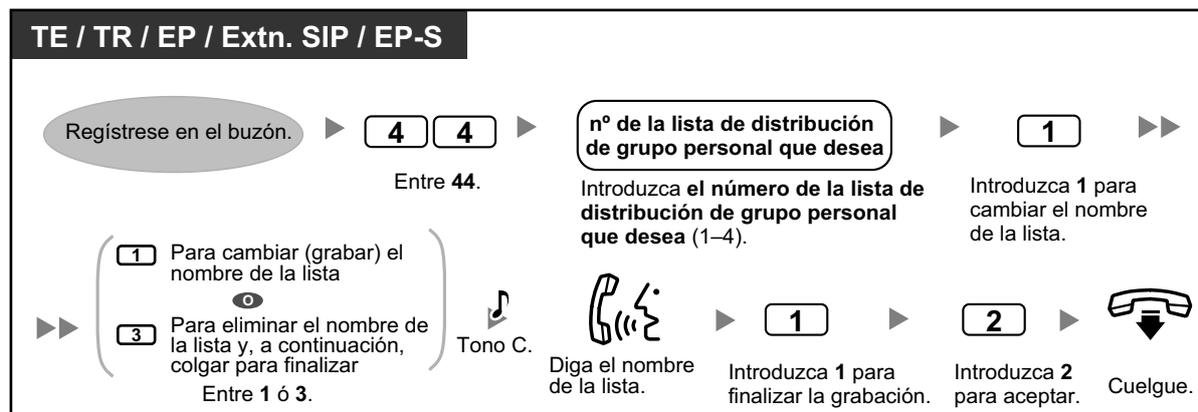
**Para crear y editar listas de distribución de grupo personal**



**Para eliminar miembros de las listas de distribución de grupo personal**



### Para cambiar los nombres de la lista de distribución de grupo personal



- El Administrador del sistema puede crear "Grupos de buzones", que son parecidos a las listas de distribución de grupo personal, pero que pueden ser utilizados por otros abonados. Para más información, consulte a su Administrador del sistema.

### ◆◆ Entrega de mensajes externos

Puede enviar mensajes a interlocutores externos y a usuarios de una extensión que no dispongan de sus propios buzones. Después de grabar el mensaje, el sistema marcará los números de teléfono y / o los números de extensión adecuados, y cuando el interlocutor del otro extremo conteste la llamada se reproducirá su mensaje grabado. Puede especificar los receptores del mensaje según el:

- Número de extensión
- Número de teléfono externo
- Número de la lista de entrega de mensajes externos (consulte "◆◆ Listas de entrega de mensajes externos")

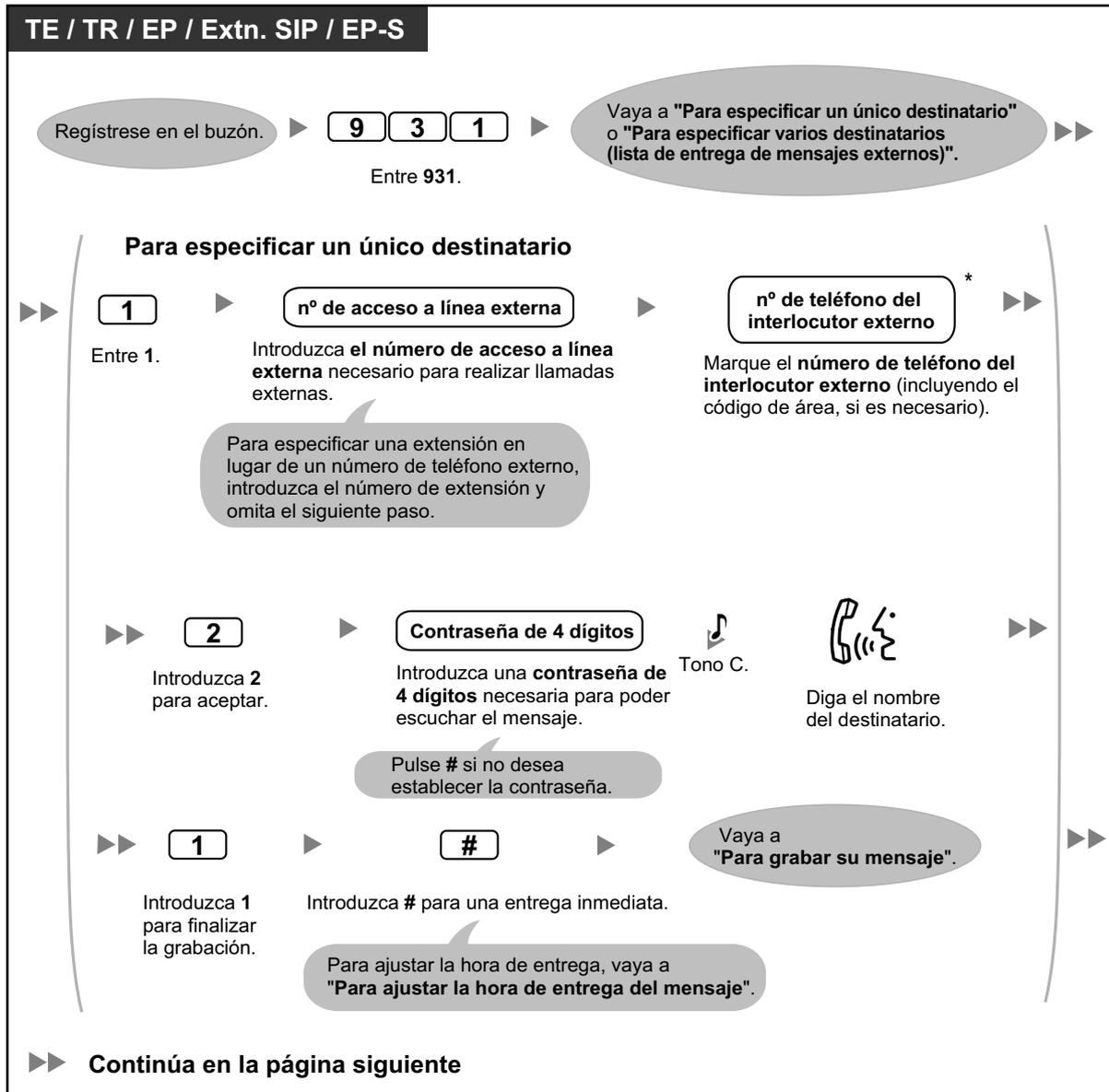
A diferencia de los receptores que disponen de sus propios buzones, no podrá saber quién contestará la llamada cuando el sistema de mensajería unificada envíe un Mensaje de entrega externa. Para proteger la privacidad de sus mensajes, puede asignar una contraseña que deberá introducir el otro interlocutor antes de que su mensaje se reproduzca.

Puede ajustar Auto recepción para poder recibir una notificación cuando el receptor haya reproducido su mensaje. También puede enviar el mensaje de forma inmediata o ajustar una hora de entrega del mensaje. Finalmente, los receptores de un mensaje de entrega externa pueden responder a su mensaje e incluso pueden ajustar el estado de mensaje urgente o de mensaje privado.

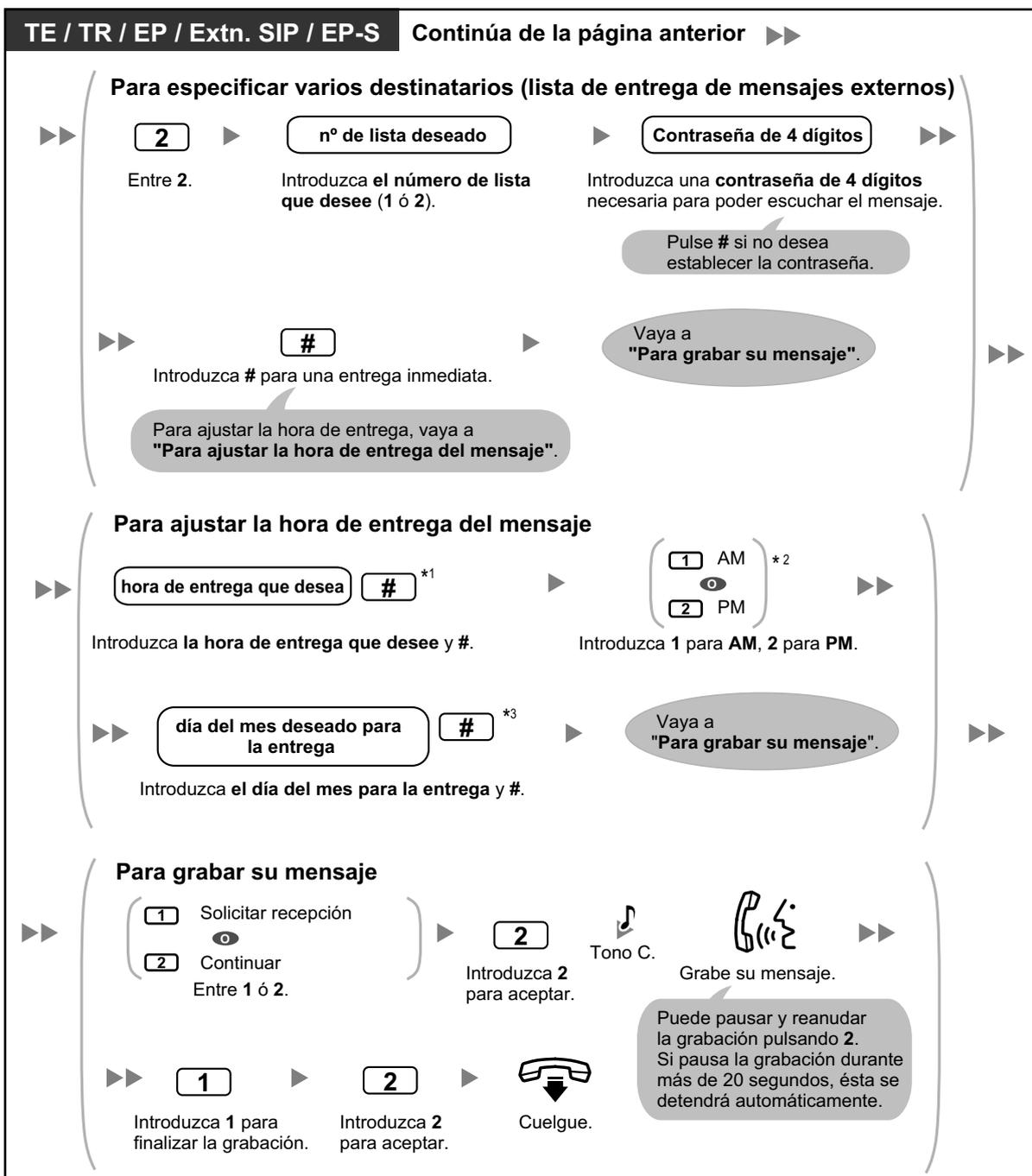


- El administrador del sistema o el gestor del sistema deberán activar esta función para su buzón.

Para enviar un mensaje de entrega externa



- \* Si utiliza una línea RDSI o SIP en el modo de marcación En bloque, para insertar una pausa o un comando especial en medio del número de teléfono, realice una pausa momentánea al introducir el número de teléfono. Escuchará una lista de las opciones disponibles, por ejemplo, "Para añadir más dígitos, pulse 4. Para insertar una pausa, pulse 5."





- \*1 Ejemplo: para introducir 5:00, pulse **5#**. Para introducir 5:15, pulse **515#**.
- \*2 Es posible que esta opción no esté disponible si el sistema está programado para utilizarse en formato de 24 horas.
- \*3 Ejemplo: si hoy es 16 de febrero e introduce **17#**, el mensaje se entregará mañana. Si hoy es 16 de febrero e introduce **5#**, el mensaje se entregará el 5 de marzo.
- Si ha ajustado una contraseña para escuchar el mensaje, asegúrese de notificar la contraseña a los receptores.
- Si utiliza líneas PRI, es posible que deba introducir # al final de los números de teléfono externos. Para más información, consulte a su administrador del sistema.
- Por defecto, la Auto recepción no está activada. Para más información, consulte a su Administrador del sistema.

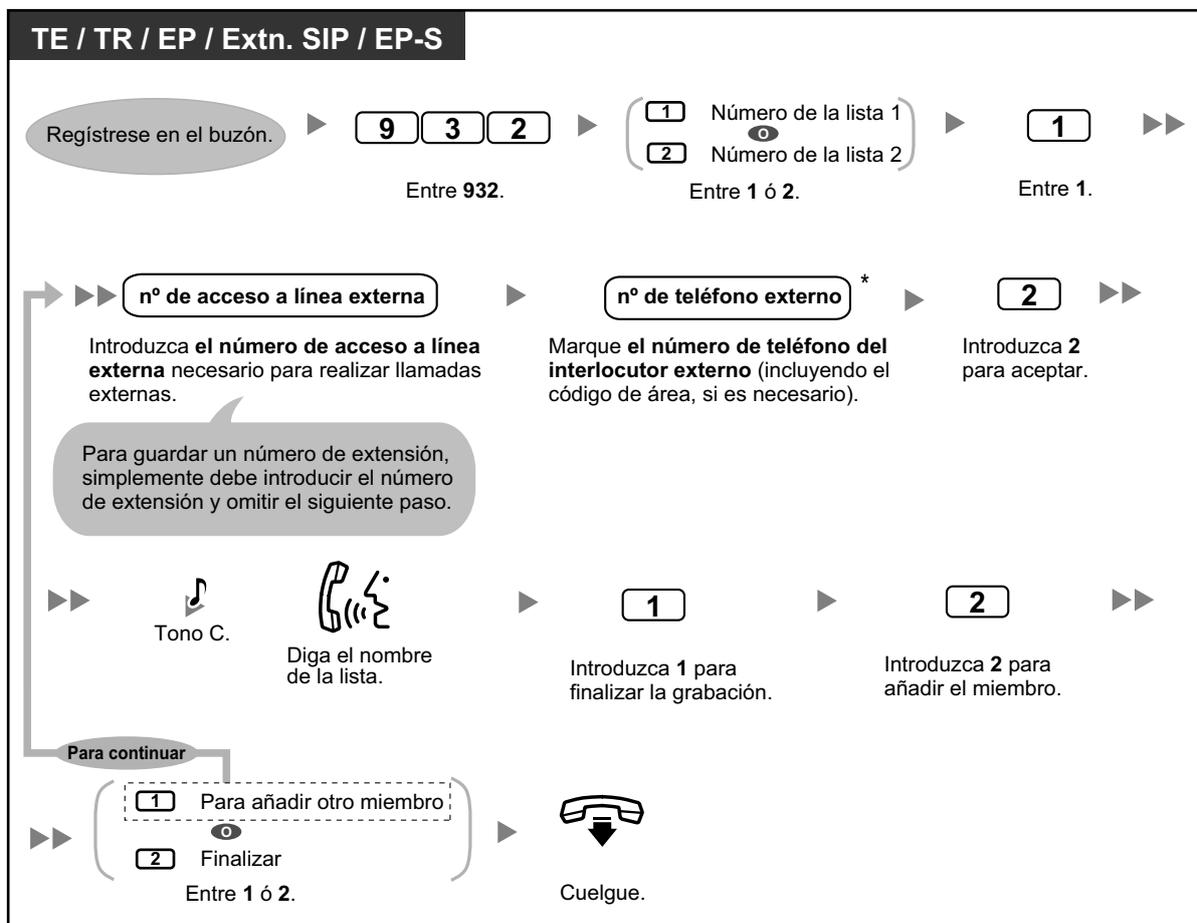
### ◆◆ Listas de entrega de mensajes externos

Sus listas de entrega de mensajes externos le permiten enviar mensajes a varios interlocutores externos y usuarios de extensión que no disponen de sus propios buzones inmediatamente (consulte "◆◆ Entrega de mensajes externos"). Puede crear y editar 2 listas de entrega de mensajes externos, que sólo podrá utilizar usted. Puede asignar hasta 8 miembros a cada lista y grabar un nombre para cada miembro.



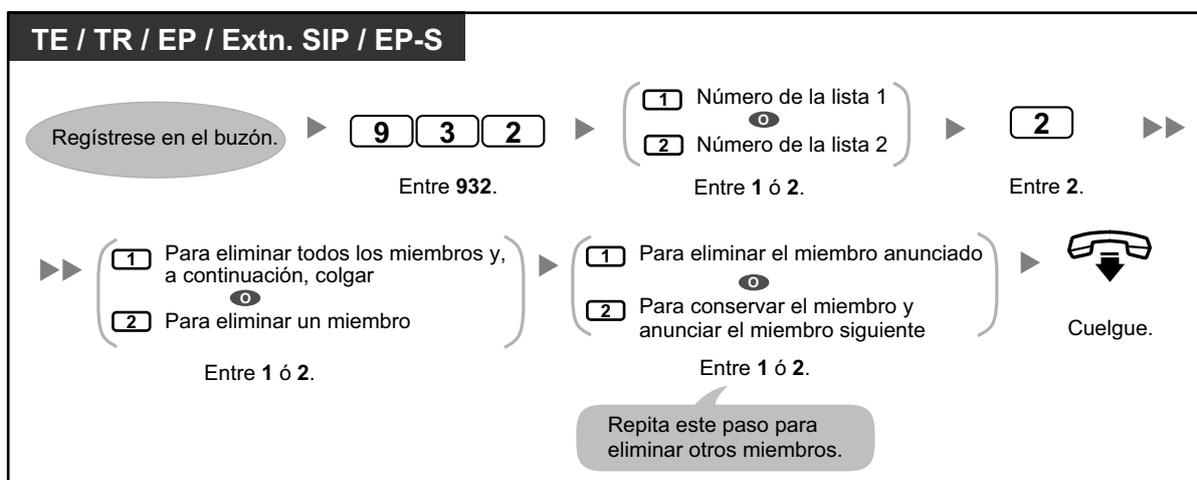
- El Administrador del sistema deberá activar esta función para su buzón.

### Para crear / añadir una lista de entrega de mensajes externos



- \* Si utiliza una línea RDSI o SIP en el modo de marcación En bloque, para insertar una pausa o un comando especial en medio del número de teléfono, realice una pausa momentánea al introducir el número de teléfono. Escuchará una lista de las opciones disponibles, por ejemplo, "Para añadir más dígitos, pulse 4. Para insertar una pausa, pulse 5."

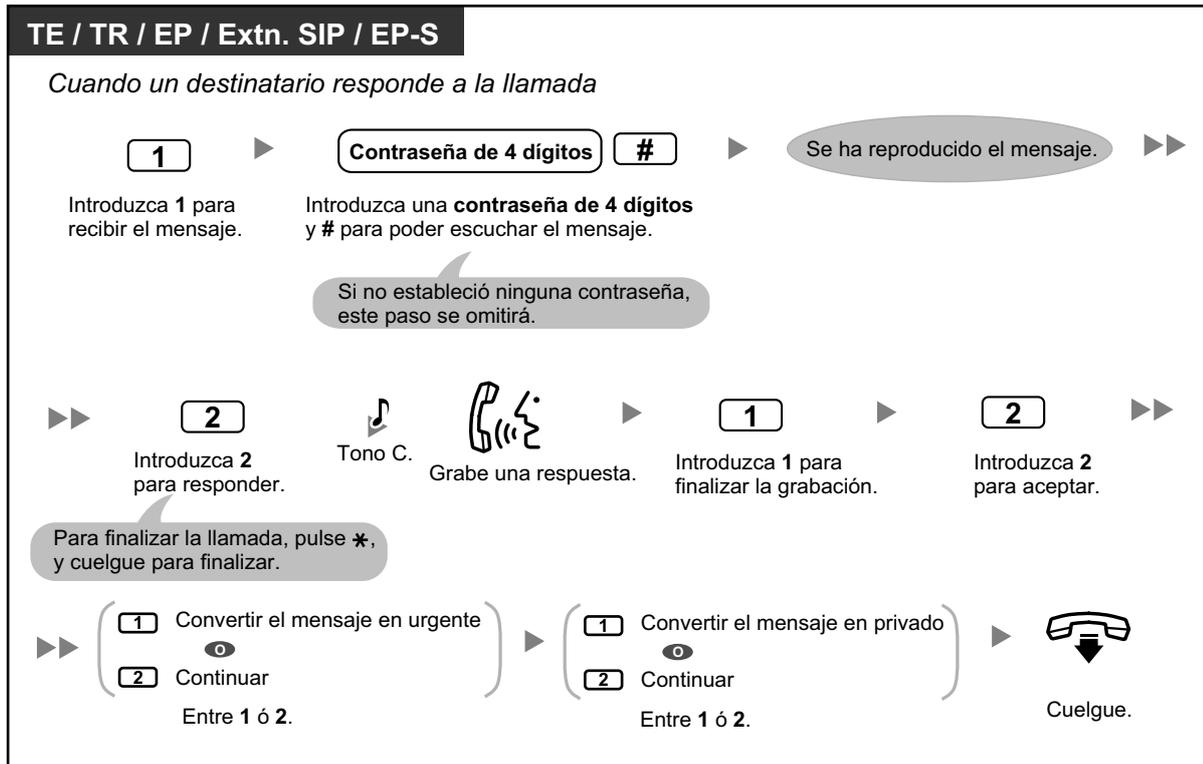
### Para eliminar miembros de una lista de entrega de mensajes externos



## ◆◆ Recibir mensajes de entrega externa

Cuando envíe un mensaje de entrega externa, el sistema de mensajería unificada llamará a cada uno de los receptores especificados. Cuando un receptor conteste la llamada, el sistema le guiará por el procedimiento siguiente. Después de que un receptor escuche un mensaje de entrega externa, podrá responder a su mensaje e incluso podrá ajustar el estado de mensaje urgente o de mensaje privado.

### Para recibir un mensaje y contestar



- Si el receptor introduce una contraseña incorrecta 3 veces, el sistema indicará la información siguiente, si se ha programado para que lo haga. Esta información puede ayudar al receptor a localizar el mensaje o el emisor del mensaje (usted).
  - Nombre de la compañía
  - Número de teléfono de la retrollamada
  - Su nombre de abonado
- El sistema de mensajería unificada puede guiar a los receptores utilizando un idioma distinto. Para más información, consulte a su administrador del sistema.

## 1.8.5 Transferir llamadas

- ◆◆ Transferencia de llamadas
- ◆◆ Gestión de llamadas incompletas
- ◆◆ Asignar la extensión de cobertura
- ◆◆ Desvío de llamadas remoto
- ◆◆ Asignar y cancelar números de teléfono para la transferencia de llamadas a línea externa
- ◆◆ Transferencia de correo vocal

### ◆◆ Transferencia de llamadas

Cuando llega una llamada a su extensión a través del servicio de operadora automática, normalmente la extensión sonará y usted contestará a la llamada. Sin embargo, si utiliza la función Transferencia de llamadas, el sistema de mensajería unificada puede gestionar la llamada de distintas formas. El estado que ha ajustado para la transferencia de llamadas determina lo que sucederá con esta llamada. Puede ajustar una de las siguientes opciones:

#### **Bloqueo de llamadas:**

La función Gestión de llamadas incompletas gestionará la llamada (consulte "◆◆ Gestión de llamadas incompletas"). De esta forma, las llamadas podrán sonar en otra extensión, transferirse a su buzón, transferirse a la operadora, etc. La llamada no sonará en su extensión. La llamada se gestionará según los ajustes que haya definido para la Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta.

#### **Monitor de llamadas:**

El sistema pedirá al llamante que grabe su nombre. Si puede responder las llamadas, el sistema sonará en su extensión y reproducirá el nombre del llamante. Si lo desea, podrá responder la llamada. Si no desea responder la llamada o si no puede, la llamada se gestionará según los ajustes que haya definido para la Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta.

#### **Megafonía interna:**

El sistema de mensajería unificada le enviará un aviso de megafonía utilizando la función Megafonía interna. La llamada no sonará en su extensión. Su nombre se anunciará para indicarle que tiene una llamada. Si no desea responder la llamada o si no puede, la llamada se gestionará según los ajustes que haya definido para la Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta.

#### **Transferir a buzón:**

El sistema transferirá el llamante a su buzón, donde le podrá dejar un mensaje. La llamada no sonará en su extensión.

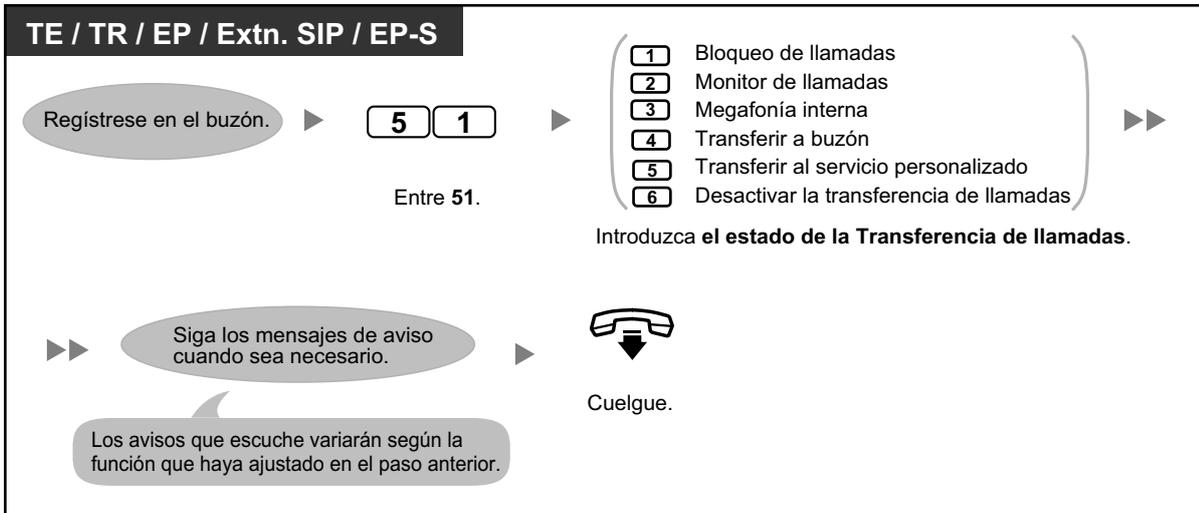
#### **Transferir al servicio personalizado:**

El sistema transferirá el llamante al servicio personalizado que especifique aquí. La llamada no sonará en su extensión.

#### **Desactivar la transferencia de llamadas:**

Desactiva la función Transferencia de llamadas. La llamada sonará en su extensión.

### Para ajustar el estado de la transferencia de llamadas



- Si Monitor de llamadas o Desactivar están seleccionados, las llamadas se transferirán a un teléfono externo si se ha programado un número de teléfono para la transferencia de llamadas a línea externa (consulte "◆◆ Asignar y cancelar números de teléfono para la transferencia de llamadas a línea externa").

### ◆◆ Gestión de llamadas incompletas

Cuando la llamada se direcciona a su extensión a través del servicio de operadora automática, la gestión de llamadas incompletas gestionará las llamadas si:

- No contesta a la llamada (estas llamadas se consideran como llamadas "sin respuesta").
- Atiende a otra llamada (estas llamadas se consideraran como llamadas "ocupadas").
- Ha ajustado el Bloqueo de llamadas (consulte "◆◆ Transferencia de llamadas").

El estado que ha ajustado para la Gestión de llamadas incompletas determina lo que sucederá con estas llamadas. Puede ajustar una o más de las siguientes opciones para las llamadas sin respuesta y para las llamadas ocupadas por separado. Si selecciona más de una opción, se pedirá al llamante que seleccione la opción que desee.

#### Dejar un mensaje:

El sistema transferirá el llamante a su buzón, donde le podrá dejar un mensaje.

#### Transferir a la extensión de cobertura:

El sistema transferirá el llamante a su extensión de cobertura (consulte "◆◆ Asignar la extensión de cobertura"). Si no ha asignado su extensión de cobertura, esta opción no estará disponible.

#### Megafonía interna:

El sistema le enviará un aviso de megafonía utilizando la función Megafonía interna. Su nombre se anunciará para indicarle que tiene una llamada.

#### Transferir al servicio personalizado:

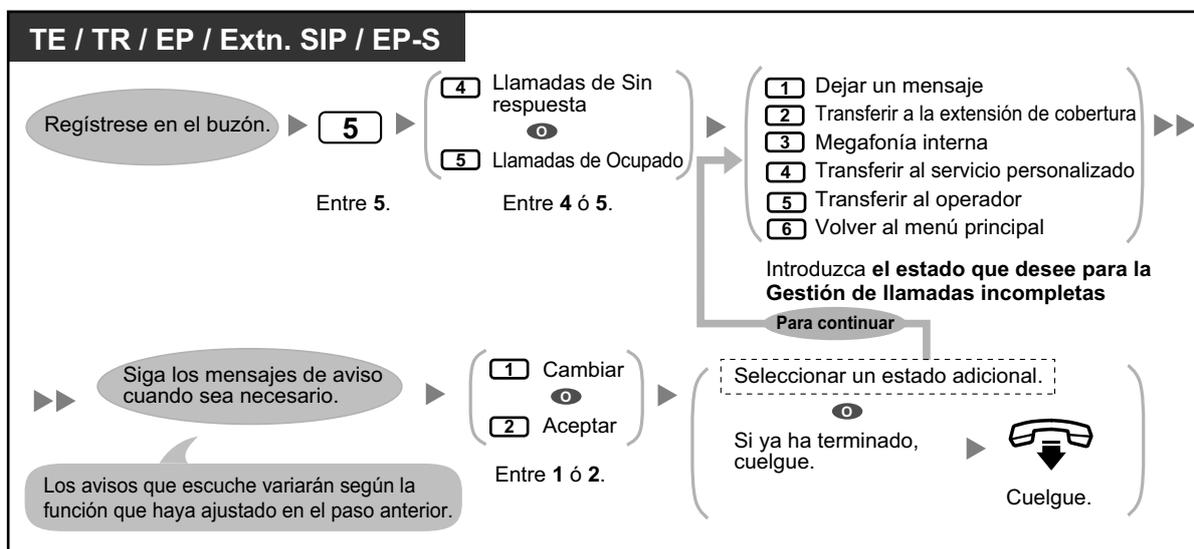
El sistema transferirá el llamante al servicio personalizado que especifique aquí.

#### Transferir a operadora:

El sistema transferirá el llamante a la operadora.

**Volver al menú principal:**

El llamante regresará al menú principal del servicio de operadora automática y podrá elegir si desea llamar a una extensión distinta.

**Para ajustar el estado de la gestión de llamadas incompletas**

- Si el Bloqueo de llamadas está activado, la Gestión de Llamadas incompletas para las llamadas sin respuesta atenderá las llamadas bloqueadas.

## ◆◆ Asignar la extensión de cobertura

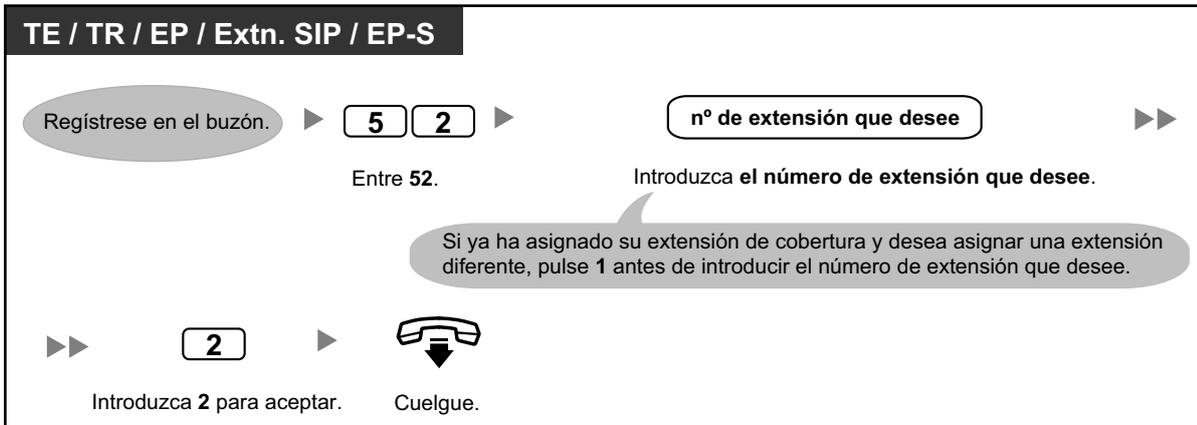
Una Extensión de cobertura es una extensión que recibe las llamadas en su lugar. Las llamadas pueden transferirse a su Extensión de cobertura de 2 formas:

- **Utilizando la función Gestión de llamadas incompletas:**  
 Cuando la función Gestión de Llamadas incompletas gestiona la llamada (es decir, si no contesta a la llamada, si atiende otra llamada o si ha ajustado el Bloqueo de llamadas), la llamada se transfiere a su Extensión de cobertura si ha ajustado la Gestión de Llamadas incompletas a "Transferir a la extensión de cobertura" (consulte "◆◆ Gestión de llamadas incompletas").
- **Pulsando la tecla de marcado especificada (0, 3–9):**  
 Si el llamante pulsa la tecla asignada para "Transferir a una extensión especificada" durante el mensaje de bienvenida o al grabar un mensaje, la llamada se transferirá a su Extensión de cobertura.



- Puede cambiar la tecla de marcación que transfiere los llamantes a la Extensión de cobertura. Si asigna la opción "Transferir a la operadora" en su Servicio personalizado individual a una tecla de marcación, los llamantes que pulsen esta tecla de marcación se transferirán a su Extensión de cobertura (consulte "◆◆ Servicio personalizado individual").
- Si no asigna su Extensión de cobertura, los llamantes se transferirán a la operadora.

### Para asignar su Extensión de cobertura



- Una vez que asigna una Extensión de cobertura, recuerde comunicar a los llamantes en su mensaje de bienvenida que pueden pulsar el botón que ha asignado para transferir a su Extensión de cobertura. Por ejemplo "Para hablar con mi asistente, pulse 0".

### ◆◆ Desvío de llamadas remoto

Puede programar el sistema de Mensajería unificada para que desvíe sus llamadas a otra extensión o a un teléfono externo (si está autorizado). Puede hacerlo aunque no se encuentre en la oficina. El administrador del sistema o el gestor del sistema pueden desactivar esta función para su buzón. Existen 6 ajustes de desvío disponibles:

#### **DSV Todas:**

Desvía todas las llamadas entrantes a un número de extensión especificado.

#### **DSV Ocupado:**

Desvía todas las llamadas entrantes a un número de extensión especificado cuando se encuentra atendiendo otra llamada.

#### **DSV Sin respuesta:**

Desvía todas las llamadas entrantes a un número de extensión especificado cuando no responde a su teléfono.

#### **DSV Ocupado y Sin respuesta:**

Desvía todas las llamadas entrantes a un número de extensión especificado cuando se encuentre en otra llamada o no responda al teléfono.

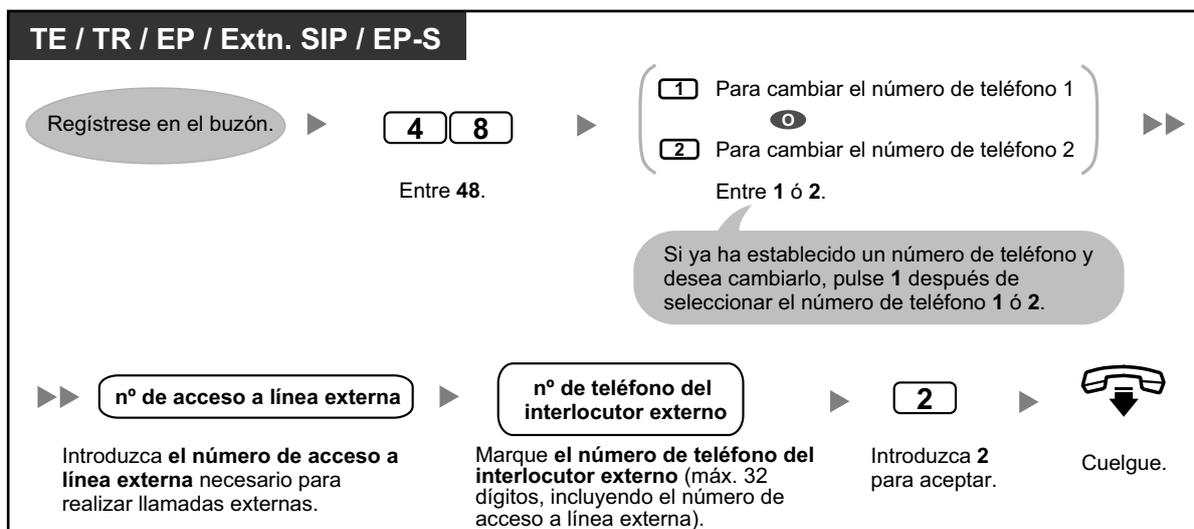
#### **DSV a Línea externa:**

Desvía todas las llamadas entrantes al número de teléfono externo especificado si tiene permiso para utilizar esta función.

#### **Cancelar DSV:**

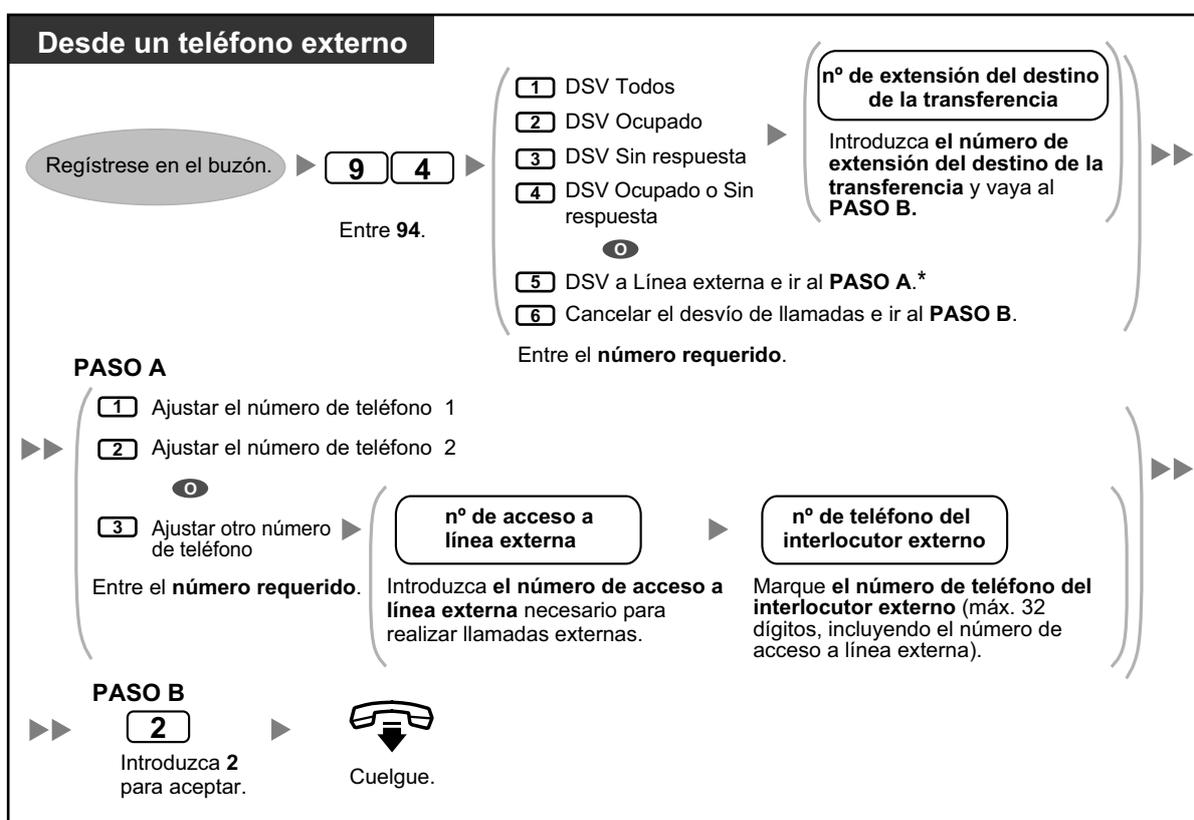
Cancela el ajuste de desvío.

### Para asignar números de teléfono externos para el desvío de llamadas remoto



- Antes de desviar las llamadas a un teléfono externo, deberá guardar los números de teléfono que desee utilizar con esta función. Puede guardar 2 números de teléfono para utilizarlos con el Desvío de llamadas remoto.
- Si cambia uno de los números de teléfono externo para el Desvío de llamadas remoto, deberá volver a ajustar el Desvío de llamadas remoto a "DSV a Línea externa" antes de que el nuevo número de teléfono externo se utilice como destino de desvío. Si no lo hace, se continuará utilizando el número de teléfono antiguo.

### Para ajustar / cancelar el Desvío de llamadas remoto



## 1.8.5 Transferir llamadas



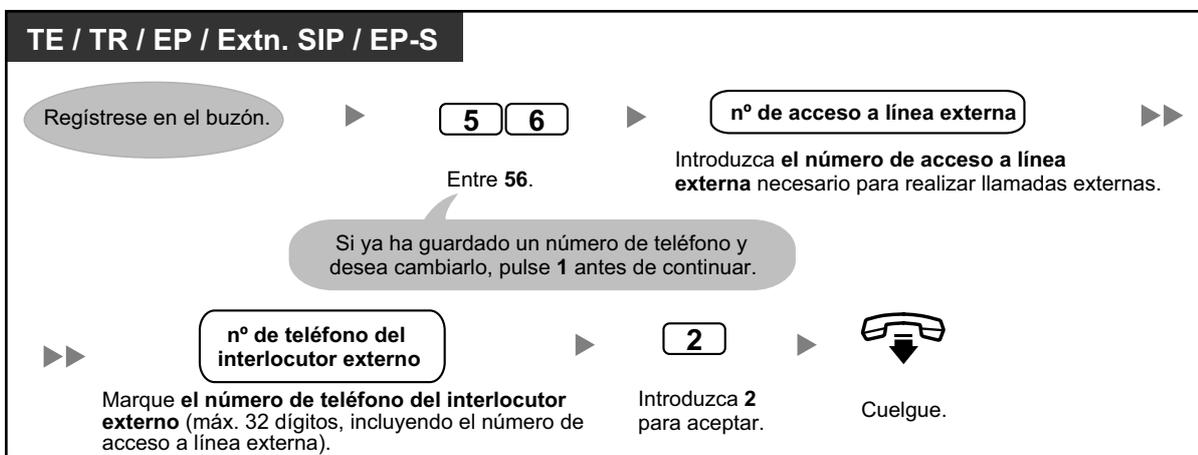
- \* Esta opción sólo se anunciará si se le ha concedido permiso para utilizarla a través de la programación del sistema para los ajustes de CDS (Clase de servicio) de la central y los ajustes de CDS de MU. Para más información, consulte a su Administrador del sistema.

### ◆◆ Asignar y cancelar números de teléfono para la transferencia de llamadas a línea externa

Cuando asigne un número de teléfono para la Transferencia de Llamadas a línea externa, las llamadas se transferirán al número de teléfono asignado cuando:

- Haya ajustado el Monitor de Llamadas (consulte "◆◆ Transferencia de Llamadas").
- Haya ajustado desactivar la transferencia de llamadas (consulte "◆◆ Transferencia de Llamadas").

#### Para asignar números de teléfono para la transferencia de llamadas a línea externa



#### Para cancelar números de teléfono para la transferencia de llamadas a línea externa



- El Administrador del sistema deberá activar esta función para su buzón.
- Si utiliza una línea PRI, es posible que deba introducir # al final de los números de teléfono externos. Para más información, consulte a su administrador del sistema.

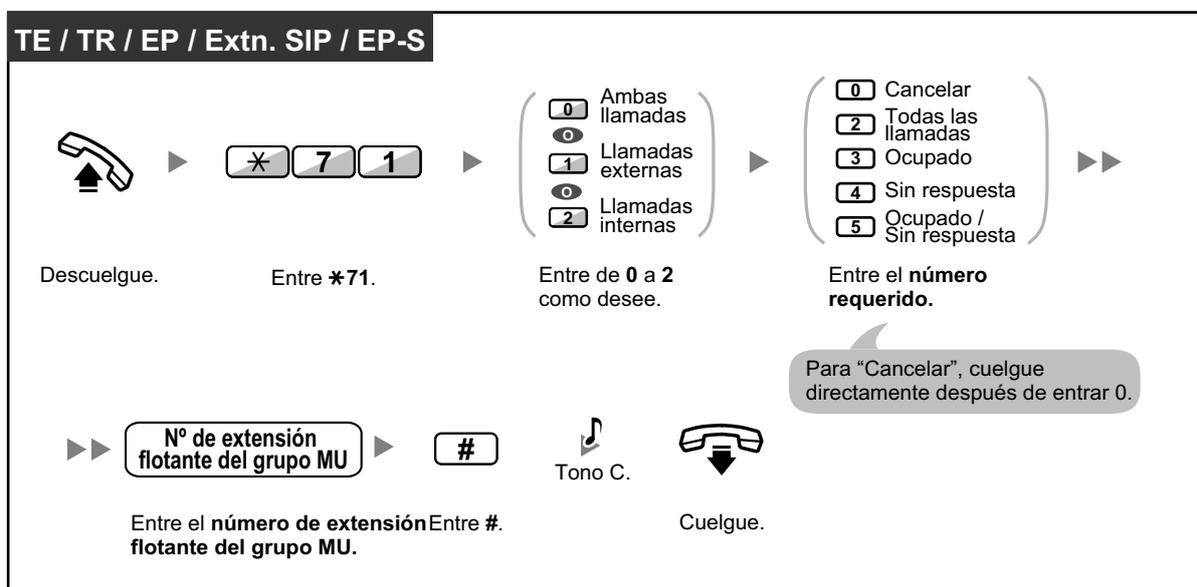
### ◆◆ Transferencia de correo vocal

Si no puede contestar las llamadas, puede desviarlas a su buzón. Puede seleccionar el tipo de llamadas entrantes (Llamadas internas / Llamadas externas / Ambas llamadas) que se desvían.

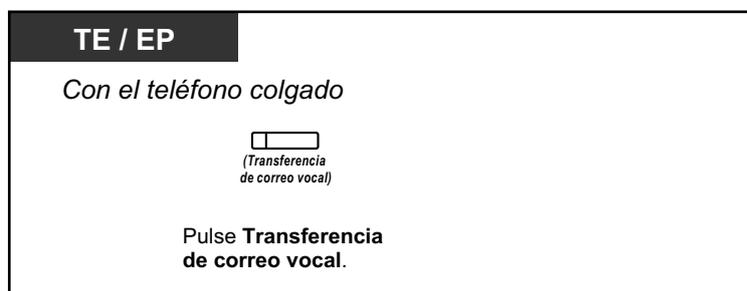
Si el teléfono dispone de una tecla Mensaje, el indicador de la tecla Mensaje se ilumina cuando tenga un mensaje en el buzón. Escuchará un tono de indicación\* al descolgar, independientemente de que el teléfono disponga de una tecla Mensaje.

También puede crear una tecla de Transferencia de correo vocal en su teléfono para transferir las llamadas externas que reciba a un buzón de otra extensión para que los llamantes puedan dejar mensajes. Con la tecla Transferencia de correo vocal, también podrá realizar operaciones con una sola pulsación (sólo para TE y EP).

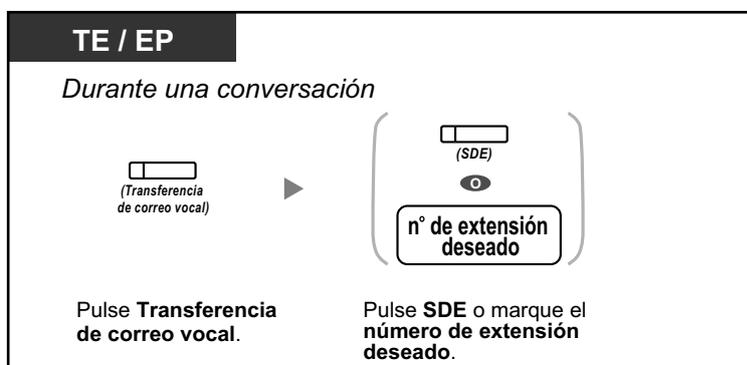
### Desviar las llamadas a su buzón



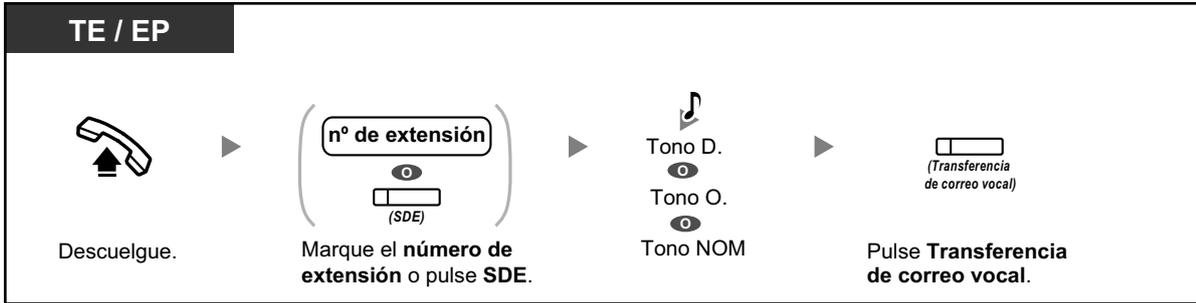
### Desviar una llamada a su buzón mientras está sonando



### Transferir una llamada a un buzón



### Transferir su propia llamada al buzón de la extensión llamada



- \*Tono de indicación después de descolgar



- Si utiliza una EP en paralelo con un TE o un TR (en el modo Equipo portátil XDP / Paralelo), no podrá utilizar la tecla Transferencia de correo vocal para desviar una llamada a su buzón mientras esté sonando.



#### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Transferencia de correo vocal o una tecla Mensaje.

## 1.8.6 Otras funciones

- ◆◆ Buzón de entrevistas
- ◆◆ Notificación de mensaje en espera
- ◆◆ Anuncio del Nombre del Llamante personal
- ◆◆ Monitor de correo vocal (MCV)
- ◆◆ Grabar la conversación
- ◆◆ Asignar sus números de teléfono para el registro automático remoto y el ahorro de cargos
- ◆◆ Servicio personalizado individual
- ◆◆ Ajustar la alarma (Aviso temporizado)
- ◆◆ Configurar el mensaje en ausencia de forma remota
- ◆◆ Servicio Call-through
- ◆◆ Plug-in Communication Assistant para Microsoft Outlook
- ◆◆ IMAP

### ◆◆ Buzón de entrevistas

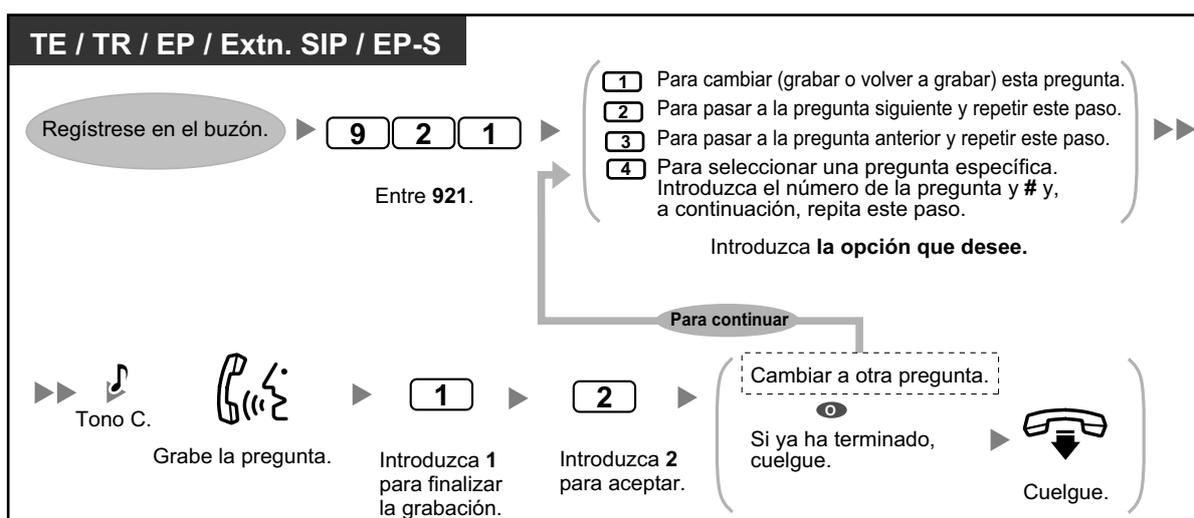
Un buzón de entrevistas es un buzón diseñado para formular preguntas a los llamantes y grabar sus respuestas. Si dispone de un buzón de entrevistas (no todos los abonados disponen de uno), podrá grabar hasta 10 preguntas y ajustar el tiempo de grabación para las respuestas de forma individual para cada pregunta de 1 a 60 segundos.

Por ejemplo, puede utilizar su buzón de entrevistas para permitir que los llamantes hagan un pedido o pidan información de su compañía. Puede pedirles que graben su nombre, dirección, y que pidan información, y cuando reproduzca los mensajes puede apuntar esta información.

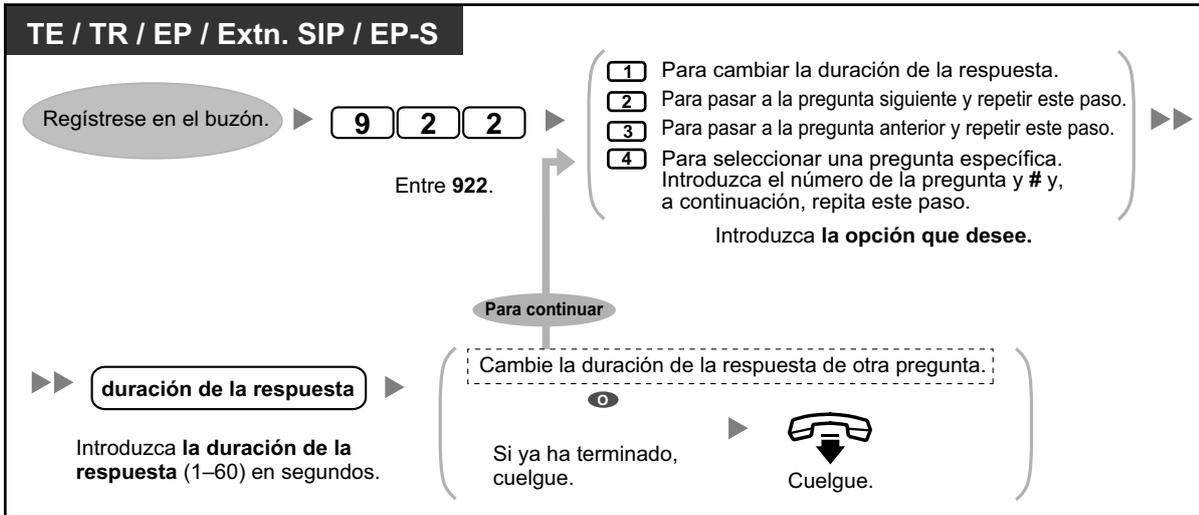


- Si desea utilizar esta función, primero deberá tener asignado un Buzón de entrevistas. Para más información, consulte a su administrador del sistema.

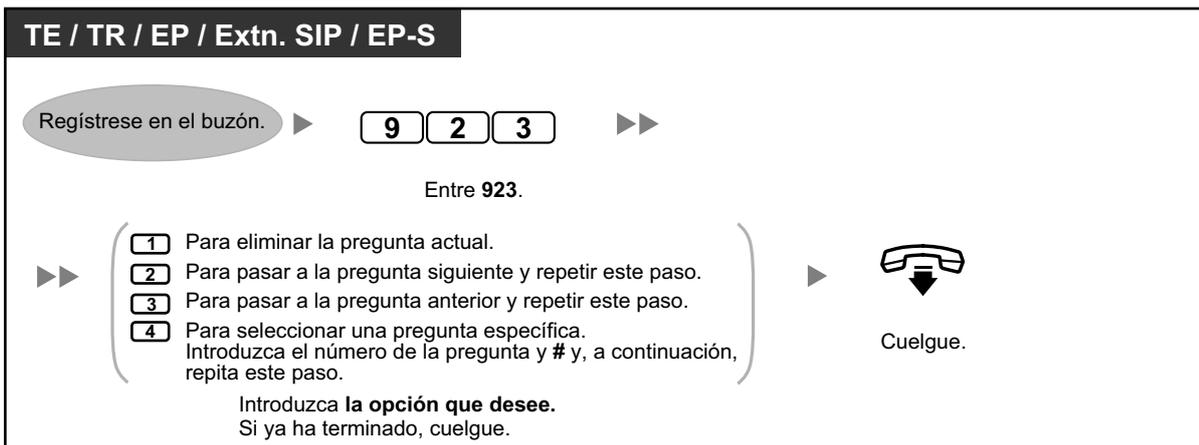
#### Para grabar preguntas



### Para cambiar las longitudes de la respuesta



### Para eliminar preguntas

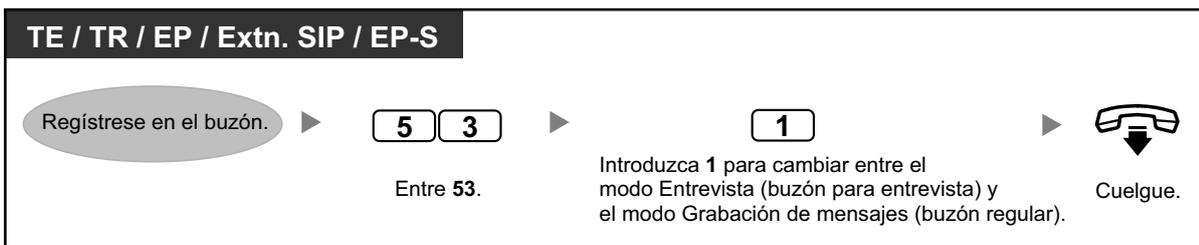


### Modo de recepción de mensajes

Si dispone de un buzón de entrevistas además de su buzón habitual, el Modo de recepción de mensajes determinará el buzón que se utiliza cuando:

- Las llamadas se dirigen a su buzón a través del ajuste "Dejar un mensaje" de la función Gestión de llamadas incompletas (consulte "◆◆ Gestión de llamadas incompletas").
- Su extensión es una Extensión lógica (es decir, su buzón recibe las llamadas automáticamente, tal vez porque no ha destinado su teléfono a un uso regular).

### Para ajustar un modo de mensaje





- No todos los abonados disponen de buzones de entrevistas. Para más información, consulte a su Administrador del sistema.

## ◆◆ Notificación de mensaje en espera

La función Notificación de mensaje en espera le permite saber que ha recibido mensajes nuevos en su buzón a través de:

### Indicador de mensaje en espera:

El indicador de mensaje de su teléfono (si dispone de uno) se iluminará al recibir un mensaje nuevo. Si dispone de un TE con pantalla de 6 líneas, en la pantalla también podrá ver el número de mensajes nuevos que tiene. Si su teléfono tiene un botón Mensaje, el indicador Mensaje también se iluminará cuando reciba un mensaje nuevo.

### Notificación de dispositivos:

Se le notificará a través de un "dispositivo", es decir, un teléfono externo, una extensión de otra central, su teléfono móvil, etc. Puede asignar tres dispositivos distintos. Para cada dispositivo, puede elegir si desea recibir una notificación sólo para los mensajes urgentes o bien para todos los mensajes. También puede recibir la notificación sólo durante unas horas determinadas (denominado "planificación"), lo cual le resultará útil si, por ejemplo, no desea que le molesten por la noche. Para más información acerca de la planificación, consulte a su Administrador del sistema.

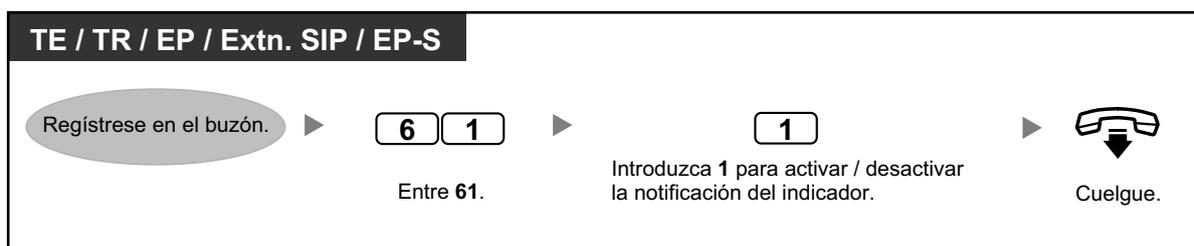
Si activa la notificación de dispositivos para más de un dispositivo, el dispositivo que tenga el número más pequeño (1, 2 ó 3) se utilizará primero. Si la notificación no es posible (por ejemplo, si su teléfono externo está ocupado), se utilizará el dispositivo siguiente.

La notificación de mensajes por e-mail también puede estar disponible para su buzón. Cuando reciba mensajes nuevos en su buzón, podrá recibir una notificación por e-mail. El mensaje grabado también puede añadirse al e-mail como un archivo adjunto. Para más información, consulte a su Administrador del sistema.

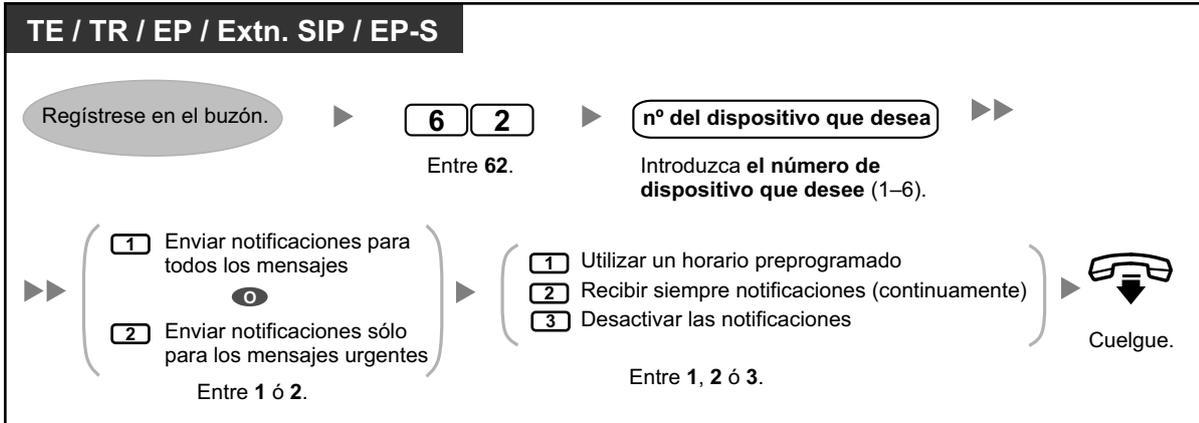


- La visualización del número de mensajes nuevos sólo es posible con un TE con pantalla de 6 líneas. Para más información, consulte a su Administrador del sistema.

### Para activar / desactivar la notificación del indicador de mensaje en espera

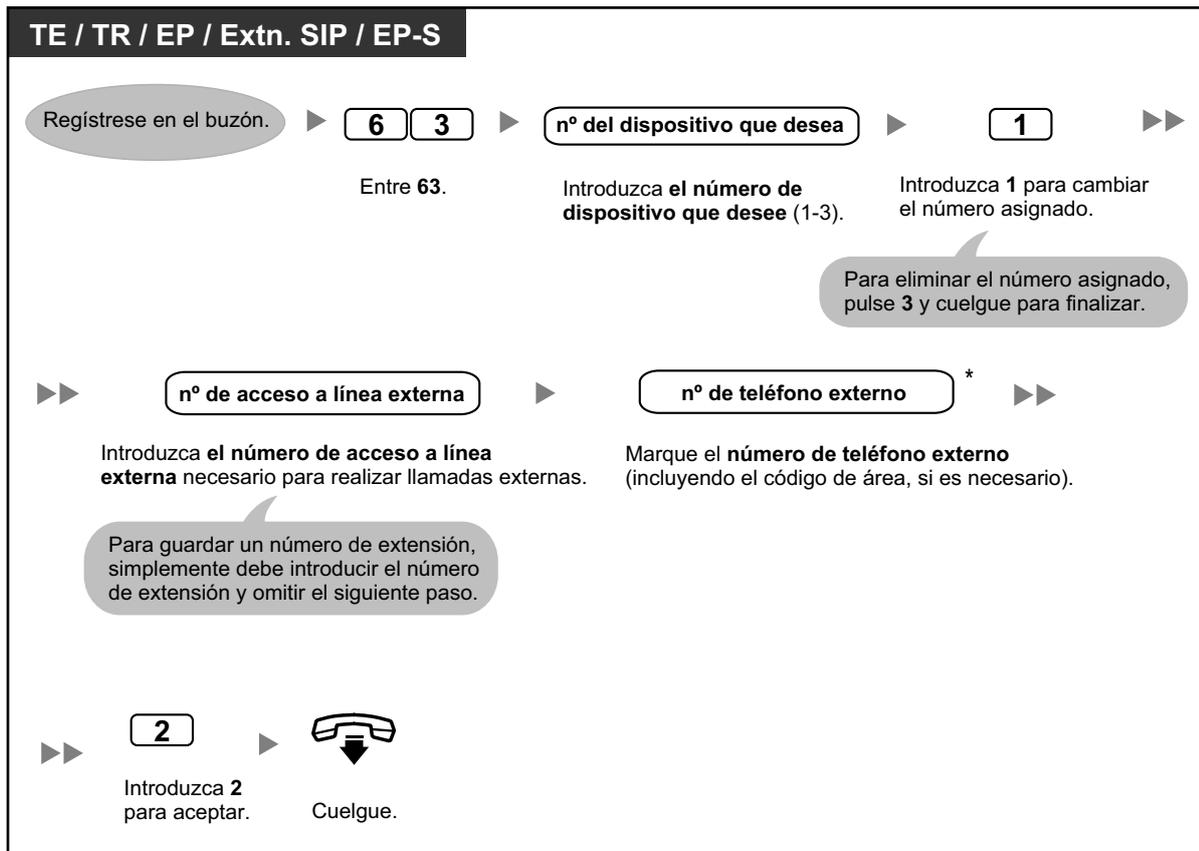


**Para activar / desactivar la notificación de dispositivos**



- El número de dispositivo 4, 5 ó 6 se utiliza para especificar un número de dispositivo que es "Nºde dispositivo 1, 2 ó 3" para "E-mail/Program dispos de mensaj texto" en la Consola de mantenimiento web.
- Para utilizar la función de Notificación de dispositivos para el número de dispositivo 1, 2 ó 3, deberá asignarse primero el número de teléfono para cada dispositivo.

**Para cambiar los números de dispositivo**





- \* Si utiliza una línea RDSI o SIP en el modo de marcación En bloque, para insertar una pausa o un comando especial en medio del número de teléfono, realice una pausa momentánea al introducir el número de teléfono. Escuchará una lista de las opciones disponibles, por ejemplo, "Para añadir más dígitos, pulse 4. Para insertar una pausa, pulse 5."
- Si utiliza una línea PRI, es posible que deba introducir # al final de los números de teléfono externos. Para más información, consulte a su Administrador del sistema.

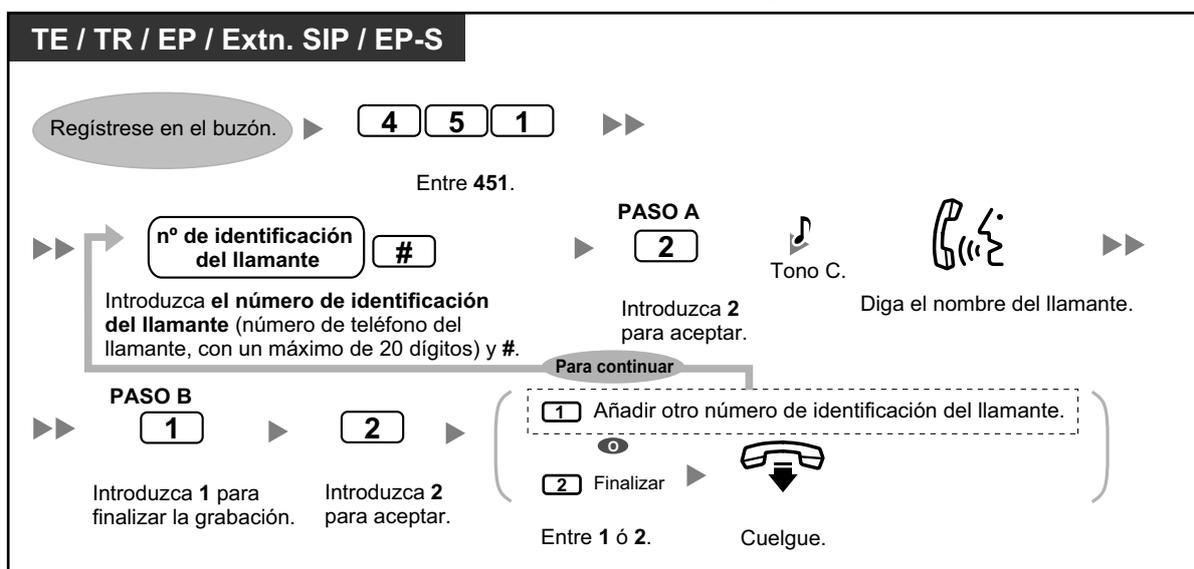
## ◆◆ Anuncio del Nombre del Llamante personal

Si guarda los números de teléfono del llamante y graba los nombres del llamante, el sistema de mensajería unificada podrá anunciar el nombre del llamante cuando:

- Reproduzca un mensaje de uno de los llamantes asignados.
- El sistema le transfiera una llamada desde uno de los llamantes asignados.
- El sistema le enviará un aviso de megafonía para comunicarle que tiene una llamada de uno de los llamantes asignados.

El administrador del sistema o el gestor del sistema pueden desactivar esta función para su buzón.

### Para asignar números de identificación del llamante y grabar nombres



**Para cambiar números de identificación del llamante y nombres grabados**

**TE / TR / EP / Extn. SIP / EP-S**

Regístrate en el buzón. ▶ **4** **5** **2** ▶▶

Entre **452**.

▶▶ ( **1** Para cambiar el número de identificación del llamante, vaya al **PASO A** de "Para asignar números de identificación del llamante y grabar nombres". )

( **2** Para cambiar el nombre del llamante, vaya al **PASO B** de "Para asignar números de identificación del llamante y grabar nombres". ) ▶▶

( **3** Para aceptar el elemento actual tal cual y pasar al elemento siguiente y, a continuación, repetir este paso. ) ▶  Cuelgue.

**Para eliminar números de identificación del llamante y nombres grabados**

**TE / TR / EP / Extn. SIP / EP-S**

Regístrate en el buzón. ▶ **4** **5** **3** ▶▶

Entre **453**.

( **1** Para eliminar todos los números y, a continuación, colgar para finalizar. ) ▶▶

( **2** Para eliminar un número. )

Entre **1** ó **2**.

▶▶ ( **1** Para eliminar el número anunciado. )

( **2** Para conservar el número y anunciar el número siguiente y, a continuación, repetir este paso. ) ▶  Cuelgue.

Entre **1** ó **2**.  
Si ya ha terminado, cuelgue.



- El Administrador del sistema controla el número de llamantes que puede asignar a esta función.

◆◆ **Monitor de correo vocal (MCV)**

Puede monitorizar la llamada sin contestarla mientras el interlocutor le deja un mensaje en el buzón. Si lo desea, puede contestar a la llamada durante la monitorización. Hay dos métodos disponibles (Por defecto: Modo manos libres).



**Modo manos libres:**

Puede monitorizar el mensaje automáticamente desde el altavoz del teléfono.

**Modo privado:**

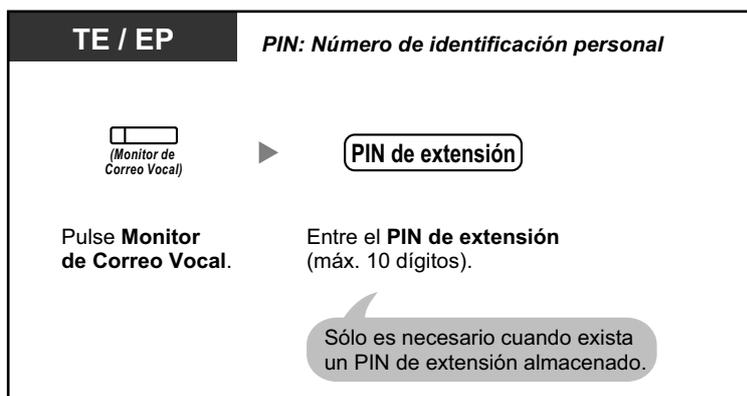
Oirá un tono de alarma mientras el interlocutor deja un mensaje.

### Antes de la operación

- Cree una tecla de Monitor de Correo Vocal (MCV) (Programación personal).
- Seleccione el modo, ya sea Manos libres o Privado (Programación personal).
- Ajuste el PIN (Número de identificación personal) de extensión.
- Ajuste la función Monitor de Correo Vocal.

### Activar el monitor de correo vocal

**TE / EP** *PIN: Número de identificación personal*



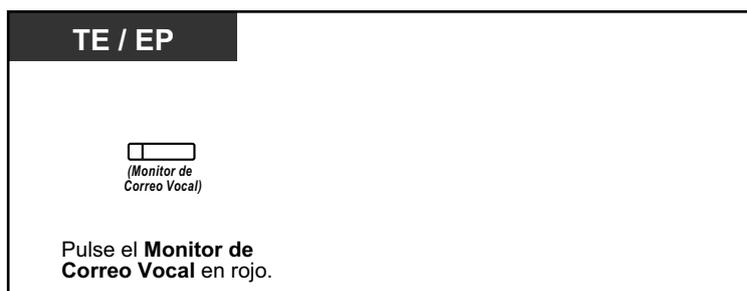
Pulse **Monitor de Correo Vocal**.

Entre el **PIN de extensión** (máx. 10 dígitos).

Sólo es necesario cuando exista un PIN de extensión almacenado.

### Cancelar el monitor de correo vocal

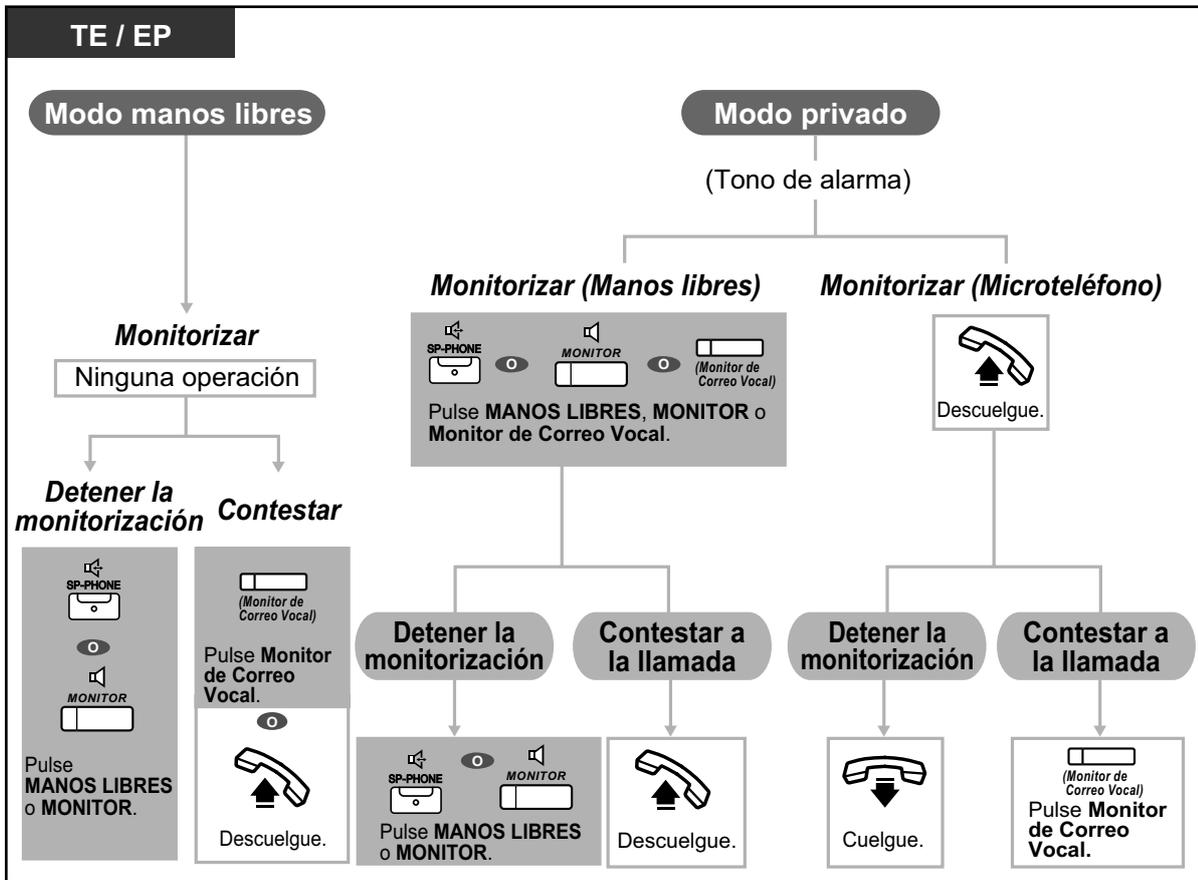
**TE / EP**



Pulse el **Monitor de Correo Vocal** en rojo.

### Diagrama de flujo de las operaciones

Las operaciones de las áreas sombreadas pueden ser con manos libres.



- El indicador de la tecla Monitor de Correo Vocal (MCV) muestra el estado de la función de la siguiente forma:  
**Apagado:** MCV desactivado.  
**Parpadea rápidamente en verde:** Aviso en el modo privado.  
**Parpadea lentamente en verde:** Monitorización.  
**Iluminado en rojo:** MCV activado.
- La extensión administradora puede borrar el PIN de extensión.
- Esta función estará disponible para un teléfono regular si está conectada a un teléfono específico en paralelo. (Sólo en el modo privado)  
 Para contestar a la llamada durante la monitorización, pulse la tecla Rellamada / gancho de colgar.
- La monitorización del microteléfono en modo Privado sólo está disponible para los usuarios de EP.



#### Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—**Ajustar el modo del monitor de correo vocal**  
 Selecciona el modo, ya sea monitorizar el mensaje a través del altavoz automáticamente o recibir mientras el interlocutor deje un mensaje.
- 3.1.3 Personalizar las teclas  
 Cree o edite una tecla Monitor de correo vocal (MCV).

## ◆◆ Grabar la conversación

Puede grabar una conversación en un buzón mientras esté hablando por teléfono. Puede seleccionar el buzón cada vez que grabe una conversación.



### Para grabar en su buzón (Grabación de conversaciones)

**TE / EP**

*Durante una conversación*

  
(Grabación de conversaciones)

Para detener la grabación, vuelva a pulsar la tecla.

Pulse **Grabación de conversaciones**.

### Para grabar en otro buzón (Grabación de conversaciones en buzón ajeno)

**TE / EP**

*Durante una conversación*

  
(Grabación de conversaciones en buzón ajeno)

▶   
(SDE)

**otro n° de extensión**

Pulse **Grabación de conversaciones en buzón ajeno**.

Pulse **SDE** o entre el otro número de extensión.

Para detener la grabación, vuelva a pulsar la tecla.

### Para grabar en otro buzón con una sola pulsación (Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación)

**TE / EP**

*Durante una conversación*

  
(Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación)

Pulse **Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación**.



- El indicador de Grabación de conversaciones, de Grabación de conversaciones en buzón ajeno o de Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación muestra el estado actual de la siguiente forma:  
**Apagado:** No graba.  
**Activado:** Graba la conversación.

**Nota**

Cuando grabe conversaciones telefónicas, debería informar a su interlocutor de que está grabando la conversación.



- Si todos los puertos del sistema de mensajería unificada están ocupados cuando intenta utilizar una de estas funciones, escuchará un tono de advertencia, un tono de marcación o un tono de ocupado, según la función que intente utilizar.
- Al utilizar estas funciones, es posible que se limite el tiempo de grabación. Para más información, consulte a su Administrador del sistema.



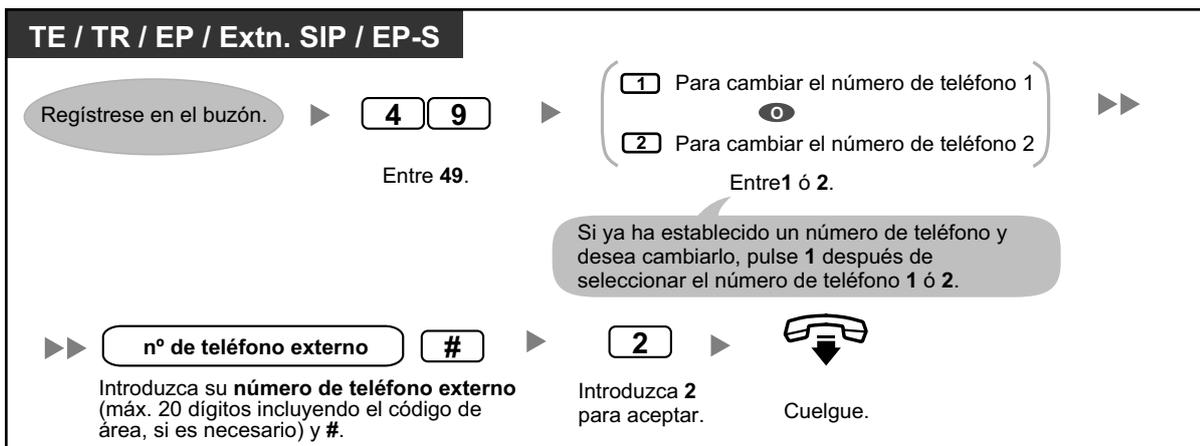
**Personalizar el teléfono**

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Grabación de conversaciones, una tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno y una tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación.

**◆◆ Asignar sus números de teléfono para el registro automático remoto y el ahorro de cargos**

Cuando se registre en su buzón de forma remota (es decir, desde un teléfono externo) para escuchar sus mensajes, las funciones Registro automático remoto (consulte "◆◆ Acceso remoto") y Ahorro de cargos le identificarán reconociendo su número de teléfono (Identificación del Llamante). Para utilizar estas funciones, primero deberá guardar los números de teléfono que utilizará para acceder a su buzón de forma remota. El Administrador del sistema puede desactivar las funciones Registro automático y Ahorro de cargos para su buzón.

**Para asignar**



- El Administrador del sistema deberá activar las funciones de Registro automático y Ahorro de cargos para su buzón antes de que pueda utilizarlo.

## ◆◆ Servicio personalizado individual

Un Servicio personalizado individual es un conjunto de opciones que puede ofrecer a sus llamantes y que les permitirá pulsar unas teclas específicas de sus teléfonos para acceder a determinadas funciones. En los mensajes de bienvenida personales deberá explicar las opciones disponibles a sus llamantes, por ejemplo, "Soy (nombre). En estos momentos no puedo atenderlo. Pulse 3 para dejar un mensaje. Pulse 4 para hablar con mi ayudante. Pulse 5 para llamar a otra extensión...". Para más detalles acerca de la grabación de los mensajes de bienvenida, consulte "◆◆ Cambiar o eliminar sus mensajes de bienvenida personales" o "◆◆ Mensajes de bienvenida personales para la identificación del llamante".

Puede crear su propio servicio personalizado individual y permitir que sus llamantes tengan acceso a las siguientes funciones:

### Transferir a buzón:

El sistema transferirá el llamante a su buzón (o a otro buzón que especifique aquí), donde le podrá dejar un mensaje.

### Transferir a la extensión:

El sistema transferirá el llamante a la extensión que especifique al crear el servicio personalizado.

### Transferir a línea externa:

El sistema transferirá el llamante al número de teléfono externo que especifique al crear el servicio personalizado. El administrador del sistema o el gestor del sistema deberán activar esta función para su buzón.

### Transferir al servicio personalizado:

El sistema transferirá el llamante al servicio personalizado que especifique aquí.

### Servicio de correo vocal:

El sistema pedirá al llamante que introduzca un número de buzón y deje un mensaje.

### Servicio de operadora automática:

El sistema pedirá al llamante que marque un número de extensión para hablar con otra persona.

### Megafonía interna:

El sistema le enviará un aviso de megafonía utilizando la función Megafonía interna. Su nombre se anunciará para indicarle que tiene una llamada.

### Repetir el mensaje de bienvenida:

El llamante puede volver a reproducir su mensaje de bienvenida desde el principio para volver a escuchar las opciones del Servicio personalizado individual.

### Transferir a operadora:

El sistema transferirá el llamante a la operadora o a su extensión de cobertura, si la ha asignado (consulte "◆◆ Asignar la extensión de cobertura").

También puede seleccionar lo que sucederá cuando el llamante no realice ninguna selección (Operación cuando no se ha introducido ningún tono) cuando escuche su mensaje de bienvenida, quizás porque utiliza un teléfono decádico / por pulsos. En este caso, se transferirá el llamante a su buzón o se desconectará.



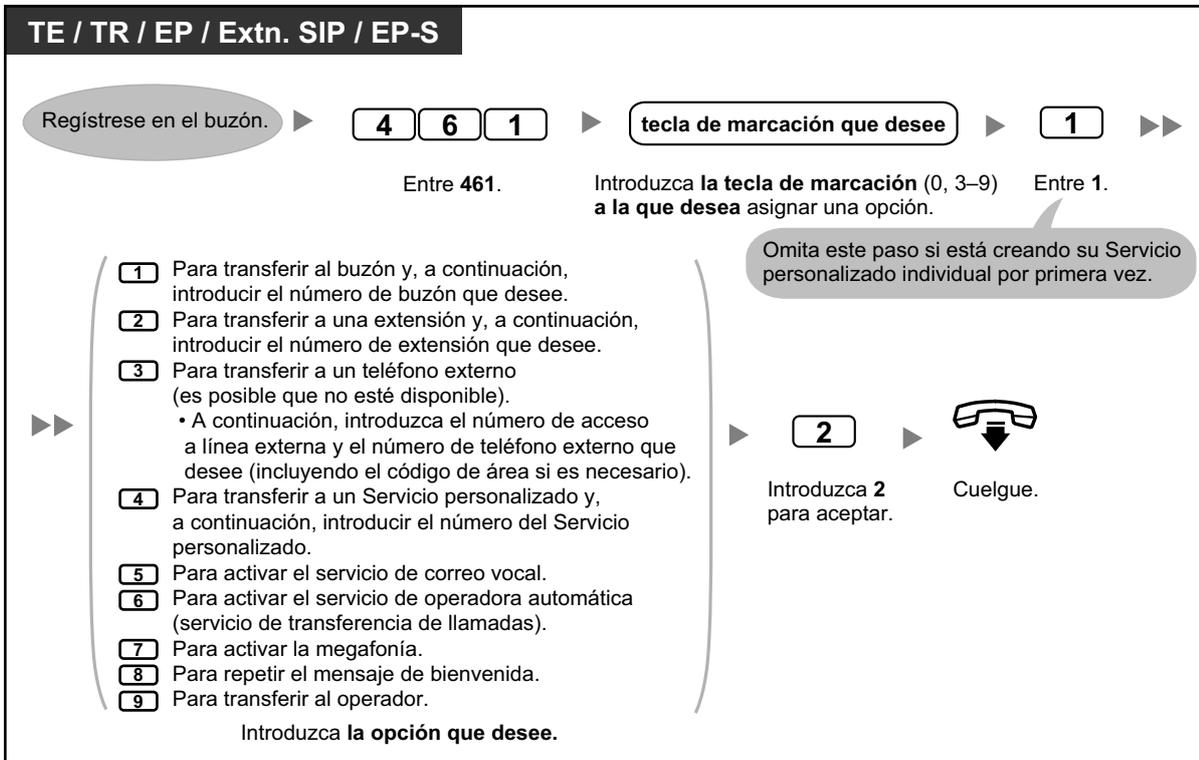
- Las teclas de marcación siguientes se asignan a las funciones siguientes por defecto y no pueden cambiarse.

1	Finalizar grabación
---	---------------------

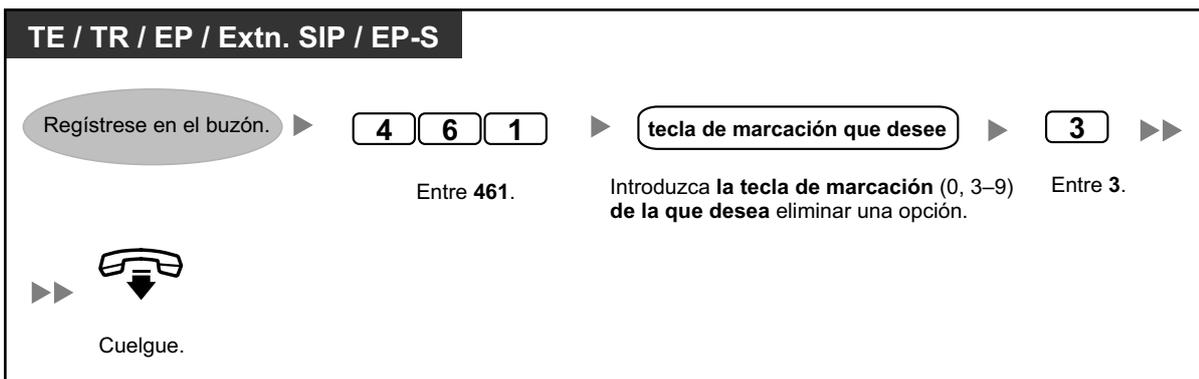
1.8.6 Otras funciones

2	Comenzar a grabar cuando escuche el mensaje de bienvenida personal
*	Salir

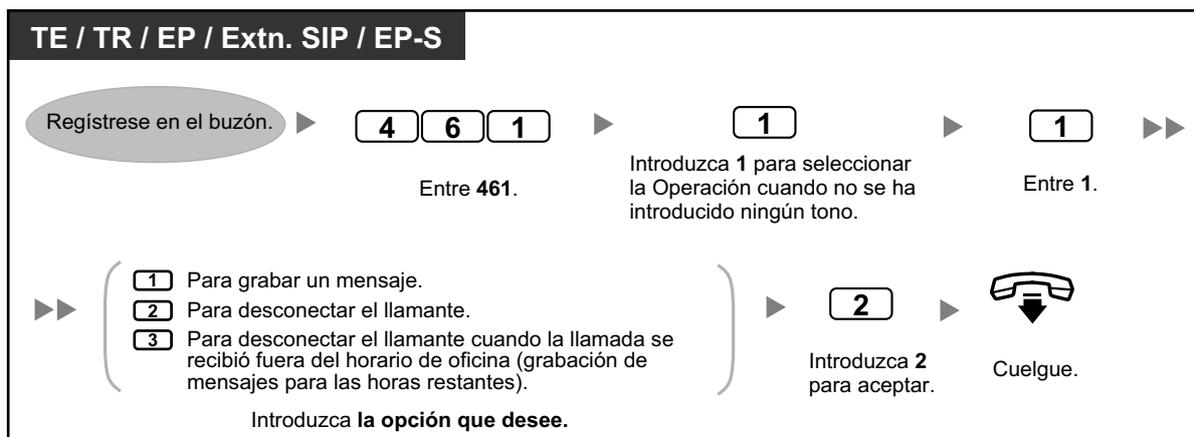
**Para crear su servicio personalizado individual**



**Para eliminar opciones de su servicio personalizado individual**



### Para seleccionar la Operación cuando no se ha introducido ningún tono



### Para confirmar los ajustes de su servicio personalizado individual

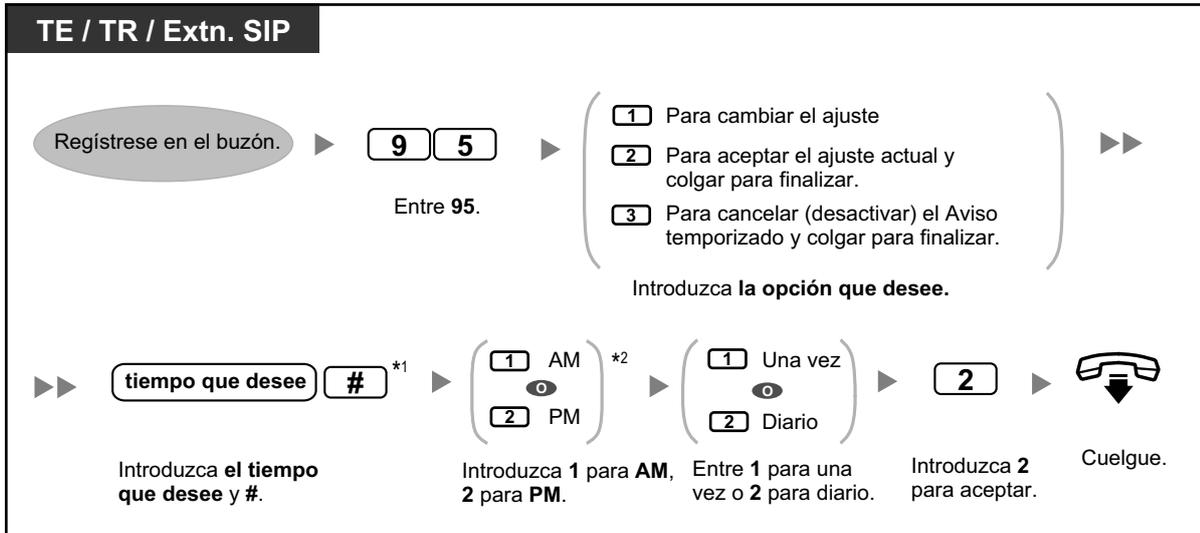


- El administrador del sistema o el gestor del sistema deberán activar la función Transferir a número de teléfono externo para su buzón antes de que pueda utilizarlo.
- La opción Transferir a número de teléfono externo puede utilizarse un máximo de 4 veces en el Servicio personalizado individual.
- Si utiliza una línea PRI, es posible que deba introducir # al final de los números de teléfono externos. Para más información, consulte a su Administrador del sistema.

### ◆◆ Ajustar la alarma (Aviso temporizado)

Puede recibir una alarma en el teléfono para recordarle una reunión, una cita o también como despertador. La alarma se puede producir una vez o diariamente (todos los días hasta que se cancele) a una hora predefinida. Si descuelga para contestar, escuchará un tono de marcación especial o un mensaje pregrabado.

**Para activar / cancelar**

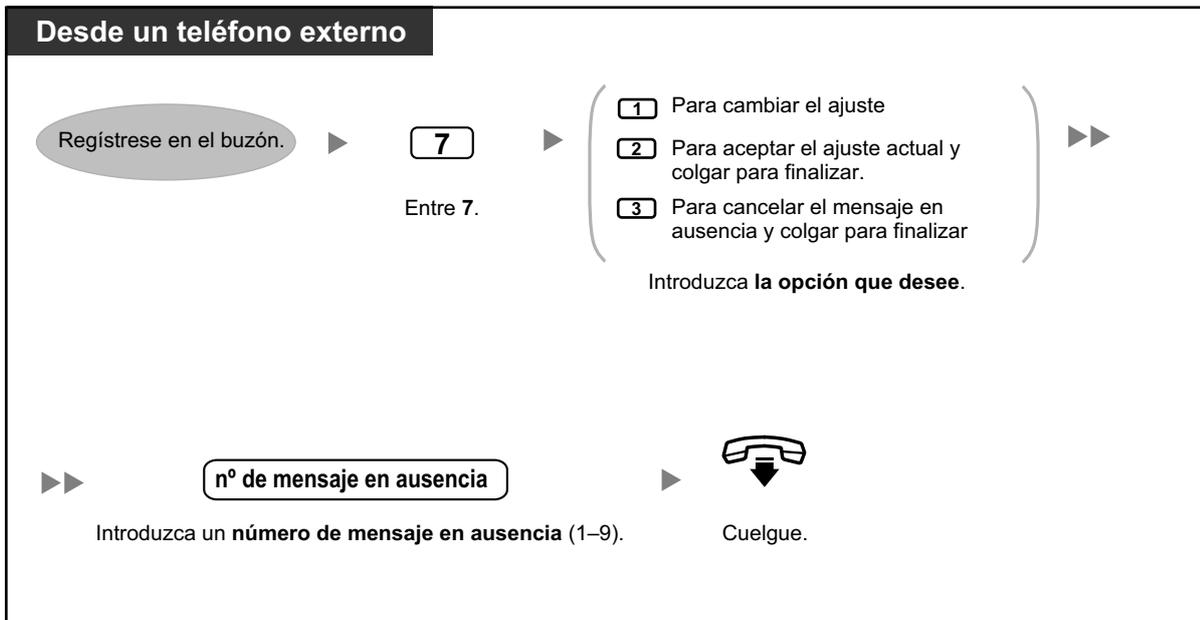


- \*1 Ejemplo: para introducir 5:00, pulse **5#**. Para introducir 5:15, pulse **515#**.
- \*2 Es posible que esta opción no esté disponible si el sistema está programado para utilizarse en formato de 24 horas.

**◆◆ Configurar el mensaje en ausencia de forma remota**

Puede ajustar su mensaje en ausencia accediendo al menú de servicio del abonado. Para registrarse en su buzón desde un teléfono externo, consulte "◆◆ Acceso remoto".

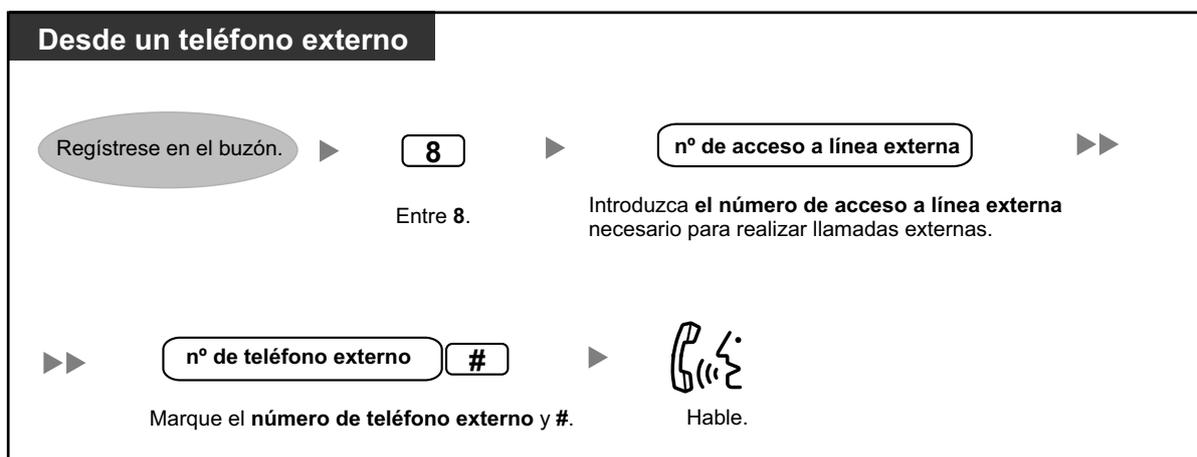
**Para activar / cancelar**



## ◆◆ Servicio Call-through

Puede realizar llamadas externas accediendo al menú de servicio del abonado (desde un teléfono externo) y marcar un destino externo. Para registrarse en su buzón desde un teléfono externo, consulte "◆◆ Acceso remoto".

### Para llamar a un interlocutor externo



- El Administrador del sistema deberá activar esta función para su buzón.

## ◆◆ Plug-in Communication Assistant para Microsoft Outlook

Si ha instalado el plug-in Communication Assistant para Microsoft Outlook en su PC, puede acceder al contenido de su buzón desde su PC desde Microsoft Outlook. Los mensajes de voz aparecen en las bandejas de entrada de los abonados en forma de mensajes de e-mail.

Con el plug-in de Outlook, puede realizar las siguientes acciones:

- Reproducir mensajes de voz en un PC o desde un teléfono
- Grabar y enviar mensajes de voz desde un PC o teléfono
- Desviar y contestar mensajes a otro abonado
- Devolver rápidamente la llamada al emisor de un mensaje cuando éste incluye información del llamante
- Exportar los datos de los mensajes de voz
- Adjuntar mensajes de voz a otros mensajes de e-mail



- Para más detalles acerca de cómo utilizar el Plug-in de Outlook, consulte la documentación de Communication Assistant.

## ◆◆ IMAP

Si su cliente de e-mail es compatible con IMAP4, puede acceder al contenido de su buzón desde un cliente de e-mail y puede realizar las siguientes acciones:

- Reproducir mensajes de voz
- Guardar datos de mensajes de voz en su PC
- Borrar mensajes de voz



- Para configurar una cuenta IMAP, consulte con su Administrador del sistema.

### Controlador de sesión IMAP MU para Microsoft Outlook

Si desea acceder a los datos de Mensajería unificada a través de una conexión IMAP, deberá instalar el software del Controlador de sesión IMAP. Este software es un plug-in para Microsoft Windows. Cuando esté instalado, se mostrará en el área de notificación. El software cambiará la cuenta seleccionada en el interface de usuario de Outlook, que pasará de la cuenta IMAP de Mensajería unificada a la bandeja de entrada por defecto de Outlook una vez transcurrido el período de tiempo especificado. De esta forma, varios usuarios podrán interactuar de manera más eficaz con la KX-NS500 desde Microsoft Outlook.

### Para descargar el Controlador de sesión IMAP

Puede descargar el software del Controlador de sesión IMAP desde la Consola de mantenimiento web:

1. Inicie sesión en la Consola de mantenimiento web.
2. En la pantalla **Editar usuario**, haga clic en la ficha **Mensaje unificado**.
3. Haga clic en **Descarga** para **La mensajería unificada plug-in** para acceder al sitio para descargar el software del Controlador de sesión IMAP.



- Para obtener información acerca de la Consola de mantenimiento web, consulte "3.2 Programación del sistema utilizando la Consola de mantenimiento web".

### Para instalar el Controlador de sesión IMAP

Haga doble clic en **UmicSetup.exe** y, a continuación, siga las indicaciones en pantalla para instalar el software.

### Para desinstalar el Controlador de sesión IMAP

Desinstale este software utilizando la función de desinstalación de programas del panel de control. Para más información, consulte la documentación de su sistema operativo.

### Para configurar los ajustes y ver la información

Cuando este software se esté ejecutando, puede configurar los ajustes y ver información sobre el mismo. Haga clic con el botón derecho del ratón en el área de notificación y, a continuación, seleccione un elemento.

### Icono del área de notificación



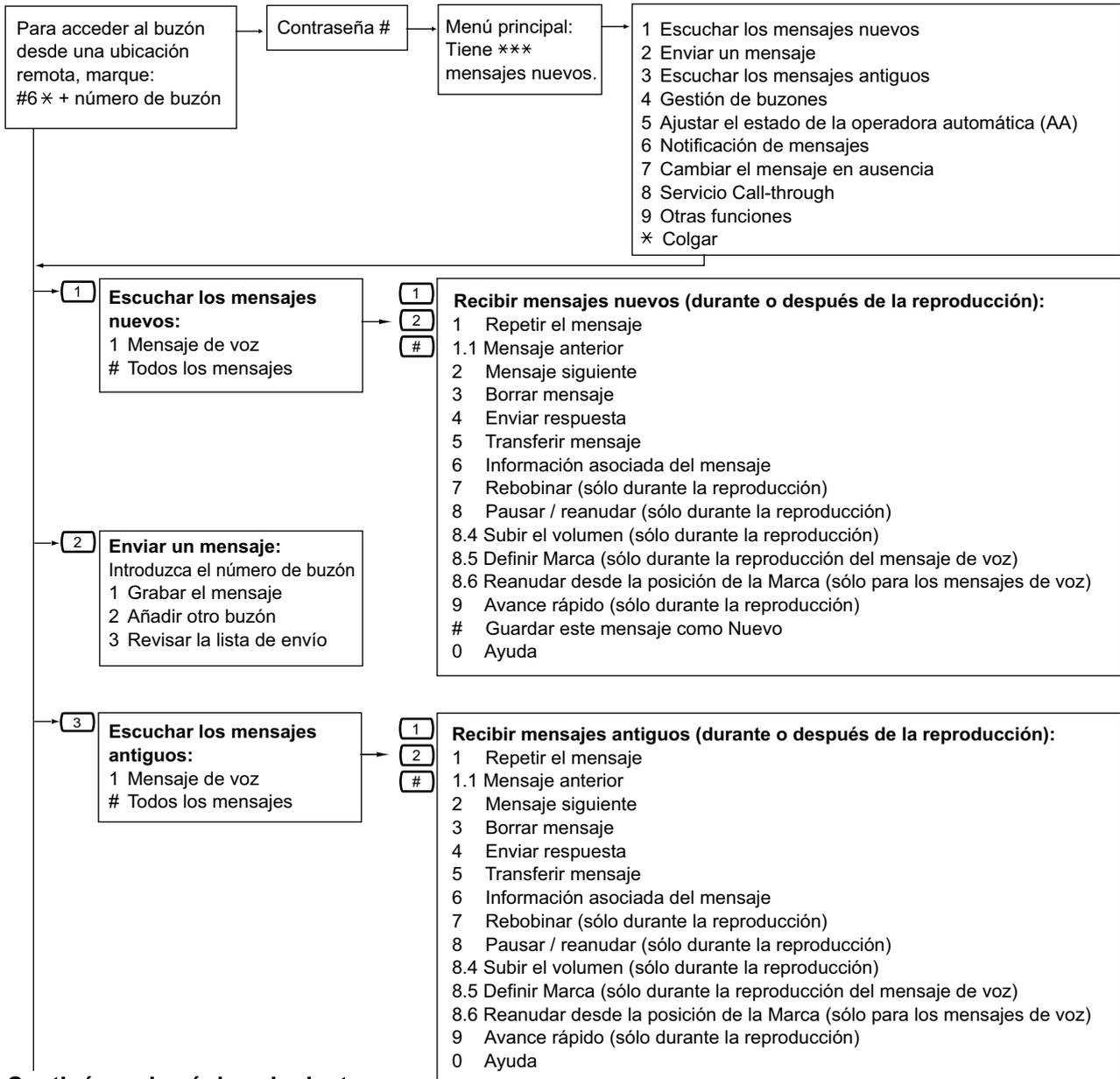
Elemento	Descripción
Ajustes	<b>Lenguaje</b> Seleccione el idioma que desea utilizar para el cuadro de diálogo de los ajustes y el menú del área de notificación.
	<b>No Operación del temporizador</b> Especifique el período de tiempo que debe transcurrir para que la cuenta seleccionada pase de la cuenta de Mensajería unificada a la bandeja de entrada por defecto de Outlook si no ha habido ninguna actividad por parte del usuario. Valor del temporizador: de 30 a 600 segundos (Valor recomendado para el temporizador: de 30 a 60 segundos)

Elemento	Descripción
	<p><b>Cuenta de correo electrónico de la MU</b>            Introduzca su cuenta de correo electrónico de Mensajería unificada. El tamaño máximo son 256 caracteres.            Si no se introduce nada, se supondrá que todas las cuentas de correo electrónico que utilicen IMAP son cuentas de Mensajería unificada.            Puede copiar la cuenta de correo desde <b>Cuenta de correo</b> en la ficha <b>General</b> del cuadro de diálogo <b>Configuración de correo electrónico de Internet</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para abrir el cuadro de diálogo <b>Configuración de correo electrónico de Internet</b>:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– En Outlook 2007, haga clic en el menú <b>Herramientas</b> → <b>Configuración de la cuenta</b> → <b>Cambiar</b> → Botón <b>Mas configuraciones</b>.</li> <li>– En Outlook 2010, haga clic en el menú <b>Archivo</b> → <b>Información</b> → <b>Configuración de la cuenta</b> → <b>Cambiar</b> → Botón <b>Más configuraciones</b>.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Acerca de</b>	Visualiza el copyright y la versión de este software.
<b>Salir</b>	Sale de este software.

## 1.8.7 Referencia rápida

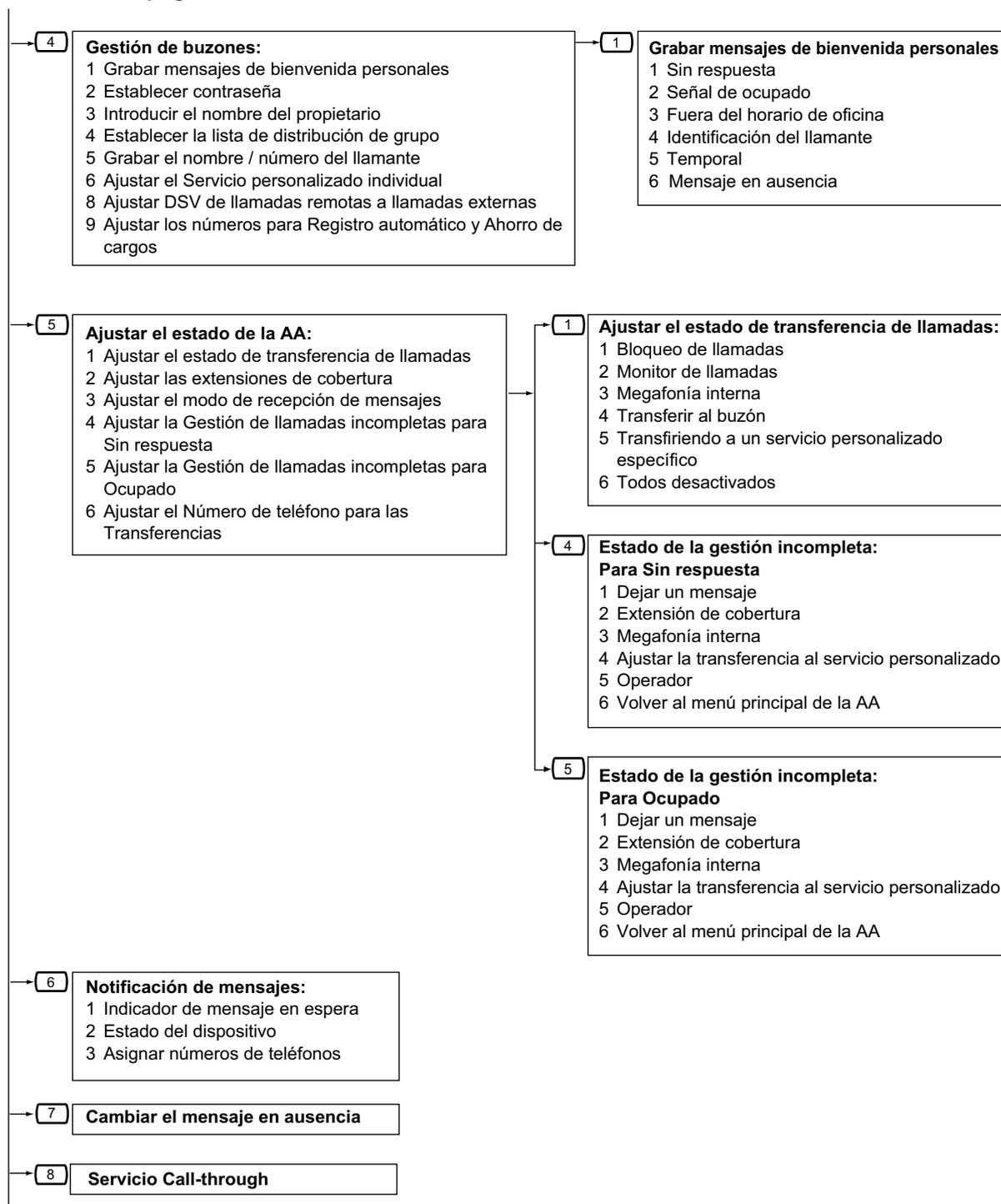
El siguiente diagrama de flujo incluye todas las opciones del menú principal y las funciones utilizadas con más frecuencia. Sólo las opciones 1–4 y 0 se muestran en el menú principal cuando se accede a él. Si pulsa 0 (menú de ayuda), puede escuchar todo el menú principal (opciones 1–9).

El menú de ayuda puede no estar disponible en el menú principal, según los ajustes de CDS de su buzón.



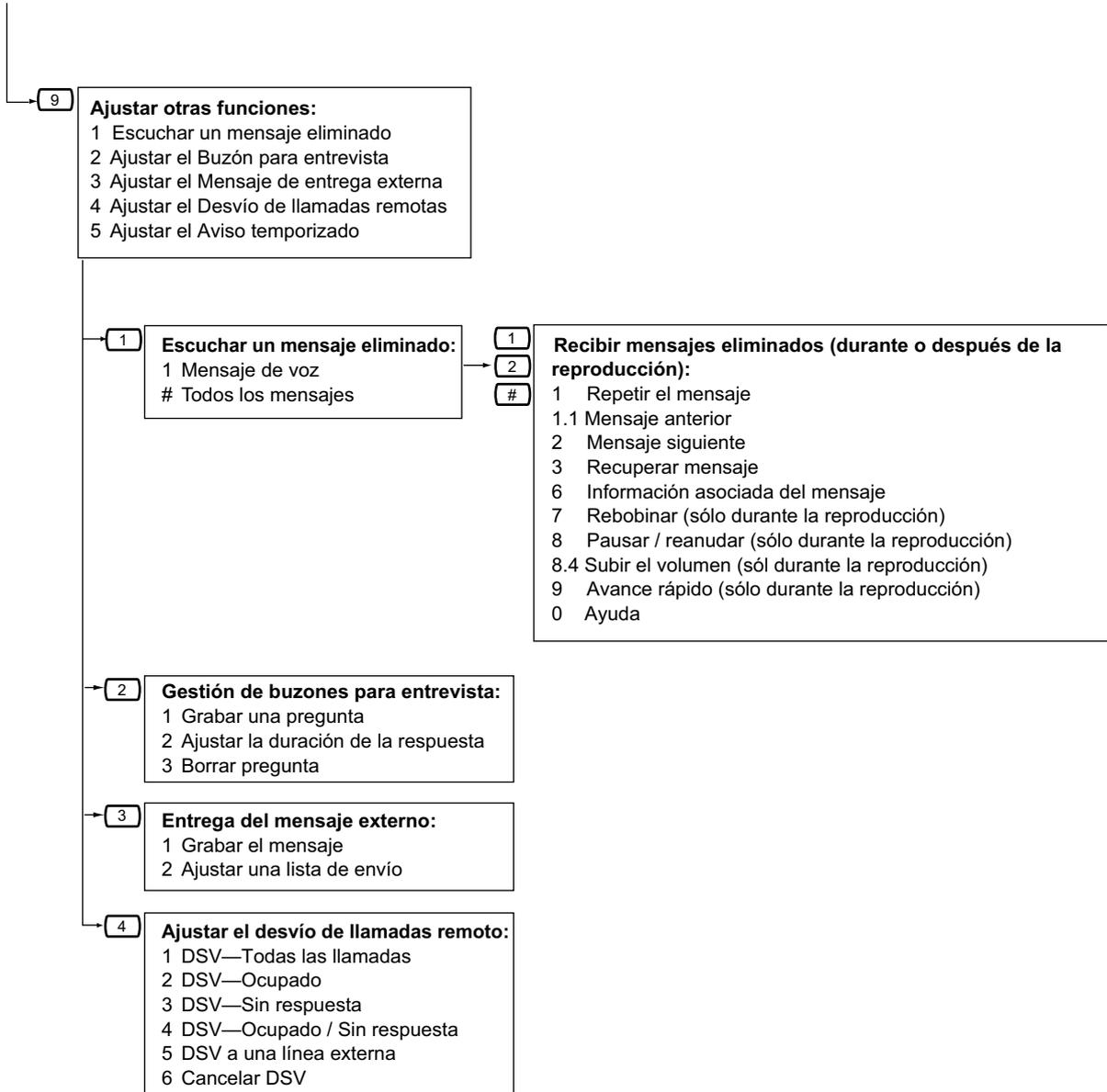
Continúa en la página siguiente

## Continúa de la página anterior



## Continúa en la página siguiente

Continúa de la página anterior

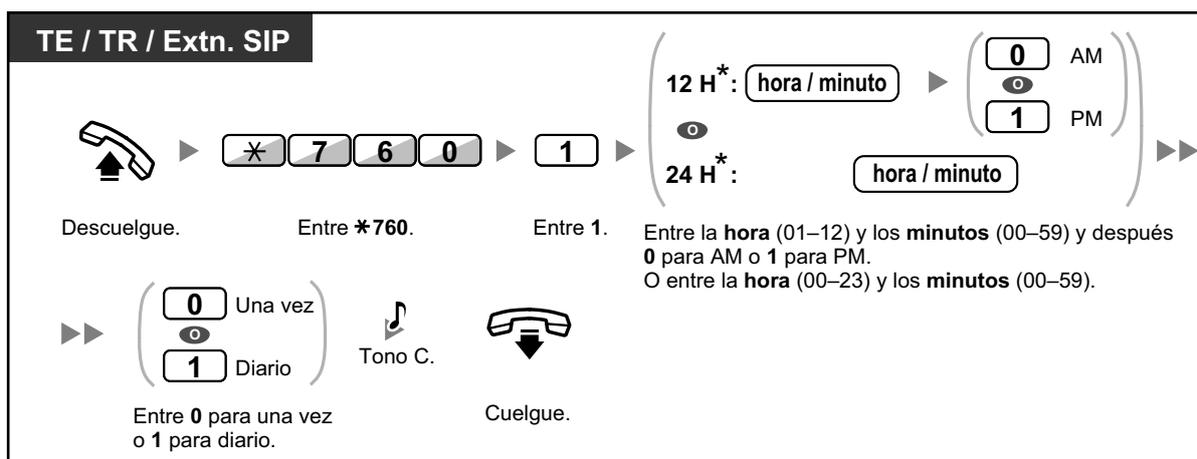


## 1.9 Ajustar el teléfono según sus necesidades

### 1.9.1 Ajustar la alarma (Aviso temporizado)

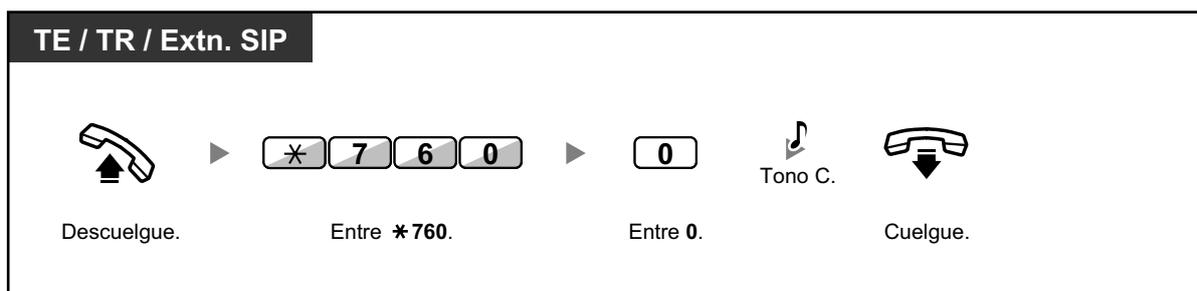
Puede recibir una alarma en el teléfono para recordarle una reunión, una cita o también como despertador. La alarma se puede producir una vez o diariamente (todos los días hasta que se cancele) a una hora predefinida. Si descuelga para contestar, escuchará un tono de marcación especial o un mensaje pregrabado.

#### Para activar

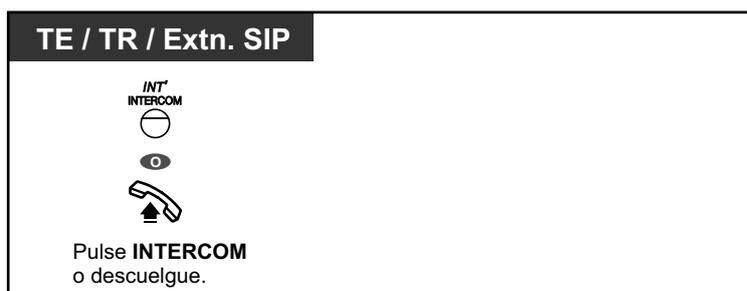


- \* Introduzca la hora en el formato asignado a su central (12 horas ó 24 horas).

#### Para cancelar



#### Detener o contestar la devolución de llamada



## 1.9.1 Ajustar la alarma (Aviso temporizado)

---

### Confirmar



- También puede confirmar el aviso temporizado utilizando la tecla soft.
- La alarma continúa sonando durante los segundos preprogramados.
- **Si recibe una llamada entrante durante la devolución de llamada**, el timbre empieza a sonar cuando la devolución de llamada termina.
- **Si está manteniendo una conversación telefónica que excede el tiempo de alarma**, la devolución de llamada empezará después de la conversación.

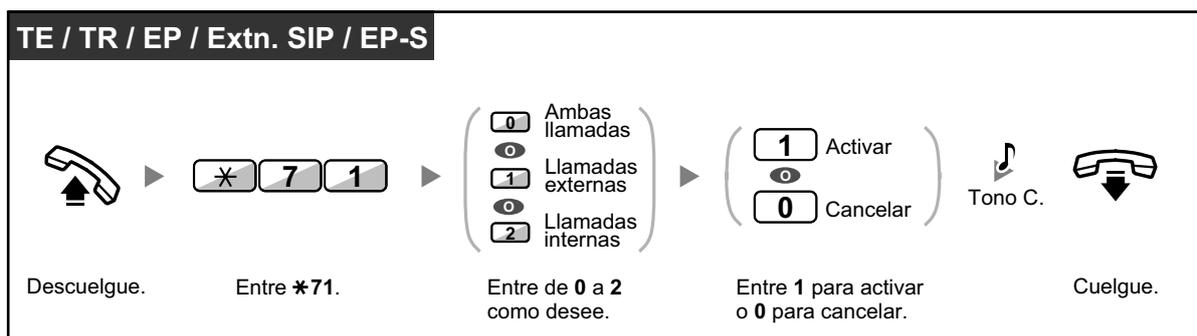
## 1.9.2 Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM])

- ◆◆ No molesten (NOM)
- ◆◆ Cambiar el estado de DSV / NOM utilizando la tecla fija DSV / NOM

### ◆◆ No molesten (NOM)

Puede ajustar esta función para evitar que las llamadas entrantes suenen en su extensión. Le puede ser útil cuando, por ejemplo, se encuentre en una reunión o esté ocupado.

#### Para activar / cancelar



- Si utiliza un teléfono específico, puede ajustar o cancelar No molestar pulsando la tecla DSV / NOM (tecla fija) en vez de "×710". Si utiliza un teléfono SIP de la serie KX-UT (excepto KX-UT670), también podrá pulsar la tecla DSV / NOM y, a continuación, pulsar la flecha arriba o abajo de la Tecla Navegador para ajustar o cancelar No molesten para todas las llamadas. El KX-UT670 no dispone de ninguna tecla DSV / NOM física. Para obtener más información, consulte la documentación de su teléfono.



- Para teléfonos SIP de la serie KX-UT (excepto KX-UT670), cuando el Desvío de Llamadas o No molesten esté activado, DSV / NOM se mostrará en la pantalla en el modo de espera. Para KX-UT670, cuando el Desvío de Llamadas o No molesten esté activado, se mostrará un icono de estado en la pantalla. Para obtener más información, consulte la documentación de su teléfono.
- El indicador de la tecla DSV / NOM muestra el estado actual de la siguiente forma:  
**Apagado:** Ambas funciones no están ajustadas.  
**Iluminado en rojo:** Modo DSV  
**Parpadea lentamente en rojo:** Modo NOM  
 Los usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT podrán ver el estado actual en la pantalla.

## 1.9.2 Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM])

- El sistema dispone de dos métodos: (1) Modo de conmutación de ciclo DSV / NOM y (2) Modo de ajuste DSV / NOM. Si no está seguro del modo que utiliza el sistema, consulte a su administrador.  
Para teléfonos SIP de la serie KX-UT, sólo es compatible el Modo de ajuste DSV / NOM.

### (1) Si se encuentra en el Modo de conmutación de ciclo DSV / NOM:

Si pulsa la tecla DSV / NOM (tecla fija) mientras esté en estado inactivo el ajuste cambiará como se indica a continuación:



### (2) Si se encuentra en el Modo de ajuste DSV / NOM:

Si pulsa la tecla DSV / NOM (tecla fija) mientras esté en estado inactivo podrá cambiar el estado de DSV / NOM y ajustar el destino de DSV (consulte "◆◆ Cambiar el estado de DSV / NOM utilizando la tecla fija DSV / NOM").

#### **Nota**

Una tecla DSV / NOM (tecla personalizable) siempre se encuentra en el Modo de conmutación de ciclo DSV / NOM: el modo no se puede cambiar.

- Si su extensión tiene esta función ajustada, una extensión llamante escuchará el tono NOM.
- Si se ajusta esta función, la función desvío de llamadas (DSV) no funciona.
- Las extensiones especificadas pueden anular esta función y llamar a extensiones NOM (Ignorar NOM).
- Al realizar una llamada utilizando una tecla NEE a una extensión NEM con la función NOM ajustada, esta función se desactivará de forma temporal.
- Si las llamadas internas se ajustan para que se gestionen de forma diferente a las llamadas externas (ajustar / cancelar NOM), le recomendamos que ajuste las teclas DSV / NOM—Llamadas externas y DSV / NOM—Llamadas internas, ya que:
  - patrones de luz de la tecla DSV / NOM—Ambas llamadas (incluyendo la tecla DSV / NOM [tecla fija]) indicarán el ajuste de las llamadas externas o de las llamadas internas, pero no de ambas.

#### **Nota**

El icono NOM en la pantalla de la EP sólo refleja el ajuste de las llamadas externas.

- si pulsa la tecla DSV / NOM—Ambas llamadas (incluyendo la tecla DSV / NOM [tecla fija]) no cambiará el modo DSV ni NOM de las llamadas internas ni de las llamadas externas por separado.



### **Personalizar el teléfono**

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite teclas DSV / NOM (Ambas llamadas, Llamadas externas, Llamadas internas).

## ◆◆ Cambiar el estado de DSV / NOM utilizando la tecla fija DSV / NOM

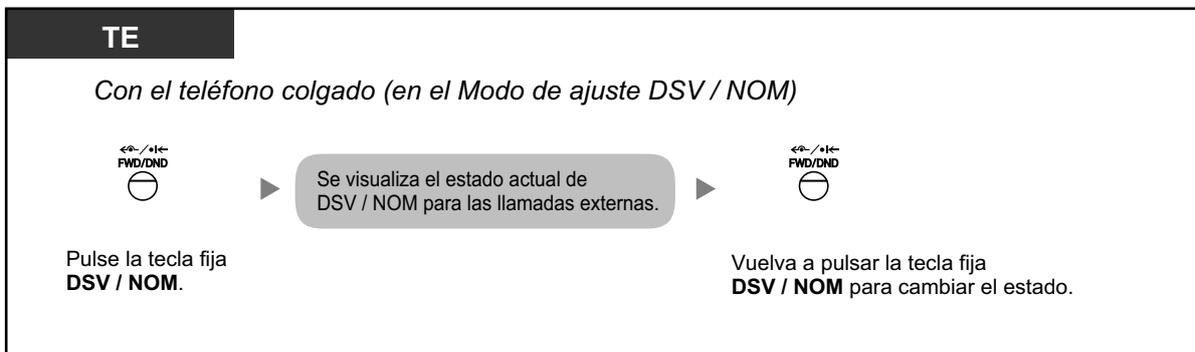
Con un teléfono específico (TE) o un teléfono SIP de la serie KX-UT (excepto KX-UT670), podrá cambiar fácilmente el estado de DSV / NOM para las llamadas externas / internas sin borrar ningún destino de DSV previamente ajustado.



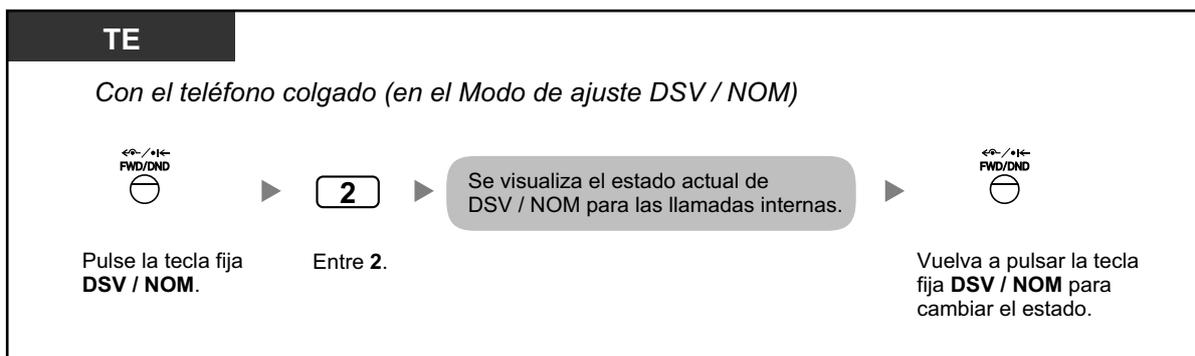


- Para usuarios de teléfonos SIP KX-UT670: el teléfono no dispone de tecla DSV / NOM física. Para ajustar y borrar el estado de DSV / NOM, consulte la documentación de su teléfono.

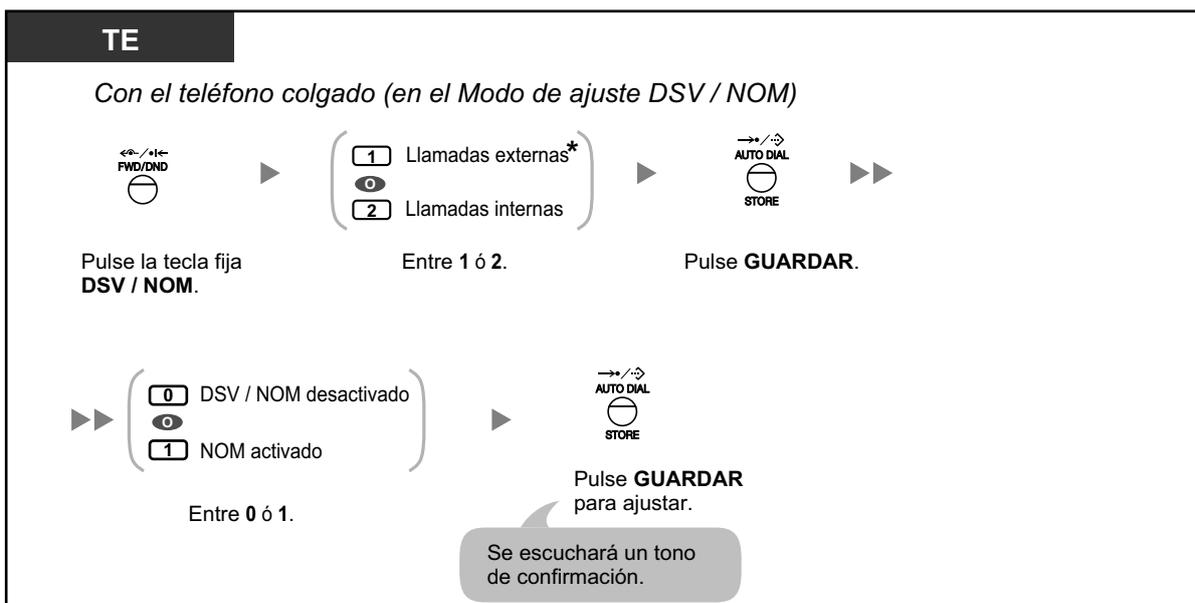
### Para cambiar el estado de DSV / NOM para las llamadas externas



### Para cambiar el estado de DSV / NOM para las llamadas internas



### Para ajustar y borrar DSV / NOM para las llamadas externas / internas



## 1.9.2 Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM])

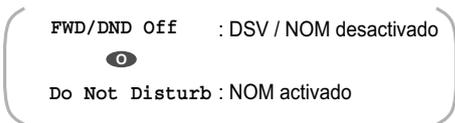


- \* Este paso puede omitirse.

### Para ajustar y borrar DSV / NOM para todas las llamadas

**KX-UT113 / KX-UT123 / KX-UT133 / KX-UT136 / KX-UT248**

*Con el teléfono colgado*

Pulse la tecla fija **DSV / NOM**.

Pulse **SUBIR** o **BAJAR** con la Tecla Navegador para seleccionar el elemento que desee.

Pulse **ENTER** para ajustar.

Se escuchará un tono de confirmación.

## 1.9.3 Recibir una llamada en espera (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])

Durante una conversación, puede ser informado de una llamada en espera con un aviso de tono o de voz por el altavoz integrado o el microteléfono. (Por defecto: Desactivado—Ninguna llamada [Llamadas Internas] / Ningún tono [Llamadas externas])

### Tono de llamada en espera:

un tono de llamada en espera a través del altavoz integrado del TE / microteléfono del TR. Para cambiar el tono, consulte "3.1.2 Ajustes para el modo de programación".

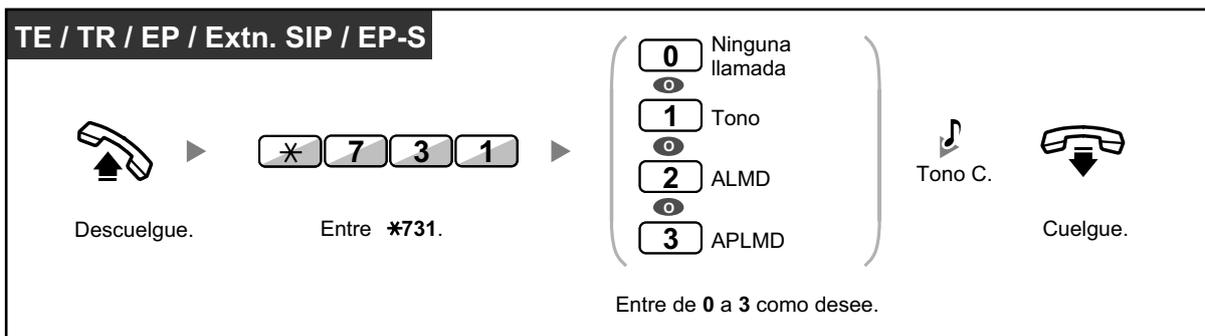
### ALMD:

un aviso de voz a través del altavoz integrado

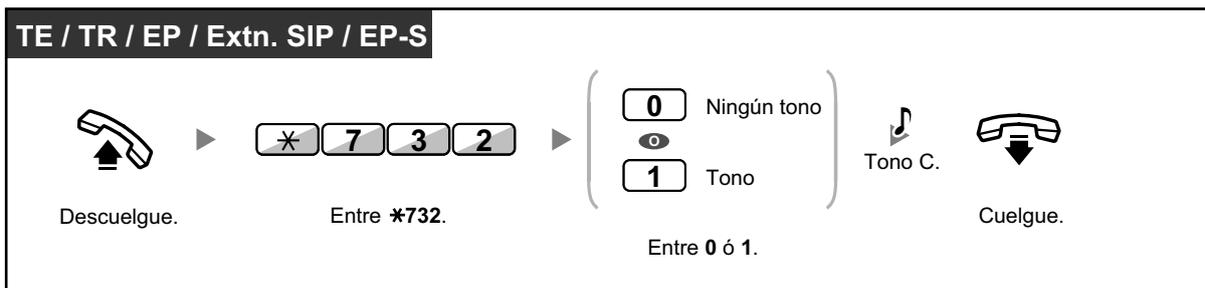
### APLMD:

un aviso de voz a través del microteléfono

### Establecer / cancelar las llamadas internas (Llamada en espera manual)



### Establecer / cancelar las llamadas externas (Llamada en espera automática)



- ALMD sólo está disponible con algunos teléfonos específicos digitales.
- El Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) sólo está disponible con algunos teléfonos específicos digitales y con algunos teléfonos específicos IP. Además, tanto usted como el otro interlocutor deberán utilizar teléfonos compatibles.

## 1.9.4 Visualización del número de teléfono en el teléfono del emisor y del receptor (Presentación del nº del llamante / conectado [CLIP / COLP])

### CLIP:

Cuando realice una llamada externa, puede presentar el número de teléfono preprogramado al interlocutor llamado.

### COLP:

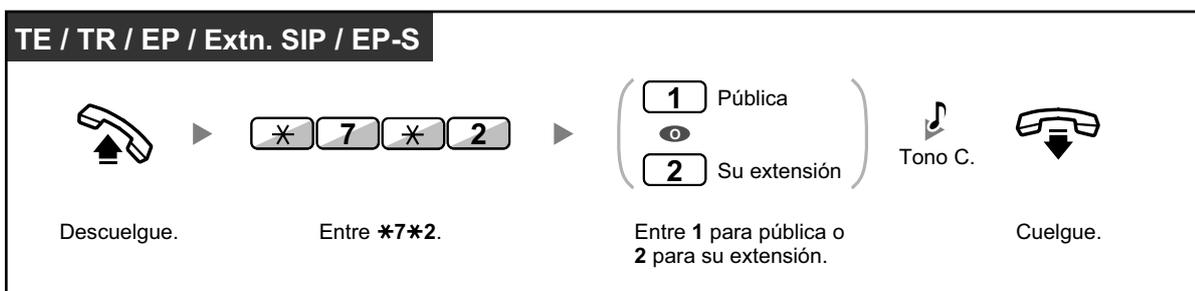
Cuando reciba una llamada externa, puede presentar el número de teléfono preprogramado al interlocutor llamado.

Puede seleccionar el número de teléfono enviado, el número de línea utilizado o el número asignado a su extensión.

Si selecciona "Pública", el interlocutor llamante / llamado ve el número de línea utilizado (número de abonado).

Si selecciona "Su extensión", verán el número de teléfono asignado a su extensión.

### Mostrar el número asignado a la línea externa o a su extensión



- La disponibilidad de esta función depende del servicio RDSI de la compañía telefónica.
- Cuando desvíe una llamada a un interlocutor externo, el número CLIP para dicha llamada será el del interlocutor llamante o el de la extensión de desvío en función de la programación del sistema.

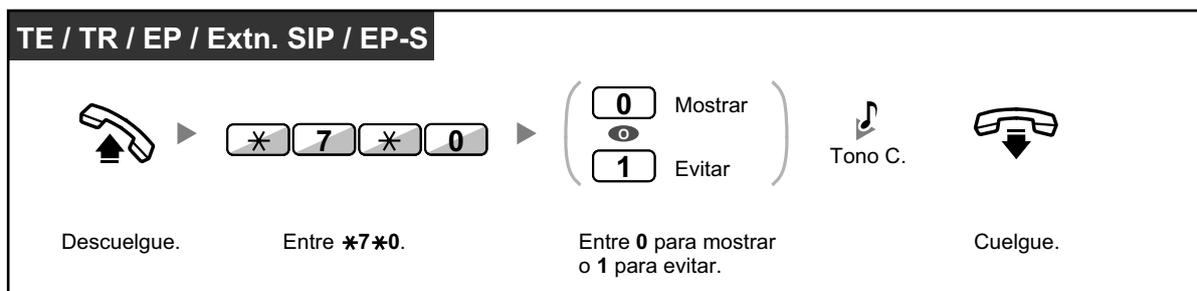


- Si utiliza la tecla Grupo ICD para realizar una llamada a otro interlocutor, se utilizará el número de teléfono asignado al Grupo ICD.

## 1.9.5 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor (Restricción de identificación del usuario conectado [COLR])

Cuando reciba una llamada externa, puede seleccionar si el interlocutor verá su número de teléfono o no.

### Mostrar / evitar



- Puede cambiar el modo pulsando una tecla COLR predefinida con el teléfono colgado (los teléfonos SIP de la serie KX-UT no disponen de tecla COLR). El indicador de la tecla COLR muestra el estado actual de la siguiente forma:  
**Apagado:** muestra el número de teléfono.  
**Iluminado en rojo:** evita la visualización del número de teléfono.
- La disponibilidad de esta función depende del servicio RDSI de la compañía telefónica.



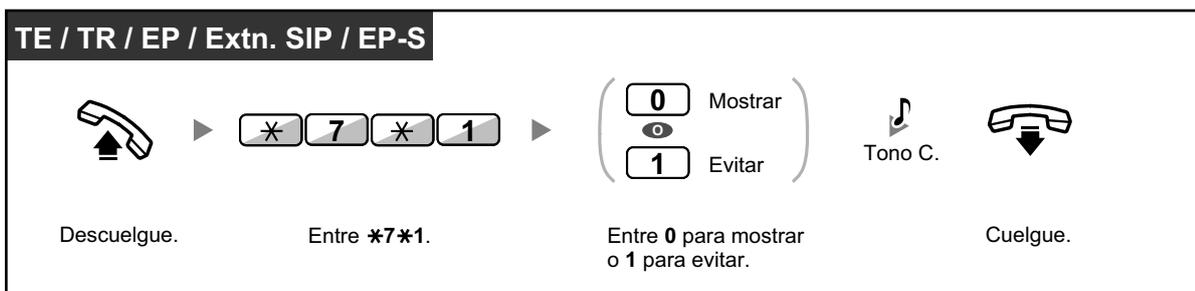
### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Restricción de identificación del usuario conectado (COLR).

## 1.9.6 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor llamado (Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR])

Cuando realice una llamada externa, puede seleccionar si el interlocutor verá su número de teléfono o no.

### Mostrar / evitar



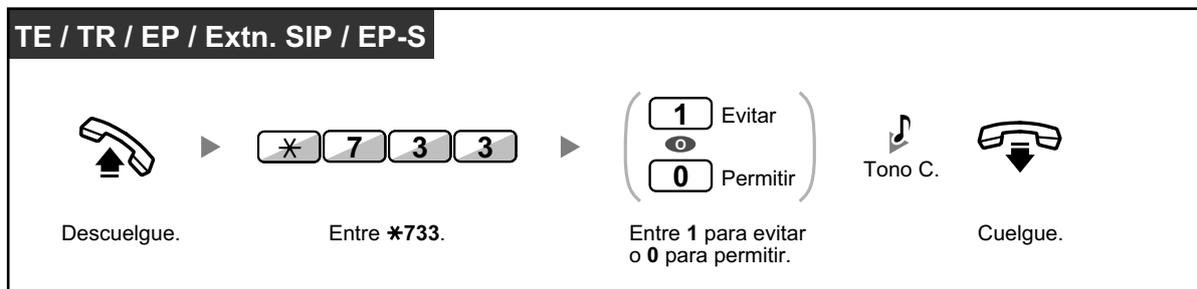
- Puede cambiar el modo pulsando una tecla CLIR predefinida con el teléfono colgado (los teléfonos SIP de la serie KX-UT no disponen de tecla CLIR). El indicador de la tecla CLIR muestra el estado actual de la siguiente forma:  
**Apagado:** muestra el número de teléfono.  
**Iluminado en rojo:** evita la visualización del número de teléfono.
- La disponibilidad de esta función depende del servicio RDSI de la compañía telefónica.



### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR).

## 1.9.7 Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar Ocupado)



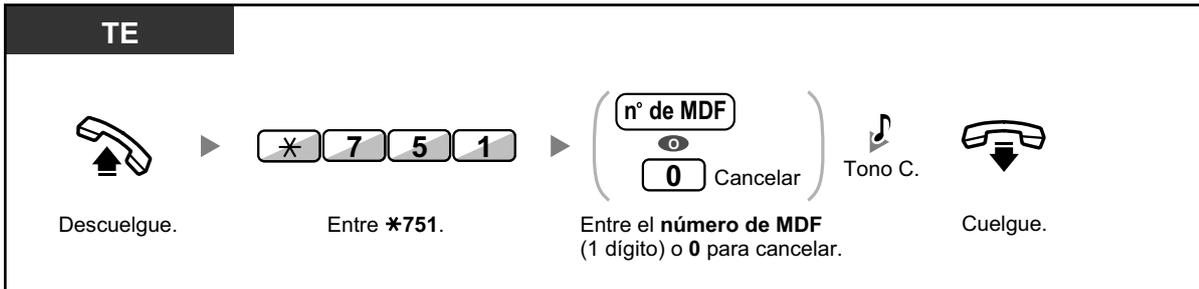
- Es posible que algunas extensiones no puedan utilizar esta función.

## 1.9.8 Activar la música de fondo (MDF)

Puede escuchar música de fondo por el altavoz del teléfono mientras éste esté colgado. Se puede conectar una fuente de música externa, como una radio. Si su extensión está ocupada (descuelgue, haciendo o recibiendo una llamada, etc.), la música se detiene temporalmente. Cuando vuelva a colgar, la música vuelve a empezar.



### Seleccionar y activar / cancelar

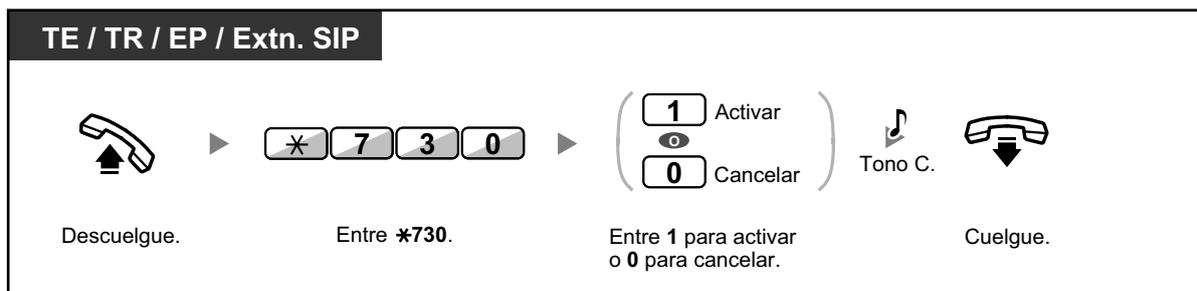


- Es posible que algunos usuarios de TEs-IP requieran de la programación del sistema para escuchar música de fondo.

## 1.9.9 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos)

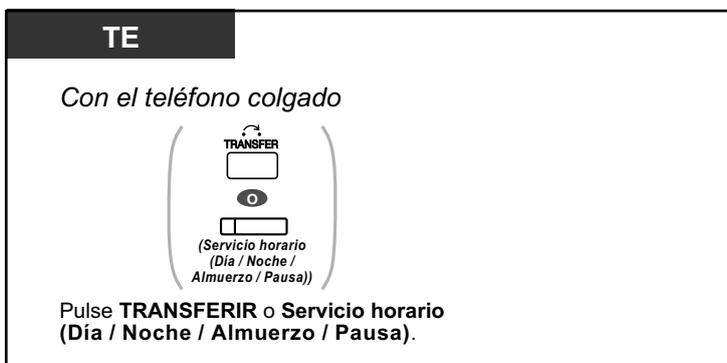
Puede proteger la línea de tonos de notificación audibles, como un tono de llamada en espera durante una conversación. Si su extensión está conectada a un dispositivo de comunicación de datos, como un PC o un fax, active esta función para proteger la transmisión de datos.

### Para activar / cancelar



## 1.9.10 Comprobar el estado del servicio horario

Puede comprobar el estado actual del servicio horario en la pantalla.



- El indicador de la tecla Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa) muestra el estado actual de la siguiente forma:
  - Apagado:** Modo Día
  - Iluminado en verde:** Modo Almuerzo
  - Parpadea en verde:** Modo Pausa
  - Iluminado en rojo:** Modo Noche
  - Parpadea en rojo:** Modo Vacaciones
- Cualquier usuario de la extensión excepto los administradores puede comprobar el estado actual pulsando la tecla Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa).



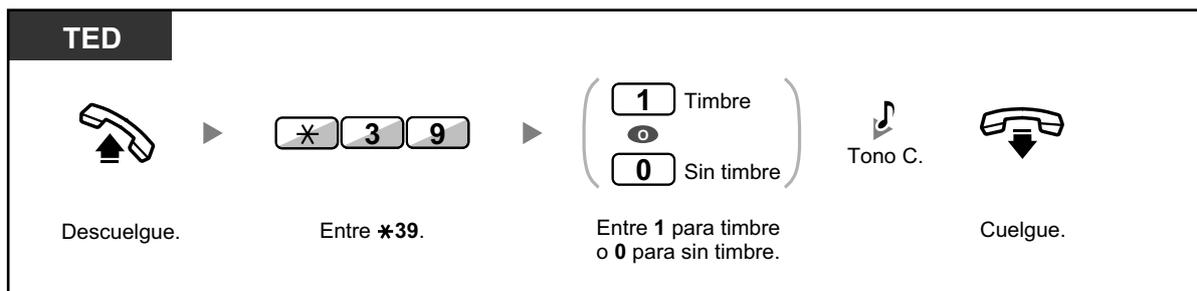
### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  - Cree o edite una tecla Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa).

## 1.9.11 Ajustar el teléfono en paralelo para que suene (Teléfono en paralelo)

En el caso de que un teléfono regular estuviera conectado en paralelo con su teléfono específico digital, puede elegir si el teléfono regular en paralelo sonará en una llamada entrante o no.

(Por defecto: Timbre)

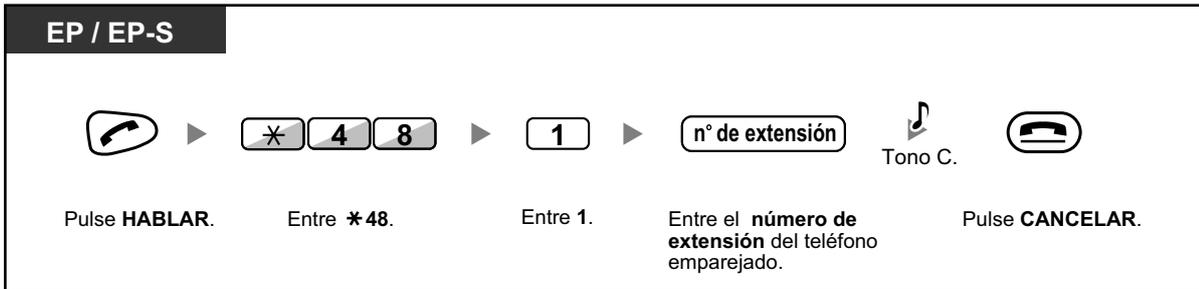


- Aunque haya seleccionado "Sin timbre", las llamadas se pueden realizar y contestar en un teléfono específico levantando el microteléfono.
- Si descuelga mientras se utiliza el teléfono en paralelo, se le volverá a pasar la llamada.
- Esta función no está disponible para la KX-T7665.

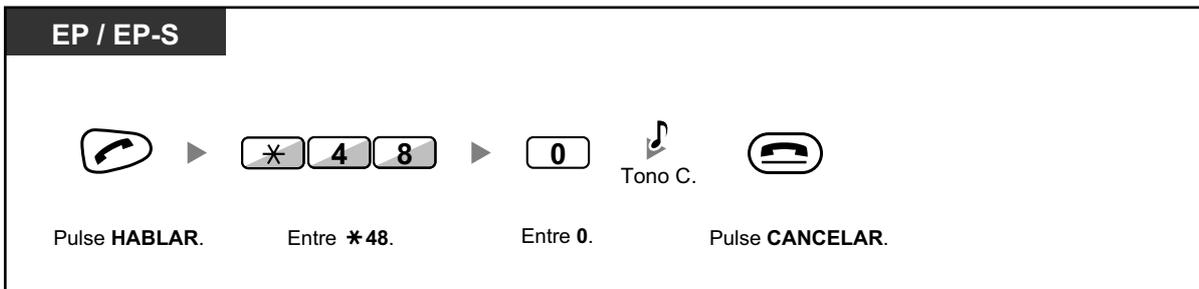
## 1.9.12 Utilizar la EP o la EP-S en paralelo con un teléfono con cable (Equipo portátil XDP / Paralelo)

La EP o la EP-S se puede utilizar en paralelo con un TE, un TR o un teléfono SIP. En este modo, las llamadas entrantes a un teléfono con cable también suenan en la EP o la EP-S emparejada.

### Para activar



### Para cancelar

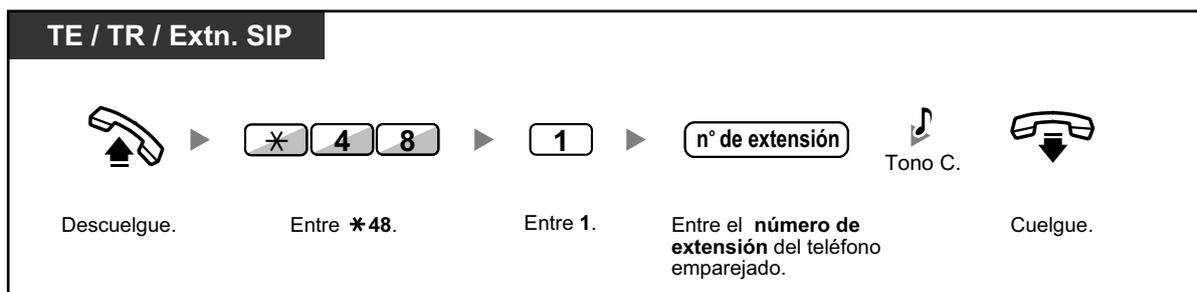


- Algunos teléfonos con cable no se pueden utilizar con esta función.
- Si descuelga mientras se utiliza el teléfono en paralelo, se le volverá a pasar la llamada** (excepto con los teléfonos SIP y EP-S).

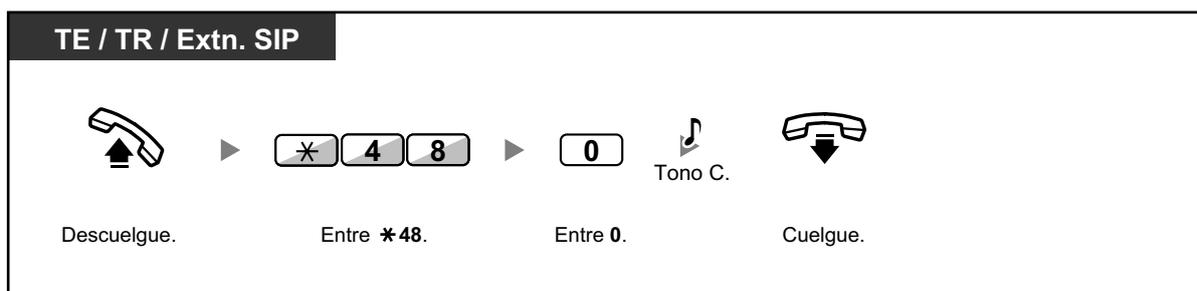
## 1.9.13 Utilizar su teléfono en paralelo con un teléfono con cable (Extensión con numeración única)

Pueden configurarse dos teléfonos conectados a la KX-NS500 para que compartan 1 número de extensión y puede configurarse que ambos teléfonos suenen (función Extensión con numeración única). Puede seleccionar si la extensión secundaria asociada con la extensión principal sonará al recibir una llamada entrante.

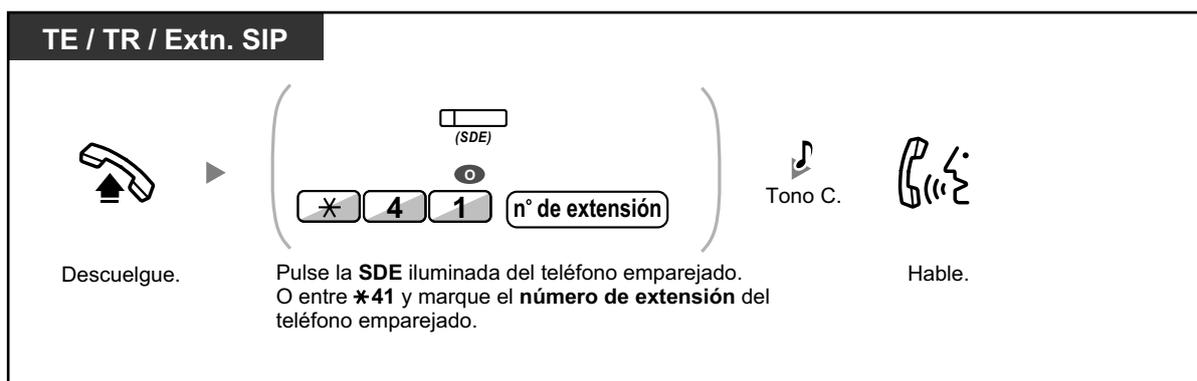
### Para activar



### Para cancelar



### Para capturar una llamada durante la conversación



## 1.9.14 Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión)

Puede reajustar los ajustes de las siguientes funciones de su extensión a los ajustes por defecto con una operación.

Esta función también se conoce como Borrar la programación de la extensión.

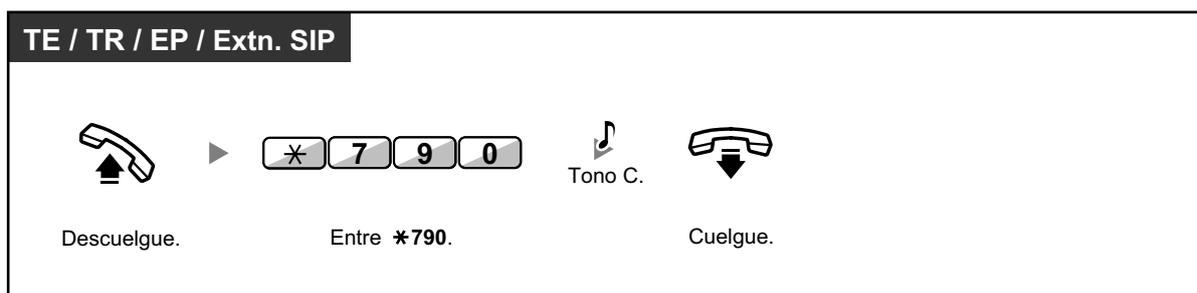


- Para usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT: puede restablecer los ajustes de las funciones siguientes en su extensión.
  - Mensaje en espera
  - Desvío de llamadas (DSV)
  - Aviso temporizado
  - No molesten (NOM)
  - Llamada en espera para las llamadas internas
  - Llamada en espera para las llamadas externas
  - Seguridad de línea de datos
  - Registro / Baja

Funciones	Configuración por defecto
Marcación al descolgar <sup>*1</sup>	<b>Desactivado</b>
Mensaje en espera—(Todos los mensajes que hayan dejado otros usuarios de la extensión)	<b>Desactivado</b>
Denegar captura de llamadas	<b>Permitir</b>
Desvío de llamadas (DSV) <sup>*1</sup>	<b>Desactivado</b>
Mensaje en ausencia	<b>Desactivado</b>
Denegar megafonía	<b>Permitir</b>
Aviso temporizado	<b>Borrado</b>
No molesten (NOM) <sup>*1</sup>	<b>Desactivado</b>
Llamada en espera para las llamadas internas <sup>*1</sup> Llamada en espera para las llamadas externas <sup>*1</sup>	<b>Desactivado (Ninguna llamada)</b> <b>Desactivado (Ningún tono)</b>
Denegar Ignorar Ocupado	<b>Permitir</b>
MDF	<b>Desactivado</b>
Seguridad de línea de datos	<b>Desactivado</b>
Teléfono en paralelo	<b>El teléfono en paralelo suena.</b>
Registro / Baja	<b>Registro</b>

<sup>\*1</sup> Estas funciones puede que no se reajusten según la programación del sistema.

#### 1.9.14 Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión)

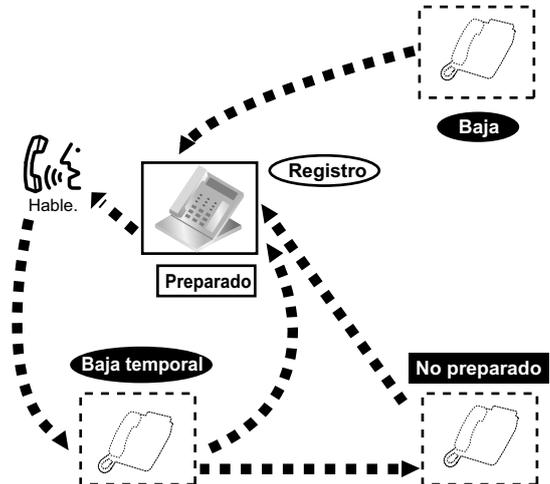


- Sólo para los usuarios de Canadá:  
Después de realizar Borrar la función de la extensión, el ajuste para Llamada en espera es "Activar (Tono)". En este caso, el tono de marcación 2 se oirá al descolgar.

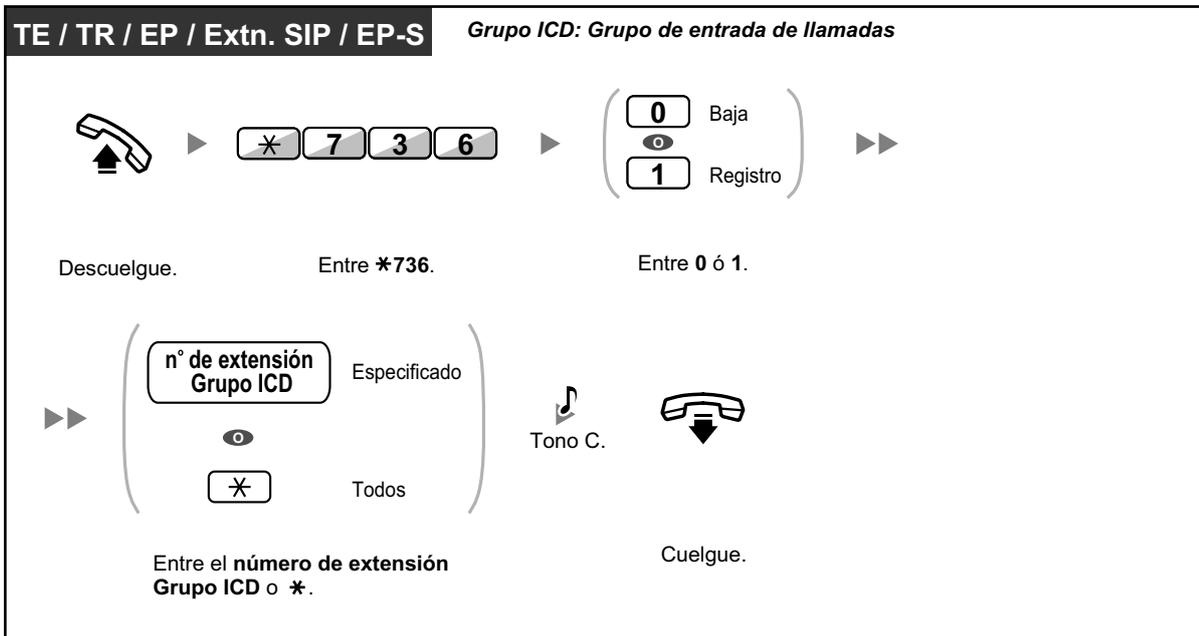
## 1.10 Utilizar el centro de llamadas

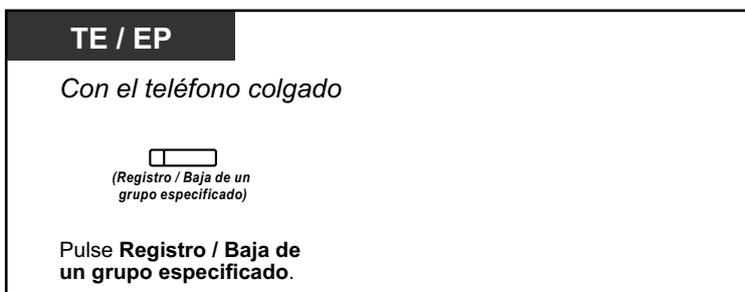
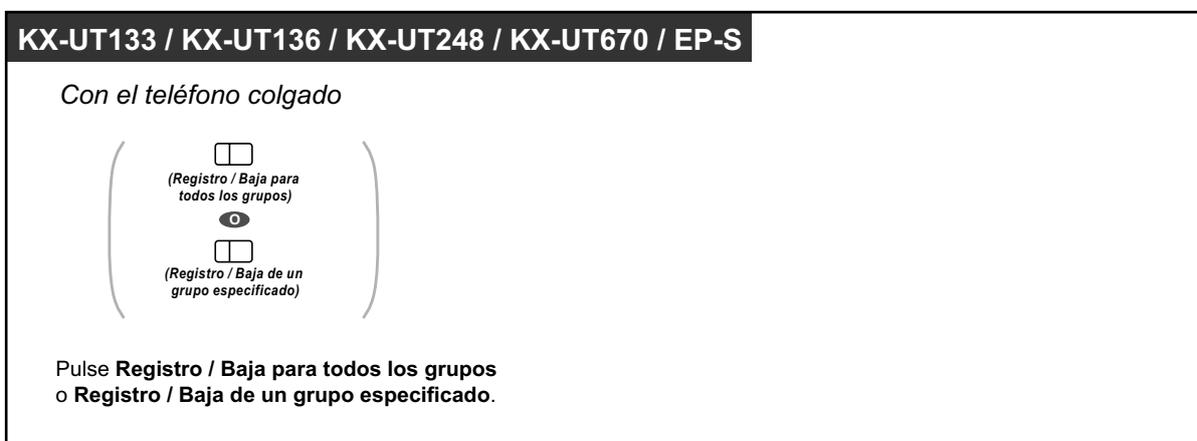
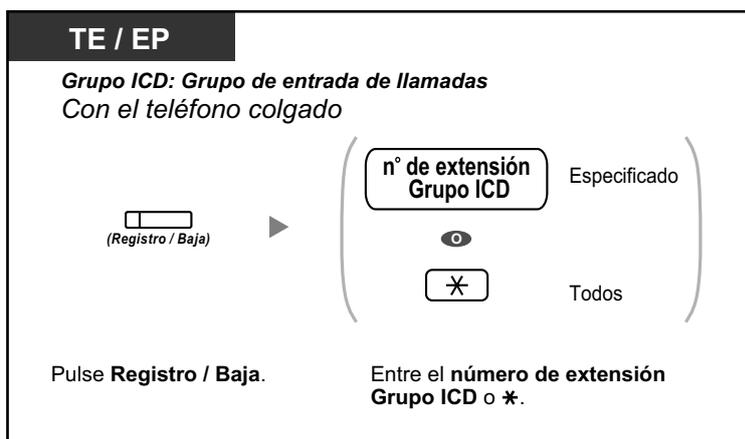
### 1.10.1 Abandonar un Grupo de entrada de llamadas (Registro / Baja, Baja temporal)

Puede controlar el estado en un grupo de entrada de llamadas. Cuando se encuentre en modo Baja, las llamadas entrantes al grupo no sonarán en su extensión. Cuando vuelva, las llamadas volverán a sonar en su extensión. (Por defecto: Registro) Aunque su extensión esté registrada, puede tener un período de tiempo especificado (tiempo de baja temporal) si no desea recibir llamadas después de finalizar una llamada anterior. Este tiempo puede utilizarse para escribir un informe o realizar otra operación. También puede seleccionar manualmente el modo "No preparado" para dejar temporalmente un grupo de distribución.

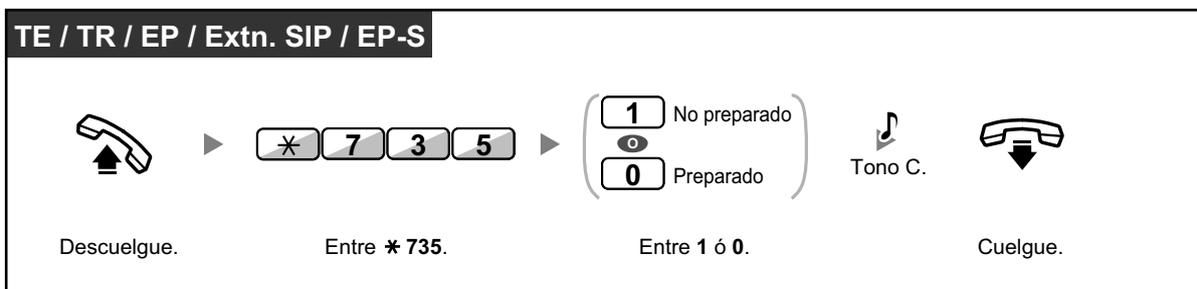


#### Ajustar Registro / Baja





**Entrar / dejar el modo no preparado**



## Ajustar / cancelar el modo no preparado o dejar el modo Baja temporal (Entrar en el modo Preparado)

**TE / EP / KX-UT133 / KX-UT136 / KX-UT248 / KX-UT670 / EP-S**

*Con el teléfono colgado*



(Baja temporal)

Pulse la tecla **Baja temporal** iluminada o intermitente en rojo.\*



- \* El estado será el siguiente:  
Preparado → No preparado  
No preparado → Preparado  
Baja temporal → No preparado
- El Registro / Baja del indicador de un grupo especificado muestra el estado actual de la siguiente forma:  
**Apagado:** Modo Registro  
**Iluminado en rojo:** Modo baja
- La tecla Baja temporal alterna el ajuste entre el modo Baja temporal, No preparado y Preparado.  
El indicador de la tecla Baja temporal muestra el estado actual de la siguiente forma:  
**Apagado:** Modo Preparado  
**Iluminado en rojo:** Modo No preparado  
**Parpadea en rojo:** Modo Baja temporal
- En el modo Baja temporal / No preparado, la extensión no recibe llamadas a través de ningún grupo, aunque pertenezca a varios grupos.
- En función de la programación del sistema, es posible que la última extensión registrada restante no pueda darse de baja.
- La extensión supervisora puede controlar el estado de Registro / Baja de otras extensiones. Para más información, consulte la sección "1.10.2 Monitorizar y cambiar el estado de las llamadas de un grupo de entrada de llamadas (Monitorización de un grupo de entrada de llamadas)".



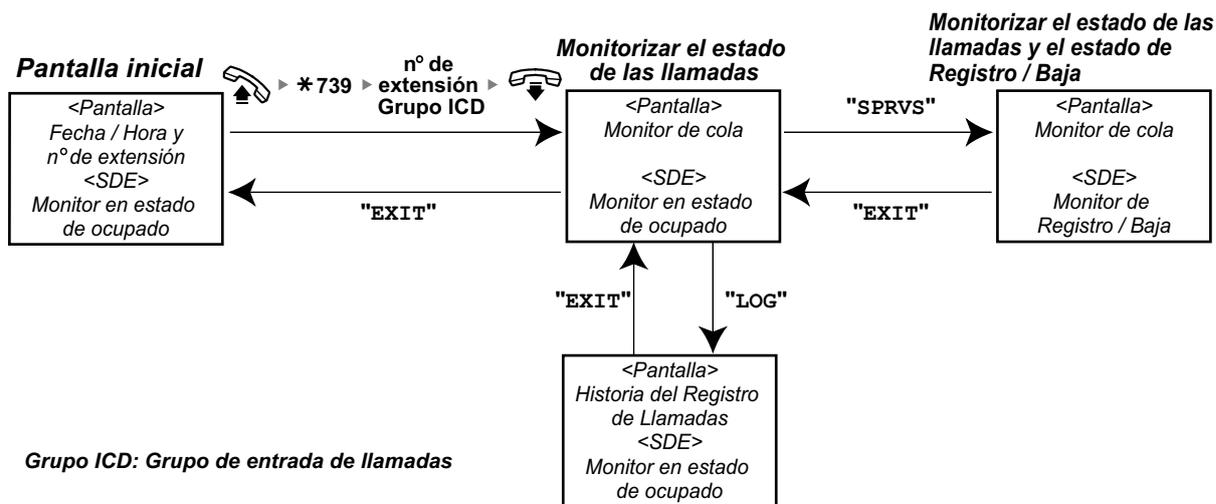
### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Registro / Baja, una tecla Registro / Baja de un grupo especificado o una tecla Baja temporal.

## 1.10.2 Monitorizar y cambiar el estado de las llamadas de un grupo de entrada de llamadas (Monitorización de un grupo de entrada de llamadas)

- ◆◆ Monitorizar el estado de las llamadas en espera
- ◆◆ Monitorizar y cambiar el estado de Registro / Baja de las extensiones

La extensión asignada como extensión supervisora puede monitorizar y controlar el estado de otras extensiones en un grupo de entrada de llamadas. Debería disponer de un TE con una pantalla de 6 líneas. La pantalla y las teclas SDE se muestran como se indica a continuación:



### ◆◆ Monitorizar el estado de las llamadas en espera

La extensión supervisora puede monitorizar el estado de las llamadas en espera que se encuentran en la cola. Si se produce un desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas, la pantalla muestra el estado automáticamente. Se visualizará la siguiente información.

#### <Monitor de cola>

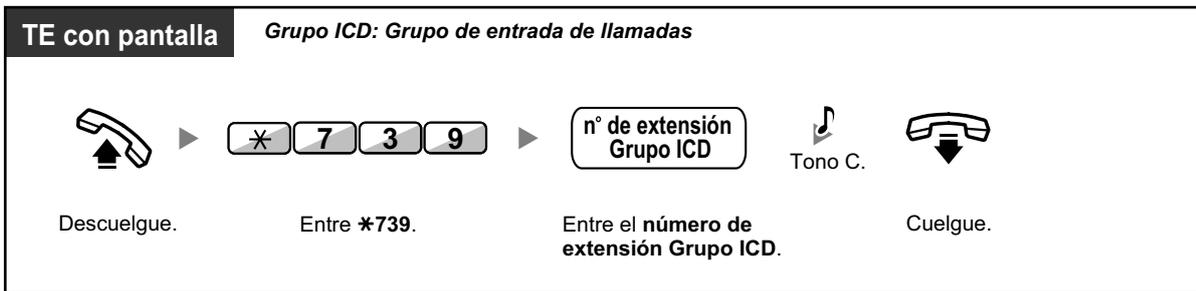
- La fecha / hora actual
- El nombre / número de extensión Grupo ICD
- El número de llamadas en espera
- El tiempo en cola más largo

#### <Historia del registro de llamadas>

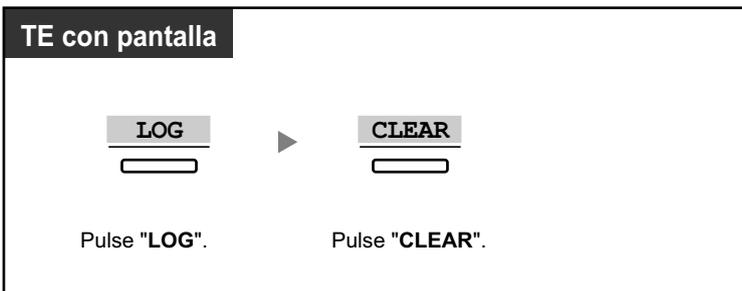
- La fecha / hora cuando se borró por última vez
- El número total de llamadas recibidas
- El número de llamadas de desbordamiento
- El número de llamadas no contestadas
- El tiempo de espera medio de las llamadas en la cola

## 1.10.2 Monitorizar y cambiar el estado de las llamadas de un grupo de entrada de llamadas (Monitorización de un grupo de entrada de llamadas)

### Monitorizar



### Borrar la historia del registro de llamadas

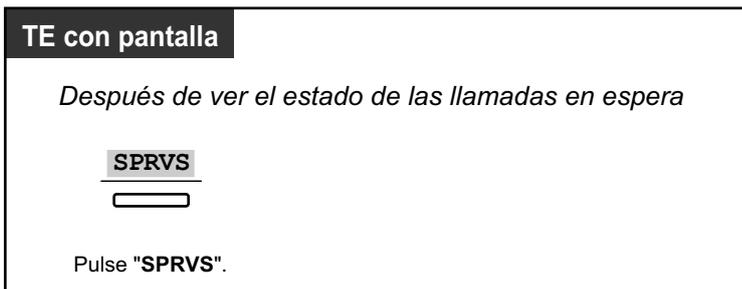


- Los datos acumulados se borrarán. "\*\*\*\*\*" indica si el número que se visualizará excede el número máximo de dígitos que pueden visualizarse.

## ◆◆ Monitorizar y cambiar el estado de Registro / Baja de las extensiones

La extensión supervisora puede monitorizar el estado de Registro / Baja de los miembros del grupo de entrada de llamadas mediante el indicador SDE. También puede cambiar el estado de Registro / Baja si es necesario.

### Monitorizar



### Para cambiar el modo Registro / Baja



- El indicador de la tecla SDE muestra el estado actual de la siguiente forma:
  - Apagado:** La extensión no se encuentra en el grupo.
  - Illuminado en verde:** Modo Registro (Preparado)
  - Parpadea en verde:** Modo Registro (No preparado)
  - Illuminado en rojo:** Modo Baja

## 1.10.3 Desviar una llamada en espera (Redirección manual de la cola)

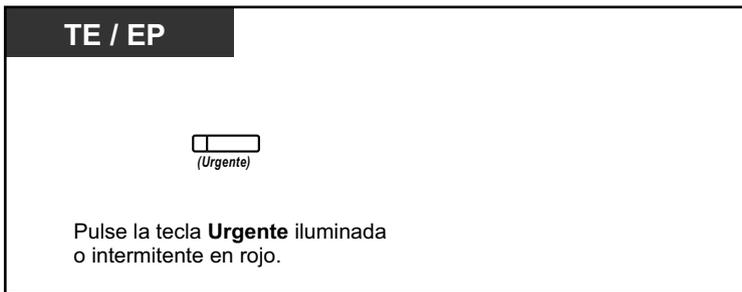
Si un grupo de entrada de llamadas está ocupado y se reciben otras llamadas externas, éstas se colocan en cola.

Las extensiones pueden comprobar el estado de la cola con el indicador Urgente, y desviar la llamada que lleva más tiempo esperando en cola a un destino preajustado manualmente.

Esta función también se conoce con el nombre de Transferencia urgente.



### Desviar la llamada en espera



- El indicador de la tecla Urgente muestra el estado actual de la siguiente forma:
  - Apagado:** Ninguna llamada en espera.
  - Iluminado en rojo:** Algunas llamadas están en espera.
  - Parpadea en rojo:** El número de llamadas excede el nivel de redirección manual de la cola.



### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  - Cree o edite una tecla Urgente.

## 1.11 Utilizar equipo adquirido por el usuario

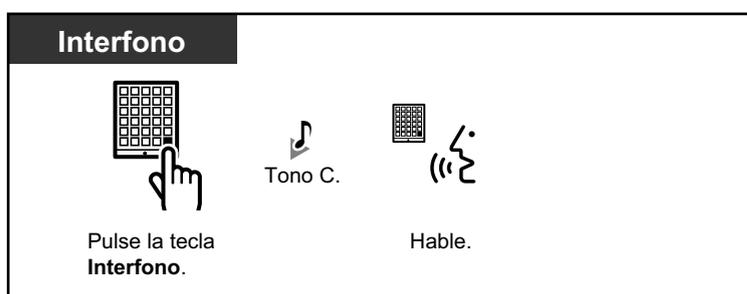
### 1.11.1 Si ha conectado un interfono / portero automático

Puede hablar con una persona que esté en la entrada a través del interfono. Las extensiones preprogramadas o un interlocutor externo pueden recibir las llamadas desde el interfono. Puede abrir la puerta.

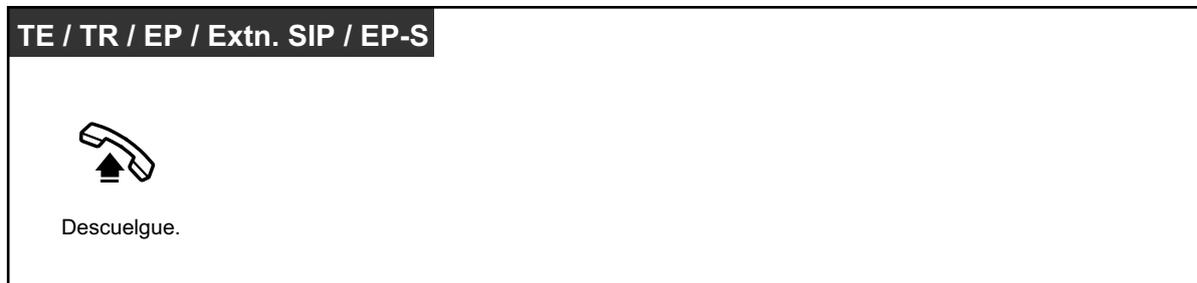
- ◆◆ Llamada de interfono
- ◆◆ Abrir una puerta (Portero automático)

#### ◆◆ Llamada de interfono

##### Llamar desde el interfono



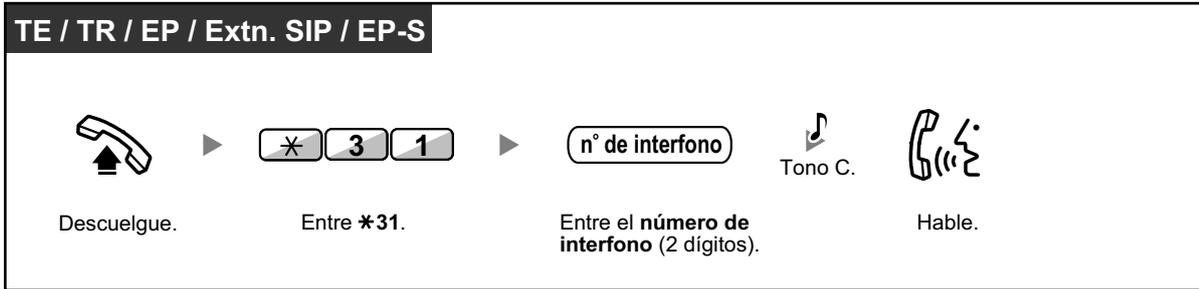
##### Contestar a una llamada desde el interfono



- Para usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S: si el número y el nombre del interfono se ha guardado en la agenda del teléfono, la información del interfono se visualizará en su teléfono cuando se reciba una llamada desde el interfono.
- Para usuarios de teléfonos SIP KX-UT670: las imágenes de vídeo de una cámara IP podrán visualizarse en la pantalla de su teléfono cuando reciba una llamada desde un interfono y los ajustes siguientes estén configurados en su teléfono:
  - La cámara IP está registrada a un contacto.
  - El número de interfono está registrado al contacto, y "Interfono" está seleccionado como la etiqueta para el número de teléfono.

Para obtener más información acerca de los ajustes, consulte la documentación de su teléfono.

### Llamar al interfono

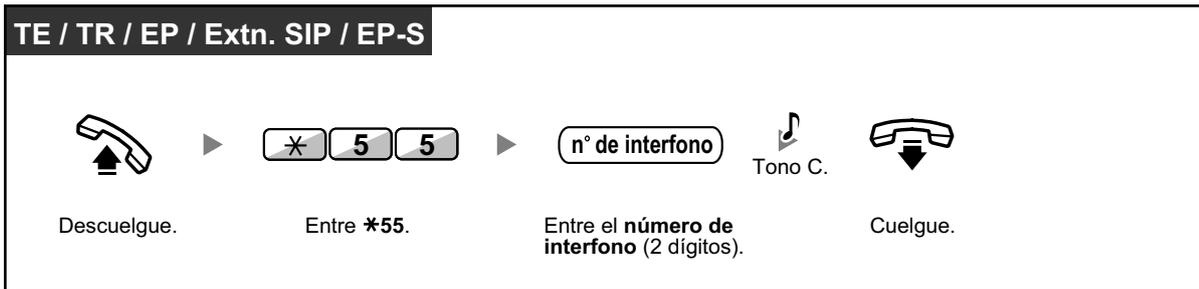


- Si nadie responde a la llamada de interfono en un período de tiempo especificado, la llamada se cancelará.

### ◆◆ Abrir una puerta (Portero automático)

Es posible que algunas extensiones no puedan utilizar esta función.

#### Desde una extensión especificada



#### Desde cualquier extensión mientras se habla por el interfono

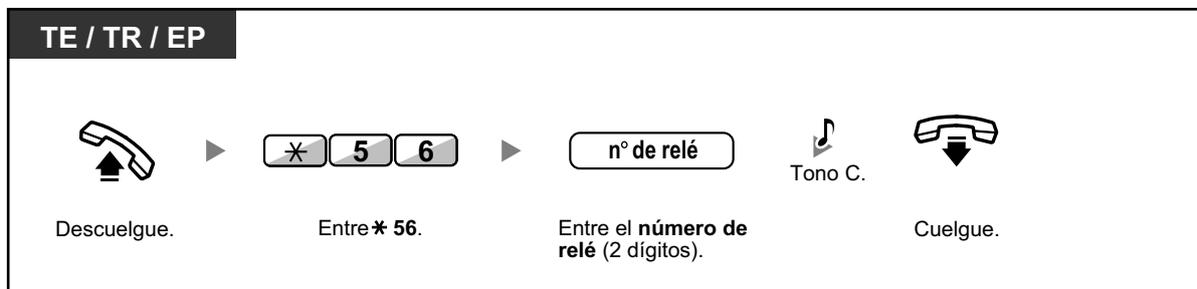


- El portero automático permanecerá activo durante un período de tiempo especificado.

## 1.11.2 Si está conectado a un relé externo

Las extensiones preprogramadas pueden activar un relé (por ejemplo, a una alarma) conectado a la central.

### Activar el relé



- El relé se desactivará después de un período de tiempo especificado.

## 1.11.3 Si está conectado a un sensor externo

Las extensiones preprogramadas pueden recibir una llamada de alerta de un sensor externo (por ejemplo, de una alarma de seguridad) conectado a la central.

### Responder una llamada de sensor



- Si no responde a la llamada de sensor en un período de tiempo especificado, la llamada de sensor se detendrá.

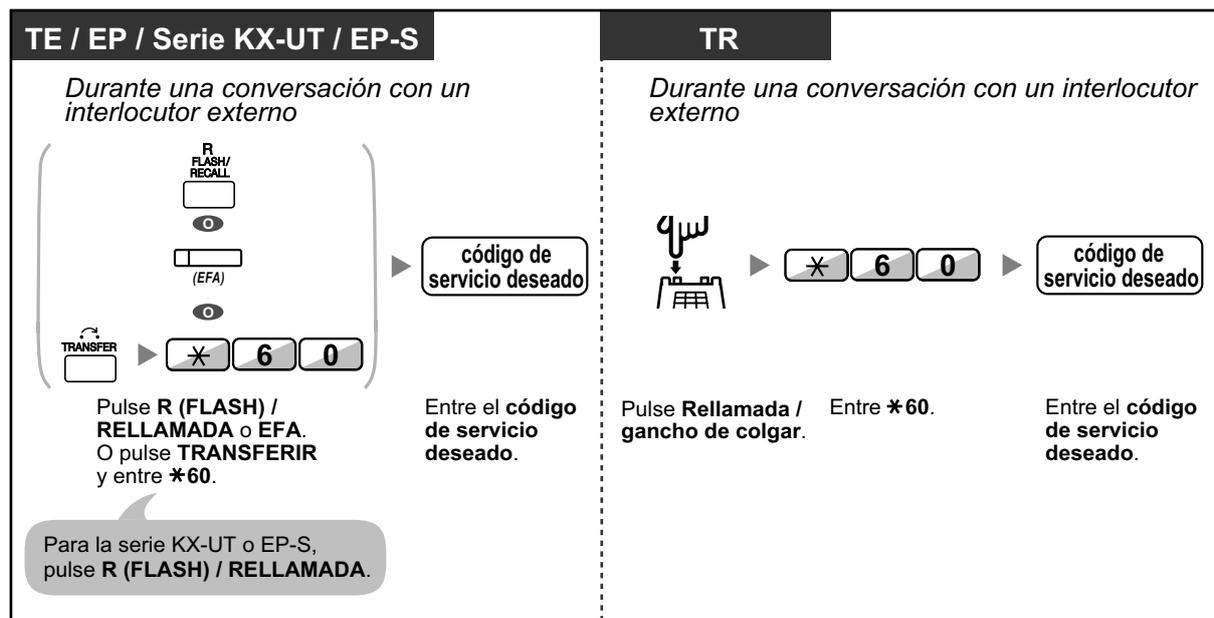
## 1.11.4 Si está conectado a una central superior

- ◆◆ Acceder a servicios externos (Acceso a las funciones externas [EFA])

### ◆◆ Acceder a servicios externos (Acceso a las funciones externas [EFA])

Puede acceder a funciones especiales (por ejemplo, Llamada en espera) ofrecidas por una central superior o la compañía telefónica. Esta función es efectiva sólo en una llamada externa.

#### <Ejemplo> Retener la llamada actual y hablar con el nuevo interlocutor



- En este caso, deberá ajustar la tecla R (FLASH) / RELLAMADA del teléfono específico, del teléfono SIP de la serie KX-UT o de la EP-S al modo Acceso a las funciones externas (EFA) a través de la programación del sistema.



#### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Acceso a las funciones externas (EFA).

## 1.11.5 Si está conectado un Sistema de proceso de voz

Usted o un interlocutor externo pueden acceder al Sistema de proceso de voz desde un teléfono.

- ◆◆ Desvío de llamadas a correo vocal (Integración de correo vocal)

Si la central dispone de un Sistema de proceso de voz de Panasonic conectado (por ejemplo, de la serie KX-TVM) y utiliza la integración digital, también estarán disponibles las siguientes funciones:

- ◆◆ Monitorizar llamadas (Monitor de Correo Vocal [MCV])
- ◆◆ Grabar una conversación



- Las funciones del Sistema de proceso de voz no están disponibles para usuarios de teléfonos SIP y EP-S.

### ◆◆ Desvío de llamadas a correo vocal (Integración de correo vocal)

- Desviar las llamadas a su buzón
- Transferir una llamada a un buzón
- Escuchar los mensajes

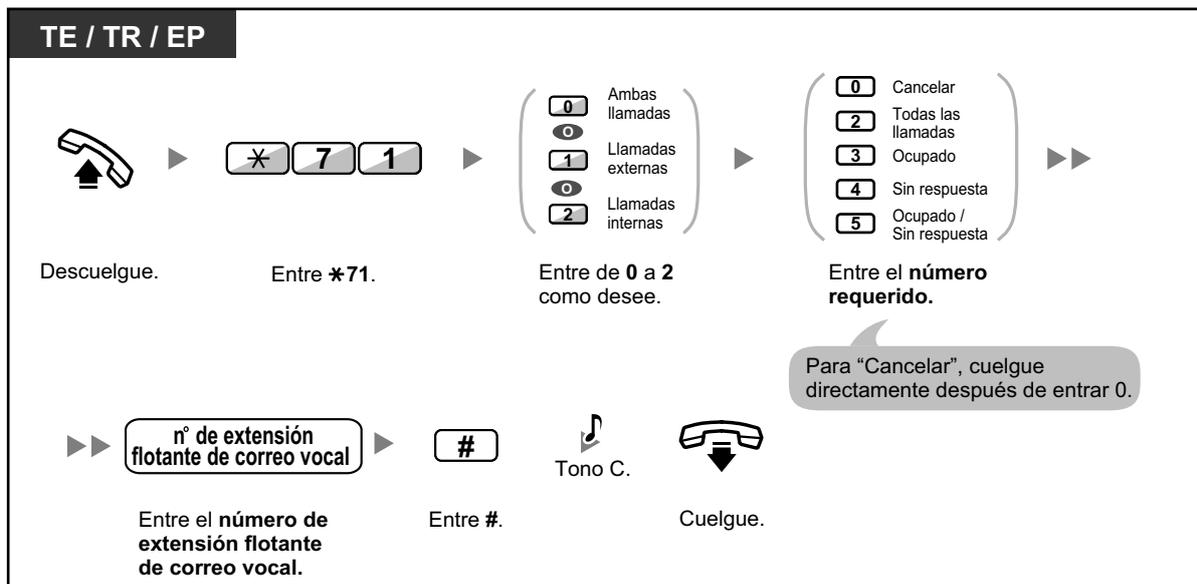
Si no puede contestar las llamadas, puede desviarlas a su buzón. Puede seleccionar el tipo de llamadas entrantes (Llamadas internas / Llamadas externas / Ambas llamadas) que se desvían.

Si el teléfono dispone de una tecla Mensaje, el indicador de la tecla Mensaje se ilumina cuando tenga un mensaje en el buzón. Escuchará un tono de indicación\* al descolgar, independientemente de que el teléfono disponga de una tecla Mensaje.

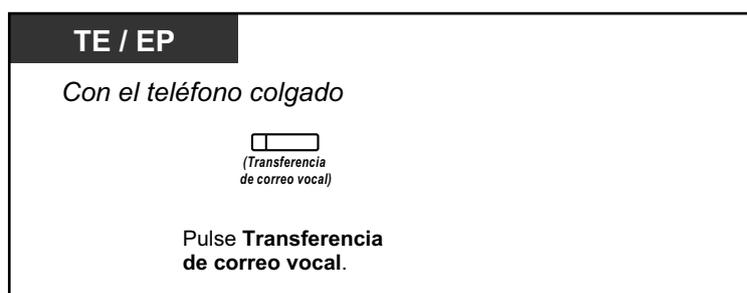
También puede crear una tecla de Transferencia de correo vocal en su teléfono para transferir las llamadas externas que reciba a un buzón de otra extensión para que los llamantes puedan dejar mensajes (Transferencia de correo vocal). La duración de la grabación depende del Sistema de proceso de voz. Con la tecla Transferencia de correo vocal, también podrá realizar las operaciones siguientes con una sola pulsación (sólo para integración digital):

- Desviar una llamada a su buzón mientras está sonando
- Transferir su propia llamada al buzón de la extensión llamada
- Escuchar los mensajes

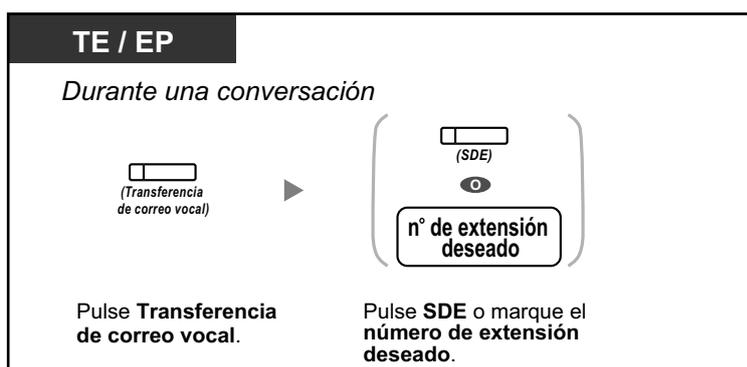
### Desviar las llamadas a su buzón



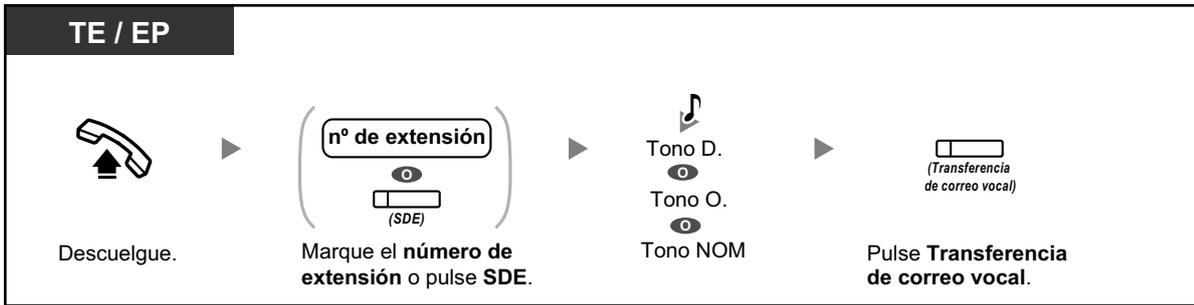
### Desviar una llamada a su buzón mientras está sonando



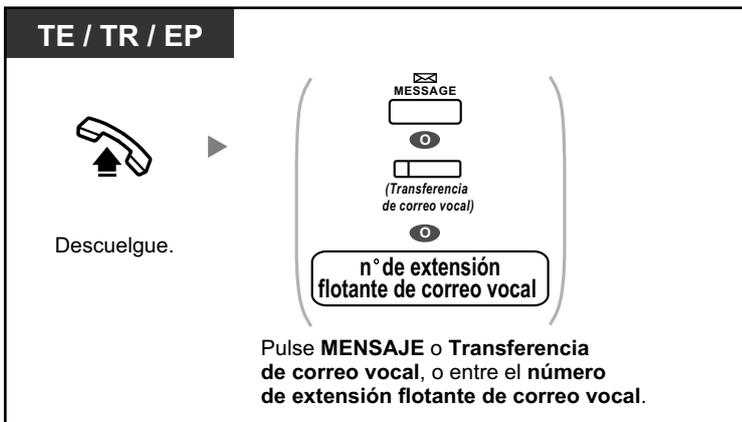
### Transferir una llamada a un buzón



### Transferir su propia llamada al buzón de la extensión llamada



### Escuchar los mensajes



- \*Tono de indicación después de descolgar



- Si utiliza una EP en paralelo con un TE o un TR (en el modo Equipo portátil XDP / Paralelo), no podrá utilizar la tecla Transferencia de correo vocal para desviar una llamada a su buzón mientras esté sonando.



#### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Transferencia de correo vocal o una tecla Mensaje.

## ◆◆ Monitorizar llamadas (Monitor de Correo Vocal [MCV])

Puede monitorizar la llamada sin contestarla mientras el interlocutor le deja un mensaje en el buzón. Si lo desea, puede contestar a la llamada durante la monitorización. Hay dos métodos disponibles (Por defecto: Modo manos libres).



#### Modo manos libres:

Puede monitorizar el mensaje automáticamente desde el altavoz del teléfono.

#### Modo privado:

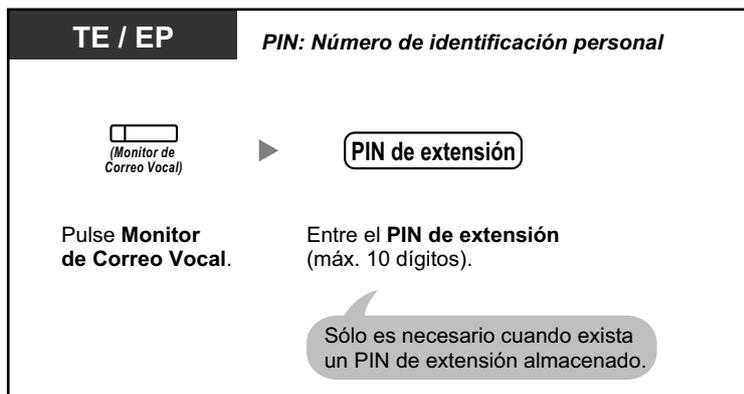
Oirá un tono de alarma mientras el interlocutor deja un mensaje.

### Antes de la operación

- Cree una tecla de Monitor de Correo Vocal (MCV) (Programación personal).
- Seleccione el modo, ya sea Manos libres o Privado (Programación personal).
- Ajuste el PIN (Número de identificación personal) de extensión.
- Ajuste la función Monitor de Correo Vocal.

### Activar el monitor de correo vocal

**TE / EP** *PIN: Número de identificación personal*



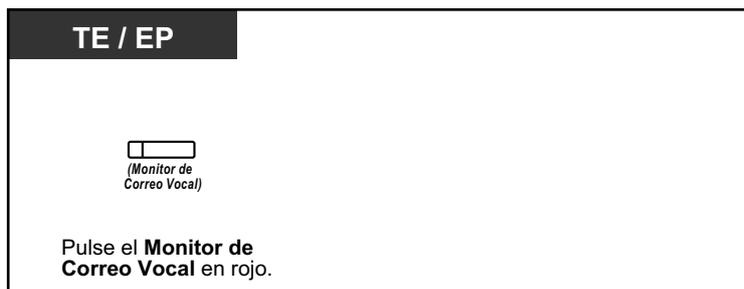
Pulse **Monitor de Correo Vocal**.

Entre el **PIN de extensión** (máx. 10 dígitos).

Sólo es necesario cuando exista un PIN de extensión almacenado.

### Cancelar el monitor de correo vocal

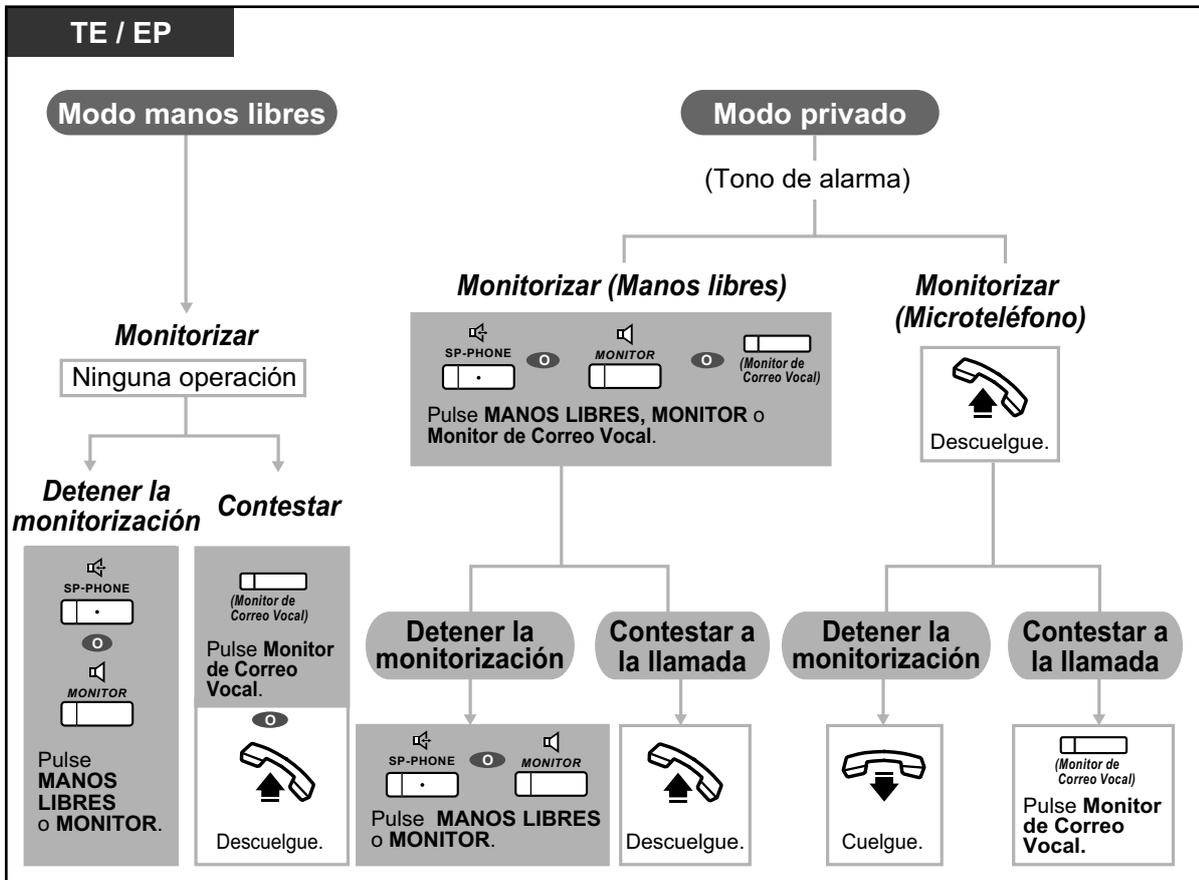
**TE / EP**



Pulse el **Monitor de Correo Vocal** en rojo.

### Diagrama de flujo de las operaciones

Las operaciones de las áreas sombreadas pueden ser con manos libres.



- El indicador de la tecla Monitor de Correo Vocal (MCV) muestra el estado de la función de la siguiente forma:  
**Apagado:** MCV desactivado.  
**Parpadea rápidamente en verde:** Aviso en el modo privado.  
**Parpadea lentamente en verde:** Monitorización.  
**Iluminado en rojo:** MCV activado.
- La extensión administradora puede borrar el PIN de extensión.
- Esta función estará disponible para un teléfono regular si está conectada a un teléfono específico en paralelo. (Sólo en el modo privado)  
 Para contestar a la llamada durante la monitorización, pulse la tecla Rellamada / gancho de colgar.
- La monitorización del microteléfono en modo Privado sólo está disponible para los usuarios de EP.



#### Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—**Ajustar el modo del monitor de correo vocal**  
 Selecciona el modo, ya sea monitorizar el mensaje a través del altavoz automáticamente o recibir mientras el interlocutor deje un mensaje.
- 3.1.3 Personalizar las teclas  
 Cree o edite una tecla Monitor de correo vocal (MCV).

## ◆◆ Grabar una conversación

Puede grabar una conversación en un buzón mientras esté hablando por teléfono. Puede seleccionar el buzón cada vez que grabe una conversación.



### Para grabar en su buzón (Grabación de conversaciones)

**TE / EP**

*Durante una conversación*

  
(Grabación de conversaciones)

Para detener la grabación, vuelva a pulsar la tecla.

Pulse **Grabación de conversaciones**.

### Para grabar en otro buzón (Grabación de conversaciones en buzón ajeno)

**TE / EP**

*Durante una conversación*

  
(Grabación de conversaciones en buzón ajeno)

▶

  
(SDE)

  
otro n° de extensión

Pulse **Grabación de conversaciones en buzón ajeno**.

Pulse **SDE** o entre el otro número de extensión.

Para detener la grabación, vuelva a pulsar la tecla.

### Para grabar en otro buzón con una sola pulsación (Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación)

**TE / EP**

*Durante una conversación*

  
(Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación)

Pulse **Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación**.



- El indicador de Grabación de conversaciones, de Grabación de conversaciones en buzón ajeno o de Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación muestra el estado actual de la siguiente forma:  
**Apagado:** No graba.  
**Activado:** Graba la conversación.



- **Nota:**  
Cuando grabe conversaciones telefónicas, debería informar a su interlocutor de que está grabando la conversación.



#### **Personalizar el teléfono**

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Grabación de conversaciones, una tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno y una tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación.

## 1.12 Funciones administrativas

### 1.12.1 Utilizar los teléfonos en un entorno tipo hotel (Funciones de hotel)

En un entorno tipo hotel, se puede utilizar una extensión asignada como operadora de hotel para visualizar y ajustar el estado de Entrada / Salida / Limpia (Preparada o No preparada) de la extensión de la habitación de cada cliente. Cuando la operadora de hotel pulsa una tecla programable asignada como "Entrada", "Salida" o "Limpia" en su extensión, la extensión pasará al Modo de control del estado de la habitación y el indicador de la tecla SDE para la extensión de cada habitación mostrará el estado actual de la habitación. De esta forma, la operadora de hotel podrá gestionar los clientes y las habitaciones sólo con un teléfono. Además, la operadora de hotel podrá ajustar llamadas despertador automáticas para las habitaciones de los clientes.



- ◆◆ Entrada
- ◆◆ Salida
- ◆◆ Ajustar un aviso temporizado a una extensión de la habitación (Llamada despertador remota)
- ◆◆ Limpia

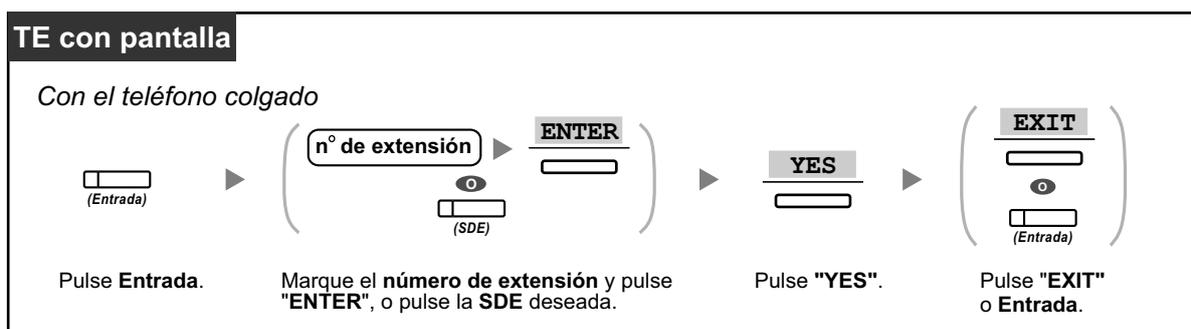


- La operadora de hotel deberá utilizar un TE con pantalla de 6 líneas para poder utilizar las funciones de Entrada, Salida y Limpia.
- En el modo de Control del estado de la habitación:
  - a. La extensión de la operadora de hotel sólo podrá registrar / dar de baja y preparar / no preparar las extensiones. El resto de las operaciones se ignorará.
  - b. El indicador de cada tecla SDE indicará el estado de la habitación de la extensión correspondiente de la forma siguiente:
    - Apagado:** Baja y Preparado
    - Rojo intermitente:** Baja y No preparado
    - Rojo encendido:** Alta
  - c. Es posible que los indicadores de las otras teclas no muestren su visualización normal.
  - d. Se considerará que la extensión de la operadora de hotel está ocupada. Los llamantes a dicha extensión escucharán un tono de ocupado.

#### ◆◆ Entrada

La operadora del hotel puede cambiar el estado de la habitación de las extensiones para registrar a los clientes con la tecla Entrada asignada a su extensión.

#### Aplicar la entrada



### 1.12.1 Utilizar los teléfonos en un entorno tipo hotel (Funciones de hotel)



- Después de la entrada, el Bloqueo de la marcación de la extensión remota se desactiva y el cliente puede realizar llamadas externas desde la extensión de la habitación. (Consulte "2.1.1 Control de extensión".)
- Después de la Entrada, todos los datos de facturación previamente cargados a la extensión se borrarán automáticamente.
- Cuando se cambia el estado de la habitación de las extensiones, la información detallada del estado de la habitación se graba automáticamente. Requiere la programación del sistema.  
<Ejemplo>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	03:07PM	1234		Check in

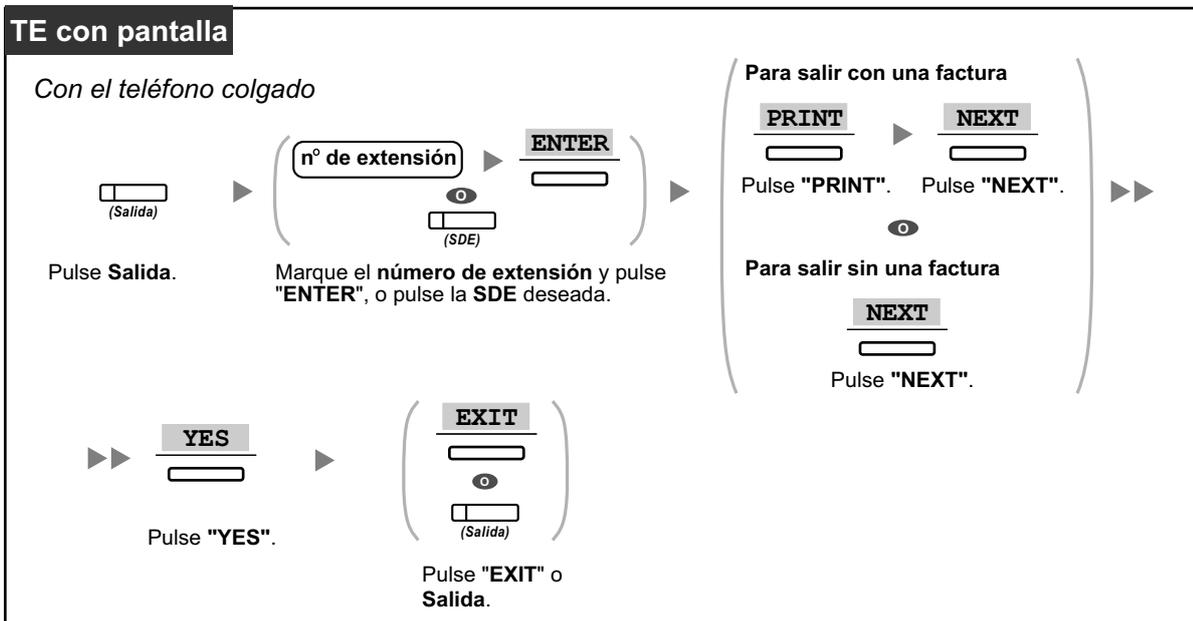
### ◆◆ Salida

La operadora del hotel puede cambiar el estado de la habitación de las extensiones para dar de baja a los clientes con la tecla Salida asignada a su extensión.

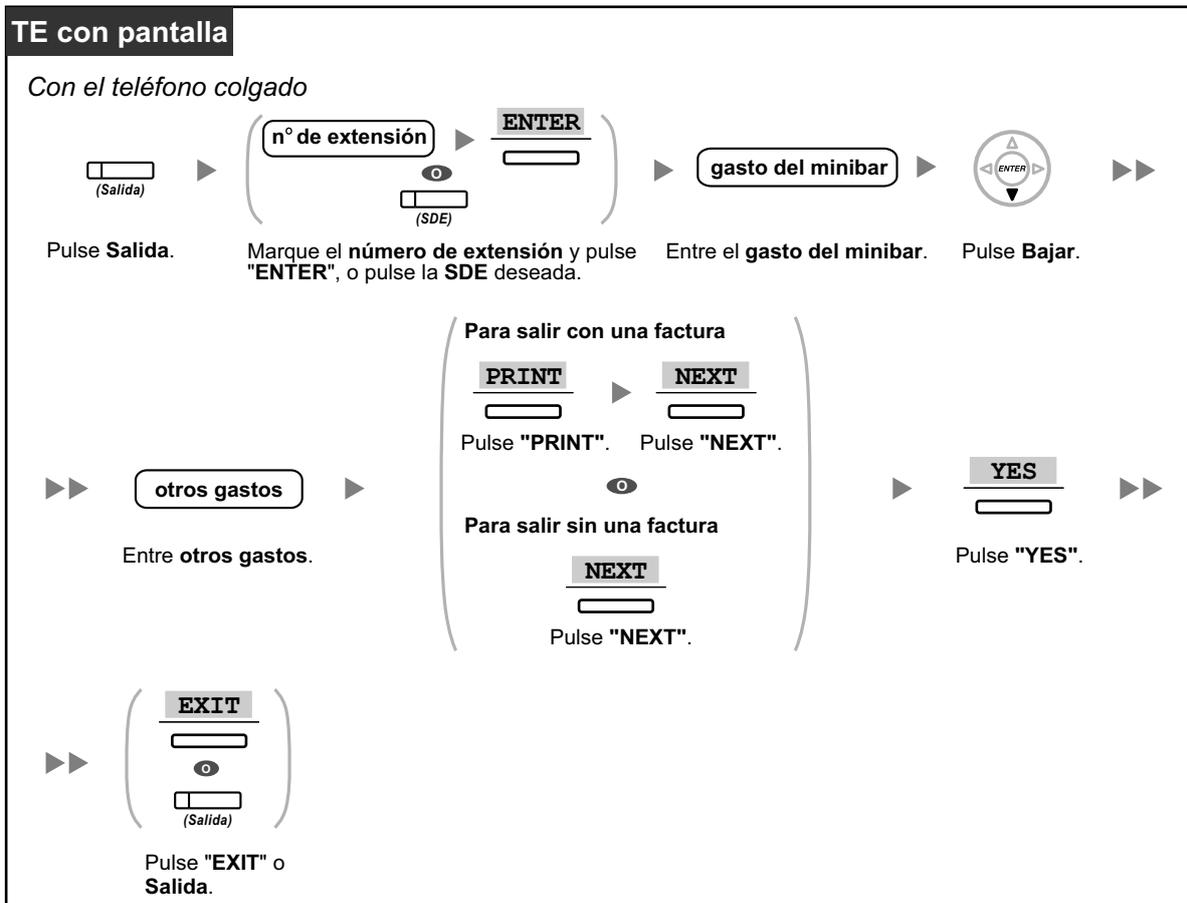
En función del ajuste de la central, la operadora de hotel puede realizar lo siguiente:

- Grabar / editar cargos para el minibar / otros
- Imprimir una factura que contenga información de tarificación

#### Aplicar la salida a una habitación imprimiendo / sin imprimir una factura



**Grabar / editar los cargos de la habitación y aplicar la salida a una habitación imprimiendo / sin imprimir una factura**



1.12.1 Utilizar los teléfonos en un entorno tipo hotel (Funciones de hotel)



- Después de la salida, el Bloqueo de la marcación de la extensión remota se activará y las llamadas externas de la extensión de la habitación se restringirán. (Consulte "2.1.1 Control de extensión".)
- Después de la salida, la información de la llamada despertador y del registro de llamadas para la extensión de la habitación se borrará automáticamente. Además, las funciones ajustadas en la extensión de la habitación se reajustarán a los ajustes por defecto. Para obtener una lista de las funciones que se reajustan, consulte "1.9.14 Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión)".
- Cuando se cambia el estado de la habitación de las extensiones, la información detallada del estado de la habitación se graba automáticamente. Requiere la programación del sistema.

<Ejemplo>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/03/00	08:08AM	1234		Check out

- Para imprimir una factura, debe conectar una impresora a la central. Si la extensión de la habitación está en uso, la factura no podrá imprimirse.

<Ejemplo>

```

*****
*                               *
*               Hotel           *
*****
Check in   : 01.JAN.00 06:31PM
Check out  : 03.JAN.00 07:03AM
Room       : 202 : Mr. Smith

01/01/00 06:52PM 202 01 Call amount:0012 01:24'30 00084.50 001
02/01/00 06:07PM 202 01 123456789          00:10'12 00010.20 1234567890
02/01/00 07:30PM 202 01 012345678901234   00:06'36 00006.60 12345
02/01/00 08:45PM 202 01 0011234567890123 00:03'00 00003.00 12345

Telephone          104.30 (Tax 10.000% = 9.48)
Minibar            4.00 (Tax 10.000% = 0.36)
Others              0.00 (Tax 15.000% = 0.00)
-----
Total              FR 108.30 (Tax Total = 9.84)

Sheet : 002

===== Hotel PBX =====
Tel: +41 3 12 34 56 78 Fax: +41 3 12 34 56 78
E-Mail: 12345678@hotelpbx.ch
    
```

- La central puede guardar una cantidad limitada de información de habitación. Cuando este almacenamiento está prácticamente lleno, la información de la extensión que realizó más llamadas se imprime automáticamente. En este caso, la impresión se parece al ejemplo anterior, pero sin la información de tarificación clasificada ni el total. Entonces, la central podrá guardar información de habitación nueva. "Call amount:0012" en el ejemplo anterior indica que previamente se ha impreso la información de 12 llamadas telefónicas automáticamente.



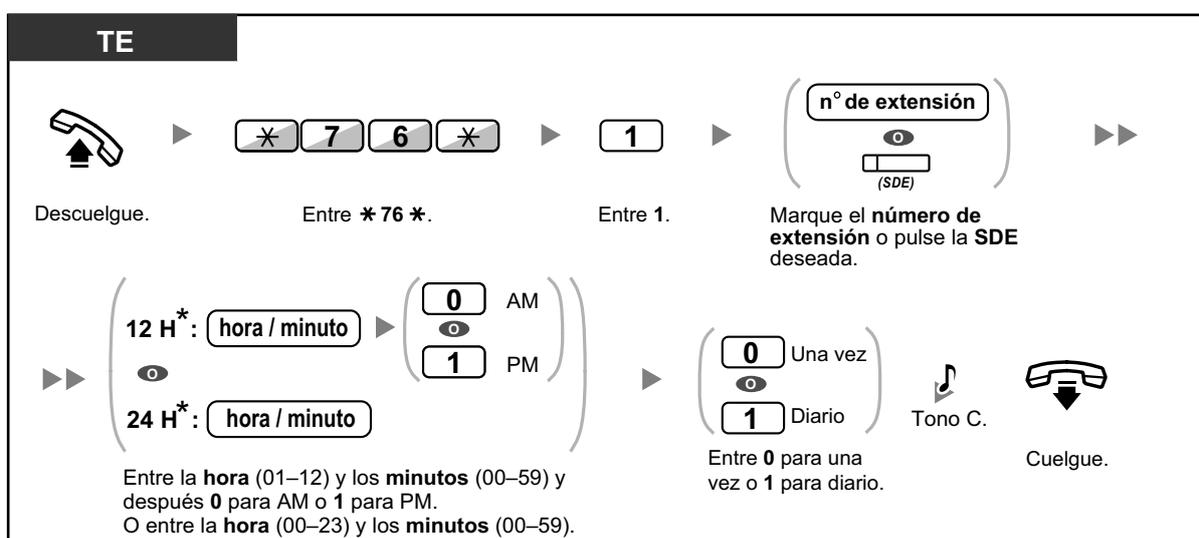
### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Entrada o una tecla Salida.

## ◆◆ Ajustar un aviso temporizado a una extensión de la habitación (Llamada despertador remota)

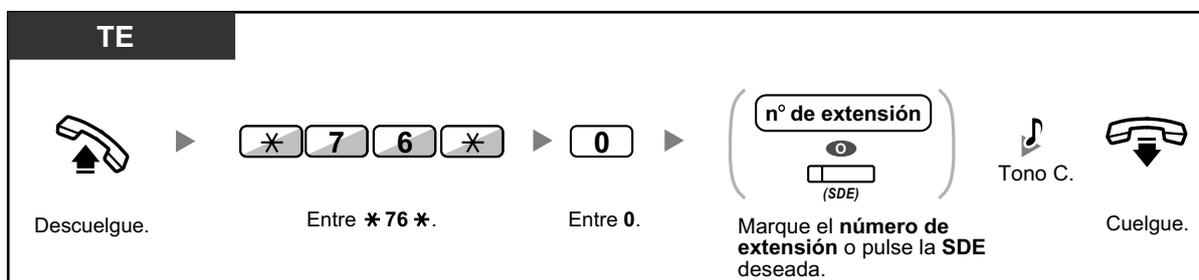
La operadora de hotel puede activar o cancelar de forma remota un aviso temporizado a una extensión de la habitación. Permite a los clientes solicitar llamadas despertador sin tener que programar la extensión por su cuenta. La operadora de hotel también puede confirmar el ajuste actual del aviso temporizado para la extensión de una habitación.

### Para activar

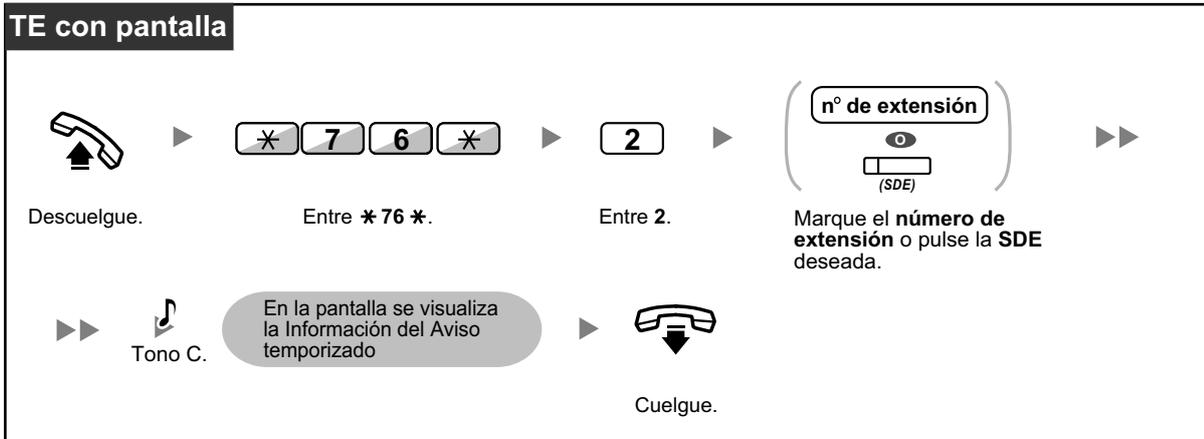


- \* Introduzca la hora en el formato asignado a su central (12 horas ó 24 horas).

### Para cancelar



### Confirmar



- El aviso temporizado también puede ajustarse desde la extensión de la habitación. (Para información acerca del ajuste de aviso temporizado, consulte "1.9.1 Ajustar la alarma (Aviso temporizado)".) El ajuste más reciente será válido independientemente de la extensión que realice el ajuste.
- Cuando se inicia un aviso temporizado, independientemente que se conteste o no, la información detallada del aviso temporizado se grabará automáticamente. Requiere la programación del sistema.

<Ejemplo>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	02:45PM	1234		Timed Reminder/Start
02/02/00	02:46PM	1234		Timed Reminder/No Answer
02/02/00	02:47PM	1234		Timed Reminder/Answer



- Los usuarios de TEs sin pantalla sólo pueden confirmar si un aviso temporizado se ha ajustado o no siguiendo los pasos anteriores. Si está ajustado, se escuchará un tono de confirmación.

### ◆◆ Limpia

La operadora del hotel puede cambiar el estado de la habitación de las extensiones según si se ha limpiado o no con la tecla Limpia asignada a su extensión. De esta forma, la operadora puede confirmar que la habitación está limpia y lista para el siguiente huésped.

## Para cambiar el estado de limpieza de una habitación

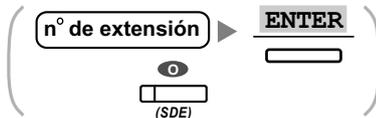
### TE con pantalla

Con el teléfono colgado

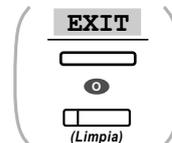


(Limpia)

Pulse Limpia.



Marque el **número de extensión** y pulse "ENTER", o pulse la **SDE** deseada.



Pulse "EXIT" o Limpia.



### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Limpio.



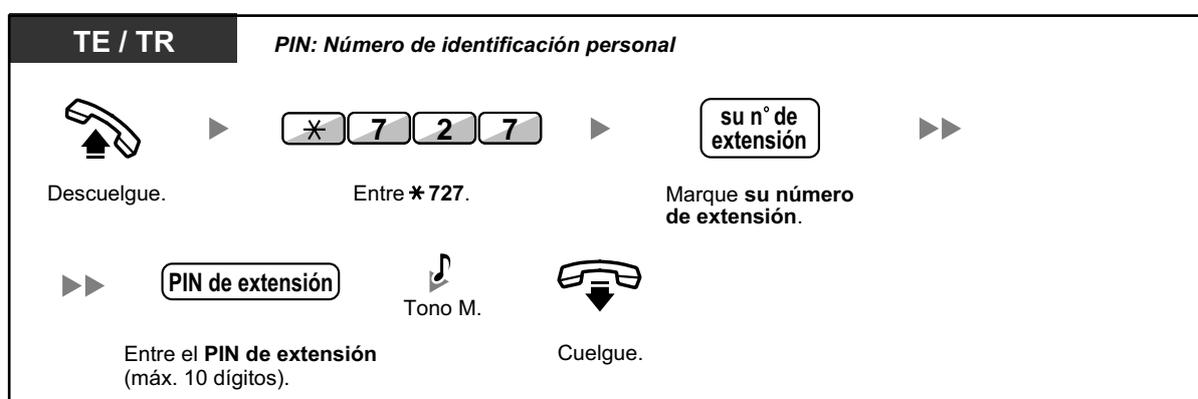
## 1.13 Intercambiar ajustes entre extensiones

### 1.13.1 Extensión móvil

Puede intercambiar los ajustes definidos en otra extensión con sus propios ajustes. De esta forma, podrá utilizar sus propios ajustes, incluyendo su número de extensión, en la extensión de otra persona. Los ajustes como por ejemplo el número de extensión y la memoria de Marcación con una sola pulsación estarán disponibles en la nueva extensión. También podrá intercambiar los ajustes de la Consola SDE con los ajustes de la extensión. La extensión móvil le será útil, por ejemplo, cuando se traslade a una nueva ubicación de la oficina.

Esta función también se conoce como Estación móvil.

#### Intercambiar sus ajustes con otra extensión



- Para utilizar esta función necesitará un Número de identificación personal (PIN) de la extensión. Consulte "◆◆ Asignar un PIN de extensión a su extensión (PIN [Número de identificación personal] de extensión)" en "3.1.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)".
- Su extensión anterior recibirá los ajustes antiguos de su nueva extensión.
- Los ajustes de la extensión pueden intercambiarse entre TR y TR, TE y TE o TR y TE.
- Si utiliza un teléfono de la serie KX-NT300 (excepto KX-NT321) / KX-NT560 / KX-DT343 / KX-DT346 con unos auriculares inalámbricos Bluetooth e intercambia los ajustes con un usuario de otro teléfono de la serie KX-NT300 (excepto KX-NT321) / KX-NT560 / KX-DT343 / KX-DT346, no podrá utilizar sus auriculares inalámbricos Bluetooth en la otra extensión.

Los auriculares inalámbricos Bluetooth se registran en las extensiones. Por tanto, deberá registrar unos auriculares inalámbricos Bluetooth en cada extensión que desee. Para obtener más información acerca del registro, consulte "Registro Bluetooth" en "3.1.2 Ajustes para el modo de programación".

## 1.13.2 Extensión móvil mejorada

Además de intercambiar los ajustes entre extensiones (Extensión móvil), podrá cambiar el estado de su extensión a "En uso" o "No disponible" (Extensión móvil mejorada).

**En uso:** La extensión está en uso (estado normal).

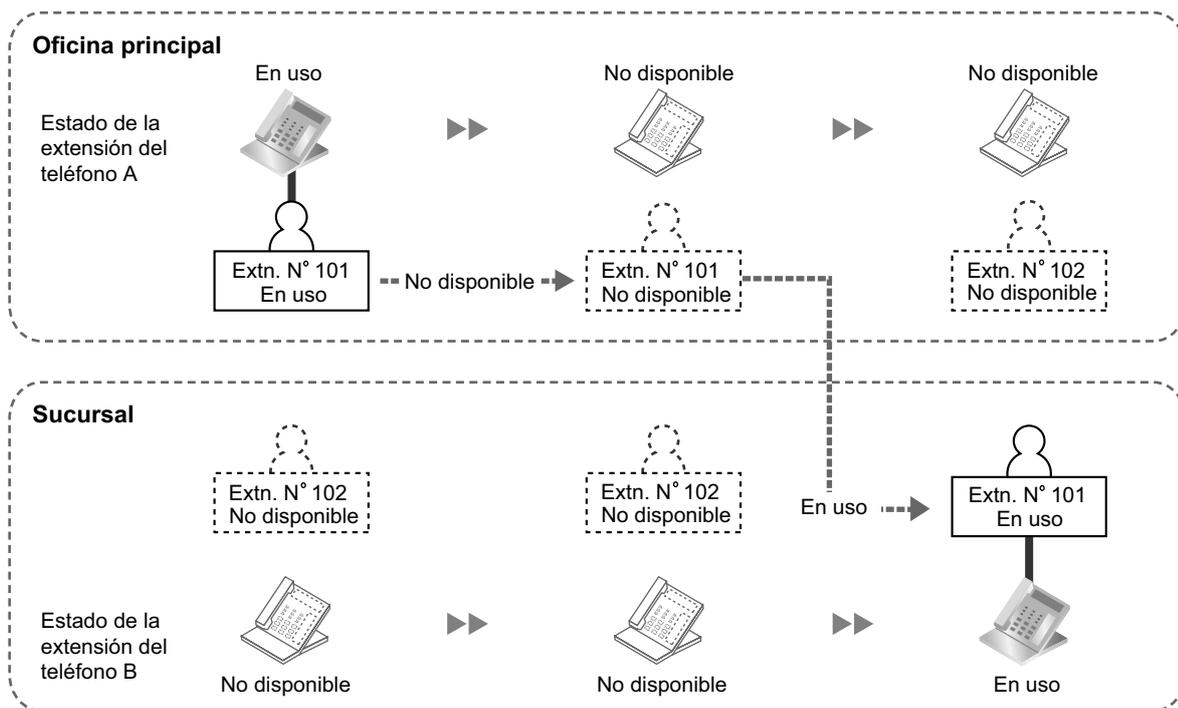
**No disponible:** Los ajustes de Bloqueo de la marcación de la extensión (→ 1.6.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la marcación de la extensión)), No molesten (NOM) (→ 1.9.2 Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM])) y Bloqueo de la pantalla (→ 3.1.2 Ajustes para el modo de programación) están activados en una extensión. Cuando la extensión esté ajustada a "No disponible", el usuario de la extensión no podrá realizar las acciones siguientes:

- Realizar llamadas externas no autorizadas
- Recibir llamadas
- Ver su directorio de marcación rápida personal, su registro de llamadas o su registro MVS

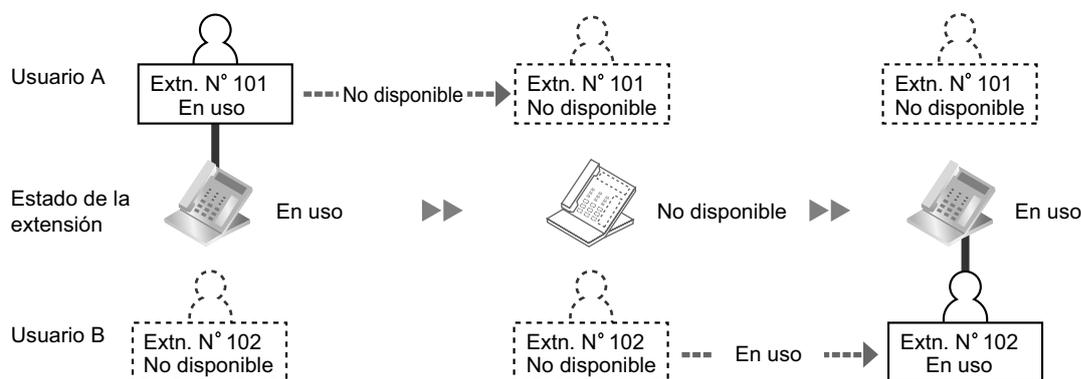
Esta función es útil cuando:

- una persona utiliza los mismos ajustes de extensión en distintas ubicaciones, como por ejemplo en otra sucursal o en casa
- dos o más personas utilizan el mismo teléfono sucesivamente

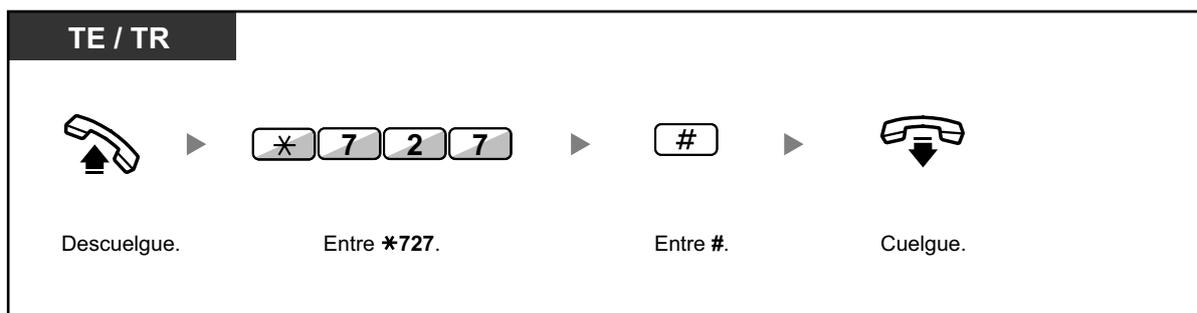
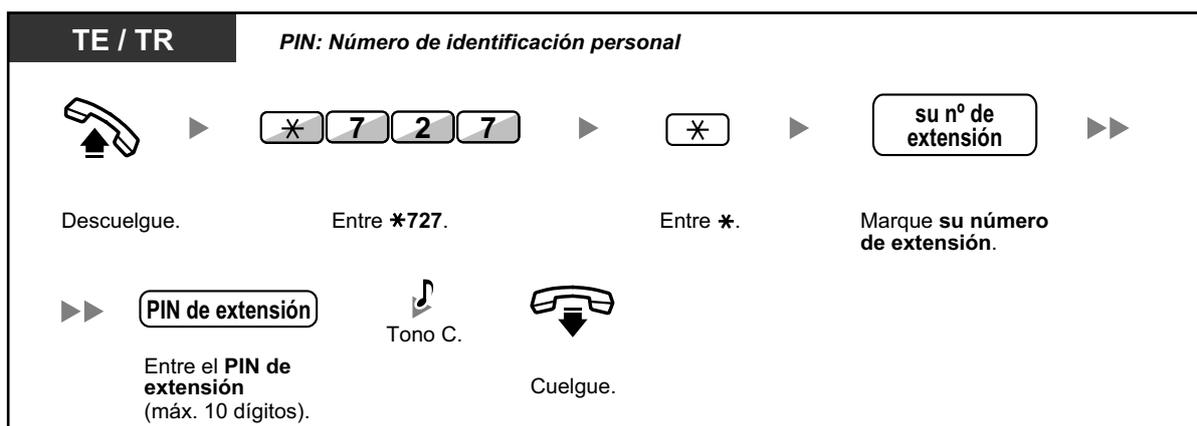
### <Ejemplo (a)> Cuando se utilizan ajustes de extensión en una ubicación distinta



En este ejemplo, el usuario de la extensión A ajusta el estado de su extensión a "No disponible" en la oficina principal. A continuación, puede ajustar el estado de otra extensión a "En uso" en la sucursal para disponer de sus ajustes de extensión en la extensión.

**<Ejemplo (b)> Cuando dos usuarios comparten un teléfono**

En este ejemplo, los usuarios de extensión A y B trabajan por turnos y utilizan la misma extensión sucesivamente. El usuario A ajusta el estado de la extensión a "No disponible" cuando finaliza su trabajo. A continuación, el usuario B puede ajustar el estado de la extensión a "En uso" y disponer de sus propios ajustes en la extensión.

**Ajustar una extensión al estado No disponible****Ajustar una extensión al estado En uso y disponer de sus ajustes**

- Para utilizar esta función necesitará un Número de identificación personal (PIN) de la extensión. Consulte "◆◆ Asignar un PIN de extensión a su extensión (PIN [Número de identificación personal] de extensión)" en "3.1.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)".
- Los ajustes de la extensión pueden intercambiarse entre TR y TR, TE y TE o TR y TE.

## 1.14 Utilizar un teléfono con pantalla

### 1.14.1 Utilizar el registro de llamadas

Está disponible para teléfonos específicos con pantalla, extensiones portátiles, teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S.

- ◆◆ Llamar con el registro de llamadas entrantes
- ◆◆ Llamar con el registro de llamadas salientes



- Usuarios de EP y EP-S: consulte la documentación para su teléfono.
- Usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT: tanto la información de la llamada externa como la información de la llamada interna se graban automáticamente en el registro de llamadas entrantes. Sin embargo, si una llamada se transfiere a su extensión con un anuncio (Transferencia asistida), la información de la llamada se graba únicamente cuando la transferencia se ha completado. Para obtener más información acerca de cómo utilizar el registro de llamadas, consulte la documentación de su teléfono SIP de la serie KX-UT.
- Las siguientes EP pueden utilizar información del registro de llamadas entrantes de otras extensiones (incluyendo TIE) con la misma información que un TE conectado a la central. KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385
- Es posible que otras EP no muestren la misma información del registro de llamadas entrantes que un TE conectado a la central.
- Para obtener información acerca de cómo referenciar el registro de llamadas entrantes, consulte la documentación de la EP.

#### ◆◆ Llamar con el registro de llamadas entrantes

Al recibir una llamada, incluyendo llamadas de sensor externo, la información de la llamada se graba automáticamente en el registro de llamadas entrantes. Puede registrarse un número preprogramado de llamadas en cada extensión.

Cuando el registro de llamadas está completo y se recibe otra llamada, se borrará la más antigua. Puede cambiar el número de teléfono registrado.

Cuando la tecla Registro de Llamadas se ilumina, indica que existe una llamada que no se contestó. Se registrará la siguiente información.

- Nombre del llamante
- Fecha y hora de la llamada recibida
- Contestada o no contestada  
Confirmada o no confirmada
- Número de teléfono del interlocutor

#### Confirmar la información del registro con la tecla Registro de Llamadas

**TE con pantalla**

*Con el teléfono colgado*

  
(Registro de llamadas)

Pulse **Registro de Llamadas** hasta que aparezca el **interlocutor deseado**.

## Confirmar la información del registro con la tecla Navegador

**KX-NT300 / KX-NT500 / KX-DT300 / KX-DT500 / KX-T7600**

Con el teléfono colgado



Pulse **Izquierda** dos veces.



Pulse **Subir** o **Bajar** hasta que aparezca el **interlocutor deseado**.

## Borrar la información del registro

**TE con pantalla**

Confirmando la información de registro



Pulse **Registro de llamadas**, o **Subir** o **Bajar** hasta que aparezca el **interlocutor deseado**.



Pulse **TRANSFERIR**.

## Para llamar

**TE con pantalla**

Confirmando la información de registro



Pulse **Registro de llamadas**, o **Subir** o **Bajar** hasta que aparezca el **interlocutor deseado**.



Descuelgue.

## Guardar la información del interlocutor en la marcación rápida personal

**TE con pantalla**

Confirmando la información de registro



Pulse **Registro de llamadas**, o **Subir** o **Bajar** hasta que aparezca el **interlocutor deseado**.



Pulse **GUARDAR**.



- El indicador de la tecla Registro de llamadas muestra el estado actual de la siguiente forma:  
**Apagado:** No hay llamadas entrantes. O ya ha consultado el registro de llamadas.  
**Illuminado en rojo:** Hay llamadas pendientes de consulta.
- Si contestan a su llamada en otra extensión, la información del interlocutor se graba en la pantalla de su extensión y de la extensión que contesta.
- Puede bloquear la pantalla del registro de llamadas utilizando un PIN (Número de identificación personal) de extensión, de modo que pueda prohibir el acceso a la información registrada (Bloqueo de la pantalla). Consulte "3.1.2 Ajustes para el modo de programación".
- También puede tener una tecla Registro de llamadas para un Grupo ICD (Grupo de entrada de llamadas).
- Si se recibe una llamada mientras utiliza el registro de llamadas, la pantalla del registro de llamadas pasará a mostrar la información del llamante.



### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Registro de llamadas o una tecla Registro de llamadas para Grupo ICD.

## ◆◆ Llamar con el registro de llamadas salientes

Puede hacer una rellamada mediante el registro de llamadas salientes.

### Para llamar

**KX-NT300 / KX-NT500 / KX-DT300 / KX-DT500 / KX-T7600**

*Con el teléfono colgado*



Pulse **Izquierda**.      Pulse **Subir** o **Bajar** hasta que aparezca el **número deseado**.      Descuelgue.

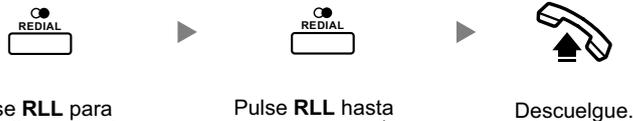


- Las siguientes EP pueden utilizar información del registro de llamadas salientes en otras extensiones (incluyendo TIE) con la misma información que un TE conectado a la central. KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385
- Es posible que otras EP no muestren la misma información del registro de llamadas salientes que un TE conectado a la central.
- Para obtener información acerca de cómo referenciar el registro de llamadas salientes, consulte la documentación de la EP.

### Llamar con la tecla RLL

**TE con pantalla**

*Con el teléfono colgado*

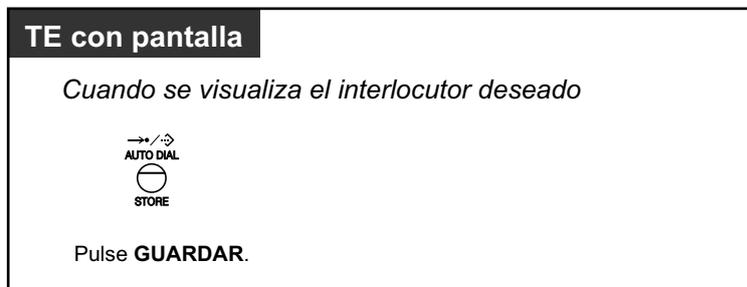


Pulse **RLL** para visualizar el registro de llamadas salientes.\*      Pulse **RLL** hasta que aparezca el **número deseado**.      Descuelgue.



- \* Es necesaria la programación del sistema para esta operación.
- Esta operación está sólo disponible para los teléfonos específicos digitales con una pantalla.

### Guardar la información del interlocutor en la marcación rápida personal



- Puede bloquear la pantalla del registro de llamadas utilizando un PIN (Número de identificación personal) de extensión, de modo que pueda prohibir el acceso a la información registrada (Bloqueo de la pantalla). Consulte "3.1.2 Ajustes para el modo de programación".
- Si se recibe una llamada mientras utiliza el registro de llamadas, la pantalla del registro de llamadas pasará a mostrar la información del llamante.

## 1.14.2 Utilizar los directorios

Puede llamar utilizando los directorios (*Directorio de marcación rápida personal, directorio de marcación rápida del sistema y directorio del número de extensión*).

Sólo los directorios personales se pueden guardar, editar o borrar en la extensión.

Si se recibe una llamada mientras utiliza el directorio, la pantalla pasará a mostrar la información del llamante.

- ◆◆ Llamar utilizando el directorio
- ◆◆ Memorizar los nombres y números
- ◆◆ Introducción de caracteres



- Usuarios de EP: consulte la documentación para su EP.

### ◆◆ Llamar utilizando el directorio

#### Seleccionar y llamar

**KX-NT300/KX-NT500 (excepto KX-NT511)/KX-DT300/KX-DT500/KX-T7600**

Con el teléfono colgado



Pulse **Derecha** hasta que aparezca el directorio que desea.\*



Pulse **Subir** o **Bajar** hasta que aparezca el interlocutor deseado.



Descuelgue.



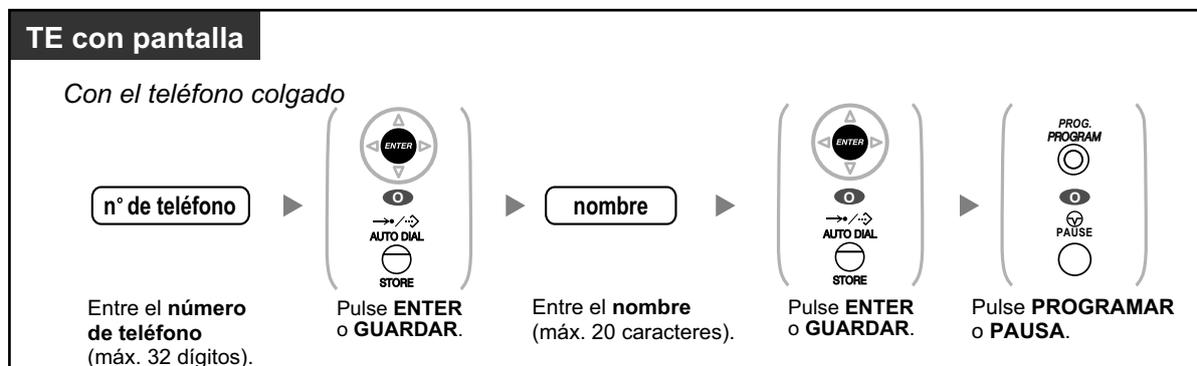
- \* El orden de las pantallas es el siguiente:  
Una vez: Directorio de marcación rápida personal  
Dos veces: Directorio de marcación rápida del sistema  
Tres veces: Directorio del número de extensión
- Para cancelar o salir, pulse la tecla CANCELAR o la tecla R (FLASH) / RELAMADA.
- Puede bloquear el directorio de marcación rápida personal utilizando un PIN (Número de identificación personal) de extensión, de modo que pueda prohibir su acceso (Bloqueo de la pantalla). Consulte "3.1.2 Ajustes para el modo de programación".



- Las entradas del directorio deberían incluir el nombre y el número. Si el nombre no está registrado, una entrada no se podrá visualizar.
- El directorio de marcación rápida del sistema se puede visualizar simplemente pulsando la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR al colgar.

## ◆◆ Memorizar los nombres y números

Para guardar un elemento del Directorio de marcación rápida personal



- Los nombres y los números de teléfono de la pantalla se guardan en la primera memoria de marcación rápida personal reservada.



- Para más información, consulte "Memorizar los nombres y los números en la marcación rápida personal" en "3.1.2 Ajustes para el modo de programación".

## ◆◆ Introducción de caracteres

Puede introducir los siguientes caracteres. Las tablas muestran los caracteres disponibles para cada tecla. La tabla 1 o la tabla 2 se pueden programar.

### Nota

Para modelos NE, las tablas para el Modo opcional difieren en función de la configuración del sistema. Para más información, póngase en contacto con su distribuidor.

**Tabla 1 (Modo estándar)**

Veces Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(Espacio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	-	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabla 1 (Modo estándar para el modelo RU/UC)

Veces Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(Espacio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	-	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	(	)	■	■	#

**Tabla 2 (Modo opcional)**

Veces Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Ð	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Š	ß	7				
8	T	U	V	t	u	v	Û	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ý	Ž	9				
0	(Espacio)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	-	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabla 2 (Modo opcional para el modelo NE)

Veces Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	Á	Â	Ă	Ä	Å	Ĉ	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Ð	É	Ě	Ë	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ĺ	Ľ	5						
6	M	N	O	m	n	o	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ř	Ř	Š	Ś	Ş	ß	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	Ṭ	ű	Ú	Ű	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ž	Ž	Ż	Ý	9		
0	(Espacio)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	-	=	<	>	*								
#	§	%	&	@	(	)	€	£	#						

**Tabla 2 (Modo opcional para Grecia)**

Veces Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	Γ	2					
3	Δ	E	Z	3					
4	H	Θ	I	4					
5	K	Λ	M	5					
6	N	Ξ	O	6					
7	Π	P	Σ	7					
8	T	Υ	Φ	8					
9	X	Ψ	Ω	9					
0	(Espacio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	-	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabla 2 (Modo opcional para el modelo RU/UC)

Teclas \ Veces	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	А	Б	В	!	?	"	1				
2	Г	Д	Е	Ё	2						
3	Ж	З	И	Й	3						
4	К	Л	М	4							
5	Н	О	П	5							
6	Р	С	Т	6							
7	У	Ф	Х	7							
8	Ц	Ч	Ш	8							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9						
0	Э	Ю	Я	(Espacio)	.	,	'	:	;	0	
*	/	+	-	=	<	>	Г	€	І	İ	*
#	§	%	&	@	(	)	€	І	Ÿ	#	

## 1.14.3 Acceder a las funciones del sistema (Acceso a las funciones del sistema)

Puede acceder a una función con el menú "Acceso a las funciones".

### Acceder al menú "Acceso a las funciones" y seleccionar la función

**KX-NT300/KX-NT500 (excepto KX-NT511)/KX-DT300/KX-DT500/KX-T7600**

*Con el teléfono colgado*

Pulse **Derecha** cuatro veces.

Pulse **Subir** o **Bajar** hasta que aparezca la **función** deseada.

Funciones	Consulte la sección
Cancelar retrollamada automática por ocupado	1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta
Captura de llamadas de grupo	1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)
Captura de llamadas dirigidas	1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)
Megafonía	1.7.1 Megafonía
Llamada de interfono	1.11.1 Si ha conectado un interfono / portero automático
Portero automático	1.11.1 Si ha conectado un interfono / portero automático
Relé externo	1.11.2 Si está conectado a un relé externo
Música de fondo externa	2.1.4 Activar la música de fondo externa (MDF)

**Serie KX-UT**

*Con el teléfono colgado*

Pulse "Menu".

Pulse **Subir** o **Bajar** hasta que aparezca la **función** deseada.

Funciones	Consulte la sección
Megafonía de grupo	1.7.1 Megafonía

### 1.14.3 Acceder a las funciones del sistema (Acceso a las funciones del sistema)

---

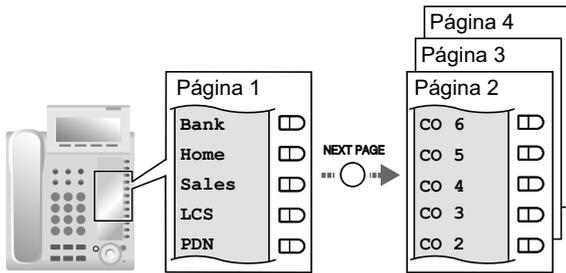
<b>Funciones</b>	<b>Consulte la sección</b>
Captura de llamadas dirigidas	1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)
Captura de llamadas de grupo dirigidas	1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)
Seguridad de línea de datos	1.9.9 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos)

## 1.14.4 Auto-etiquetado (sólo para KX-NT366 / KX-NT553 / KX-NT556 / KX-NT560 / KX-UT248 / KX-UT670)

Los TE-IP KX-NT366 / KX-NT553 / KX-NT556 / KX-NT560 y los teléfonos SIP KX-UT248 / KX-UT670 disponen de teclas programables con una pantalla LCD junto a las teclas.

### Para KX-NT366:

El TE-IP KX-NT366 dispone de 12 teclas programables, y la pantalla del teléfono muestra la función, número de teléfono o número de extensión asignado a cada tecla. Pulse la tecla NEXT PAGE (PÁGINA SIGUIENTE) para visualizar otros 3 grupos más (páginas) de 12 asignaciones de teclas programables. En cada grupo puede asignarse a cada tecla una función, un número de teléfono o un número de extensión distinto. Ello significa que están disponibles 48 teclas programables.

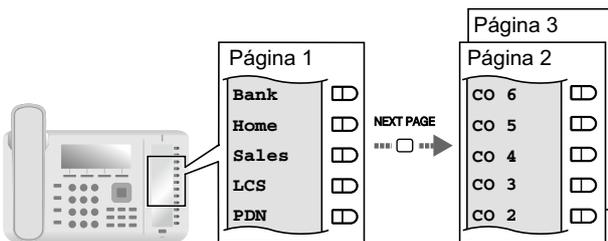


### Para la KX-NT553 / KX-NT556:

El TE-IP KX-NT553 / KX-NT556 dispone de 12 teclas programables, y la pantalla del teléfono muestra la función, número de teléfono o número de extensión asignado a cada tecla. Pulse la tecla PÁGINA SIGUIENTE para visualizar otros grupos (páginas) de 12 asignaciones de teclas programables, como se indica a continuación.

	Páginas	Total de teclas programables
KX-NT553	2	24
KX-NT556	3	36

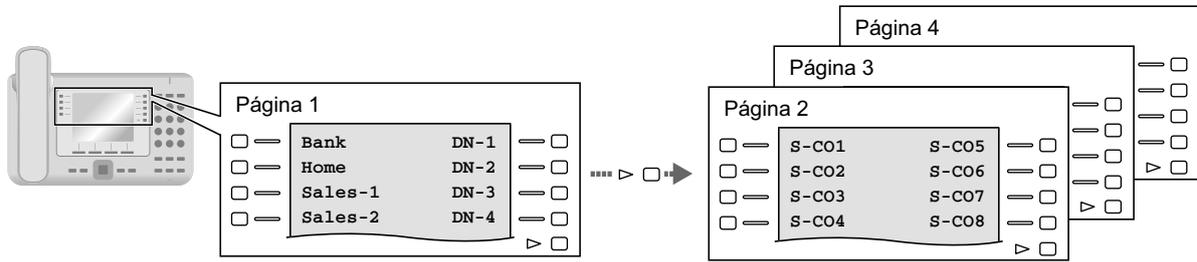
### Ejemplo: KX-NT556



### Para KX-NT560:

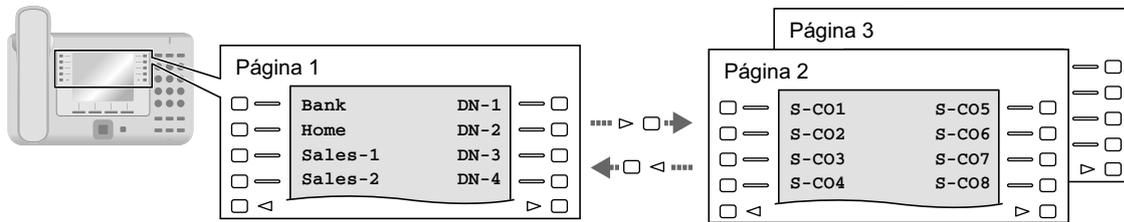
El TE-IP KX-NT560 dispone de 8 teclas programables, y la pantalla del teléfono muestra la función, número de teléfono o número de extensión asignado a cada tecla. Pulse la tecla de página para visualizar otros 3 grupos más (páginas) de 8 asignaciones de teclas programables. En cada grupo puede asignarse a cada tecla

una función, un número de teléfono o un número de extensión distinto. Ello significa que están disponibles 32 teclas programables.



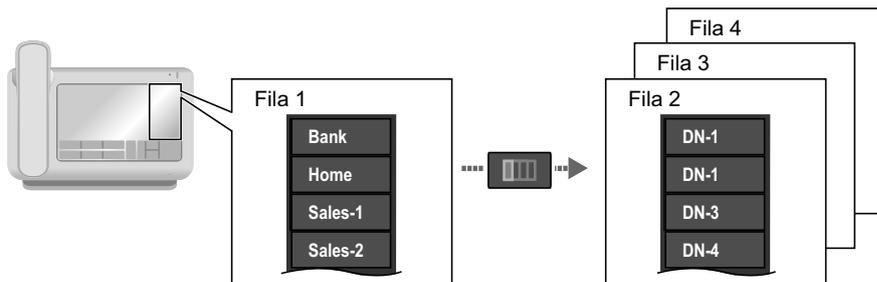
**Para KX-UT248:**

El teléfono SIP KX-UT248 dispone de 8 teclas programables, y la pantalla del teléfono muestra la función, número de teléfono o número de extensión asignado a cada tecla. Pulse las teclas de página para visualizar otros 2 grupos más (páginas) de 8 asignaciones de teclas programables. En cada grupo puede asignarse a cada tecla una función, un número de teléfono o un número de extensión distinto. Ello significa que están disponibles 24 teclas programables.



**Para KX-UT670:**

El teléfono SIP KX-UT670 dispone de 24 teclas programables. A cada tecla puede asignarse una función, un número de teléfono, un número de extensión, etc., con una etiqueta personalizada para cada uno. Puede cambiar entre la visualización de una sola fila y la visualización a pantalla completa. En la visualización de una sola fila, se muestran 6 teclas programables y puede pulsar la tecla de página para ver otra fila de teclas. En la visualización a pantalla completa, se muestran las 24 teclas programables a la vez.



**Cambiar de pantalla**

**KX-NT366 / KX-NT553 / KX-NT556 / KX-NT560 / KX-UT248 / KX-UT670**

NEXT PAGE      NEXT PAGE

○ ● ◻ ◀ ● ▶ ◻ ● [Grid Icon] ● ◻

Pulse la tecla **NEXT PAGE (PÁGINA SIGUIENTE)** o la **tecla de página** para visualizar la página que desee.



- **Para usuarios de KX-NT366 / KX-NT553 / KX-NT556 / KX-NT560:**
  - Cuando conteste una llamada entrante o cuando conecte una línea externa, la pantalla cambiará automáticamente a la página que tiene el botón iluminado en verde.
  - Después de personalizar cada tecla, podrá ajustar el texto que se visualizará para la tecla. Para obtener más información acerca de cómo personalizar las teclas, consulte "3.1.3 Personalizar las teclas".
- **Para usuarios de KX-UT248 y KX-UT670:**
  - Puede personalizar las teclas programables y definir el texto que se visualizará para cada tecla utilizando la Consola de mantenimiento web. Para obtener más información acerca de cómo personalizar las teclas, consulte "Personalizar las teclas programables" en "◆◆ Editar ajustes en la Consola de mantenimiento web" en "3.2.1 Programación de usuario".
  - Para el KX-UT248, la pantalla muestra un máximo de 10 caracteres para cada botón. Para el KX-UT670, puede especificar hasta 12 caracteres, pero es posible que algunos caracteres no se visualicen en función de los caracteres usados.

## 1.15 Funciones de teléfono móvil

### 1.15.1 Funciones de teléfono móvil

Si no se encuentra en su escritorio o si está fuera de la oficina y recibe una llamada externa desviada en el teléfono móvil, podrá utilizar las funciones siguientes si están activadas a través de la programación del sistema.

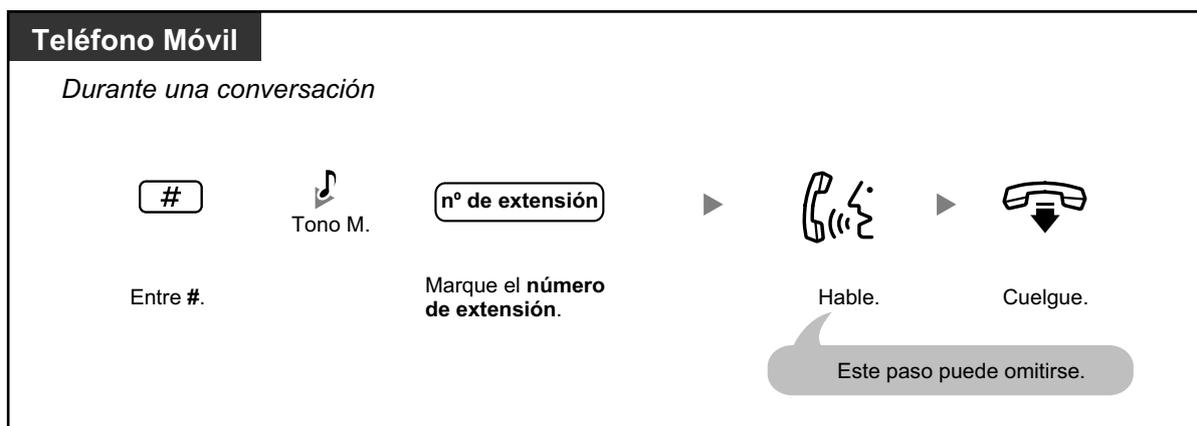
- ◆◆ Transferir a una extensión de la central
- ◆◆ Transferir a una red privada (Acceso a línea dedicada)
- ◆◆ Transferir a un número de teléfono externo
- ◆◆ Añadir otros interlocutores durante una conversación (Conferencia)
- ◆◆ Hablar con dos interlocutores de forma alternativa (Llamada alternativa)
- ◆◆ Enviar megafonía y, a continuación, transferir una llamada



- Puede que algunas funciones no están disponibles para los teléfonos móviles, según el tipo de línea externa que se utilicen.

#### ◆◆ Transferir a una extensión de la central

Para transferir

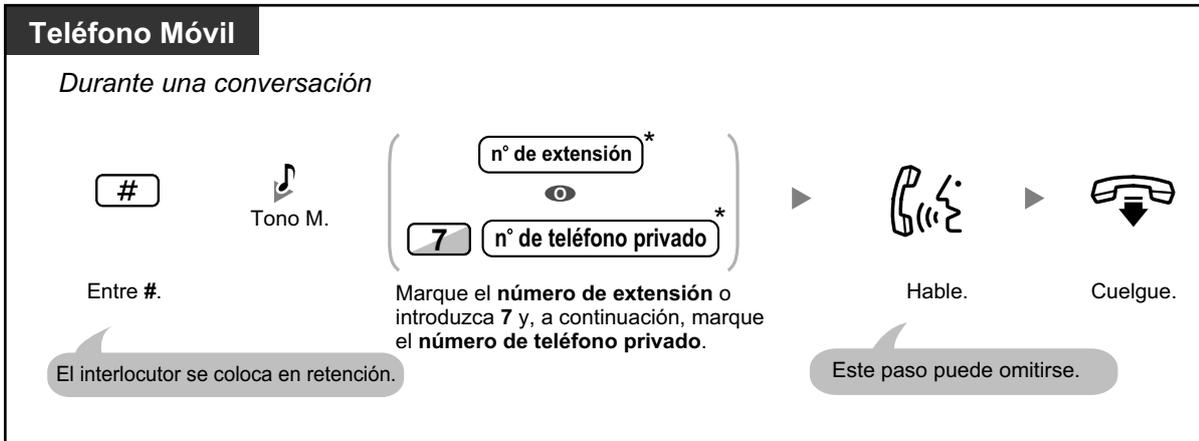


- Al transferir una llamada desde una línea externa analógica, no podrá hablar con el interlocutor de destino después de marcar un número de extensión.
- No podrá transferir una llamada a un número de extensión flotante DISA.

#### ◆◆ Transferir a una red privada (Acceso a línea dedicada)

Durante una conversación, puede realizar una llamada a una extensión conectada a otra central de una red privada y transferirle una llamada.

### Para transferir

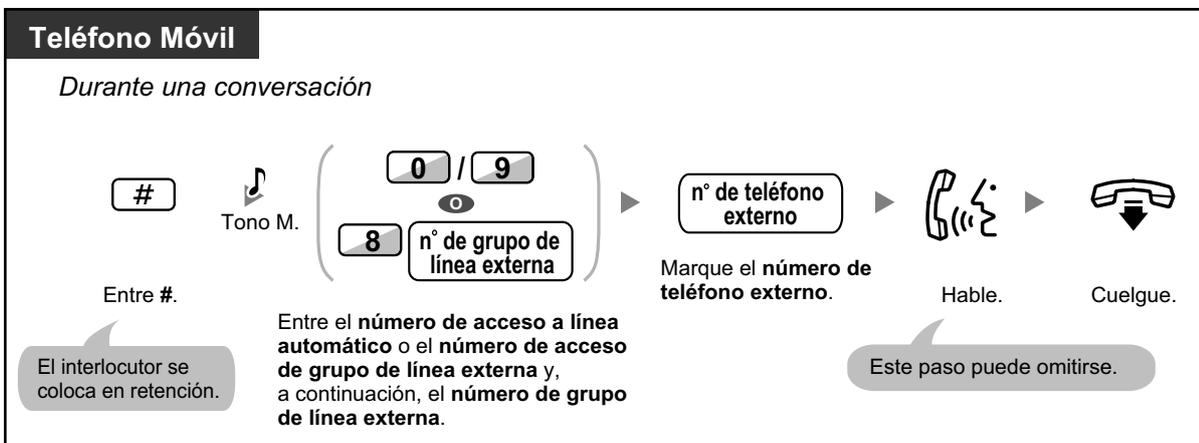


- \* Al transferir una llamada desde una línea externa analógica, no podrá hablar con el interlocutor de destino después de marcar un número de extensión o 7 + número de teléfono privado.

### ◆◆ Transferir a un número de teléfono externo

Durante una conversación, puede realizar una llamada a un número de teléfono externo y transferirle una llamada.

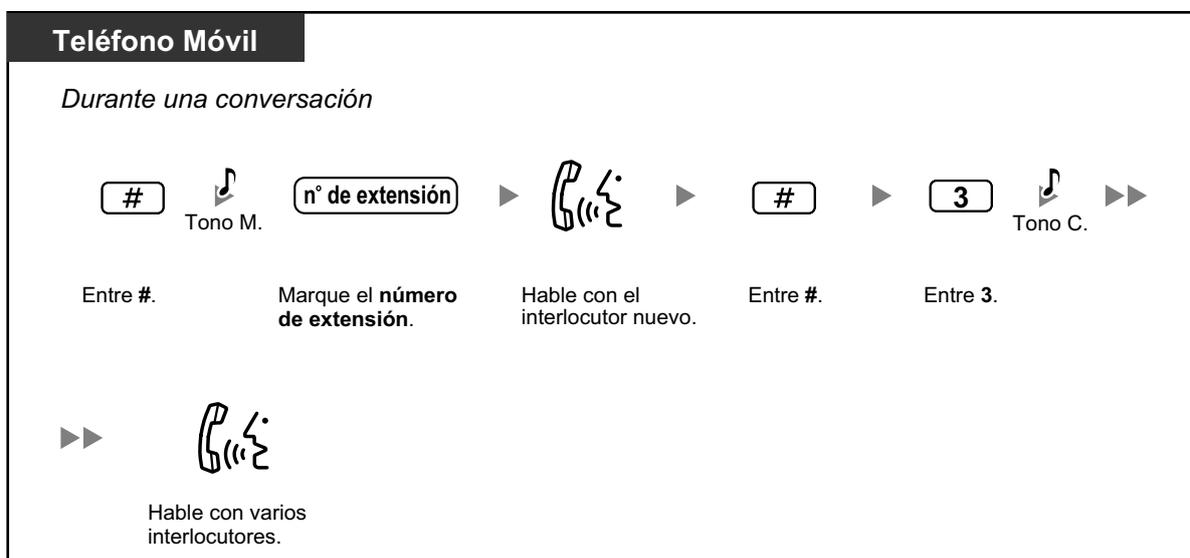
### Para transferir



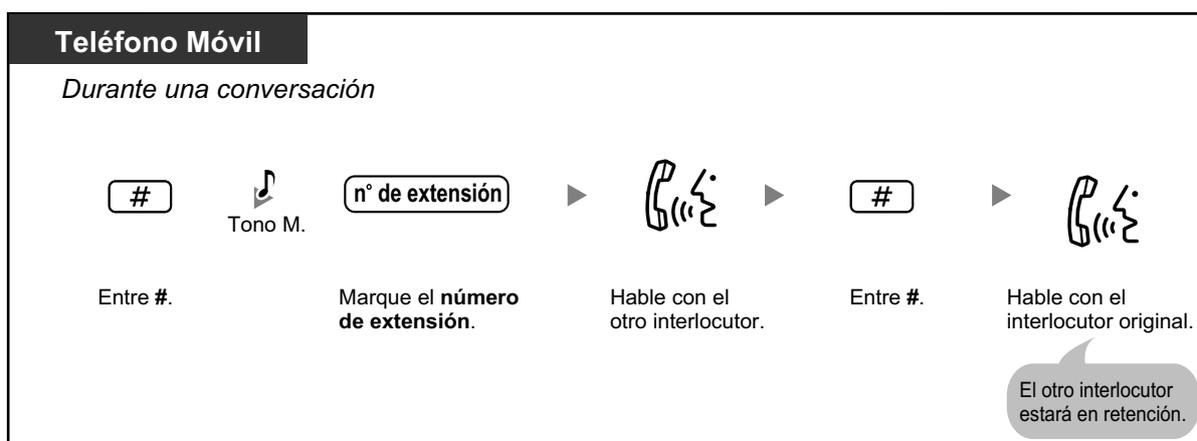
- Al transferir una llamada desde una línea externa analógica, no podrá hablar con el interlocutor de destino después de marcar el número de teléfono externo.

## ◆◆ Añadir otros interlocutores durante una conversación (Conferencia)

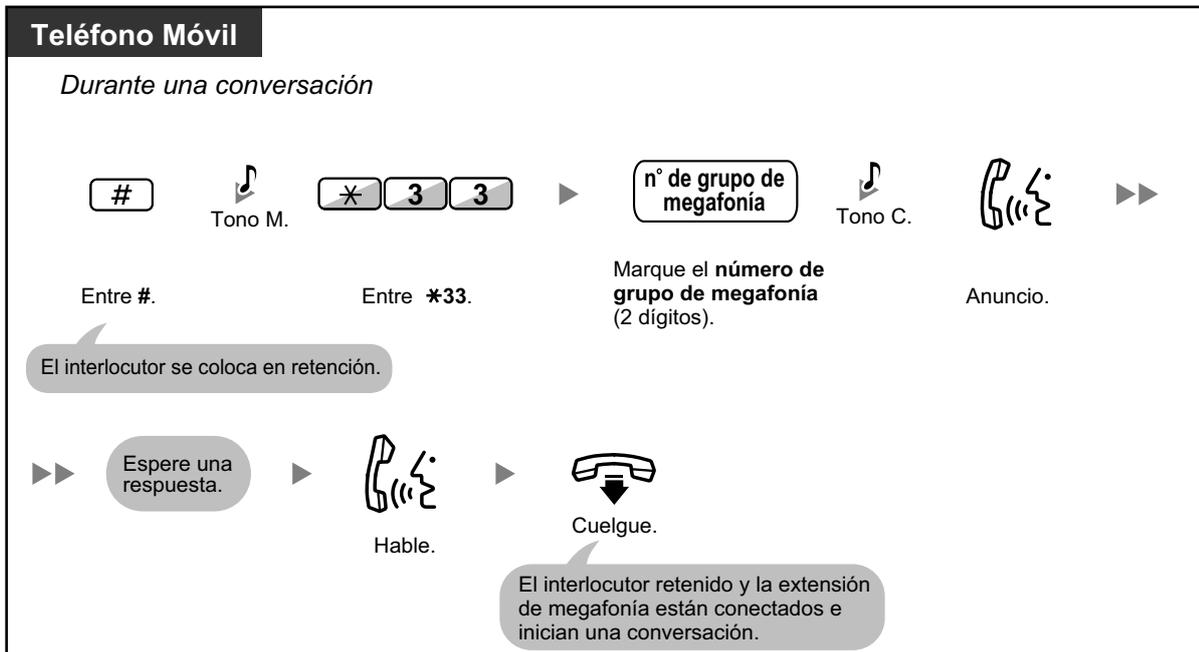
Para establecer una llamada de conferencia



## ◆◆ Hablar con dos interlocutores de forma alternativa (Llamada alternativa)



## ◆◆ Enviar megafonía y, a continuación, transferir una llamada



---

## **Sección 2**

# ***Tareas del administrador***

*Esta sección muestra al administrador cómo controlar las extensiones o la central.*

## 2.1 Funciones de control

### 2.1.1 Control de extensión

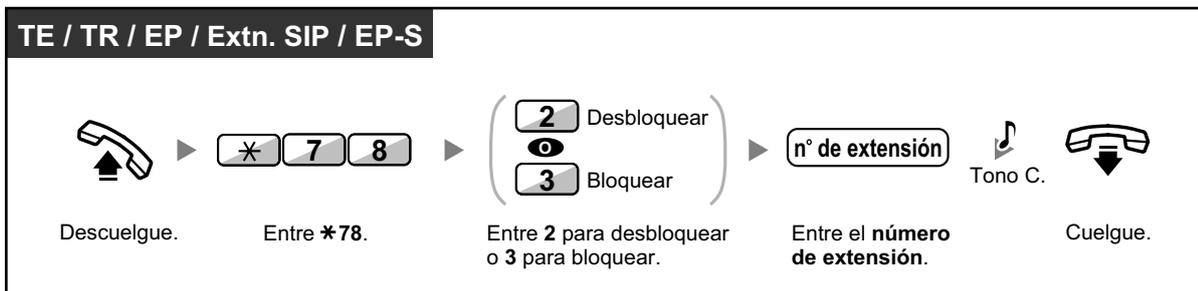
La extensión administradora puede controlar los ajustes de otras extensiones.

- ◆◆ Cambiar los ajustes de otras extensiones

#### ◆◆ Cambiar los ajustes de otras extensiones

##### **Bloquear / desbloquear otras extensiones (Bloqueo de la marcación de la extensión remota)**

Esta función también se conoce con el nombre de Control del bloqueo de la estación remota.



- El administrador puede utilizar el Bloqueo de la marcación de la extensión remota para desbloquear cualquier extensión, independientemente de que la extensión se haya bloqueado de forma remota (Bloqueo de la marcación de la extensión remota) o desde la extensión (Bloqueo de la marcación de la extensión).

## 2.1.2 Control del modo de servicio horario

La extensión administradora o la extensión preprogramada pueden cambiar el modo horario (Día, Almuerzo, Pausa o Noche).

Existen dos métodos (Automático o Manual) para cambiar los modos horarios.

**Automático:** permite que el modo horario para cada día de la semana cambie automáticamente. También lo puede cambiar manualmente.

**Manual:** permite cambiar el modo manualmente de la siguiente forma.

### Cambiar el modo horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa)

**TE / EP**

Con el teléfono colgado

(Servicio horario  
(Día / Noche /  
Almuerzo / Pausa))

Pulse el **Servicio horario**  
(Día / Noche / Almuerzo / Pausa)  
hasta que aparezca el modo que desea.

**TE / TR / EP / Extn. SIP / EP-S**


 ▶
 
 ▶
 

0	Día
1	Noche
2	Almuerzo
3	Pausa

 Tono C.
 

Descuelgue.      Entre \*780.      Entre 0 a 3, como desee.      Cuelgue.

### Para seleccionar el modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual)

**TE / EP**

Con el teléfono colgado

(Modo de conmutación  
del servicio horario  
(Automático / Manual))

Pulse el **Modo de conmutación del servicio horario** (Automático / Manual).

## 2.1.2 Control del modo de servicio horario

---



- Además del modo horario, existe un modo Vacaciones. Puede cambiar el modo una vez en una fecha especificada.
- El indicador de la tecla Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa) muestra el estado actual de la siguiente forma:
  - Apagado:** Modo Día
  - Iluminado en verde:** Modo Almuerzo
  - Parpadea en verde:** Modo Pausa
  - Iluminado en rojo:** Modo Noche
  - Parpadea en rojo:** Modo Vacaciones
- El indicador de la tecla del Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual) muestra el estado actual de la siguiente forma:
  - Apagado:** Automático
  - Iluminado en rojo:** Manual



### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa) o una tecla Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual).

## 2.1.3 Control del nivel de restricción (Transferencia del tono de marcación)

La extensión administradora puede cambiar el nivel de restricción, permitiendo que una extensión realice una llamada.



**TE / EP**

*Durante una conversación con una extensión*



(Restricción de llamadas / Llamadas excepcionales)



Tono C.



Cuelgue.

Pulse **Restricción de llamadas / Llamadas excepcionales**.

La extensión puede escuchar el tono de marcación y a continuación realizar una llamada.



- El nivel de restricción pasa al nivel preprogramado de la tecla Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas.
- No es posible cambiar el nivel de restricción de los teléfonos SIP y EP-S.



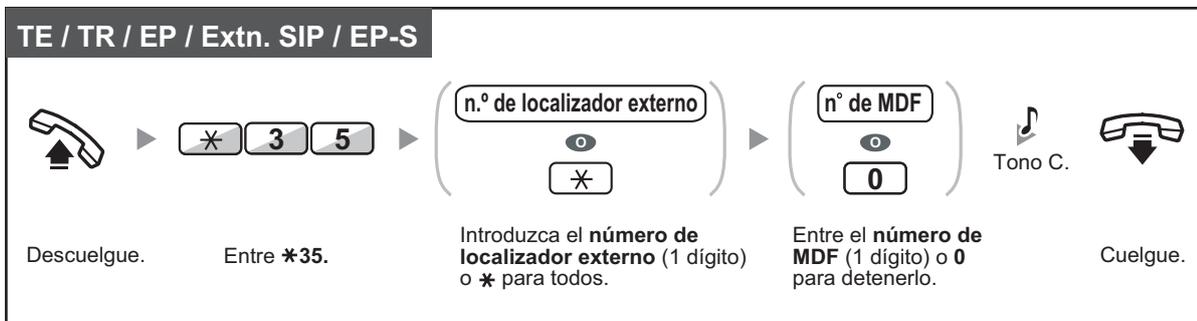
### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas.

## 2.1.4 Activar la música de fondo externa (MDF)

La extensión administradora puede seleccionar y emitir música de fondo en el despacho a través de los altavoces externos.

### Seleccionar e iniciar / detener la música de fondo



## 2.1.5 Grabar mensajes de salida (MDS)

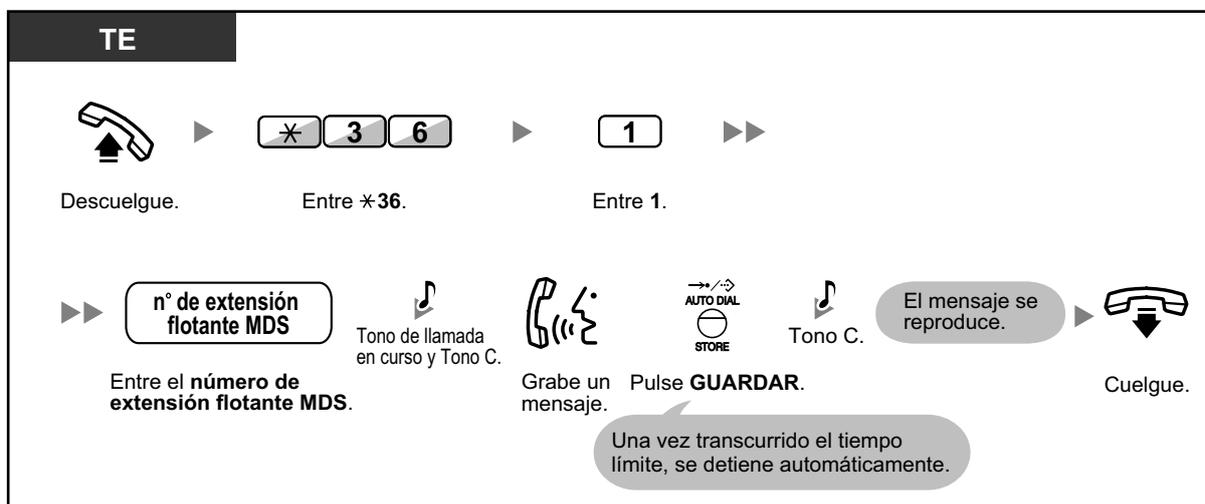
La extensión administradora puede grabar tres tipos de mensaje de bienvenida (MDS) de la siguiente forma:

- Mensaje DISA:** Se utiliza para dar la bienvenida y guiar a los interlocutores para que accedan a un grupo de usuarios o al interlocutor externo sin la asistencia de la operadora.
- Mensajes para un grupo de entrada de llamadas:** Se utiliza para dar la bienvenida y guiar a los interlocutores a un grupo de entrada de llamadas.
- Mensaje para el Aviso temporizado:** Es el mensaje de la llamada despertador que se emite cuando la extensión contesta al aviso temporizado.

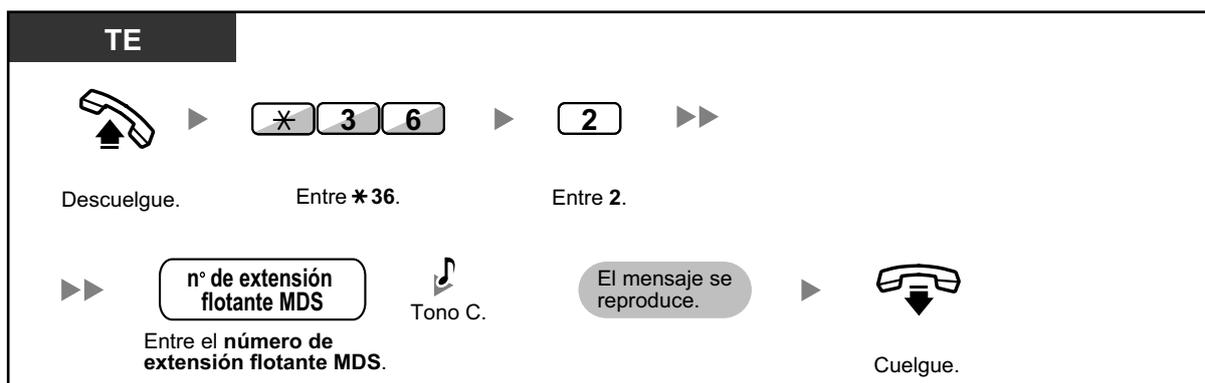


Todos los mensajes tienen sus propios números de extensión. Puede seleccionar el mensaje deseado. Tiene los siguientes dos métodos para grabar un mensaje. Uno se graba utilizando el microteléfono, y el otro desde un puerto de MDF externo (MOH).

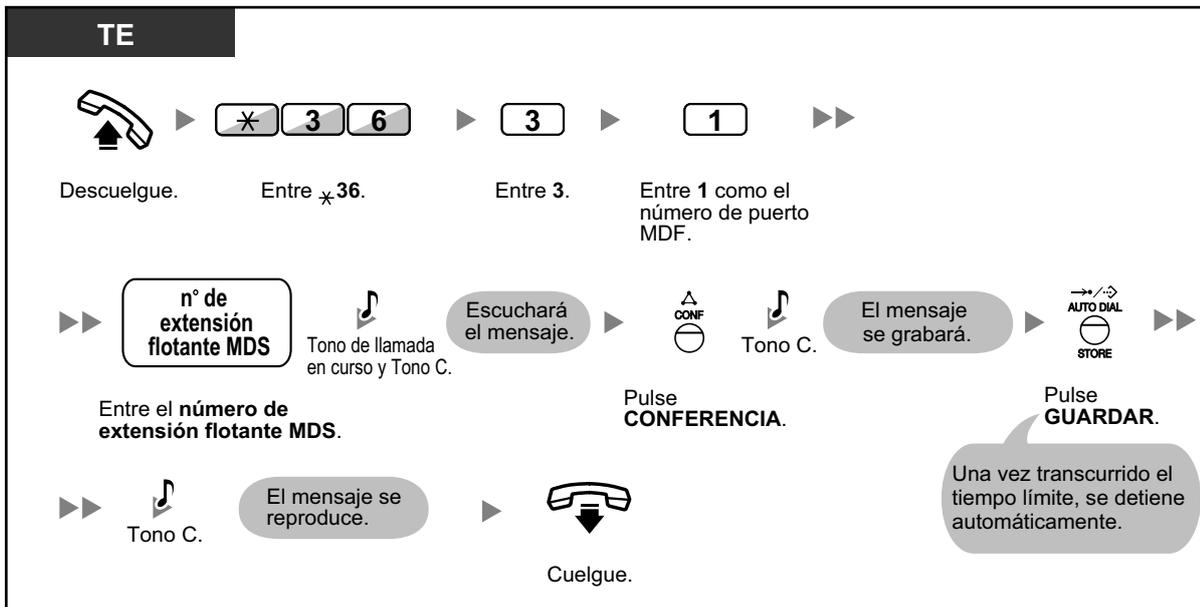
### Para grabar



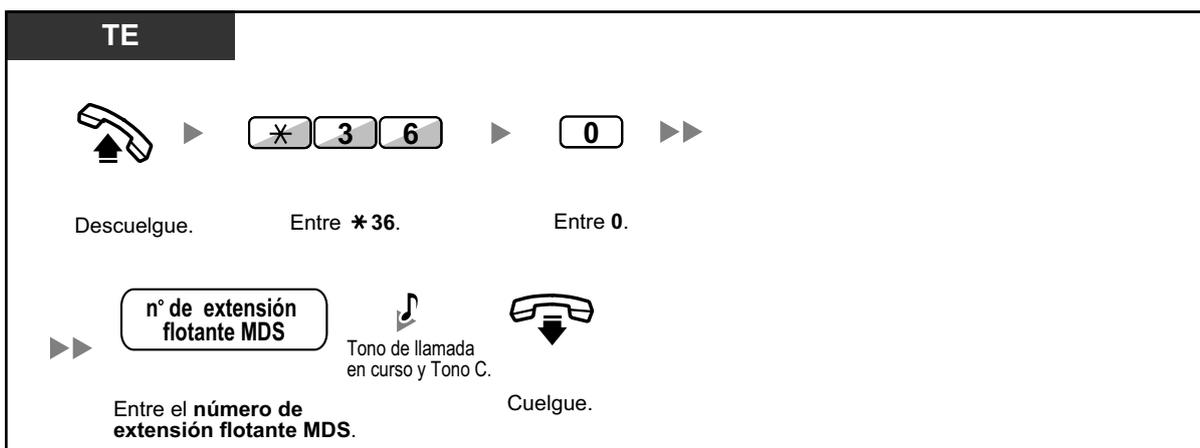
### Para reproducir



**Para grabar desde un puerto de MDF externo (MOH)**



**Para borrar el mensaje**

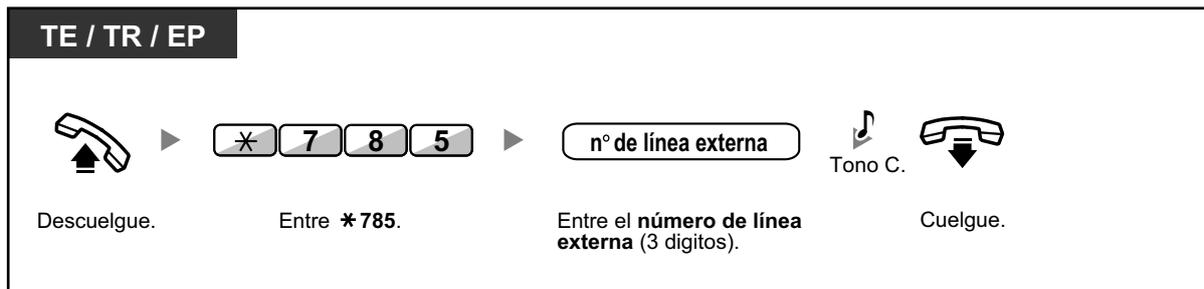


- Los valores por defecto de los números de extensión flotante MDS dependen de la programación del sistema. Para más información, consulte a su administrador del sistema o a su gestor del sistema.

## 2.1.6 Permitir que los usuarios tomen una línea externa desactivada (Línea externa inaccesible)

Cuando se encuentra un problema en alguna línea externa, la central la desactiva automáticamente y no puede utilizarse temporalmente. El administrador puede activar manualmente la línea externa y permitir que los usuarios vuelvan a utilizarla.

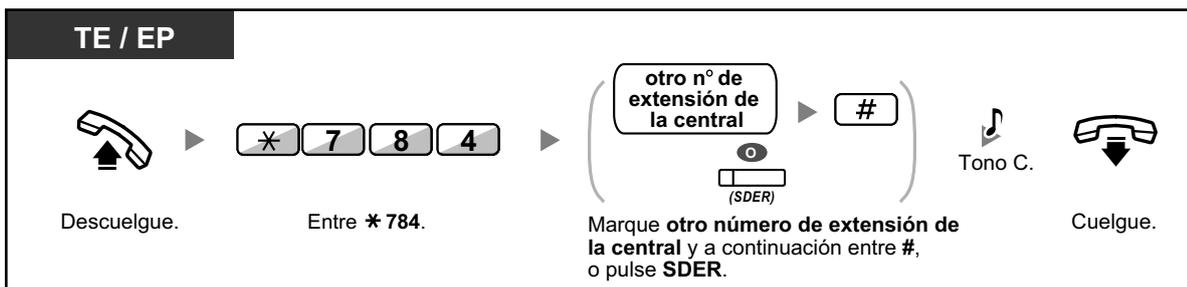
### Reactivar una línea externa



- En algunos países / áreas, es posible que la central no pueda desactivar automáticamente una línea externa defectuosa.

## 2.1.7 Monitorizar Liberar selección directa de extensión de red (SDER)

Las teclas SDER se pueden personalizar en cualquier extensión conectada a la Central. Una tecla SDER permite que un usuario de extensión monitorice otra extensión conectada a otra Central en una red privada. El indicador de la tecla SDER indica el estado actual de la extensión monitorizada de la misma forma que una tecla SDE. Cuando no sea necesario monitorizar una extensión conectada a otra Central, el administrador puede hacer que la Central deje de monitorizarla. Todas las teclas SDER ajustadas para monitorizar dicha extensión también dejarán de monitorizar.



- Para reiniciar la monitorización de una extensión después de realizar esta operación, descuelgue, pulse la tecla SDER correspondiente y cuelgue.



### Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas  
Cree o edite una tecla Selección directa de extensión de red (SDER).

## 2.2 Configurar funciones de mensajería unificada

### 2.2.1 Funciones de Gestor del sistema

El gestor del sistema puede configurar buzones, cambiar los ajustes de la clase de servicio (CDS) para abonados, etc.

- ◆◆ Registro en el buzón del Gestor del sistema
- ◆◆ Configuración de buzones
- ◆◆ Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS)
- ◆◆ Ajustar el Modo de servicio horario remoto
- ◆◆ Cambio del ajuste del Mensaje de bienvenida de la compañía y el Servicio de llamada entrante
- ◆◆ Emisión de mensajes de multidifusión
- ◆◆ Cambio de la contraseña del Gestor del sistema

#### ◆◆ Registro en el buzón del Gestor del sistema

Los procedimientos descritos en esta sección necesitan que el Gestor del sistema utilice un teléfono, aunque muchos de ellos también se pueden llevar a cabo usando un PC con la Consola de mantenimiento web. Para obtener más información, consulte con su distribuidor.

Para poder llevar a cabo estos procedimientos a través del teléfono, el Gestor del sistema debe registrarse antes de realizar cualquier tarea como tal. Para registrarse como Gestor del sistema, se deben conocer 3 elementos de información: el número de extensión flotante del grupo de MU para acceder al sistema de Mensajería unificada, el número de buzón del Gestor del sistema y la contraseña del buzón del Gestor del sistema.

- El número de buzón del gestor del sistema es 999 (predeterminado) en función de la longitud del número de buzón especificada en la programación del sistema.
- La contraseña del Gestor del sistema puede ser asignada por el Administrador del sistema mediante la Consola de mantenimiento web o por el Gestor del sistema a través de su teléfono de extensión (consulte "◆◆ Cambio de la contraseña del Gestor del sistema").

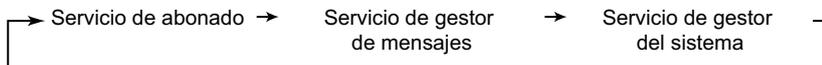


- Para que el Gestor del sistema pueda realizar cualquier tarea en calidad de tal, "Acceso al gestor del sistema desde el teléfono" debe estar activado y "Contraseña para el gestor del sistema (hasta 16 dígitos numéricos)" debe estar ajustado por el Administrador del sistema mediante la Consola de mantenimiento web.
- Después de registrarse, el sistema anunciará el número total de mensajes, el número de mensajes nuevos o la longitud de los mensajes nuevos. Estos anuncios dependen de los ajustes del buzón y de la CDS del gestor del sistema.
- Si hay mensajes nuevos en el buzón, se reproducirán automáticamente. El gestor del sistema puede escucharlos de forma continua sin escuchar los mensajes de aviso del sistema. Esta función sólo está disponible al activar "Reproducción automática de mensajes nuevos" para la CDS del gestor del sistema.
- Si se programa el sistema de Mensajería unificada mediante la Consola de mantenimiento web, el Gestor del sistema no podrá crear ni editar buzones. El sistema anunciará, "Disculpe, esta función no está disponible".

## 2.2.1 Funciones de Gestor del sistema

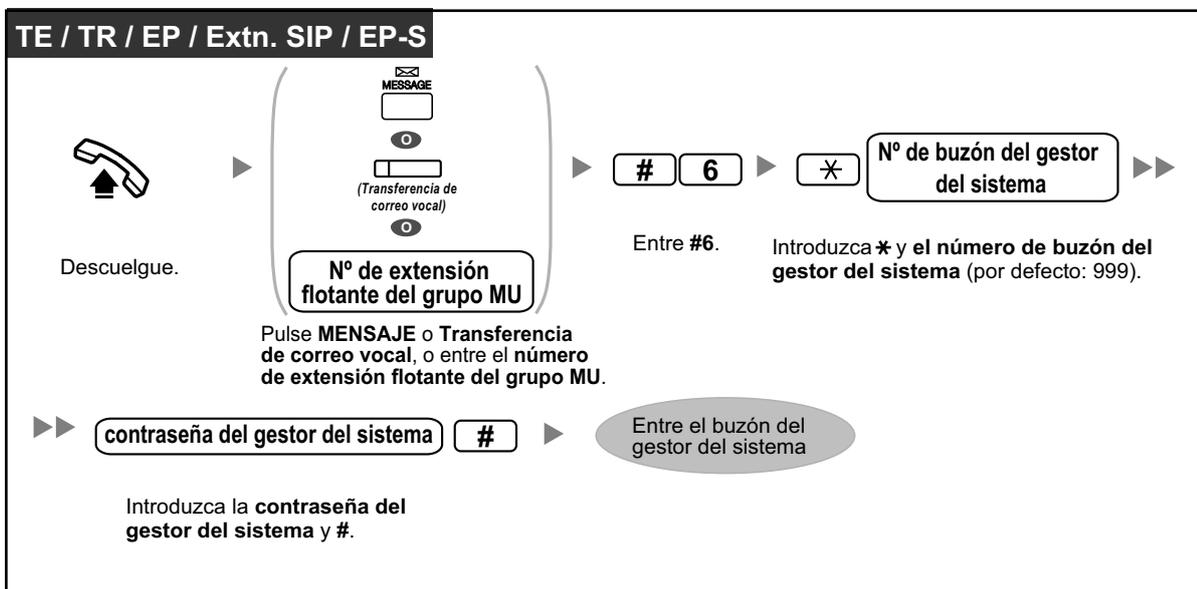


- Para obtener más información sobre el registro, consulte "Registrarse en el buzón por primera vez".
- **Cambiar al servicio de administrador**  
Puede cambiar de buzón simplemente pulsando ## en el menú del servicio de abonado, en el siguiente orden:

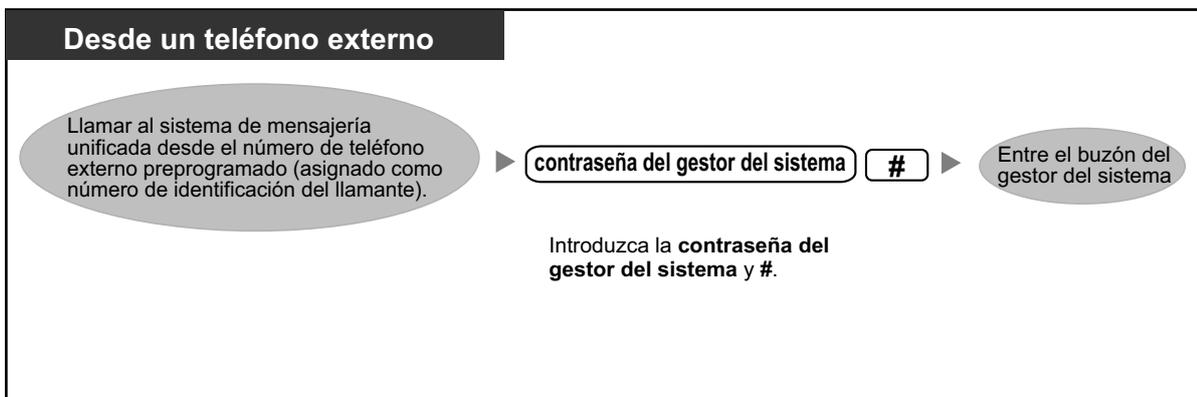


- **Para usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S:**  
Si desea utilizar botón MENSAJE, pulse el botón MENSAJE antes de descolgar.

### Registro manual



### Registro automático remoto





### **CUIDADADO**

- Es muy recomendable utilizar una contraseña de 16 números para protegerse al máximo de un acceso no autorizado.
- Para evitar un acceso no autorizado a la central, mantenga la contraseña en secreto. Si otras personas conocen la contraseña, es posible que se realice un mal uso de la central.
- Cambie la contraseña periódicamente.

### **Aviso**

- Al desactivar la solicitud de contraseña, compruebe que no permite el acceso a la extensión a personas no autorizadas.

## ◆◆ Configuración de buzones

La función principal del Gestor del sistema consiste en crear buzones para nuevos abonados y mantener la organización del sistema eliminando las contraseñas y los buzones que ya no sean necesarios.



- Si se programa el sistema de Mensajería unificada mediante la Consola de mantenimiento web, el Gestor del sistema no podrá crear ni editar buzones. El sistema anunciará, "Disculpe, esta función no está disponible".

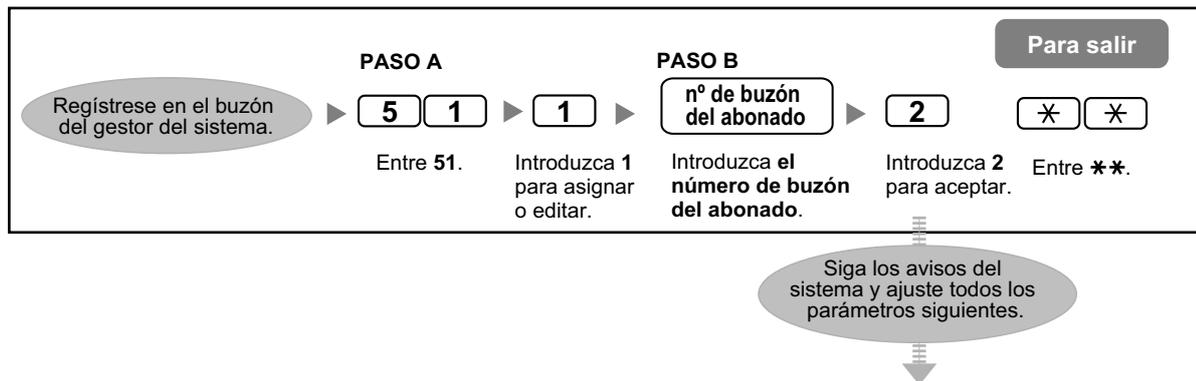
### **Creación y edición de buzones**

El gestor del sistema puede crear y editar los buzones de abonado siguiendo los pasos que se describen a continuación.

Cuando se crea un buzón nuevo, o se editan los parámetros de un buzón, se pueden ajustar los siguientes parámetros:

- **Número de buzón**
- **Nombre del abonado:**  
El sistema permite un máximo de 10 segundos para cada nombre. El nombre debe pronunciarse despacio y con claridad. (Se recomienda utilizar el apellido del abonado.)
- **Número de extensión**
- **Primeras 4 letras del apellido del abonado:**  
Introduzca sólo las primeras 4 letras del apellido del propietario.
- **Primeras 4 letras del nombre del abonado:**  
Introduzca las primeras 4 letras del nombre del abonado.
- **Número de la clase de servicio:**  
Introduzca cualquier número de CDS (1–64).
- **Número de buzón de entrevistas:**  
Los números del Buzón de entrevistas no deben coincidir con los números de un buzón existente.
- **Todas las llamadas se transfieren al buzón (Cambiar el estado de la extensión lógica):**  
Si este parámetro está activado, se considerará que la extensión es una Extensión lógica y, por lo tanto, las llamadas que se dirijan a la extensión a través del Servicio de operadora automática se desviarán automáticamente al buzón de la extensión. La extensión no sonará cuando reciba una llamada.
- **Notificación del indicador de mensaje en espera:**  
Si este parámetro está activado, el indicador de mensaje en espera del teléfono del abonado se iluminará cuando se grabe un mensaje nuevo.
- **Entrega de mensajes externos:**  
Permite al abonado enviar un mensaje a varios abonados y no abonados (incluyendo interlocutores externos). Si está activado, la configuración del modo de mensaje de aviso determina el idioma que se escuchará cuando el sistema llame al receptor.
- **Desvío automático:**  
Mueve o copia los mensajes no reproducidos de un buzón a otro, después de un período de tiempo específico.

**Para crear / editar / eliminar cualquier parámetro del buzón**



Parámetros	Pasos
<b>Nombre del abonado</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="text" value="1"/> para cambiar el ajuste actual.</li> <li>2. Registre el nombre del abonado.</li> <li>3. <input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Número de extensión</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="text" value="1"/> para cambiar el ajuste actual.</li> <li>2. Introduzca el número de extensión del abonado.</li> <li>3. <input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Primeras 4 letras del apellido del abonado</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="text" value="1"/> para cambiar el ajuste actual.</li> <li>2. Introduzca las primeras 4 letras del apellido del abonado.</li> <li>3. <input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Primeras 4 letras del nombre del abonado</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="text" value="1"/> para cambiar el ajuste actual.</li> <li>2. Introduzca las primeras 4 letras del nombre del abonado.</li> <li>3. <input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Número de Clase de servicio</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="text" value="1"/> para cambiar el ajuste actual.</li> <li>2. Introduzca el número de la Clase de servicio (1-64).</li> <li>3. <input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Número de buzón de entrevistas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="text" value="1"/> para cambiar el ajuste actual.</li> <li>2. Introduzca el número de buzón de entrevistas.</li> <li>3. <input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Todas las llamadas se transfieren al buzón (Cambiar el estado de la extensión lógica)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="text" value="1"/> para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar).</li> <li>2. <input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Notificación del indicador de mensaje en espera</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="text" value="1"/> para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar).</li> <li>2. <input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Notificación en dispositivos para mensaje no recibido</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="text" value="1"/> para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar).</li> <li>2. <input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>

Parámetros	Pasos
<b>Entrega de mensajes externos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><input type="text" value="1"/> para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar). <ul style="list-style-type: none"> <li>Si está ajustado en "Activar", vaya a "<b>Modo del mensaje de aviso</b>".</li> </ul> </li> <li><input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Modo del mensaje de aviso</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><input type="text" value="1"/> para Primario. <input type="text" value="2"/> para Sistema. <input type="text" value="3"/> para Selección de llamante. <ul style="list-style-type: none"> <li>Para Sistema, introduzca el número de mensaje de aviso del sistema (1–8).</li> </ul> </li> <li><input type="text" value="4"/> para aceptar el ajuste actual y, a continuación, vaya a "<b>Entrega de mensajes externos</b>".</li> </ol>
<b>Desvío automático</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><input type="text" value="1"/> para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar). <ul style="list-style-type: none"> <li>Si está en "Desactivar": <ol style="list-style-type: none"> <li>Se saltan los siguientes ajustes del buzón. <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de buzón de desvío</li> <li>Tiempo de retardo de desvío</li> <li>Modo de desvío</li> </ul> </li> <li>El parámetro Desvío automático es el último parámetro que se introduce.</li> <li>Para continuar asignando o editando otros buzones, vuelva al <b>PASO B</b>.</li> <li>Para terminar, introduzca <input type="text" value="*"/> <input type="text" value="*"/> .</li> </ol> </li> </ul> </li> <li><input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Número de buzón de desvío</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><input type="text" value="1"/> para cambiar el ajuste actual.</li> <li>Introduzca el número de buzón de desvío.</li> <li><input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Tiempo de retardo de desvío</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><input type="text" value="1"/> para cambiar el ajuste actual.</li> <li>Introduzca el tiempo de retardo y pulse <input type="text" value="#"/> .</li> <li><input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Modo de desvío</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><input type="text" value="1"/> para cambiar el ajuste actual (Copiar o Mover).</li> <li><input type="text" value="2"/> para aceptar y, a continuación, vaya a "<b>Desvío automático</b>".</li> </ol>

### Para eliminar un buzón

El Gestor del sistema debería eliminar los buzones que ya no se necesitan. Cuando otra persona accede al sistema de mensajería unificada, la acción se cancela automáticamente.

- Regístrese en el buzón del gestor del sistema.
- 
- Introduzca el número de buzón.
- para eliminar el buzón.

### Para recuperar la contraseña del buzón

Cuando se olvida una contraseña, el Gestor del sistema debe reajustar la contraseña para que el abonado pueda reasignarla.

1. Regístrese en el buzón del gestor del sistema.
2.
3. Introduzca el número de buzón.
4.  para eliminar la contraseña.



- La contraseña del Gestor del sistema no se puede volver a ajustar aquí. El Administrador del sistema puede volver a ajustar la contraseña del Gestor del sistema mediante la consola de mantenimiento web.
- Tras volver a ajustar la contraseña, si el Administrador del sistema ha ajustado "Contraseña por defecto para los buzones nuevos" en "Activar", la contraseña se ajustará a la contraseña por defecto. Si está ajustada en "Desactivar", el buzón no tendrá contraseña.

### ◆◆ Ajuste de los parámetros de Clase de servicio (CDS)

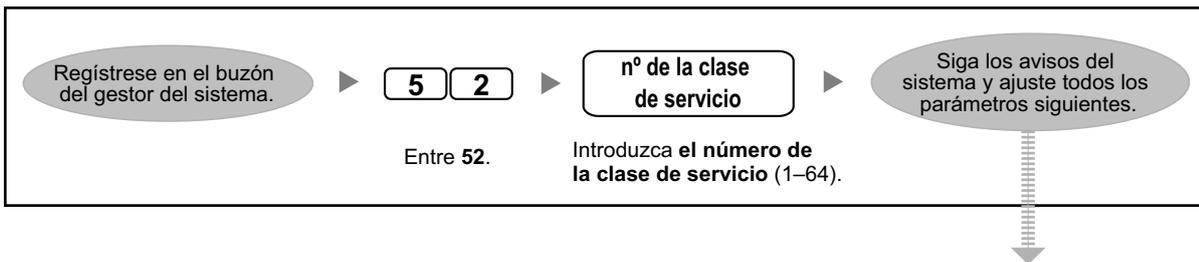
Una Clase de servicio (CDS) define el conjunto de los servicios de sistema disponibles para los buzones a los que se le ha asignado. Existen 66 Clases de servicio; el Administrador del sistema puede asignarlas a los buzones con la consola de mantenimiento web o puede hacerlo el gestor del sistema mediante un teléfono. Los números 65 y 66 de la CDS se asignan por defecto al gestor de mensajes y al gestor del sistema, respectivamente.



- Si se está programando el Sistema de mensajería unificada mediante la Consola de mantenimiento web, el Gestor del sistema no podrá ajustar los parámetros de la CDS. El sistema anunciará, "Disculpe, esta función no está disponible".

### Para ajustar parámetros de la CDS

Siga los pasos que se indican a continuación para ajustar los siguientes parámetros de la Clase de servicio:



Parámetros	Pasos
<b>Duración del mensaje de bienvenida personal<sup>1</sup></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="text" value="1"/> para cambiar la duración del mensaje de bienvenida. <input type="text" value="2"/> para aceptar el ajuste actual y, a continuación, ir al siguiente parámetro.</li> <li>2. Introduzca la duración del mensaje de bienvenida (1–360 s).</li> <li>3. <input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>

Parámetros	Pasos
<b>Tiempo de retención de mensajes nuevos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="text" value="1"/> para cambiar el tiempo de retención. <input type="text" value="2"/> para aceptar el ajuste actual y, a continuación, ir al siguiente parámetro.</li> <li>2. Introduzca el tiempo de retención (un máximo de 30 días o 0: ilimitado).</li> <li>3. <input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Tiempo de retención del mensaje guardado</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="text" value="1"/> para cambiar el tiempo de retención. <input type="text" value="2"/> para aceptar el ajuste actual y, a continuación, ir al siguiente parámetro.</li> <li>2. Introduzca el tiempo de retención (un máximo de 30 días o 0: ilimitado).</li> <li>3. <input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Duración del mensaje</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="text" value="1"/> para cambiar la duración del mensaje. <input type="text" value="2"/> para aceptar el ajuste actual y, a continuación, ir al siguiente parámetro.</li> <li>2. Introduzca la longitud del mensaje (1–60 min o 0: ilimitada).</li> <li>3. <input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Duración del mensaje total disponible por buzón</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="text" value="1"/> para cambiar la duración total del mensaje. <input type="text" value="2"/> para aceptar el ajuste actual y, a continuación, ir al siguiente parámetro.</li> <li>2. Introduzca la duración total del mensaje (1–600 min o 0: ilimitada).</li> <li>3. <input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Orden de recuperación de mensaje</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="text" value="1"/> para cambiar el ajuste actual UEPS (Último en Entrar, Primero en salir) o PEPS (Primero en Entrar, Primero en Salir). <input type="text" value="2"/> para aceptar el ajuste actual y, a continuación, ir al siguiente parámetro.</li> <li>2. <input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Modo del mensaje de aviso</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="text" value="1"/> para Primario. <input type="text" value="2"/> para Sistema. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para Sistema, introduzca el número de mensaje de aviso del sistema (1–8).</li> </ul> </li> <li>2. <input type="text" value="3"/> para aceptar.</li> </ol>
<b>Borrar confirmación de mensaje</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="text" value="1"/> para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar).</li> <li>2. <input type="text" value="2"/> para aceptar.</li> </ol>

## 2.2.1 Funciones de Gestor del sistema

Parámetros	Pasos
<b>Modo de reproducción de la información asociada del mensaje</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="checkbox"/> 1 para Antes. <input type="checkbox"/> 2 para Después. <input type="checkbox"/> 3 para Requerir. <input type="checkbox"/> 4 para aceptar el ajuste actual y, a continuación, ir al siguiente parámetro.</li> <li>2. <input type="checkbox"/> 4 para aceptar.</li> </ol>
<b>Retrollamada de identificación del llamante</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="checkbox"/> 1 para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar).</li> <li>2. <input type="checkbox"/> 2 para aceptar.</li> </ol>
<b>Reproducir los mensajes de aviso del sistema después del mensaje de bienvenida personal<sup>1</sup></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="checkbox"/> 1 para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar).</li> <li>2. <input type="checkbox"/> 2 para aceptar.</li> </ol>
<b>Utilizar la llamada en espera en Ocupado<sup>1</sup></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="checkbox"/> 1 para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar).</li> <li>2. <input type="checkbox"/> 2 para aceptar.</li> </ol>
<b>Cancelar mensaje para monitor de correo vocal<sup>1</sup></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="checkbox"/> 1 para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar).</li> <li>2. <input type="checkbox"/> 2 para aceptar.</li> </ol>
<b>Grupo de megafonía interna<sup>1</sup></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="checkbox"/> 1 para cambiar el grupo de megafonía. <input type="checkbox"/> 2 para aceptar el ajuste actual y, a continuación, ir al siguiente parámetro.</li> <li>2. Introduzca el número de grupo (1–33).</li> <li>3. <input type="checkbox"/> 2 para aceptar.</li> </ol>
<b>Número máximo de identificaciones del llamante para el anuncio del nombre del llamante<sup>1</sup></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="checkbox"/> 1 para cambiar el ajuste actual. <input type="checkbox"/> 2 para aceptar el ajuste actual y, a continuación, ir al siguiente parámetro.</li> <li>2. Introduzca el número de anuncios que los abonados pueden programar (1–30 / 0: ninguno).</li> <li>3. <input type="checkbox"/> 2 para aceptar.</li> </ol>
<b>Aviso de capacidad máxima del buzón</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="checkbox"/> 1 para cambiar el ajuste actual. <input type="checkbox"/> 2 para aceptar el ajuste actual y, a continuación, ir al siguiente parámetro.</li> <li>2. Introduzca el umbral de aviso (1–60 min o 0: ninguno).</li> <li>3. <input type="checkbox"/> 2 para aceptar.</li> </ol>
<b>Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante<sup>1</sup></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="checkbox"/> 1 para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar).</li> <li>2. <input type="checkbox"/> 2 para aceptar.</li> </ol>
<b>Pantalla de identificación del llamante<sup>1</sup></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="checkbox"/> 1 para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar).</li> <li>2. <input type="checkbox"/> 2 para aceptar.</li> </ol>

Parámetros	Pasos
Transferencia de llamadas a línea externa <sup>*1</sup>	1. <input type="button" value="1"/> para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar). 2. <input type="button" value="2"/> para aceptar.
Tutorial de abonado <sup>*1</sup>	1. <input type="button" value="1"/> para el modo Normal. <input type="button" value="2"/> para el modo Simplificado. <input type="button" value="3"/> para desactivar.
Notificación de transferencia	1. <input type="button" value="1"/> para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar). 2. <input type="button" value="2"/> para aceptar.
Lista de directorios <sup>*1</sup>	1. <input type="button" value="1"/> para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar). 2. <input type="button" value="2"/> para aceptar.
Auto recepción	1. <input type="button" value="1"/> para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar). 2. <input type="button" value="2"/> para aceptar.
Reproducción automática de mensajes nuevos	1. <input type="button" value="1"/> para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar). 2. <input type="button" value="2"/> para aceptar.
Reproducir primero los mensajes urgentes	1. <input type="button" value="1"/> para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar). 2. <input type="button" value="2"/> para aceptar.
Anunciar información del mensaje transferido	1. <input type="button" value="1"/> para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar). 2. <input type="button" value="2"/> para aceptar.
Anuncio del número de identificación del llamante	1. <input type="button" value="1"/> para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar). 2. <input type="button" value="2"/> para aceptar.
Anunciar el menú de opciones después de borrar los mensajes	1. <input type="button" value="1"/> para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar). 2. <input type="button" value="2"/> para aceptar.
Anuncio de la duración de mensajes nuevos	1. <input type="button" value="1"/> para cambiar el ajuste actual (activar o desactivar). 2. <input type="button" value="2"/> para aceptar.

<sup>\*1</sup> No está disponible para los números 65 (Gestor de mensajes) ni 66 (Gestor del sistema) de la CDS

## ◆◆ Ajustar el Modo de servicio horario remoto

Puede ajustar el modo de servicio horario desde un teléfono externo aunque se encuentre fuera de la oficina.

### Para ajustar el modo de servicio horario

1. Regístrese en el buzón del gestor del sistema.
2.
3. Introduzca el número de la empresa y .
4.  para cambiar.
5. Seleccione la entrada del modo de servicio horario que desee.
  - para ajustar el modo Día.
  - para ajustar el modo Noche.
  - para ajustar el modo Almuerzo.
  - para ajustar el modo Pausa.

### ◆◆ Cambio del ajuste del Mensaje de bienvenida de la compañía y el Servicio de llamada entrante

Cuando el sistema de mensajería unificada responde llamadas, saluda a los llamantes con un mensaje de bienvenida de la compañía y, a continuación, activa un servicio de llamada entrante. El gestor del sistema o el administrador del sistema pueden seleccionar:

- El mensaje de bienvenida de la compañía adecuado para cada modo horario (Día, Noche, Almuerzo y Pausa) de cada servicio de llamada. El mensaje de bienvenida de la compañía por defecto es el mensaje de bienvenida de la compañía 1. Si no se ha grabado el mensaje de bienvenida de la compañía 1, no se reproducirá ningún mensaje.
- El Servicio de llamada entrante deseado para cada modo horario de cada servicio de llamada. El servicio por defecto es el Servicio personalizado 1 para los modos Día / Almuerzo / Pausa, y el Servicio personalizado 2 para el modo Noche. Si no se ha grabado el Servicio personalizado, se reproducirá el servicio de operadora automática.
- La asignación del Grupo de Servicio para cada línea externa / número de extensión de mensajería unificada.



- Si el sistema de Mensajería unificada se está programando mediante la Consola de mantenimiento web, el Gestor del sistema no podrá cambiar el ajuste del mensaje de bienvenida de la compañía ni del Servicio de llamada entrante. El sistema anunciará, "Disculpe, esta función no está disponible".

**Para cambiar el ajuste del Grupo de Servicio.**

1. Regístrese en el buzón del gestor del sistema.
2.
3.  para cambiar el ajuste del Grupo de Servicio.
4. Introduzca el número del grupo de servicio (1-64).
5. Seleccione la entrada del período del servicio horario que desee.
  - para el Servicio horario de Día.
  - para el Servicio horario de Noche.
  - para el Servicio horario de Almuerzo.
  - para el Servicio horario de Pausa.
6.  para cambiar el mensaje de bienvenida de la compañía.
  - para cambiar el Servicio de llamada entrante. Después vaya al paso 10.
7.  para cambiar el ajuste.
  - para aceptar.
8. Seleccione la entrada de ajuste que desee.
  - para cambiar un número de Mensaje de bienvenida de la compañía.
  - para ajustar el Mensaje de bienvenida del sistema. Después vaya al paso 13.
  - para desactivar. Después vaya al paso 13.
9. Introduzca un número del mensaje de bienvenida de la compañía (1–32), y vaya al paso 13.
10.  para cambiar el ajuste.
  - para aceptar.
11. Seleccione la entrada de ajuste que desee.
  - para ajustar el Servicio de correo vocal. Después vaya al paso 13.
  - para ajustar el Servicio de operadora automática. Después vaya al paso 13.
  - para ajustar el Servicio personalizado.
  - para ajustar el Servicio de entrevista.
  - para Transferir a buzón.
12. Introduzca el número de Servicio personalizado (1–200) o el número de buzón.
13.  para aceptar.

**Para cambiar la asignación del grupo de servicio**

1. Regístrese en el buzón del gestor del sistema.
2.
3.  para cambiar la asignación del Grupo de Servicio.
4. Introduzca el número de extensión de mensajería unificada.
5.  para cambiar el grupo de servicio. Después vaya al paso 6.
  - para aceptar.
6. Introduzca el número del grupo de servicio (1-64).
7.  para aceptar.

### ◆◆ Emisión de mensajes de multidifusión

El Gestor del sistema puede entregar un mensaje a varios abonados con una operación. Los mensajes se pueden enviar a todos los abonados (función Mensaje de multidifusión) o sólo a los abonados especificados. Cuando se entrega un mensaje a abonados especificados, el Gestor del sistema puede recibir una confirmación cuando los receptores escuchan el mensaje.



- El Gestor del sistema puede ajustar la fecha y hora cuando se entrega un mensaje. La fecha se puede configurar con un mes de antelación.

#### Para entregar mensajes a todos los buzones (mensajes de multidifusión)

La función Mensaje de multidifusión permite al Gestor del sistema entregar un mensaje a varios abonados con una operación. Los mensajes de multidifusión tienen prioridad sobre otros mensajes normales o urgentes, pero se tratan como mensajes normales. Esta función resulta útil a la hora de informar a los abonados acerca del estado actual del sistema, como por ejemplo, capacidad restante, solicitud para la eliminación de los mensajes innecesarios, etc.

1. Regístrese en el buzón del gestor del sistema.
2.
3.  para grabar un mensaje de multidifusión.
4.  para finalizar la grabación.
5.  para aceptar.

#### Para entregar mensajes a buzones específicos

Utilice esta función para entregar el mismo mensaje a uno o más abonados especificando los números de buzón.

1. Regístrese en el buzón del gestor del sistema.
2.
3. Introduzca el número de buzón del receptor deseado.
  - Introduzca el nombre pulsando   primero. Utilice un Grupo de buzones especificando su número.
4.  para aceptar.
5.  para grabar un mensaje.
  - Introduzca  para añadir números de buzón. Introduzca  para consultar la lista de correo. Introduzca  para cancelar la transferencia de mensaje.
6.  para finalizar la grabación.
7.  para aceptar.
8.   para especificar la hora de entrega.
  - Introduzca   para enviar el mensaje inmediatamente y, a continuación, vaya al paso 13.
9. Introduzca la hora de entrega deseada y a continuación .
10.  para AM.  
 para PM.
  - Es posible que esta opción no esté disponible si el sistema está programado para utilizarse en formato de 24 horas.
11. Introduzca el día del mes de la entrega y a continuación .
 

Ejemplo:

  - Si hoy es 16 de febrero y usted introduce   , el mensaje se entregará mañana.
  - Si hoy es 16 de febrero y usted introduce  , el mensaje se entregará el 5 de marzo.
12.  para aceptar.
13.  para que el mensaje sea urgente.  
 para continuar.
14.  para que el mensaje sea privado.  
 para continuar.

## ◆◆ Cambio de la contraseña del Gestor del sistema

El Gestor del sistema debe introducir la contraseña del Gestor del sistema para registrarse antes de realizar cualquier tarea como tal. Con el fin de garantizar la seguridad del sistema, se recomienda seleccionar una contraseña larga (con un máximo de 16 dígitos) que sea difícil de adivinar.



- Si el sistema de Mensajería unificada se está programando mediante la Consola de mantenimiento web, el Gestor del sistema no podrá cambiar la contraseña del Gestor del sistema. El sistema anunciará, "Disculpe, esta función no está disponible".

### Para cambiar la contraseña del gestor del sistema

1. Regístrese en el buzón del gestor del sistema.
2.
3.  para cambiar la contraseña de buzón.  
 para aceptar el ajuste actual.
4. Introduzca la contraseña deseada y a continuación .
5.  para aceptar.

## 2.2.2 Funciones del Gestor de mensajes

El Gestor de mensajes puede mantener el Buzón de entrega general, cambiar ajustes de notificación, grabar / eliminar mensajes de aviso, etc.

- ◆◆ Registro en el Buzón del gestor de mensajes
- ◆◆ Gestión del buzón de entrega general
- ◆◆ Configuración de Notificación de mensaje en espera
- ◆◆ Personalización del buzón del Gestor de mensajes
- ◆◆ Grabación de mensajes
- ◆◆ Ajustar el desvío de llamadas remoto
- ◆◆ Ajustar el Aviso temporizado
- ◆◆ Menú de grabación para Día / Noche
- ◆◆ Grabar un Mensaje de bienvenida de emergencia
- ◆◆ Lista de mensajes de aviso para CV y Servicio AA

### ◆◆ Registro en el Buzón del gestor de mensajes

Los procedimientos descritos en esta sección necesitan que el Gestor de mensajes utilice un teléfono, aunque muchos de ellos también se pueden llevar a cabo usando un PC con la Consola de mantenimiento web. Para obtener más información, consulte con su distribuidor.

Para poder llevar a cabo estos procedimientos a través del teléfono, el Gestor de mensajes debe registrarse antes de realizar cualquier tarea como tal. Para registrarse como Gestor de mensajes, se deben conocer 3 elementos de información: el número de extensión flotante del grupo de MU para acceder al sistema de Mensajería unificada, el número de buzón del Gestor de mensajes y la contraseña del buzón del Gestor de mensajes.

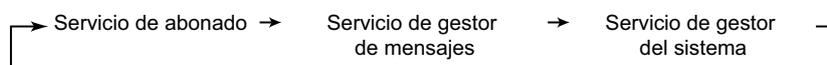
- El número de buzón del Gestor de mensajes es 998 (predeterminado) en función de la longitud del número de buzón especificada en la programación del sistema.
- La contraseña del Gestor de mensajes puede ser asignada por el Administrador del sistema mediante la Consola de mantenimiento web o por el Gestor de mensajes a través de su teléfono de extensión (consulte "◆◆ Personalización del buzón del Gestor de mensajes").



- Para que el Gestor de mensajes pueda realizar la gestión de mensajes (grabar Menús del servicio personalizado, mensajes, etc.), el "Acceso al gestor de mensajes desde el teléfono" debe estar activado y la "Contraseña para el gestor de mensajes (hasta 16 dígitos numéricos)" debe ser ajustada por el Administrador del sistema mediante la Consola de mantenimiento web.
- Después de registrarse, el sistema anunciará el número total de mensajes, el número de mensajes nuevos o la longitud de los mensajes nuevos. Estos anuncios dependen de los ajustes del buzón y de la CDS del gestor de mensajes.
- Si hay algún mensaje nuevo en el buzón, se reproducirá automáticamente. El Gestor de mensajes puede escucharlos de forma continua sin escuchar los mensajes de aviso del sistema. Esta función sólo estará disponible cuando "Reproducción automática de mensajes nuevos" esté ajustado para la Clase de servicio (CDS) del Gestor de mensajes.



- Para obtener más información sobre el registro, consulte "◆◆ Registrarse en su buzón".
- **Cambiar al servicio de administrador**  
Puede cambiar de buzón simplemente pulsando ## en el menú del servicio de abonado, en el siguiente orden:

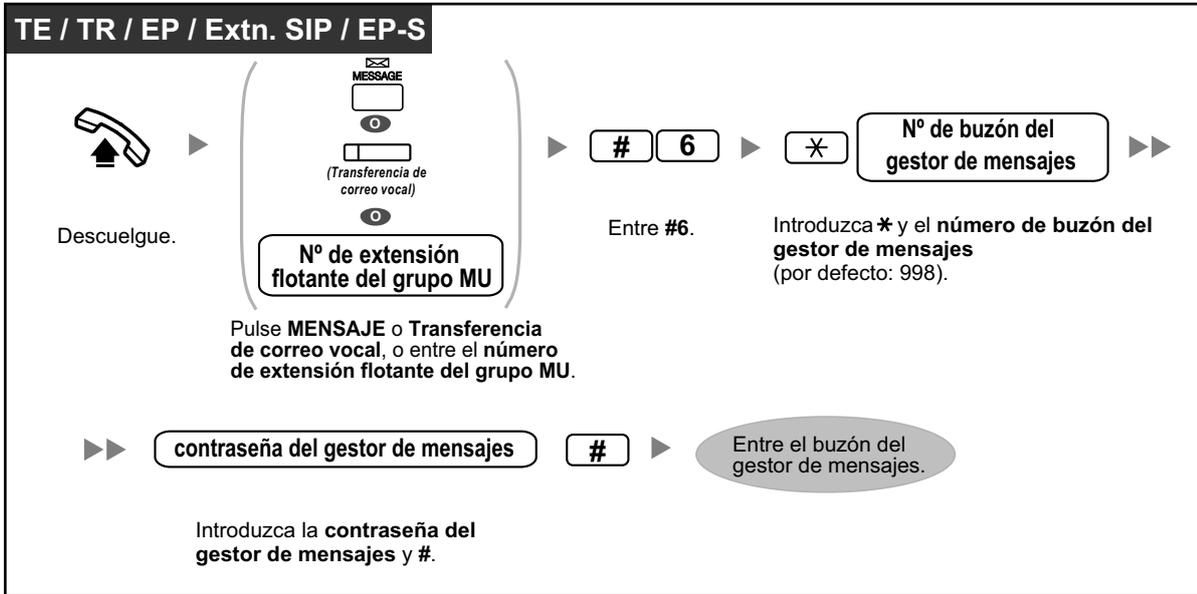


## 2.2.2 Funciones del Gestor de mensajes

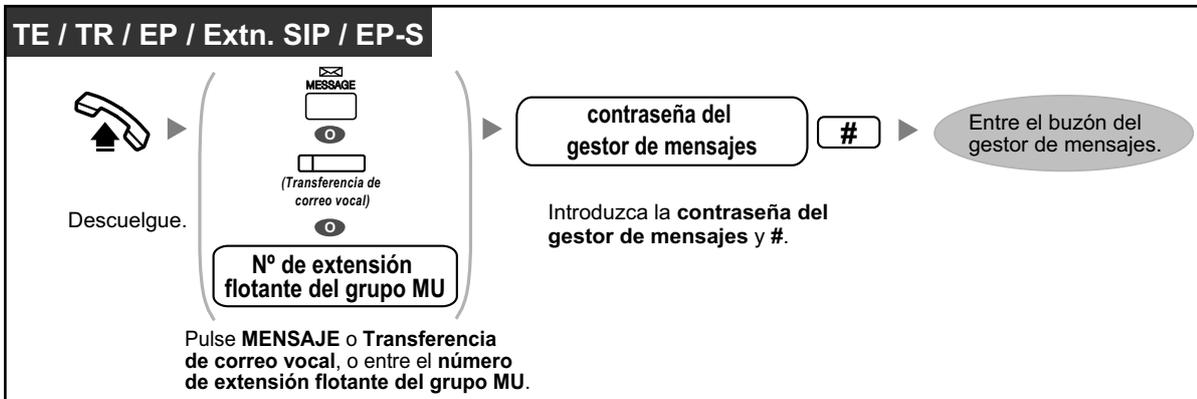


- **Para usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S:**  
Si desea utilizar botón MENSAJE, pulse el botón MENSAJE antes de descolgar.

### Registro manual

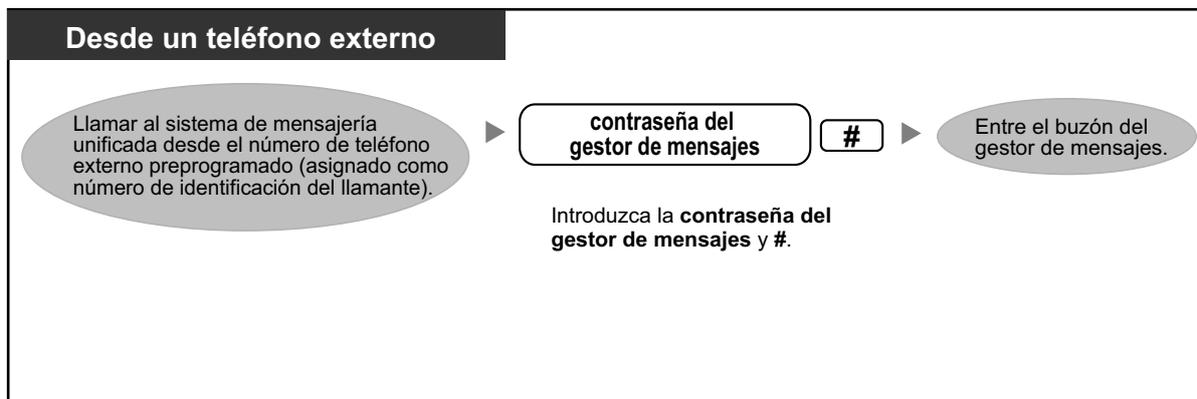


### Registro automático



- El administrador del sistema puede desactivar esta función para su buzón.

## Registro automático remoto



### **CUIDADO**

- Es muy recomendable utilizar una contraseña de 16 números para protegerse al máximo de un acceso no autorizado.
- Para evitar un acceso no autorizado a la central, mantenga la contraseña en secreto. Si otras personas conocen la contraseña, es posible que se realice un mal uso de la central.
- Cambie la contraseña periódicamente.

### **Aviso**

- Al desactivar la solicitud de contraseña, compruebe que no permite el acceso a la extensión a personas no autorizadas.

## ◆◆ Gestión del buzón de entrega general

Una de las funciones del Gestor de mensajes consiste en comprobar si hay mensajes en el Buzón de entrega general y transferirlos a los buzones adecuados (se pueden utilizar Grupos de buzones). Esta acción se puede realizar en cualquier momento con el teléfono.

### **Escuchar los mensajes**

El Gestor de mensajes puede monitorizar el estado del Buzón de entrega general a través de su buzón. Puede escuchar los mensajes almacenados en el Buzón de entrega general y, si fuera necesario, puede transferirlos a sus respectivos receptores.

1. Regístrese en el buzón del Gestor de mensajes.
2.  para recibir el mensaje.
3. Introduzca el número deseado.
  - para escuchar los mensajes nuevos.
  - para escuchar los mensajes antiguos.
  - para escuchar los mensajes borrados.
4. El sistema reproduce cada mensaje, identifica el emisor e indica cuándo se grabó el mensaje.
  - para repetir este mensaje.
  - para reproducir el mensaje anterior.
  - para reproducir el siguiente mensaje.
  - para eliminar este mensaje nuevo / antiguo o recuperar este mensaje eliminado.
  - para responder a este mensaje nuevo / antiguo.
  - para transferir este mensaje nuevo / antiguo.
  - para escuchar la información asociada del mensaje.
    - La programación del sistema determinará si la información asociada del mensaje se reproducirá antes del mensaje, después del mensaje o sólo al pulsar  .
  - para rebobinar un mensaje de voz durante la reproducción.
  - para pausar o reiniciar el mensaje durante la reproducción.
  - para aumentar el volumen de la reproducción durante la reproducción.
  - para ajustar una marca para el mensaje de voz durante la reproducción del mensaje de voz.
  - para iniciar la reproducción en la marca para el mensaje de voz.
  - para avanzar rápido durante la reproducción.
  - para guardar como nuevo (cuando se escuche el mensaje nuevo).
  - para escuchar todo el menú.

### Para transferir mensajes

Los mensajes que se dejan en el Buzón de entrega general deben transferirse a sus receptores de forma periódica. El Gestor de mensajes puede añadir sus propios comentarios de voz cuando sea necesario. Cuando un mensaje se transfiere, el mensaje original no se borra del Buzón de entrega general; se debe borrar de forma manual.

1. Empiece con el paso 1–5 de la sección "Escuchar los mensajes" anterior.
  - cuando escuche el mensaje a transferir.
2. Introduzca el número de buzón de destino.
3.  para aceptar.
4.  para grabar un comentario.
  - Introduzca  para transferir mensajes sin comentario. Introduzca  para añadir un número de buzón. Introduzca  para consultar la lista de correo.
5.  para finalizar la grabación.
6.  para aceptar.

## ◆◆ Configuración de Notificación de mensaje en espera

El sistema de Mensajería unificada puede notificar al Gestor de mensajes que hay mensajes no reproducidos en el buzón activando el indicador de mensaje en espera y / o llamando a un dispositivo externo (por ejemplo, teléfono).

El sistema de Mensajería unificada también puede enviar una notificación a través de e-mail si el Administrador del sistema ha activado esta función.

### Para ajustar la Notificación mediante el indicador de mensaje en espera

El sistema activa el indicador de mensaje en espera de la extensión del Gestor de mensajes cuando se graba un mensaje nuevo en el Buzón del gestor de mensajes.



- Se puede llamar a las extensiones asignadas como operadoras marcando "9 / 0 (por defecto)". Sin embargo, al ajustar esta función debe especificarse el número de extensión (no "9 / 0 [por defecto]"). Para más información, consulte a su administrador del sistema.
- Si utiliza un TE con pantalla de 6 líneas, el número de mensajes nuevos (no reproducidos) se visualizará cuando el indicador de mensaje en espera esté iluminado. Si el teléfono dispone del botón Mensaje, el indicador Mensaje también se iluminará al recibir un mensaje nuevo.

1. Regístrese en el buzón del Gestor de mensajes.
2.
3. Pulse  para cambiar el estado de notificación del indicador de mensaje en espera.
4.  para cambiar.  
 para aceptar.

### Ajuste de Notificación por dispositivo externo

El sistema llama al número de teléfono preprogramado cuando se graba un mensaje nuevo en el Buzón del Gestor de mensajes. Ajuste los siguientes parámetros según proceda.

### Para asignar números de notificación

Se pueden definir 3 números de teléfono como máximo para la notificación de mensajes. El llamante también puede elegir si desea introducir un número de retollamada.

1. Regístrese en el buzón del Gestor de mensajes.
2.
3.  para asignar un número de teléfono.
4. Introduzca el número deseado.
  - para cambiar el primer número de teléfono.
  - para cambiar el segundo número de teléfono.
  - para cambiar el tercer número de teléfono.
5.  para aceptar.
6. Marque el número de teléfono.
7.  para aceptar.
8.  para cambiar el número de teléfono.
  - para aceptar.
  - para revisar.
  - para añadir más dígitos.
  - para insertar una pausa.
  - para insertar una espera para el tono de marcación.

### Para ajustar el estado del dispositivo

Para cada dispositivo, la notificación está activada o desactivada según un programa predefinido. El Gestor de mensajes puede **activar** un dispositivo según un programa. No obstante, el Administrador del sistema debe asignar primero un número de destino para el dispositivo que se desee.

1. Regístrese en el buzón del Gestor de mensajes.
2.
3. Entre el número de dispositivo (1–6).
  - El número de dispositivo 4, 5 ó 6 se utiliza para especificar un número de dispositivo que es "Nº de dispositivo 1, 2 ó 3" para "E-mail/Programa de dispositivos de mensajes de texto" en la Consola de mantenimiento web.
  - Si no se ha asignado ningún número de teléfono al número de dispositivo seleccionado 1, 2 ó 3, no se podrá ajustar el estado del dispositivo. Consulte "Para asignar números de notificación" para asignar un número de teléfono.
4. Seleccione el tipo de mensaje que desee.
  - para notificar todos los mensajes.
  - para notificar los mensajes urgentes.
5. Seleccione cuándo se utilizará el dispositivo para notificar mensajes.
  - para programar (se envía una notificación cada vez que se recibe un mensaje, pero sólo durante las horas programadas por el Administrador del sistema).
  - para continuamente.
  - para desactivado (no se envían notificaciones).

### ◆◆ Personalización del buzón del Gestor de mensajes

El Gestor de mensajes puede personalizar el buzón del Gestor de mensajes cambiando los siguientes parámetros.

- La contraseña del buzón del Gestor de mensajes
- Los números de extensión de Operadora 1, 2 y 3
- Los números de teléfono 1 y 2 utilizados como destinos del desvío de llamadas cuando el Desvío de llamadas remoto esté ajustado a una línea externa



- Si se programa el sistema de Mensajería unificada mediante la Consola de mantenimiento web, el Gestor de mensajes no podrá personalizar su buzón. El sistema anunciará, "Disculpe, esta función no está disponible".

- **Contraseña del Gestor de mensajes:**

El Gestor de mensajes debe introducir la contraseña del Gestor de mensajes para registrarse antes de realizar cualquier tarea como tal. Con el fin de garantizar la seguridad del sistema, se recomienda seleccionar una contraseña larga (máximo 16 dígitos) que sea difícil de adivinar.

- **Extensiones de la operadora:**

Cuando los llamantes solicitan ayuda, pueden marcar el número de llamada a operadora para que se les transfiera a una operadora. Se puede programar un máximo de 3 operadoras para cada modo horario; estas operadoras no tienen que coincidir necesariamente con las extensiones de la operadora programadas para la central. La extensión asignada a la operadora 1 para el modo Día pasa a ser el Gestor de mensajes.

- **Números de teléfono 1 y 2 para el Desvío de llamadas remoto al exterior:**

Después de programar o cambiar los números de teléfono utilizados para Desvío de llamada remoto al exterior, el Gestor de mensajes deberá reajustar el ajuste de desvío de llamadas remoto, (consulte "◆◆ Ajustar el desvío de llamadas remoto"), incluso si ya está activado. Los números de teléfono ajustados aquí no serán efectivos hasta que se reajuste el Desvío de llamadas remoto. Si no reajusta el Desvío de llamadas remoto, las llamadas se desviarán a los números de teléfono antiguos.

### Para personalizar el buzón del gestor de mensajes

1. Regístrese en el buzón del Gestor de mensajes.
2.
3.  para cambiar la contraseña.  
 para aceptar.
4. Introduzca la contraseña y, a continuación, .
5.  para aceptar.
6. Introduzca el número deseado.  
 para cambiar o asignar la extensión de la operadora.  
 para aceptar.  
 para eliminar. Después vaya al paso 9.
  - El número de extensión de la operadora 1 no se puede eliminar.
7. Marque el número de extensión.
8.  para aceptar.
9. Repita los pasos 6 a 8 para asignar o eliminar el número de extensión para los modos Día, Noche, Almuerzo y Pausa de cada operadora.
10. Introduzca el número deseado.  
 para cambiar o asignar el ajuste del número de teléfono 1.  
 para aceptar el ajuste actual. Después vaya al paso 13.
11. Marque el número de teléfono (  –  ,  [máx. 32 dígitos]).
  - Asegúrese de que comienza el número de teléfono con un número de acceso a línea externa (para conectar una línea externa).
12.  para aceptar.
13. Introduzca el número deseado.  
 para cambiar o asignar el ajuste del número de teléfono 2.  
 para aceptar el ajuste actual.
14. Marque el número de teléfono (  –  ,  [máx. 32 dígitos]).
15.  para aceptar.

### ◆◆ Grabación de mensajes

El Gestor de mensajes es el responsable de grabar varios mensajes del sistema (menús, etiquetas de voz, mensajes de aviso del sistema y nombres de llamantes del sistema) y también es el responsable de mantener:

- **Mensajes de bienvenida de la compañía:**  
Se pueden seleccionar, grabar o eliminar un máximo de 32 mensajes de bienvenida de la compañía para las horas de oficina / fuera de oficina, para el almuerzo o la pausa, así como para las vacaciones, según sea necesario.
- **Nombre de la compañía**
- **Menús del servicio personalizado:**  
Se pueden grabar un máximo de 200 menús de servicio personalizado. Estos menús guían a los llamantes a los servicios que necesitan sin necesidad de contar con una operadora humana.
- **Etiquetas de voz:**  
El Administrador del sistema puede crear un máximo de 20 Grupos de buzónes. Cada lista puede tener una etiqueta de voz.
- **Mensajes de aviso del sistema:**

El Gestor de mensajes puede cambiar los mensajes de aviso del sistema grabando otros nuevos y sustituyéndolos.

- **Menú de selección multilingüe:**  
Con este menú, los llamantes pueden seleccionar el idioma que prefieran para las indicaciones de voz. Por ejemplo, el Gestor de mensajes puede grabar un menú que anuncie:  
"Para inglés, pulse 7".  
"Para francés, pulse 8".
  - **Los Nombres de llamantes del sistema:**  
El Administrador del sistema puede registrar un máximo de 200 números de identificación del llamante. El Gestor de mensajes es el responsable de grabar un nombre para cada número de identificación del llamante.
  - **Menú de Anuncio en retención:**  
Con este menú, los llamantes de una cola pueden escuchar un anuncio o música mientras están en retención.
-  • Si el sistema de Mensajería unificada se está programando mediante la Consola de mantenimiento web, el Gestor de mensajes no podrá grabar ningún mensaje. El sistema anunciará, "Disculpe, esta función no está disponible".

### Para grabar menús y etiquetas de voz

1. Regístrese en el buzón del Gestor de mensajes.
2.  para grabar mensajes.
3. Introduzca el número que desea grabar.
  - para Mensajes de bienvenida de la compañía.
  - para Nombre de la compañía.
  - para Menús del servicio personalizado.
  - para las Etiquetas de voz para Grupos de buzones.
  - para los Mensajes de aviso del sistema.
  - para el Menú de selección multilingüe.
  - para los Nombres de llamantes del sistema.
  - para el Menú de Anuncio en retención.
4. Para el elemento seleccionado en el paso 3, siga estos pasos:
  - a. **Para los Mensajes de bienvenida de la compañía:** Introduzca el número del Mensaje de bienvenida de la compañía (1–32).
  - b. **Para el Nombre de la compañía:** Vaya al paso 5.
  - c. **Para los Menús del servicio personalizado:** Introduzca un número del Servicio personalizado (1–200).
    - Introduzca  para grabar el mensaje de aviso de salida del Servicio personalizado.
  - d. **Para Etiquetas de voz:** Introduzca el número del grupo de buzones que desea etiquetar. (El administrador del sistema asigna los números de lista).
  - e. **Para el Menú de selección multilingüe:** Vaya al paso 5.
  - f. **Para el Menú de anuncio en retención:** Vaya al paso 5.
5.  para cambiar el mensaje.
  - Si aún no se ha grabado un mensaje, vaya al paso 7.
6.  para grabar un mensaje.  
 para eliminar el mensaje actual. Después vaya al paso 3 ó 4.
7.  para finalizar la grabación.
8.  para aceptar.
9. Repita los pasos 4 a 8 para grabar otros Mensajes de bienvenida de la compañía, Menús de servicio personalizado y / o Etiquetas de voz.

### Para grabar mensajes de aviso del sistema

1. Regístrese en el buzón del Gestor de mensajes.
2.   para grabar mensajes.
3. Introduzca el número del mensaje de aviso del sistema que desee cambiar.
4. Para cambiar mensajes de aviso específicos, vaya al paso 5.  
Para cambiar todos los mensajes de aviso uno a uno sin revisar la grabación actual, vaya al paso 6.
5. Para cambiar mensajes de aviso específicos:
  - a.
  - b. Introduzca el número del mensaje de aviso que desee cambiar (consulte "◆◆ Lista de mensajes de aviso para CV y Servicio AA").
  - c. El sistema reproducirá el número del mensaje de aviso y su mensaje de aviso. Si aún no se ha grabado un mensaje de aviso, el sistema reproducirá el mensaje de aviso del sistema. Si un mensaje de aviso está desactivado, se reproducirá "El mensaje de aviso se ha desactivado" antes que el mensaje de aviso.
  - d.  para grabar.
  - e.  para finalizar la grabación.
  - f.  para aceptar.
  - g. Repita los pasos 5b a 5f para grabar otros mensajes de aviso.
6. Para cambiar todos los mensajes de aviso uno a uno.
  - a.
  - b. Introduzca el número del mensaje de aviso que desee cambiar.
  - c.  para cambiar.
  - d.  para finalizar la grabación.
  - e.  para aceptar.
  - f. El sistema reproducirá el siguiente número de mensaje de aviso.
  - g. Repita los pasos 6c a 6f para grabar otros mensajes de aviso.



- Se pueden restaurar los mensajes de aviso del sistema originales. Consulte con el Administrador del sistema sobre esta función.

### Para grabar los nombres de los llamantes del sistema

Antes de grabar Nombres de llamantes del sistema, hay que programar los números de teléfono asociados mediante la Consola de mantenimiento web. Para más información, consulte con el Administrador del sistema.

1. Regístrese en el buzón del Gestor de mensajes.
2.
3.  para modificar los nombres de los llamantes del sistema.
4. Introduzca el número de la lista de Identificación del llamante (1–200).
  - La indicación es "Número del anuncio del nombre del llamante".
  - Pulse  para ir al paso 3.
5.  para cambiar el nombre.
  - Si aún no se ha grabado un nombre para este número de identificación del llamante, vaya al paso 6.
  - Pulse  para aceptar o  para eliminar el nombre actual. Después vaya al paso 4.
6.  para finalizar la grabación.
7.  para aceptar.
8. Repita los pasos 4 a 7 para grabar nombres para el resto de los números de la lista de Identificación del llamante.

### ◆◆ Ajustar el desvío de llamadas remoto

El Gestor de mensajes puede programar su extensión desde una ubicación remota para desviar varios tipos de llamadas a la extensión deseada o a un teléfono externo. Existen 6 ajustes de desvío disponibles:

- **DSV Todas:**  
Desvía todas las llamadas entrantes a un número de extensión especificado.
- **DSV Ocupado:**  
Desvía todas las llamadas entrantes al número de extensión especificado cuando la línea está ocupada.
- **DSV Sin respuesta:**  
Desvía todas las llamadas entrantes a un número de extensión especificado cuando no hay respuesta.
- **DSV Ocupado o Sin respuesta:**  
Desvía todas las llamadas entrantes al número de extensión especificado cuando la línea está ocupada o no hay respuesta.
- **DSV a Línea externa:**  
Desvía todas las llamadas entrantes al número de teléfono 1 ó 2 (programado en Ajustes del buzón) o a cualquier otro número de teléfono.
- **Cancelar DSV:**  
Cancela el ajuste de desvío.



- Esta función no está disponible si la extensión del Gestor de mensajes (asignada para la Operadora 1 en el modo Día) es "por defecto". En este caso, debería cambiarse al número de extensión de la operadora. Para obtener más información, consulte con el Administrador del sistema.
- Para poder utilizar la opción DSV a Línea externa, la capacidad para desviar llamadas a líneas externas debe activarse mediante la programación del sistema.
- Antes de configurar el Desvío de llamadas remoto a línea externa, deberá guardar primero los 2 números de teléfono de destino (consulte "◆◆ Personalización del buzón del Gestor de mensajes").

### Para asignar Ajustar el desvío de llamadas remoto

1. Regístrese en el buzón del Gestor de mensajes.
2.
3. Seleccione el ajuste de desvío deseado.
  - para DSV Todas.
  - para DSV Ocupado.
  - para DSV Sin respuesta.
  - para DSV Ocupado o Sin respuesta.
  - para DSV a Línea externa. Después vaya al paso 6.
  - para Cancelar DSV. Después vaya al paso 9.
4. Introduzca el número de extensión.
5.  para aceptar el número de extensión. Después vaya al paso 10.
  - Pulse  para cambiar el número de extensión. Después vaya al paso 4.
6. Introduzca el número deseado.
  - para el número de teléfono 1. Después vaya al paso 8.
  - para el número de teléfono 2. Después vaya al paso 8.
  - para otro número de teléfono.
  - Antes de desviar las llamadas al número de teléfono 1 ó 2, deberá guardar primero los números de teléfono que desee utilizar con esta función.
7. Introduzca el número de teléfono (  –  ,  ). (máx. 32 dígitos)
  - Asegúrese de que comienza el número de teléfono con un número de acceso a línea externa (para conectar una línea externa).
8.  para aceptar. Después vaya al paso 10.
  - Introduzca  para cambiar el número de teléfono. Después vaya al paso 6.
9.  para aceptar.
10. Los nuevos ajustes se transmiten al sistema. Si el ajuste se ha completado de forma correcta, escuchará: "Desvío de llamadas aceptado" o "Desvío de llamadas se ha cancelado", según corresponda.



- Si el sistema anuncia, "Desvío de llamadas no aceptado. Por favor, compruebe el número de destino.", el ajuste de desvío no se habrá completado correctamente, posiblemente porque se ha introducido como destino un número de extensión que no existe. Para obtener más información, póngase en contacto con su Administrador del sistema.

### ◆◆ Ajustar el Aviso temporizado

El Gestor de mensajes puede ajustar o cancelar el Aviso temporizado. El teléfono sonará a la hora ajustada según el modo ajustado (Una vez / Diario).



- Esta función no está disponible para EP ni EP-S.
- Esta función no está disponible si la extensión del Gestor de mensajes (asignada para la Operadora 1 en el modo Día) es "por defecto". En este caso, debería cambiarse al número de extensión de la operadora. Para obtener más información, consulte con el Administrador del sistema.

### Para activar / cancelar

1. Regístrese en el buzón del Gestor de mensajes.
2.
3. Introduzca el número deseado.  
 para cambiar el ajuste.  
 para aceptar. Cuelgue para finalizar.  
 para cancelar (desactivar). Cuelgue para finalizar.
4. Introduzca la hora deseada y a continuación .
5. Introduzca el número deseado.\*  
 para AM.  
 para PM.
6. Introduzca el número deseado.  
 para ajustarlo una vez.  
 para ajustarlo diariamente.
7.  para aceptar.



- \* Es posible que esta opción no esté disponible si el sistema está programado para utilizarse en formato de 24 horas. El formato de la hora (12 ó 24 horas) se determina por el ajuste de "Posición de "AM / PM" en Inserción de la hora". Para más información, consulte con su Administrador del sistema.

### ◆◆ Menú de grabación para Día / Noche

Puede grabarse un menú de Día y Noche como "Servicio personalizado 1–2" directamente desde el menú principal.

#### Para grabar

1. Regístrese en el buzón del Gestor de mensajes.
2.  para el menú Servicio personalizado 1 (Día).  
 para el menú Servicio personalizado 2 (Noche).
3.  para cambiar el mensaje.
4.  para grabar un mensaje.
5. Grabe el mensaje.
6.  para finalizar la grabación.
7.  para aceptar.



- Esta función no está disponible cuando el ajuste "Menú rápido y grabación de saludo" está desactivado para el buzón del Gestor de mensajes. Para más información, póngase en contacto con su Administrador del sistema.



- **Acceso directo al servicio**

Si se ha ajustado el Acceso directo al servicio en los ajustes de buzón, puede acceder directamente a esta función marcando un número de extensión de mensajería unificada específico desde su extensión. Debe activarse el registro automático para utilizar el Acceso directo al servicio (consulte "Registro automático"). Para más detalles acerca de estos números de extensión de mensajería unificada, consulte con su Administrador del sistema.

## ◆◆ Grabar un Mensaje de bienvenida de emergencia

Puede grabarse un Mensaje de bienvenida de emergencia como "Mensaje de bienvenida de la compañía 1" directamente desde el menú principal. El Mensaje de bienvenida de emergencia puede utilizarse cuando, por ejemplo, deba cerrar la empresa debido a condiciones meteorológicas adversas.

### Para grabar

1. Regístrese en el buzón del Gestor de mensajes.
2.
3.  para cambiar el mensaje.
4.  para grabar un mensaje.
5. Grabe el mensaje de bienvenida.
6.  para finalizar la grabación.
7.  para aceptar.



- Esta función no está disponible cuando el ajuste "Menú rápido y grabación de saludo" está desactivado para el buzón del Gestor de mensajes. Para más información, póngase en contacto con su Administrador del sistema.



- **Acceso directo al servicio**

Si se ha ajustado el Acceso directo al servicio en los ajustes de buzón, puede acceder directamente a esta función marcando un número de extensión de mensajería unificada específico desde su extensión. Debe activarse el registro automático para utilizar el Acceso directo al servicio (consulte "Registro automático"). Para más detalles acerca de estos números de extensión de mensajería unificada, consulte con su Administrador del sistema.

## ◆◆ Lista de mensajes de aviso para CV y Servicio AA

Existen más de 1000 mensajes de aviso del sistema de Mensajería unificada. Estos mensajes de aviso pueden personalizarse volviéndolos a grabar para cambiar su contenido, o bien grabándolos en varios idiomas. La duración máxima de un mensaje de aviso está fijada en 6 minutos.

Al grabar mensajes de aviso en otros idiomas, la mayoría de las veces no es necesario grabar todos los mensajes de aviso contenidos en el sistema de Mensajería unificada; grabar más de 1000 mensajes de aviso del sistema es toda una empresa. Cuando un llamante se conecta a un Servicio AA o a un Servicio CV, lo más probable es que sólo escuche una pequeña selección de los siguientes mensajes de aviso. Por lo tanto, sólo es necesario grabar (o modificar) los mensajes de aviso que oír el llamante.

Cambie los mensajes de aviso para que se adapten a la aplicación. Por ejemplo, el mensaje de aviso nº 1211 podría volverse a grabar para anunciar, "Gracias por llamar a Viajes ABCD", en lugar de "Bienvenido al sistema de mensajería unificada".

Se pueden grabar los mensajes de aviso que se desee modificar en el ordenador en formato .wav y cargarlos en el sistema de Mensajería unificada. Para más información, consulte con el Administrador del sistema.

### Mensajes de aviso comunes para Servicios CV y AA

Nº del mensaje de aviso	Mensajes de aviso modificables
363	Buenas tardes
364	Buenas noches
365	Buenos días
1211	Bienvenido al sistema de mensajería unificada
973	Para introducir por nombre, pulse almohadilla y 1
974	Para introducir por nombre, pulse almohadilla y 1
221	Introduzca las primeras 3 o 4 letras del apellido de la persona
326	Para 'Q', pulse 7
327	Para 'Z', pulse 9
693	Disculpe, no hay más nombres coincidentes
701	Disculpe, este nombre no se encuentra
392	Opción incorrecta
842	Para llamar a la operadora, pulse 0
90	Llamar a la operadora
599	Por favor, espere un momento
1201	Le damos la bienvenida al buzón de entrega general
596	Por favor, deje un mensaje después del tono
966	Para finalizar la grabación, cuelgue o pulse 1 para acceder a más funciones
1026	Para insertar una pausa y reiniciar la grabación, pulse 2
1060	Para revisar, pulse 1
818	Para aceptar, pulse 2
979	Para borrar y volver a intentarlo, pulse 3
829	Para añadir, pulse 4
978	Para borrar y salir, pulse ✕
1018	Para que este mensaje sea privado, pulse 1
558	De lo contrario, pulse 2
733	Gracias por llamar

### Mensajes de aviso CV

Nº del mensaje de aviso	Mensajes de aviso modificables
593	Por favor, introduzca el número de buzón de su interlocutor
219	Introduzca las primeras 3 o 4 letras del nombre de la persona

<b>Nº del mensaje de aviso</b>	<b>Mensajes de aviso modificables</b>
220	Introduzca las primeras 3 o 4 letras del nombre o del apellido de la persona
1019	Para que este mensaje sea urgente, pulse 1

**Mensajes de aviso AA**

<b>Nº del mensaje de aviso</b>	<b>Mensajes de aviso modificables</b>
592	Por favor, introduzca su número de extensión del interlocutor
1224	Tiene una llamada
690	Disculpe, no hay nadie disponible para contestar a la llamada
1006	Para dejar un mensaje, pulse 1
971	Para introducir otra extensión, pulse ✕
698	Disculpe, esta línea está ocupada
388	Si desea esperar, pulse 1
847	To cancel holding, press 2 now. Otherwise, I'll try your party again.

## 2.2.2 Funciones del Gestor de mensajes

---

---

## **Sección 3**

# ***Personalizar el teléfono y el sistema***

*Esta sección le muestra cómo personalizar el teléfono individual o la central de acuerdo con sus necesidades. Busque el ajuste deseado y efectúe la programación necesaria.*

## 3.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)

### 3.1.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)

Puede personalizar las funciones del teléfono. Por ejemplo, puede cambiar las configuraciones iniciales o las funciones de las teclas de acuerdo con sus necesidades.

- ◆◆ Asignar un PIN de extensión a su extensión (PIN [Número de identificación personal] de extensión)



- Si cambia de oficina y extensión, consulte la sección "1.13.1 Extensión móvil".

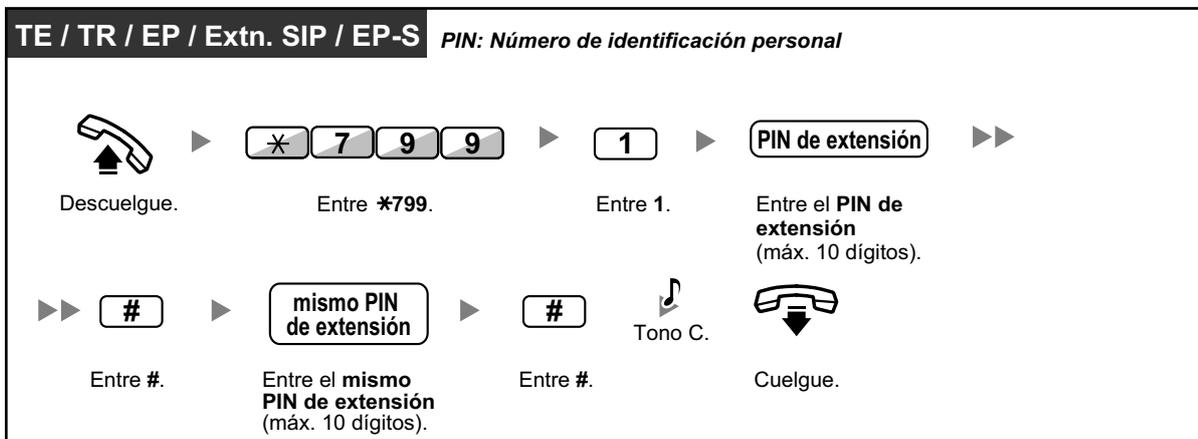
#### ◆◆ Asignar un PIN de extensión a su extensión (PIN [Número de identificación personal] de extensión)

Puede asignar una contraseña a cada extensión.

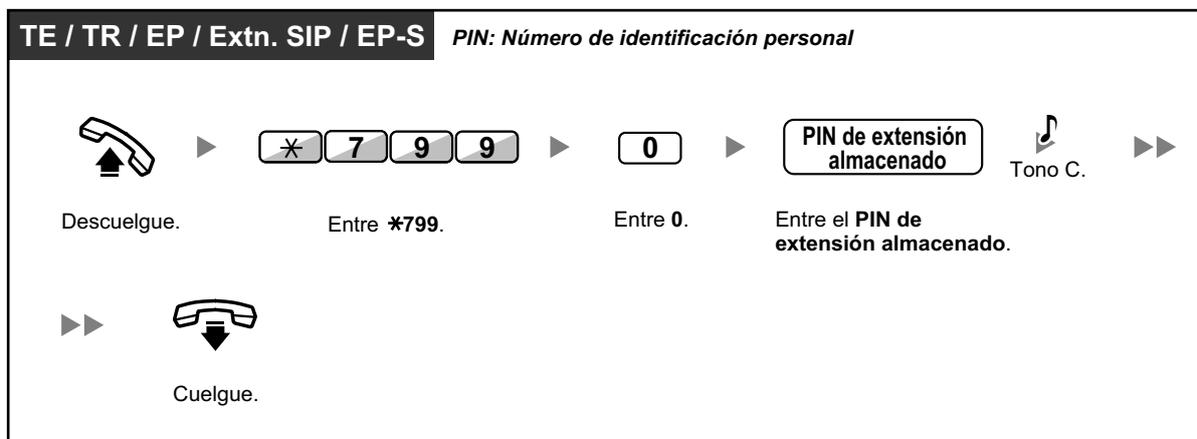
Las siguientes funciones requieren un PIN de extensión.

1. Monitorizar llamadas (Monitor de Correo Vocal [MCV])
2. Prohibir que otras personas visualicen su directorio de marcación rápida personal, el registro de llamadas, el registro MVS y que reproduzcan los mensajes de voz de su buzón de mensajes (Bloqueo de la pantalla).
3. Utilizar los ajustes de su extensión en otras extensiones (Extensión móvil)
4. Funcionamiento del control remoto (CDS móvil)
5. Borrar Bloqueo de la marcación de la extensión

Para activar



## Para cancelar

**CUIDADO**

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre su contraseña (PIN de extensión).

El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

- a. Mantenga su PIN en secreto.
  - b. Seleccione un PIN complejo y aleatorio que no se pueda adivinar fácilmente.
  - c. Cambie el PIN regularmente.
- Los números válidos para un PIN de extensión van del "0" al "9".
  - Si introduce un PIN de extensión equivocado un número preprogramado de veces, el PIN se bloquea.
  - Si olvida su PIN de extensión o si su PIN de extensión está bloqueado, su administrador puede borrar el PIN de extensión y el bloqueo del PIN de extensión.

### 3.1.2 Ajustes para el modo de programación

Puede programar funciones mediante el modo de programación para un TE o una EP.

- ◆◆ Ajustar funciones
- ◆◆ Borrar funciones



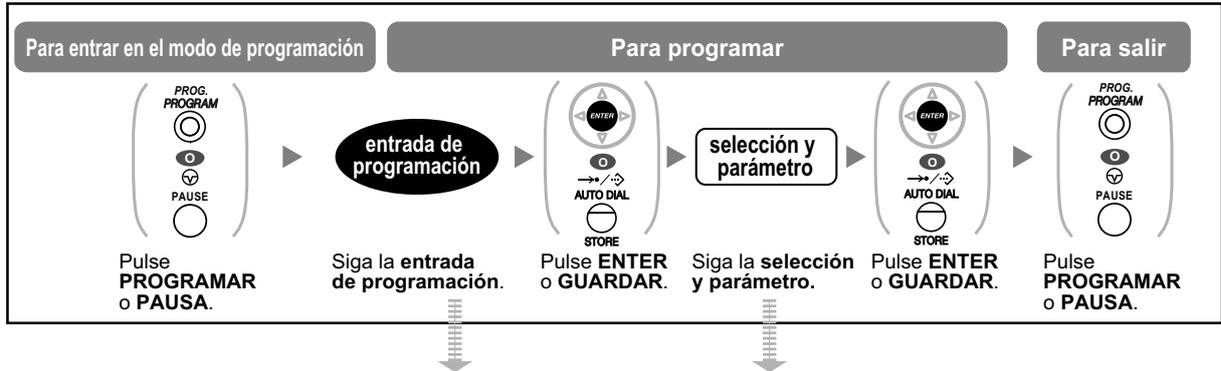
- Para salir en cualquier momento, levante el microteléfono.
- Para entrar en el modo de programación utilizando una EP, consulte la documentación de su EP.
- Para usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S: no puede programar las siguientes funciones utilizando un teléfono SIP de la serie KX-UT o una EP-S. Estas funciones se programan a través de la Consola de mantenimiento web. Para obtener más información, póngase en contacto con su Administrador del sistema.
- **Para usuarios de KX-NT511 (No disponible en Europa):**  
Los KX-NT511 (No disponible en Europa) no disponen del botón PROGRAM, por lo que en su lugar deberá mantener pulsada la tecla programable 1, 2 ó 3.

#### ◆◆ Ajustar funciones

Los ajustes por defecto aparecen en negrita. Para futuras referencias, coloque una señal de verificación en los recuadros de debajo para indicar sus ajustes personalizados.

##### Aviso

El valor por defecto puede variar según el país / zona.



Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro
Información de la extensión	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>	La pantalla muestra el número de extensión de su TE o EP. <Ejemplo> Ext 101
<b>Selección del contraste de pantalla*</b> Nivel de contraste de pantalla preferido entre 4 niveles disponibles	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/> <input type="checkbox"/> Claro
		<input type="text" value="2"/> <input type="checkbox"/> Poco claro
		<input type="text" value="3"/> <input type="checkbox"/> <b>Poco oscuro</b>
		<input type="text" value="4"/> <input type="checkbox"/> Oscuro

Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro	
<b>Selección del idioma de la pantalla</b> ¿Qué idioma prefiere para la pantalla?	0 2 / 	1	<input type="checkbox"/> Inglés
		2	<input type="checkbox"/> Segundo idioma
		3	<input type="checkbox"/> Tercer idioma
		4	<input type="checkbox"/> Cuarto idioma
		5	<input type="checkbox"/> Quinto idioma
<b>Modo conmutador de pantalla</b> ¿Desea que la duración de la llamada aparezca automáticamente en la pantalla al responder una llamada externa?	0 3	0	<input type="checkbox"/> No—Manual (La pantalla continuará mostrando toda la información del interlocutor externo a no ser que lo cambie manualmente para ver la duración de la llamada.)
		1	<input type="checkbox"/> <b>Sí—Automático (La primera línea de la pantalla pasará a mostrar la duración de la llamada automáticamente cuando conteste a una llamada externa.)</b>
<b>Selección de pantalla retroiluminada<sup>*12</sup></b> ¿Quiere activar la pantalla retroiluminada del teléfono?	0 4	0	<input type="checkbox"/> <b>Sí—Automático</b>
		1	<input type="checkbox"/> Sí—Siempre activado
		2	<input type="checkbox"/> No—Siempre desactivado
<b>Contraste de la pantalla Auto-etiquetado</b> Nivel de contraste de pantalla preferido entre 4 niveles disponibles para Auto-etiquetado (sólo para KX-NT366 / KX-NT553 / KX-NT556)	0 5	1	<input type="checkbox"/> Claro
		2	<input type="checkbox"/> Poco claro
		3	<input type="checkbox"/> <b>Poco oscuro</b>
		4	<input type="checkbox"/> Oscuro
<b>Marcación al descolgar</b> ¿Desea marcar un número preajustado simplemente descolgando?	1 1	Nº deseado (máximo de 32 dígitos)	
	1 2	0	<input type="checkbox"/> <b>No utilizar</b>
		1	<input type="checkbox"/> Se utiliza
<b>Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)</b> ¿Desea evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor al que ha llamado?	1 3	0	<input type="checkbox"/> <b>No—Permite que su número se visualice</b>
		1	<input type="checkbox"/> Sí—Evita que se visualice su número

### 3.1.2 Ajustes para el modo de programación

Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro	
<p><b>Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP)</b> ¿Qué número debería visualizarse en el teléfono del llamante y del receptor de la llamada?</p>	<p>[1] [4]</p>	<p>[0]</p>	<p><b>Identificación del llamante asignada a su extensión</b></p>
<p><b>Asignación de línea preferida—Saliente</b> ¿Con qué línea prefiere conectarse al descolgar para realizar llamadas?</p>	<p>[1] [9]</p>	<p>[1]</p>	<p>Identificación del llamante asignada a la línea externa que se está utilizando</p>
<p><b>Asignación de línea preferida—Entrante</b> ¿Con qué línea prefiere contestar al descolgar?</p>	<p>[2] [0]</p>	<p>[0]</p>	<p><input type="checkbox"/> Sin línea</p>
		<p>[1]</p>	<p><input type="checkbox"/> Una línea externa libre.</p>
		<p>[2] + N° de línea LN asignado a la tecla programable o [ ] (CO)</p>	<p><input type="checkbox"/> Una tecla LN / Grupo ICD</p>
		<p>[3] o INT' INTERCOM / [ ] (NEM)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>Intercom</b> (En una extensión NEM, se selecciona una tecla NEM libre al descolgar.)</p>
		<p>[0]</p>	<p><input type="checkbox"/> Sin línea</p>
		<p>[1]</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>La línea que suena más tiempo (cuando se reciben varias llamadas)</b></p>
		<p>[2] + N° de línea LN asignado a la tecla programable o [ ] (CO)</p>	<p><input type="checkbox"/> Una tecla LN / Grupo ICD</p>
		<p>[3] / [ ] (NEM)</p>	<p><input type="checkbox"/> Una tecla NEM</p>

Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro	
<b>Modo de aviso—Timbre / Voz<sup>1</sup></b> ¿Cómo prefiere recibir una llamada interna?	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> <b>Sonando (Llamada de tono)</b>
		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> Directamente—La voz del interlocutor se oye sin que el teléfono suene.
		<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> Sólo timbre—Impide que el interlocutor pase al modo de voz.
<b>Teléfono en paralelo<sup>1,3</sup></b> ¿Debe sonar el teléfono regular en paralelo?	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> No—El teléfono no sonará.
		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> <b>Sí—El teléfono sonará.</b>
<b>Selección de respuesta automática forzada<sup>1</sup></b> ¿Prefiere contestar a una llamada sin descolgar e ignorando el estado de la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA?	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> <b>No—Desactivada</b>
		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> Sí—Activada
<b>Ajustar el modo del monitor de correo vocal<sup>1</sup></b> ¿Qué servicio prefiere para que un interlocutor grabe un mensaje en su buzón?	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> Puede monitorizar el mensaje a través del altavoz del teléfono. ( <b>Modo manos libres</b> )
		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> Sólo se oye un tono de alarma. (Modo privado)
<b>Ajustar el modo MCV (después de contestar)</b> ¿Quiere seguir grabando después de contestar a una llamada en el modo MCV?	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> <b>No—Detener grabación</b>
		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> Sí—Seguir grabando
<b>Llamada en espera automática<sup>4</sup></b> ¿Desea escuchar de forma automática un tono de llamada en espera al recibir una llamada mientras esté hablando por teléfono?	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> <b>No—Desactivado</b>
		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> Sí—Activado
<b>Llamada en espera manual</b> ¿Cómo desea recibir las notificaciones de llamada en espera para las llamadas internas?	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> <b>Ninguna llamada (Desactivado)</b>
		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> Tono (SEO)
		<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> Aviso de voz a través del altavoz integrado (ALMD) <sup>5</sup>
		<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> Aviso de voz a través del microteléfono (APLMD) <sup>6</sup>

### 3.1.2 Ajustes para el modo de programación

Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro	
<b>Selección del tipo de tono de llamada en espera</b> ¿Qué tipo de tono de llamada en espera prefiere?	3 2	0	<input type="checkbox"/> Tono 1
		1	<input type="checkbox"/> Tono 2
<b>Mensaje en ausencia</b> ¿Desea que se muestre un mensaje en la pantalla del teléfono del interlocutor?	4 0	0	<input type="checkbox"/> <b>No—Desactivado</b>
		nº de mensaje (1–8)	<input type="checkbox"/> Sí—Muestra el mensaje seleccionado.
		9	<input type="checkbox"/> Sí—Muestra el mensaje personal.
<b>Mensaje en ausencia personal</b> Crear el mensaje personal	4 1	Mensaje (máx. 16 caracteres)	
<b>Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)</b> Desviar o rechazar algunas o todas las llamadas entrantes	5 0 /  (para ambas llamadas)  5 1 (para llamadas externas)  5 2 (para llamadas internas)	0	<input type="checkbox"/> <b>Desactivado</b>
		1	<input type="checkbox"/> No molesten (NOM)
		2 + nº deseado (máx. 32 dígitos)	<input type="checkbox"/> Todas—Desvía todas las llamadas
		3 + nº deseado (máx. 32 dígitos)	<input type="checkbox"/> Ocupada—Las llamadas se desvían cuando la extensión está ocupada.
		4 + nº deseado (máx. 32 dígitos)	<input type="checkbox"/> Sin respuesta—Las llamadas se desvían cuando no contesta.
		5 + nº deseado (máx. 32 dígitos)	<input type="checkbox"/> Ocupada / Sin respuesta—Las llamadas se desvían si no contesta o si su extensión está ocupada.
<b>Temporizador DSV No contesta</b> Para ajustar el temporizador para "Sin respuesta" y "Ocupado / Sin respuesta"	5 3	<input type="checkbox"/> (0–120) segundos (Por defecto: 15 segundos)	
<b>Denegar captura de llamadas</b> ¿Desea impedir que otras personas capturen sus llamadas?	6 0	0	<input type="checkbox"/> <b>No—Permitir</b>
		1	<input type="checkbox"/> Sí—Denegar
<b>Funcionamiento de los auriculares<sup>*13</sup></b> ¿Utiliza los auriculares?	6 1	0	<input type="checkbox"/> <b>No—Auriculares desactivados</b>
		1	<input type="checkbox"/> Sí—Auriculares activados

Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro	
<b>Denegar Ignorar Ocupado</b> ¿Desea evitar que otras personas se incorporen a su conversación?	6 2	0	<input type="checkbox"/> No—Permitir
		1	<input type="checkbox"/> Sí—Denegar
<b>Denegar megafonía<sup>1</sup></b> ¿Desea impedir los avisos de megafonía?	6 3	0	<input type="checkbox"/> No—Permitir
		1	<input type="checkbox"/> Sí—Denegar
<b>Ajustar el tono del teclado<sup>1</sup></b> ¿Prefiere oír el tono del teclado?	6 4	0	<input type="checkbox"/> No—Desactivado
		1	<input type="checkbox"/> Sí—Activado
<b>Música de fondo (MDF)<sup>1</sup></b> ¿Desea que suene música de fondo a través del altavoz del teléfono mientras está colgado?	6 5	0	<input type="checkbox"/> No—Desactivado
		1 + n° de MDF (1 dígito)	<input type="checkbox"/> Sí—Activado
<b>Registro Bluetooth<sup>7</sup></b> Registrar unos auriculares inalámbricos Bluetooth en su extensión <sup>8</sup>	6 6	Tecla Pass (máx. 16 dígitos)	
<b>Cancelar Bluetooth<sup>7</sup></b> Cancelar el registro de los auriculares inalámbricos Bluetooth en su extensión <sup>8</sup>	6 7	Compruebe que visualiza la ID de sus auriculares inalámbricos Bluetooth.	
<b>PIN (Número de identificación personal) de extensión</b> Ajustar su PIN de extensión o cambiar el PIN de extensión guardado	9 0	PIN de extensión (máx. 10 dígitos) + ENTER / GUARDAR + el mismo PIN de extensión	Ajustar un PIN de extensión
		PIN de extensión almacenado + nuevo PIN de extensión (máx. 10 dígitos) + ENTER / GUARDAR + el mismo PIN de extensión	Cambiar el PIN de extensión guardado

### 3.1.2 Ajustes para el modo de programación

Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro	
<b>Bloqueo de la marcación de la extensión</b> Evitar que otras personas utilicen su teléfono	<input type="text" value="9"/> <input type="text" value="1"/>	<b>PIN de extensión (máx. 10 dígitos)</b> + <input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/> Para desbloquear
		PIN de extensión (máx. 10 dígitos) + <input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/> Para bloquear
<b>Bloqueo de la pantalla<sup>*1</sup></b> Para prohibir que otras personas visualicen su directorio de marcación rápida personal, el registro de llamadas, el registro MVS y que reproduzcan los mensajes de voz de su buzón de mensajes	<input type="text" value="9"/> <input type="text" value="2"/>	<b>PIN de extensión (máx. 10 dígitos)</b> + <input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/> Para desbloquear
		PIN de extensión (máx. 10 dígitos) + <input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/> Para bloquear
<b>Selección del modo de asignación de marcación con una sola pulsación</b> ¿Prefiere ajustar sólo la marcación con una sola pulsación?	<input type="text" value="#"/> <input type="text" value="✳"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/> <b>No—Normal (Todas las teclas programables se pueden modificar.)</b>
		<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/> Sí—Sólo las teclas de marcación con una sola pulsación se pueden modificar. Sin embargo, para modificarlas no es necesario marcar "2" antes del número.

\*1 No está disponible para una EP.

\*2 Disponible únicamente para los teléfonos KX-T7633 / KX-T7636 / TE-IP (excepto KX-NT265 / KX-NT321 / KX-NT511 (No disponible en Europa)) / KX-DT343 / KX-DT346 / KX-DT543 / KX-DT546.

\*3 No está disponible para la KX-T7665.

\*4 Este ajuste se aplica tanto a las llamadas externas como internas. Para las llamadas internas, deberá activar esta función a través de la programación del sistema.

\*5 Sólo está disponible para determinados teléfonos específicos digitales.

\*6 Sólo está disponible para TE-IP y determinados teléfonos específicos digitales.

\*7 Disponible únicamente para teléfonos de la serie KX-NT300 (excepto KX-NT321) / KX-NT560 / KX-DT343 / KX-DT346.

\*8 Puede tardar tiempo en registrar y cancelar los auriculares inalámbricos Bluetooth. Evite cualquier interrupción durante esta operación (descuelgue el teléfono, por ejemplo).



#### **CUIDADO**

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre su contraseña (PIN de extensión).

El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

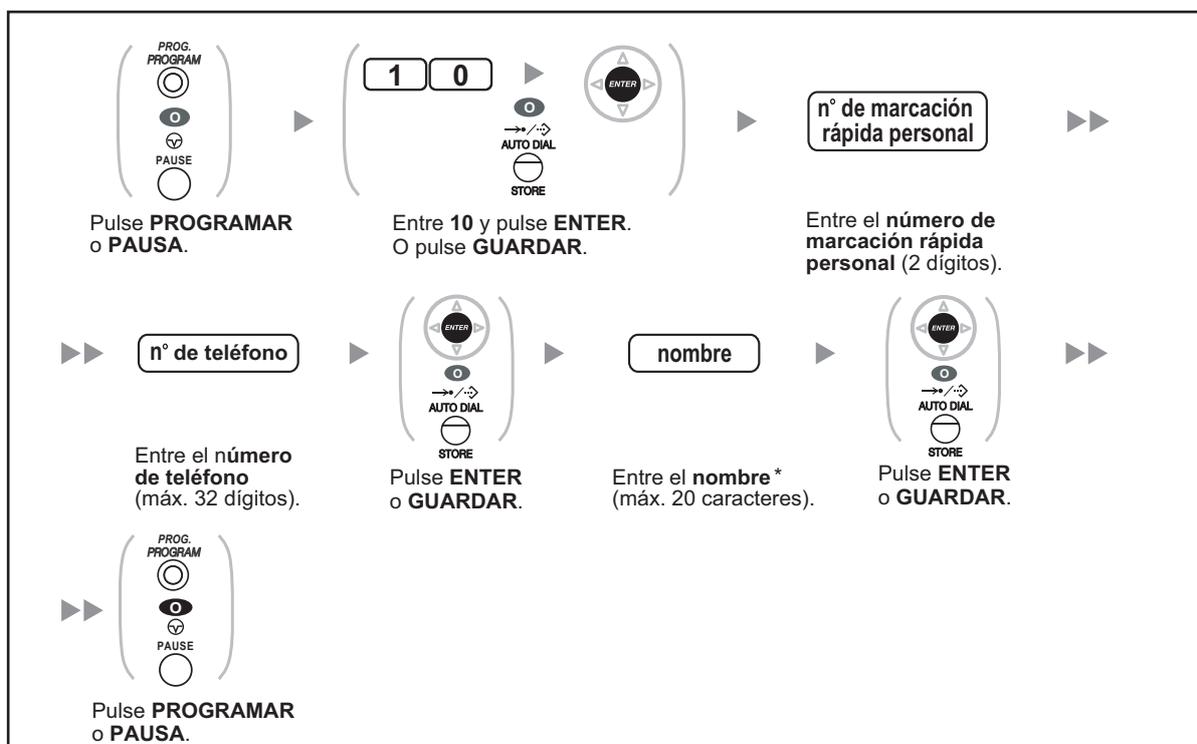
Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

- a. Mantenga su PIN en secreto.
  - b. Seleccione un PIN complejo y aleatorio que no se pueda adivinar fácilmente.
  - c. Cambie el PIN regularmente.
- Una vez introducido el número de programa, se visualiza el título del programa. La pantalla de programación puede cambiarse con la Tecla Navegador (Subir o Bajar).



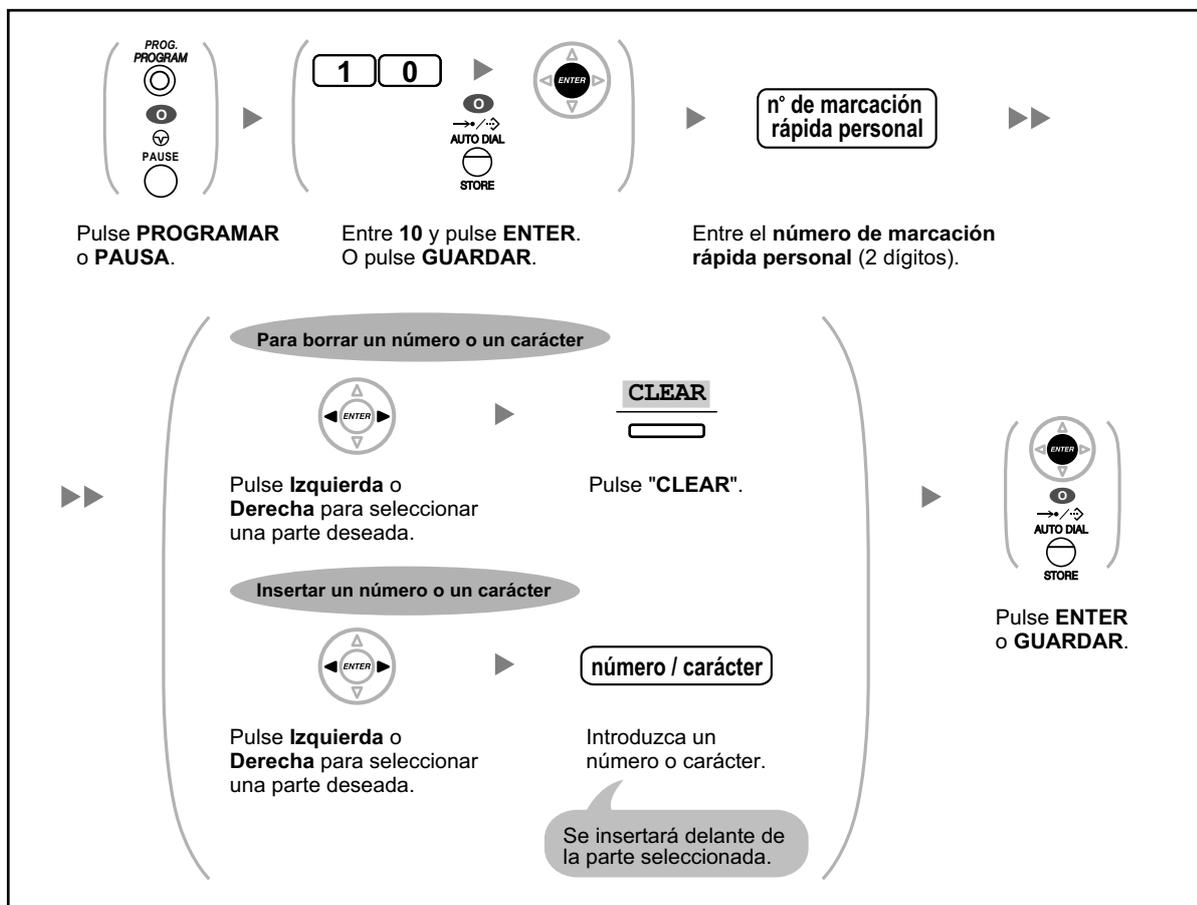
- Puede seleccionar el parámetro con la Tecla Navegador (Subir o Bajar) en lugar de marcar un número.

### Memorizar los nombres y los números en la marcación rápida personal



- \* Para introducir caracteres, consulte la sección "◆◆ Introducción de caracteres".

### Editar los nombres y los números de la marcación rápida personal



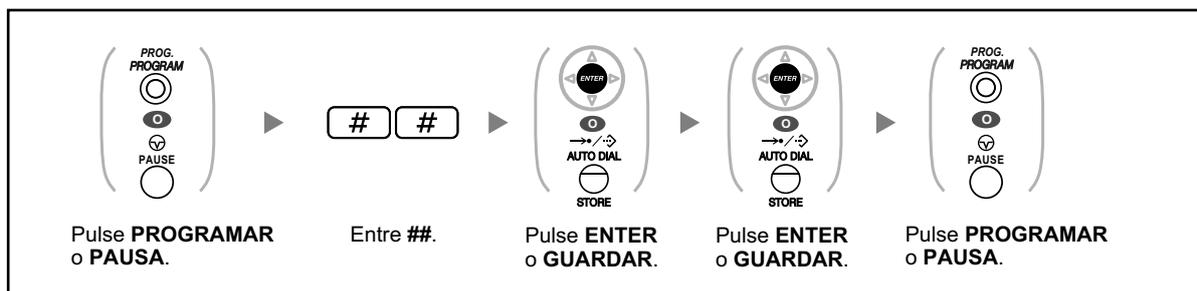
### ◆◆ Borrar funciones

Puede borrar o cambiar las funciones como se muestra a continuación:

Funciones	Configuración por defecto
Modo conmutador de pantalla	<b>Automático</b>
Marcación al descolgar	<b>Desactivado</b>
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)	<b>Permitir</b>
Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP)	<b>Identificación del llamante asignada en su extensión</b>
Asignación de línea preferida—Saliente	<b>Interna</b>
Asignación de línea preferida—Entrante	<b>La línea que suena más tiempo</b>
Modo de aviso—Timbre / Voz	<b>Sonando (Llamada de tono)</b>
Teléfono en paralelo	<b>El TR enlazado sonará</b>
Selección de respuesta automática forzada	<b>Desactivado</b>
Ajustar el modo del monitor de correo vocal	<b>Modo manos libres</b>

Funciones	Configuración por defecto
Ajustar el modo MCV (después de contestar)	Detener grabación
Llamada en espera automática	Desactivado
Llamada en espera manual—Llamadas internas	Desactivado (Ninguna llamada / Ningún tono)
Selección del tipo de tono de llamada en espera	Tono 1
Mensaje en ausencia	Desactivado
Mensaje en ausencia personal	Borrado
Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—Llamadas internas / externas	Desactivado
Temporizador DSV No contesta	15 segundos
Denegar captura de llamadas	Permitir
Funcionamiento de los auriculares	Auriculares desactivados
Denegar Ignorar Ocupado	Permitir
Denegar megafonía	Permitir
Ajustar el tono del teclado	Activado
Música de fondo (MDF)	Desactivado
Seguridad de línea de datos	Desactivado
Restricción de identificación del usuario conectado [COLR]	Permitir
Registro / Baja	Registro
Mensaje en espera	Desactivado
Aviso temporizado	Borrado

### Para recuperar los ajustes por defecto de las funciones anteriores



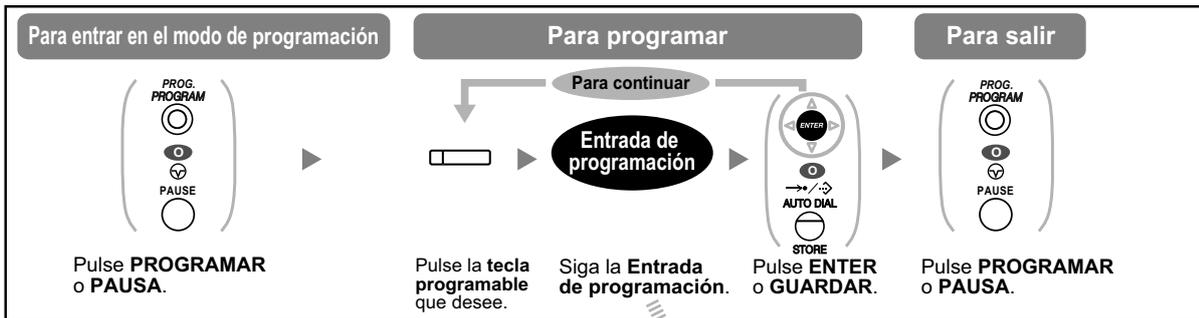
- Si no desea que la llamada en espera, DSV / NOM o Marcación al descolgar se borren con esta función, consulte con el distribuidor.

### 3.1.3 Personalizar las teclas

Puede personalizar las teclas programables y / o las teclas de Función Programable (FP) en los TEs, Módulos de teclas de expansión del teclado y EPs. Pueden utilizarse para realizar o recibir llamadas externas o como teclas de función.



- Para entrar en el modo de programación utilizando una EP, consulte la documentación de su EP.
- Las teclas de la tabla siguiente sólo pueden ajustarse en determinadas teclas programables, como se indica:
  - Teclas programables en TEs / Módulos de teclas de expansión del teclado / EPs: pueden ajustarse todas las teclas.
  - Teclas programables en Consolas SDE: pueden ajustarse todas las teclas excepto las teclas CTI y Número de extensión Maestra (NEM).
  - Teclas de Función Programable (FP): sólo puede ajustarse la tecla Marcación con una sola pulsación.
- Para usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S: no puede personalizar las teclas programables con el método siguiente desde el teléfono. Puede personalizar las teclas programables utilizando la Consola de mantenimiento web. Para más información, consulte "Personalizar las teclas programables".
- **Para usuarios de KX-NT511 (No disponible en Europa):**  
 Los KX-NT511 (No disponible en Europa) no disponen del botón PROGRAM, por lo que en su lugar deberá mantener pulsada la tecla programable 1, 2 ó 3.



Tecla	Entrada de programación
Todas-LN (T-LN)	<b>*</b>
Grupo-LN (G-LN)	<b>#</b> + nº de grupo de línea externa (2 dígitos)
Única-LN (U-LN)	<b>0</b> + nº de línea externa (3 dígitos)
Selección Directa de Extensión (SDE)	<b>1</b> + nº de extensión <sup>12</sup>
Marcación con una sola pulsación <sup>1</sup>	<b>2</b> <sup>2</sup> + nº deseado (máx. 32 dígitos)
Grupo de entrada de llamadas (Grupo ICD)	<b>3</b> <b>0</b> + nº de extensión del grupo de entrada de llamadas (+ <b>#</b> + número de toques del timbre retardado [0-7]) <sup>3</sup>
Mensaje	<b>4</b> <b>0</b>

Tecla	Entrada de programación
Mensaje para otra extensión	<b>4</b> <b>0</b> + nº de extensión / nº de extensión del grupo de entrada de llamadas
Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—Ambas llamadas	<b>4</b> <b>1</b>
DSV / NOM—Llamadas externas	<b>4</b> <b>2</b>
DSV / NOM—Llamadas internas	<b>4</b> <b>3</b>
DSV de grupo—Ambas llamadas	<b>4</b> <b>4</b> + nº de extensión del grupo de entrada de llamadas
DSV de grupo—Llamadas externas	<b>4</b> <b>5</b> + nº de extensión del grupo de entrada de llamadas
DSV de grupo—Llamadas internas	<b>4</b> <b>6</b> + nº de extensión del grupo de entrada de llamadas
Cuenta	<b>4</b> <b>8</b>
Conferencia	<b>4</b> <b>9</b>
Terminar	<b>5</b> <b>0</b>
Acceso a las funciones externas (EFA)	<b>5</b> <b>1</b>
Referencia de tarificación de llamadas	<b>5</b> <b>2</b>
Aparcado de llamadas	<b>5</b> <b>3</b> + nº de zona de aparcado (2 dígitos)
Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático)	<b>5</b> <b>3</b> <b>*</b>
Registro de llamadas <sup>4</sup>	<b>5</b> <b>4</b>
Registro de llamadas para Grupo ICD <sup>4</sup>	<b>5</b> <b>4</b> + nº de extensión del grupo de entrada de llamadas
Registro / Baja	<b>5</b> <b>5</b>
Registro / Baja de un grupo especificado	<b>5</b> <b>5</b> + nº de extensión del grupo de entrada de llamadas
Registro / Baja para todos los grupos	<b>5</b> <b>5</b> <b>*</b>
Urgente	<b>5</b> <b>6</b> + nº de extensión del grupo de entrada de llamadas
Baja temporal	<b>5</b> <b>7</b>
Alarma de sistema <sup>4</sup>	<b>5</b> <b>8</b>

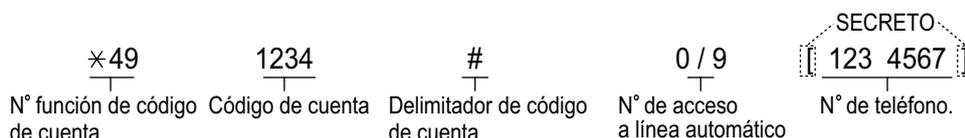
### 3.1.3 Personalizar las teclas

Tecla	Entrada de programación
Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa)	<b>5</b> <b>9</b> + 0 / 1 / 2 / 3 <sup>5</sup> (+ <b>#</b> + n° de empresa que comparte el sistema)
Respuesta <sup>4</sup>	<b>6</b> <b>0</b>
Liberar <sup>4</sup>	<b>6</b> <b>1</b>
Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	<b>6</b> <b>2</b> + Nivel de restricción de llamadas / bloqueo de llamadas (1–7)
Servicio RDSI <sup>6</sup>	<b>6</b> <b>3</b> + n° deseado (máx. 32 dígitos)
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)	<b>6</b> <b>4</b>
Restricción de identificación del usuario conectado (COLR)	<b>6</b> <b>5</b>
RDSI-Retener	<b>6</b> <b>6</b>
Auriculares <sup>4,7</sup>	<b>6</b> <b>7</b>
Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual)	<b>6</b> <b>8</b> (+ n° de empresa que comparte el sistema)
Selección directa de extensión de red (SDER) <sup>8</sup>	<b>6</b> <b>9</b> + Otro n° de extensión de la central
CTI	<b>7</b> <b>0</b>
Número de extensión Maestra (NEM)	<b>7</b> <b>1</b>
Número de extensión Esclava (NEE)	<b>7</b> <b>2</b> + n° de extensión + <b>#</b> + número de toques del timbre retardado (0–7) <sup>9</sup>
Entrada <sup>4</sup>	<b>8</b> <b>0</b>
Salida <sup>4</sup>	<b>8</b> <b>1</b>
Limpia <sup>4</sup>	<b>8</b> <b>2</b>
Grabación de conversaciones <sup>10</sup>	<b>9</b> <b>0</b> + n° de extensión flotante del grupo de MU <sup>11</sup> / n° de extensión flotante de correo vocal
Grabación de conversaciones en buzón ajeno <sup>10</sup>	<b>9</b> <b>1</b> + n° de extensión flotante del grupo de MU <sup>11</sup> / n° de extensión flotante de correo vocal
Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación <sup>10</sup>	<b>9</b> <b>1</b> + n° de extensión flotante del grupo de MU <sup>11</sup> / n° de extensión flotante de correo vocal + <b>#</b> + n° de extensión / n° de extensión de grupo de entrada de llamadas

Tecla	Entrada de programación
Monitor de correo vocal (MCV) <sup>*10</sup>	<b>9</b> <b>2</b>
Transferencia de correo vocal <sup>*10</sup>	<b>9</b> <b>4</b> + nº de extensión flotante del grupo de MU <sup>*11</sup> / nº de extensión flotante de correo vocal



- \*1 "×", "#", R (FLASH) / RELLAMADA, PAUSA, Secreto (INTERCOM) y TRANSFERIR también pueden memorizarse.  
Si no desea mostrar el número guardado al realizar una llamada, pulse la tecla Secreto (INTERCOM) antes y después de los números que desea ocultar.  
Para guardar un número de interlocutor externo, primero tiene que guardar un número de acceso a línea.  
Si necesita entrar un código de cuenta, puede entrar el código de cuenta especificado antes que el número de acceso a la línea.  
<Ejemplo>



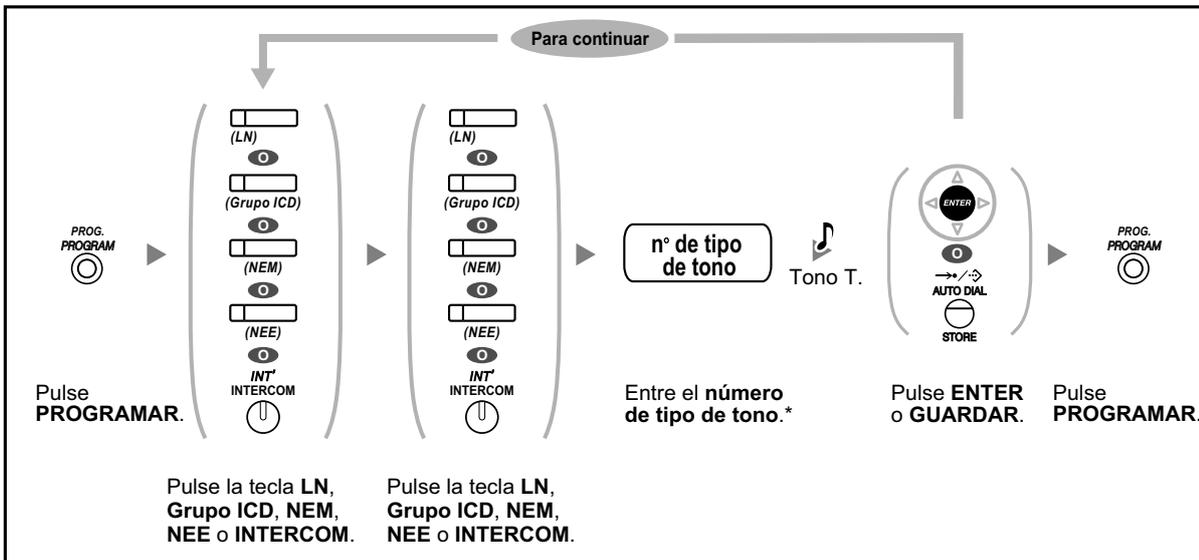
- \*2 Para una tecla FP, no es necesario introducir "2" antes del número deseado.
- \*3 En función de los ajustes de su central, es posible que deba introducir el número de toques del timbre retardado (0: Inmediato, 1: 1 toque, 2: 2 toques, 3: 3 toques, 4: 4 toques, 5: 5 toques, 6: 6 toques, 7: Sin toques). En este caso, podrá unirse de forma automática al nuevo Grupo ICD creando una tecla para dicho grupo.
- \*4 Esta tecla no está disponible para una EP.
- \*5 0: Día / Noche / Almuerzo / Pausa, 1: Día / Noche / Pausa, 2: Día / Noche / Almuerzo, 3: Día / Noche
- \*6 La disponibilidad de esta tecla depende del Servicio RDSI de la compañía telefónica. Consulte "1.2.5 Acceder al servicio RDSI (Acceso a Servicios Suplementarios (RSDI))".
- \*7 Esta tecla no está disponible para la KX-T7665.
- \*8 Es posible que la tecla no esté disponible en función del método de red que utilice o los ajustes de la central.
- \*9 Es posible ajustar el timbre retardado para cada tecla NEE.
- \*10 Esta tecla se utiliza para las funciones de correo vocal integradas.
- \*11 El número de extensión flotante por defecto del grupo de MU es 500.
- Para salir en cualquier momento**, levante el microteléfono.
- Para usuarios de KX-NT366 y KX-NT553 / KX-NT556 / KX-NT560: después de personalizar una tecla programable, podrá ajustar el texto que se visualizará para Auto-etiquetado. Para introducir caracteres, consulte la sección "◆◆ Introducción de caracteres".
- \*12 Puede configurar un número de extensión para el puerto de mensajería unificada como número de extensión para la tecla SDE.



- Puede seleccionar el parámetro con la Tecla Navegador (Subir o Bajar) en lugar de marcar un número.

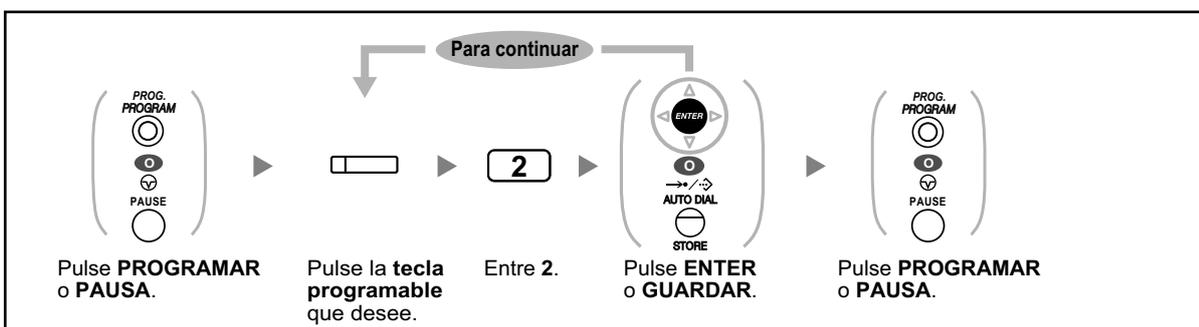
### 3.1.3 Personalizar las teclas

Para especificar los tonos de timbre para cada tecla LN, Grupo ICD, NEM, NEE o INTERCOM (sólo para TED/TE-IP)



- \* Los tipos de tono disponibles varían dependiendo del teléfono que utilice:
  - Serie KX-NT300 (excepto KX-NT321) / serie KX-NT500 / serie KX-DT300 (excepto KX-DT321) / serie KX-DT500 (excepto KX-DT521) / serie KX-T7600 (excepto KX-T7665): están disponibles los tipos de tono del "01" al "30" (01–20: tono, 21–30: melodía).
  - KX-NT265 / KX-NT321 / KX-DT321 / KX-T7665: Sólo están disponibles los tipos de tono del "01" al "08".  
Es posible introducir un número de tipo de tono del "09" al "30", pero escuchará el tipo de tono "01".
  - Otros teléfonos: Sólo están disponibles los tipos de tono del "01" al "08".  
Es posible introducir un número de tipo de tono del "09" al "30", pero escuchará el tipo de tono "02".
- Sólo puede seleccionarse un tono de timbre para todas la teclas NEM de la extensión.

### Borrar la tecla



## 3.2 Programación del sistema utilizando la Consola de mantenimiento web

### 3.2.1 Programación de usuario

Puede editar su información personal así como ajustes limitados de la extensión y del buzón utilizando la Consola de mantenimiento web. (Podrá visualizar menús y ajustar elementos, pero sólo podrá editar un número limitado de elementos.)

También puede descargar el Controlador de sesión IMAP MU para Microsoft Outlook. Para más detalles, consulte "◆◆ IMAP" en "1.8.6 Otras funciones".

- ◆◆ Acceder a la Consola de mantenimiento web por primera vez
- ◆◆ Iniciar sesión en la Consola de mantenimiento web
- ◆◆ Pantalla Editar usuario
- ◆◆ Editar ajustes en la Consola de mantenimiento web
- ◆◆ Grabación de conversaciones automática para el administrador
- ◆◆ Cerrar sesión



- Los contenidos y el diseño del software están sujetos a cambios sin aviso previo.

#### ◆◆ Acceder a la Consola de mantenimiento web por primera vez

Esta paso sólo será necesario cuando acceda a la Consola de mantenimiento web por primera vez.

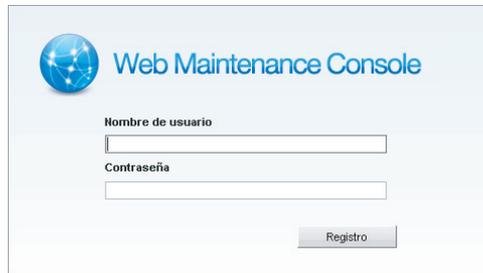


- Para conocer la dirección IP de la central, el nombre de registro y la contraseña, póngase en contacto con su Administrador del sistema.
- Si la configuración del navegador web o del PC cambia, es posible que deba instalar el certificado de nuevo. Cuando haya instalado el certificado, se visualizará la Consola de mantenimiento web después del paso 2.

1. Inicie su navegador web e introduzca la dirección IP de la central seguido del número de puerto de la Consola de mantenimiento web en la barra de direcciones y, a continuación, pulse **Enter**.
2. Si se conecta a la Consola de mantenimiento web utilizando SSL, se visualizará una ventana de alerta de seguridad. Siga las indicaciones para instalar un certificado de seguridad. El procedimiento puede variar en función de su navegador.

## ◆◆ Iniciar sesión en la Consola de mantenimiento web

Después de establecer una conexión con la Consola de mantenimiento web, se visualizará la ventana para iniciar sesión y deberá introducir un nombre y una contraseña.



- Si intenta iniciar sesión pero introduce una contraseña incorrecta tres veces, es posible que no pueda volver a iniciar sesión durante un período de 5 minutos.

### **CUIDADO**

- Para su seguridad, cambie la contraseña la primera vez que programe la central.
- Es muy recomendable utilizar una contraseña de 16 números o caracteres para protegerse al máximo de un acceso no autorizado.
- Para evitar un acceso no autorizado a la central, mantenga la contraseña en secreto. Si otras personas conocen la contraseña, es posible que se realice un mal uso de la central.
- Cambie la contraseña periódicamente.

## ◆◆ Pantalla Editar usuario

La pantalla **Editar usuario** se visualiza al iniciar sesión en la Consola de mantenimiento web. En esta pantalla, podrá editar distintos ajustes de usuario.

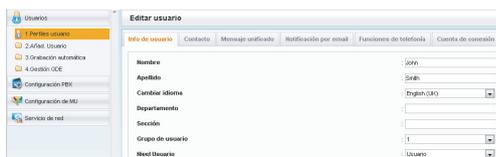


Para finalizar la edición, haga clic en **OK**.

## ◆◆ Editar ajustes en la Consola de mantenimiento web

### Cambiar el nombre de usuario y el idioma

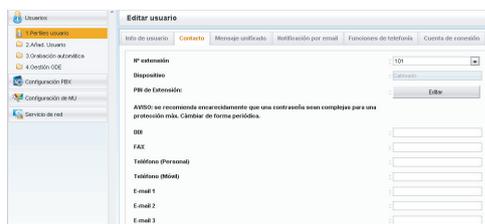
Puede cambiar el nombre, el apellido y el idioma de su cuenta en la ficha **Info de usuario** de la pantalla **Editar usuario**. La información introducida en **Apellido** se visualiza en su teléfono.



1. En la ficha **Info de usuario**, edite su **Nombre** (máx. 20 caracteres) y su **Apellido** (máx. 20 caracteres) y seleccione el idioma en la lista desplegable **Cambiar idioma**.
2. Haga clic en **OK**.

## Cambiar la información de contacto

Puede cambiar su PIN de extensión y su información de contacto (número de su hogar, número móvil, número de fax y dirección de e-mail) en la ficha **Contacto** de la pantalla **Editar usuario**. La(s) dirección(es) de e-mail que se especifique(n) en **E-mail 1–3** de la ficha **Contacto** se utilizarán para las notificaciones de e-mail de las llamadas externas perdidas (consulte "Cambiar los ajustes de notificación por e-mail" en "3.2.1 Programación de usuario").



1. En la ficha **Contacto**, edite **PIN de Extensión** (máx. 10 dígitos), **FAX**, **Teléfono (Personal)**, **Teléfono (Móvil)** y **E-mail 1–3**.

### Nota

La entrada para el PIN de extensión aparece oculta y se visualiza como puntos ".".

2. Haga clic en **OK**.

## Cambiar la contraseña del buzón

Puede cambiar la contraseña de su buzón en la ficha **Mensaje unificado** de la pantalla **Editar usuario**.



1. En la ficha **Mensaje unificado**, haga clic en **Editar** para **Contraseña de buzón**.

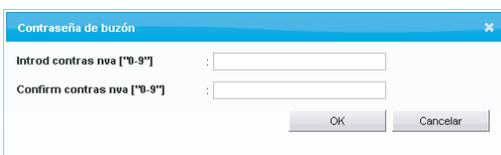
Para cambiar la contraseña de cliente de mensajes, haga clic en **Editar** para **contraseña del buzón (mensaje al cliente)**.

2. Introduzca una contraseña en **Introd contraseña** y, a continuación, vuélvala a introducir en **Confirm contraseña**.

### Nota

La entrada para la contraseña aparece oculta y se visualiza como puntos ".".

3. Haga clic en **OK**.



## Registrar un mensaje de aviso en el buzón

Puede visualizar, reproducir, grabar o eliminar los siguientes mensajes de aviso:

- Nombre del propietario del buzón (consulte "◆◆ Cambiar o eliminar su nombre de abonado (propietario)")
- Mensajes de bienvenida personales (consulte "◆◆ Cambiar o eliminar sus mensajes de bienvenida personales")
  - Mensaje de bienvenida para Sin respuesta, Mensaje de bienvenida para Señal de ocupado, Mensaje de bienvenida para Fuera del horario de oficina, Mensaje de bienvenida para Identificación del llamante<sup>1</sup>, Mensaje de bienvenida temporal, Mensaje de bienvenida para Mensaje en ausencia
- Preguntas del buzón para entrevista<sup>2</sup> (consulte "◆◆ Buzón de entrevistas")
- Nombre de identificación del llamante personal<sup>1</sup> (consulte "◆◆ Anuncio del Nombre del Llamante personal")
- Etiqueta de voz de la lista de distribución personal<sup>2</sup> (consulte "◆◆ Listas de distribución de grupo personal")

<sup>1</sup> Es posible que esta función esté desactivada en función de los ajustes de su CDS.

<sup>2</sup> Es posible que esta función esté desactivada en función de los ajustes de programación del sistema o de los ajustes del buzón.

## 3.2.1 Programación de usuario



1. En la ficha **Mensaje unificado**, haga clic en **Aviso registro**.

2. En la casilla **Aviso registro**, seleccione una ficha para el tipo de mensaje de aviso que desee.

### Para grabar un mensaje de aviso

Seleccione un **Nºmen aviso** y haga clic en **Repro/Grab**.

**Cuando "Grabar desde extn" está seleccionado:**

- a. Especifique el número de extensión del teléfono utilizado para la grabación y haga clic en **Conectar**.
- b. Cuando suene la extensión especificada, descuelgue.
- c. Haga clic en **Grabación**, **Detener** o **Reproducir** para grabar o reproducir un mensaje de aviso del sistema.
- d. Haga clic en **Desconectar**.

**Cuando "Importar de arch grabado" está seleccionado:**

- a. Haga clic en **Examinar**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Abrir**.
- b. Muévase hasta la carpeta que contenga los archivos WAV que desee importar.
- c. Seleccione el archivo WAV deseado.
- d. Haga clic en **Abrir** para importar el archivo.
- e. Haga clic en **OK**.

### Para iniciar y detener la reproducción del mensaje de aviso

- a. Seleccione el mensaje de aviso que desee.
- b. Haga clic en **Repro/Grab**.
- c. Haga clic en **Reproducir** o en **Detener**.

### Para eliminar un mensaje de aviso específico

- a. Seleccione el mensaje de aviso que desee.
- b. Haga clic en **Eliminar**.
- c. Haga clic en **OK**.

## Personalizar la configuración del buzón

Puede cambiar el ajuste del buzón en la ficha **Mensaje unificado** de la pantalla **Editar usuario**.

1. En la ficha **Mensaje unificado**, haga clic en **Ajustes avanzados**.

2. Aparece el cuadro **Ajustes del buzón**. Los siguientes elementos son editables.

### Parámetros del buzón

Elemento	Descripción
<b>Contraseña de buzón</b>	<p>Especifica la contraseña necesaria para acceder al buzón. Si un administrador programa una contraseña por defecto, esta contraseña se asignará automáticamente al crear todos los buzones.</p> <p>Para cambiar una contraseña para un buzón:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en <b>Editar</b>.</li> <li>2. En la ventana que se visualiza, introduzca la contraseña nueva (4–16 caracteres de longitud) y, a continuación, vuelva a introducirla para confirmarla.</li> <li>3. Haga clic en <b>OK</b>.</li> </ol>
<b>contraseña del buzón (mensaje al cliente)</b>	<p>Especifica la contraseña necesaria para acceder al buzón al utilizar un programa de software cliente. Si un administrador programa una contraseña por defecto, esta contraseña se asignará automáticamente al crear todos los buzones.</p> <p>Para cambiar una contraseña para un buzón:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en <b>Editar</b>.</li> <li>2. En la ventana que se visualiza, introduzca la contraseña nueva (4–16 caracteres de longitud) y, a continuación, vuelva a introducirla para confirmarla.</li> <li>3. Haga clic en <b>OK</b>.</li> </ol>
<b>Extensión de cobertura</b>	<p>Introduzca el número de extensión que desea asignar para transferir a su Extensión de cobertura en la casilla (1–8 dígitos).</p>
<b>Buzón de entrevistas</b>	<p>Introduzca el número de buzón de entrevista que desea asignar para su buzón en el cuadro (2–8 dígitos [el número máximo de dígitos puede ser inferior a 8, según la programación del sistema]).</p>
<b>Transferencia de todas las llamadas al buzón</b>	<p>Seleccione <b>Sí</b> o <b>No</b>. Si se selecciona <b>Sí</b>, las llamadas se desvían automáticamente a su buzón.</p>

### 3.2.1 Programación de usuario

Elemento	Descripción
<b>Secuencia de la transferencia de llamadas (Selección), Secuencia de la transferencia de llamadas (Otra)</b>	<p>Especifica la Secuencia de la transferencia de llamadas que utiliza el buzón. Permite asignar a cada buzón su propia Secuencia de la transferencia de llamadas (Secuencia de transferencia personal).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Sistema</b> o <b>Otros</b>.</li> <li>2. Si se especifica "Otros", introduzca un máximo de 16 caracteres que pueden consistir de 0–9, *, # y códigos especiales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>D</b>: Desconectar</li> <li>• <b>F</b>: R (Flash) (Rellamada)</li> <li>• <b>R</b>: Detección del tono de devolución de llamada</li> <li>• <b>T</b>: Detección del tono de marcación</li> <li>• <b>,</b>: Pausa de marcación (por defecto, 1 s)</li> <li>• <b>;</b>: Pausa de marcación (por defecto, 3 s)</li> <li>• <b>X</b>: Marcación de la extensión</li> <li>• <b>0–9, *, #</b>: Código de marcación</li> </ul> </li> </ol>
<b>Tiempo de Sin respuesta (Selección), Tiempo de Sin respuesta (Otra)</b>	<p>Especifica el período de tiempo que el sistema de Mensajería unificada espera antes de gestionar las llamadas no contestadas en la extensión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Sistema</b> o <b>Otros</b>.</li> <li>2. Si ha seleccionado "Otros", especifique 10–60 s.</li> </ol>
<b>Estado de la transferencia de llamadas</b>	<p>Determina cómo el sistema de Mensajería unificada gestionará una llamada cuando llegue a la extensión del abonado.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en <b>Editar</b>.</li> <li>2. Seleccione el ajuste entre los siguientes elementos. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ninguno</b>: suena su extensión.</li> <li>• <b>Bloqueo de llamadas</b>: gestiona la llamada según el ajuste Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta de su extensión. Su extensión no sonará.</li> <li>• <b>Megafonía interna</b>: se pide al llamante que grabe su nombre. A continuación, el sistema de Mensajería unificada le llama y reproduce el nombre del llamante. Usted decidirá si desea contestar a la llamada o no.</li> <li>• <b>Megafonía interna</b>: intenta localizarle por el intercomunicador.</li> <li>• <b>Transferir a buzón</b>: transfiere al llamante al buzón.</li> <li>• <b>Transferir al menú de servicio personalizado específico</b>: transfiere al llamante al Servicio personalizado especificado.</li> <li>• <b>Transferir a número de teléfono específico 1–5</b>: transfiere al llamante a uno de los números de teléfono especificados por orden numérico de prioridad.</li> </ul> </li> <li>3. Haga clic en <b>OK</b> para finalizar.</li> </ol>

Elemento	Descripción
<b>Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta</b>	<p>Especifica cómo el sistema de Mensajería unificada gestionará una llamada cuando no exista ninguna respuesta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en <b>Editar</b>.</li> <li>Seleccione el ajuste entre los siguientes elementos. Puede seleccionarse más de una opción. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Dejar un mensaje:</b> permite que el llamante grabe un mensaje.</li> <li><b>Transferir a una extensión de cobertura:</b> transfiere al llamante a la extensión de cobertura.</li> <li><b>Enviar megafonía al propietario del buzón a través de la megafonía interna:</b> intenta localizarle por el intercomunicador.</li> <li><b>Transferir a operadora:</b> transfiere al llamante a la operadora.</li> <li><b>Volver al menú principal:</b> permite que el llamante vuelva al menú principal y pruebe con otra extensión.</li> <li><b>Transferir al menú de servicio personalizado específico:</b> transfiere al llamante al Servicio personalizado especificado.</li> </ul> </li> <li>Haga clic en <b>OK</b> para finalizar.</li> </ol>
<b>Gestión de llamadas incompletas para Ocupado</b>	<p>Especifica cómo el sistema de Mensajería unificada gestionará una llamada cuando la extensión está ocupada.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en <b>Editar</b>.</li> <li>Seleccione el ajuste entre los siguientes elementos. Puede seleccionarse más de una opción. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Dejar un mensaje:</b> permite que el llamante grabe un mensaje.</li> <li><b>Transferir a una extensión de cobertura:</b> transfiere al llamante a la extensión de cobertura.</li> <li><b>Enviar megafonía al propietario del buzón a través de la megafonía interna:</b> intenta localizarle por el intercomunicador.</li> <li><b>Transferir a operadora:</b> transfiere al llamante a la operadora.</li> <li><b>Volver al menú principal:</b> permite que el llamante vuelva al menú principal y pruebe con otra extensión.</li> <li><b>Transferir al menú de servicio personalizado específico:</b> transfiere al llamante al Servicio personalizado especificado.</li> </ul> </li> <li>Haga clic en <b>OK</b> para finalizar.</li> </ol>
<b>Menú llam. imcompletas, transfer. en cualquier momento</b>	<p>Especifica si los llamantes podrán introducir un número de extensión para transferir su llamada mientras el servicio de Operadora automática reproduce un menú de Gestión de llamadas incompletas.</p>

#### Ajuste avanzado transfer. llamadas

Elemento	Descripción
<b>Ajuste avanzado transfer. llamadas</b>	<p>Combinando los ajustes para Transferencia de llamadas y Gestión de llamadas incompletas, puede crear "contextos" de gestión de llamadas para su extensión. Pueden crearse hasta 20 contextos, y puede asignar un contexto a cada mensaje en ausencia en <b>Ajuste de contexto</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en <b>Editar</b> para crear contextos.</li> <li>Seleccione un número de contexto (1–20) en la lista desplegable.</li> <li>Escriba el nombre del contexto en el cuadro <b>Nombre de contexto</b>.</li> <li>Asigne las opciones siguientes en cada sección. Haga clic en <b>OK</b> cuando termine.</li> </ol>

Elemento	Descripción
	<p><b>Estado de la transferencia de llamadas</b></p> <p>Determina cómo el sistema de Mensajería unificada gestionará una llamada en el contexto seleccionado.</p> <p><b>Selección</b></p> <p>Determina cómo el sistema de Mensajería unificada gestionará una llamada en el contexto seleccionado.</p> <p>Seleccione el ajuste entre los siguientes elementos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ninguno:</b> suena su extensión.</li> <li>• <b>Bloqueo de llamadas:</b> gestiona la llamada según el ajuste Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta de su extensión. Su extensión no sonará.</li> <li>• <b>Megafonía interna:</b> se pide al llamante que grabe su nombre. A continuación, el sistema de Mensajería unificada le llama y reproduce el nombre del llamante. Usted decidirá si desea contestar a la llamada o no.</li> <li>• <b>Dejar un mensaje:</b> transfiere al llamante al buzón.</li> <li>• <b>Megafonía interna:</b> intenta localizarle por el intercomunicador.</li> <li>• <b>Transferir al menú de servicio personalizado específico:</b> transfiere al llamante al Servicio personalizado especificado.</li> </ul> <p><b>Filtro VIP</b></p> <p>Si "Dejar un mensaje" está seleccionado para <b>Selección</b> y "Activar" está seleccionado para este ajuste, las llamadas de determinados números de teléfono se transferirán directamente a su extensión o al número de teléfono especificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Número de teléfono 1, 2, 3:</b> especifica los números de teléfono a los que se aplicará el ajuste <b>Filtro VIP</b>. Cuando se reciba una llamada de alguno de los números especificados aquí, la llamada se transferirá inmediatamente al destino especificado en <b>Transferir a (Selección)</b>.</li> <li>• <b>Transferir a (Selección):</b> especifica el destino de transferencia para las llamadas transferidas según el ajuste <b>Filtro VIP</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Extensión:</b> la llamada se transfiere a su extensión.</li> <li>– <b>Otros:</b> la llamada se transfiere al número de teléfono especificado en <b>Transferir a (Otros)</b>.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Transferir al menú de servicio personalizado específico</b></p> <p>Seleccione un Servicio personalizado en el menú desplegable si "Transferir al menú de servicio personalizado específico" está seleccionado para <b>Selección</b>.</p> <p><b>Transferir a número de teléfono específico - 1</b></p> <p>Si "Ninguno" o "Megafonía interna" está seleccionado para <b>Selección</b> y especifica un número de teléfono aquí, el llamante se transferirá a dicho número de teléfono.</p> <p>Introduzca un máximo de 32 caracteres que pueden consistir de 0–9, * y #.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Si "Megafonía interna" está seleccionado, el destino de transferencia escuchará el mensaje de aviso del monitor de llamadas antes de que la llamada se transfiera.</p>

Elemento	Descripción
	<p><b>Transferir a número de teléfono específico 2, 3, 4, 5 (Selección/Otros)</b>  Si "Ninguno" o "Megafonía interna" está seleccionado para <b>Selección</b> y la llamada no se pudo transferir al número especificado en <b>Transferir a número de teléfono específico - 1</b>, la llamada se transferirá según estos ajustes para este contexto, siguiendo el orden de prioridad numérico.</p> <p><b>Nota</b>  Si "Megafonía interna" está seleccionado, el destino de transferencia escuchará el mensaje de aviso del monitor de llamadas antes de que la llamada se transfiera.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Otros</b>, <b>Extensión</b> o <b>Extensión de cobertura</b>.</li> <li>2. Si "Otros" está especificado, introduzca un máximo de 32 caracteres que pueden consistir de 0–9, * y #.</li> </ol> <p><b>Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta</b>  Especifica cómo el contexto gestionará una llamada cuando no exista ninguna respuesta.  Puede seleccionarse más de una opción.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dejar un mensaje:</b> permite que el llamante grabe un mensaje.</li> <li>• <b>Transferir a una extensión de cobertura:</b> transfiere al llamante a la extensión de cobertura.</li> <li>• <b>Enviar megafonía al propietario del buzón a través de la megafonía interna:</b> intenta localizarle por el intercomunicador.</li> <li>• <b>Transferir a operadora:</b> transfiere al llamante a la operadora.</li> <li>• <b>Volver al menú principal:</b> permite que el llamante vuelva al menú principal y pruebe con otra extensión.</li> <li>• <b>Transferir al menú de servicio personalizado específico:</b> transfiere al llamante al Servicio personalizado especificado.</li> </ul> <p><b>Gestión de llamadas incompletas para Ocupado</b>  Especifica cómo el contexto gestionará una llamada cuando el destino esté ocupado.  Puede seleccionarse más de una opción.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dejar un mensaje:</b> permite que el llamante grabe un mensaje.</li> <li>• <b>Transferir a una extensión de cobertura:</b> transfiere al llamante a la extensión de cobertura.</li> <li>• <b>Enviar megafonía al propietario del buzón a través de la megafonía interna:</b> intenta localizarle por el intercomunicador.</li> <li>• <b>Transferir a operadora:</b> transfiere al llamante a la operadora.</li> <li>• <b>Volver al menú principal:</b> permite que el llamante vuelva al menú principal y pruebe con otra extensión.</li> <li>• <b>Transferir al menú de servicio personalizado específico:</b> transfiere al llamante al Servicio personalizado especificado.</li> </ul>

### 3.2.1 Programación de usuario

Elemento	Descripción
<b>Ajuste de contexto</b>	<p>Puede seleccionar contextos ajustados en <b>Ajuste avanzado transfer. llamadas</b>.</p> <p>Un contexto puede ajustarse temporalmente o pueden seleccionarse contextos para utilizarse de acuerdo con el ajuste de Mensaje en ausencia de su extensión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contexto actual:</b> el contexto que está asignado al mensaje en ausencia actualmente ajustado en su extensión se visualiza aquí.</li> <li>• <b>Contexto temporal:</b> si ajusta un contexto aquí se utilizará dicho contexto indefinidamente. El contexto que se ajuste aquí se utilizará independientemente del estado de su extensión. Seleccione "Ninguno" para eliminar este ajuste.</li> <li>• <b>Mensaje en Ausencia 1–9:</b> el contexto seleccionado se utilizará cuando el mensaje en ausencia correspondiente se ajuste en su extensión.</li> </ul>

#### Parámetros de notificación

Elemento	Descripción
<b>Indicador de mensaje en espera</b>	<p>Si está ajustado en "Activar", el indicador de mensaje en espera de su teléfono se iluminará cuando se grabe un mensaje nuevo.</p>
<b>Dispositivos teléfono—Nºde dispositivo 1, 2, 3</b>	<p>Especifica el horario de la Notificación de mensaje en espera para cada dispositivo.</p> <p>Pueden especificarse los parámetros siguientes para los dispositivos 1, 2 y 3.</p> <p>Haga clic en <b>Editar</b> para cambiar la extensión, ajuste <b>Notificación de dispositivos para los mensajes no recibidos</b> en "Sí", programe los ajustes, y luego haga clic en <b>OK</b> para finalizar.</p> <p><b>Sólo mensajes urgentes</b></p> <p>Especifica si las notificaciones se enviarán sólo para los mensajes designados como urgentes.</p> <p><b>Número de marcación [0-9 * # T X , ;]</b></p> <p>Asigna un número de teléfono al Dispositivo 1, 2 ó 3. También puede especificar el número que se marcará introduciéndolo desde su teléfono, lo que le permite ajustar esta función caso por caso.</p> <p>Introduzca un máximo de 32 dígitos que pueden consistir de 0–9, *, # y códigos especiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ,: Pausa de marcación (por defecto, 1 s)</li> <li>• ;: Pausa de marcación (por defecto, 3 s)</li> <li>• T: Detección del tono de marcación</li> <li>• X: Código de entrada del número de retollamada</li> <li>• 0–9, *, #: Código de marcación</li> </ul> <p><b>Nota</b></p> <p>Si utiliza una línea PRI, es posible que deba introducir # al final de los números de teléfono externos.</p> <p><b>Nºde reintentos</b></p> <p>Especifica el número de veces que el sistema de Mensajería unificada intentará enviar la notificación cuando el dispositivo esté ocupado o cuando no haya ninguna respuesta.</p>

Elemento	Descripción
	<p><b>Tiempo de retardo por ocupado (min)</b> Especifica el tiempo (en minutos) que el sistema de Mensajería unificada esperará antes de volver a intentar la notificación del mensaje cuando el dispositivo llamado esté ocupado.</p> <p><b>Tiempo de retardo de Sin respuesta (min)</b> Especifica el tiempo (en minutos) que el sistema de Mensajería unificada esperará antes de volver a intentar la notificación del mensaje cuando el dispositivo llamado no conteste.</p> <p><b>Modo de uso</b> Especifica si y cómo se utilizará cada dispositivo para la notificación de mensajes. También puede especificar el modo de uso desde su teléfono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No utilizar:</b> el dispositivo seleccionado no se utiliza para la notificación de mensajes.</li> <li>• <b>De forma continua:</b> se llama al dispositivo siempre que se graba un mensaje en el buzón. Si <b>Sólo mensajes urgentes</b> está ajustado en "Sí", se llama al dispositivo siempre que se graba un mensaje urgente en el buzón.</li> <li>• <b>Programado:</b> sólo se llama al dispositivo seleccionado durante las horas seleccionadas.</li> </ul> <p><b>Trama de tiempo:</b> si ha seleccionado <b>Programado</b>, siga los pasos que aparecen a continuación para especificar la trama de tiempo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en una pestaña de día (<b>Domingo – Sábado</b>).</li> <li>2. Haga clic en <b>Activar horario n°1</b> o en <b>2</b>.</li> <li>3. Introduzca las horas de inicio y fin en los campos "Inic en (HH)" y "Fin en (HH)".</li> <li>4. Repita los pasos del <b>1</b> al <b>3</b> para cada día que desee programar, y luego haga clic en <b>OK</b>.</li> </ol>
<p><b>Dispositivos teléfono—Temporizador de la notificación de dispositivos—Tiempo de retardo inicial del dispositivo (0-120 min)</b></p>	<p>Especifica el período de tiempo que el sistema esperará después de recibir un mensaje nuevo antes de enviar una notificación de mensaje en espera.</p>
<p><b>Dispositivos teléfono—Temporizador de la notificación de dispositivos—Tiempo del intervalo entre dispositivos, entre el Dispositivo 1, 2, 3 y el dispositivo siguiente</b></p>	<p>Especifica el tiempo que la central esperará después de enviar una Notificación de mensaje en espera al Dispositivo 1, 2 ó 3 antes de enviar una notificación al dispositivo siguiente.</p>

### 3.2.1 Programación de usuario

---

Elemento	Descripción
<b>E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3</b>	<p>Puede recibir una notificación por e-mail cuando se grabe un nuevo mensaje en su buzón. Haga clic en <b>Editar</b> para programar la extensión, programe los ajustes, y haga clic en <b>OK</b> para finalizar.</p> <p><b>Nota</b> Si tiene una llamada externa perdida puede recibir una notificación por e-mail. Para obtener más información, consulte "Cambiar la información de contacto" y "Cambiar los ajustes de notificación por e-mail" en "3.2.1 Programación de usuario".</p> <p><b>Nombre</b> Especifica el nombre del usuario del dispositivo.</p> <p><b>Dirección de e-mail</b> Especifica la dirección de e-mail del dispositivo.</p> <p><b>Sólo mensajes urgentes</b> Especifica si las notificaciones de mensaje en espera se enviarán sólo para los mensajes urgentes.</p> <p><b>Orden de título</b> Especifica el formato del título de la notificación.</p> <p><b>Cadena título</b> Especifica la cadena de texto que se incluirá como parte del título de la notificación.</p> <p><b>NÚMERO DE RETROLLAMADA</b> Especifica el número de retrollamada que se incluirá en la notificación (máx. 32 dígitos).</p> <p><b>Enviar tiempo espera</b> Especifica el retraso entre el mensaje que se deja y el envío de la Notificación de mensaje en espera.</p> <p><b>Adjuntar archivo de voz</b> Especifica si desea adjuntar un archivo de voz del mensaje de voz al e-mail de notificación.</p>

Elemento	Descripción
	<p><b>Modo de uso</b></p> <p>Especifica si y cómo se utilizará cada dispositivo para la notificación de mensajes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No utilizar:</b> el dispositivo seleccionado no se utiliza para la notificación de mensajes.</li> <li>• <b>De forma continua:</b> se llama al dispositivo siempre que se graba un mensaje en el buzón. Si <b>Sólo mensajes urgentes</b> está ajustado en "Sí", se llama al dispositivo siempre que se graba un mensaje urgente en el buzón.</li> <li>• <b>Programado:</b> sólo se llama al dispositivo seleccionado durante las horas seleccionadas.</li> </ul> <p><b>Trama de tiempo:</b> si ha seleccionado <b>Programado</b>, siga los pasos que aparecen a continuación para especificar la trama de tiempo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en una pestaña de día (<b>Domingo – Sábado</b>).</li> <li>2. Haga clic en <b>Activar horario n°1</b> o en <b>2</b>.</li> <li>3. Introduzca las horas de inicio y fin en los campos "Inic en (HH)" y "Fin en (HH)".</li> <li>4. Para especificar si el mensaje de voz enviado se elimina del sistema de Mensajería unificada después de enviarse por e-mail, seleccione "Sí" para <b>Eliminar tras enviar (archivo de voz)</b> o <b>Eliminar tras enviar (archivo de fax)</b>.</li> <li>5. Repita los pasos del <b>1</b> al <b>3</b> para cada día que desee programar, y luego haga clic en <b>OK</b>.</li> </ol>

#### Entrega de mensajes externos

Elemento	Descripción
<b>Entrega de mensajes externos activo</b>	Si está ajustado a "Sí", podrá utilizar la función Entrega de mensaje externo.
<b>Modo anuncio entrega de mensajes externos</b>	<p>Cuando se entrega un mensaje externo, el sistema saludará al receptor en el idioma especificado.</p> <p>Si está ajustado en "Primaria", se utilizará el idioma por defecto. Si está ajustado en "Selectivo", el receptor podrá seleccionar los mensajes de aviso.</p>

#### Desvío automático

Elemento	Descripción
<b>Autodesvío activo</b>	Si está ajustado a "Sí", el sistema de Mensajería unificada desvía automáticamente a otro buzón los mensajes que no se han reproducido durante un período de tiempo especificado.
<b>Número de buzón para el autodesvío</b>	<p>Especifica el buzón al que se desviarán los mensajes.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Un número de Grupo de buzones no se puede especificar como destino.</p>

### 3.2.1 Programación de usuario

---

Elemento	Descripción
<b>Tiempo de espera para autodesvío</b>	<p>Especifica el período de tiempo en horas y minutos que el sistema esperará antes de desviar los mensajes no reproducidos. El tiempo de retardo máximo es de 99 h, 59 min.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>El tiempo de retardo deberá ser más corto que el Tiempo de retención de mensajes nuevos, ya que de lo contrario los mensajes se eliminarán antes de desviarse.</p>
<b>Modo de autodesvío</b>	<p>Especifica si los mensajes desviados se guardarán en el buzón original. Si está ajustado a "Copiar", se guardan copias de los mensajes en el buzón original después del desvío. Si está ajustado a "Mover", los mensajes se desvían al buzón receptor y no se guardan en el buzón original.</p>
<b>Modo autodesvío-El mensaje sigue siendo nuevo</b>	<p>Especifica si los mensajes desviados seguirán marcados como nuevos. Este ajuste sólo está disponible cuando <b>Modo de autodesvío</b> está ajustado a "Copiar".</p>
<b>El autodesvío caduca</b>	<p>Especifica la fecha y hora del día en que caducará el desvío de los mensajes.</p>

## Servicio personalizado individual

Elemento	Descripción
<b>Servicio personalizado individual</b>	<p>Especifica el Servicio personalizado individual.</p> <p><b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de añadir un número de acceso a línea externa cuando guarde un número de teléfono externo.</li> <li>• Si utiliza una línea PRI, es posible que deba introducir # al final de los números de teléfono externos.</li> </ul> <p>Siga los pasos que aparecen a continuación para editar el Servicio personalizado individual.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en <b>Editar</b>.</li> <li>2. Para cada <b>Tecla</b>, especifique una <b>Operación asignada</b>.</li> <li>3. Para cada <b>Operación asignada</b> especificada, deberá especificar un <b>Valor</b> de los siguientes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Transferir a buzón específico</b>: permite que el llamante deje mensajes en un buzón específico.</li> <li>• <b>Transferir a extensión específica</b>: transfiere al llamante a una extensión especificada.</li> <li>• <b>Transferir a servicio de correo vocal</b>: permite que el llamante acceda al Servicio de correo vocal.</li> <li>• <b>Transferir al servicio de operadora automática</b>: permite que el llamante acceda al Servicio de operadora automática.</li> <li>• <b>Transferir al menú de servicio personalizado específico</b>: transfiere el llamante al Servicio personalizado que se especifique aquí.</li> <li>• <b>Transferir a operadora</b>: conecta al llamante a la operadora.</li> <li>• <b>Transferir a línea externa (número específico)</b>: transfiere al llamante a un número de teléfono externo especificada. Introduzca el número de acceso a línea externa de la central, como por ejemplo el 9.</li> <li>• <b>Enviar megafonía al interlocutor</b>: intenta localizarle.</li> <li>• <b>Repetir el mensaje de bienvenida</b>: repite el mensaje de bienvenida.</li> <li>• <b>Ninguno</b>: ninguna operación está asignada.</li> </ul> </li> <li>4. Haga clic en <b>OK</b> cuando termine.</li> </ol>
<b>Núm externos</b>	<p>Especifica los números de teléfono externos que pueden utilizarse para la operación "Transferir a línea externa (número específico)" en los ajustes <b>Servicio personalizado individual</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en <b>Editar</b>.</li> <li>2. Introduzca un número externo #1–#4: máx. 32 dígitos del 0 al 9, *, # y códigos especiales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>T</b>: Detección del tono de marcación</li> <li>• <b>,</b>: Pausa de marcación (por defecto, 1 s)</li> <li>• <b>;</b>: Pausa de marcación (por defecto, 3 s)</li> <li>• <b>0–9, *, #</b>: Código de marcación</li> </ul> </li> <li>3. Haga clic en <b>OK</b> cuando termine.</li> </ol>

### 3.2.1 Programación de usuario

Elemento	Descripción
<b>Sin oper entrada tonos</b>	<p>Especifica la operación realizada cuando no se ha recibido ningún tono (un llamante no marca nada) después del Mensaje de bienvenida personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grabación:</b> el llamante recibirá indicaciones para dejar un mensaje.</li> <li>• <b>Desconectar (Todo el día):</b> la línea se desconectará, independientemente de la hora del día.</li> <li>• <b>Desconectar (Sólo fuera de horas de oficina):</b> la línea se desconectará sólo fuera del horario de oficina.</li> </ul>
<b>Tiempo espera sin marcación tonos DTMF</b>	<p>Especifica la duración del tiempo que esperará la introducción del tono antes de que se realice la acción establecida en <b>Sin oper entrada tonos</b> (0–10 s).</p>

#### Lista de distribución personal

Elemento	Descripción
<b>Miembros de la lista 1–4</b>	<p>Las Listas de distribución personal se utilizan para enviar los mismos mensajes a varios buzones con una sola operación. Se pueden mantener un máximo de 4 listas con cada lista que contenga un máximo de 40 buzones. Especifica los números de buzón que pertenecen a la lista. Siga los pasos que aparecen a continuación para editar los miembros de la lista.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en <b>Editar</b> para visualizar el elemento Miembros de la lista de distribución personal (1–4).</li> <li>2. En <b>Abonados a añadir</b>, marque la casilla de verificación en <b>Ubicación</b> para cada buzón que desee añadir, en relación con los números de buzón y los nombres de sus propietarios.</li> <li>3. Haga clic en <b>Añadir</b>.</li> <li>4. Haga clic en <b>OK</b>.</li> </ol> <p>Siga los pasos que aparecen a continuación para eliminar miembros de una lista.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en <b>Editar</b> para visualizar el elemento Miembros de las listas de distribución personal (1–4).</li> <li>2. En <b>Distribución</b>, marque la casilla de verificación en <b>Ubicación</b> para cada buzón que desee añadir, en relación con los números de buzón y los nombres de sus propietarios.</li> <li>3. Haga clic en <b>Eliminar</b>.</li> <li>4. Haga clic en <b>OK</b>.</li> </ol>

#### Llamada remota

Elemento	Descripción
<b>Nº de teléfono 1, 2 de llamada remota [0–9, *]</b>	<p>Especifica los números de teléfono de los destinos a los que se desvían los llamantes cuando se ajusta el Desvío de llamadas remoto. Pueden especificarse 2 números de teléfono por buzón. Asegúrese de que comienza el número de teléfono con un número de acceso a línea externa (para conectar una línea externa).</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Puede desactivar esta función para su buzón desde la programación del sistema.</p>

## Registro automático

Elemento	Descripción
<b>Conexión auto. de extensión</b>	<p>Cuando este elemento está ajustado a "Activar", podrá acceder a su buzón directamente sin tener que introducir el número de buzón. Puede iniciar sesión automáticamente desde sus extensiones, marcando desde un teléfono externo cuyo número se guarda como un número de Identificación del Llamante, o marcando un número de teléfono asignado a un número DID o línea externa especificados. Cuando inicie sesión desde teléfonos externos, la función Ahorro de cargos también estará disponible.</p>
<b>Requisito entrada contraseña conexión auto. de extensión</b>	<p>Especifica si es necesaria una contraseña para la función Extensión de inicio de sesión automático.</p> <p><b>Aviso</b></p> <p>Si está ajustado a "No", compruebe que terceros no autorizados no puedan acceder a dicho buzón.</p>
<b>Conexión auto. ID Llamante 1, 2</b>	<p>Especifica el número de teléfono desde el cual puede iniciar sesión automáticamente. Cuando se recibe información de Identificación del Llamante que coincide con uno de estos números, el llamante (usted) inicia sesión automáticamente en el buzón. Tenga en cuenta que este número de teléfono deberá ser único para cada buzón.</p>
<b>Requisito entrada contraseña conexión auto. ID Llamante</b>	<p>Especifica si es necesaria una contraseña de entrada cuando se realiza el registro automático utilizando la Identificación del Llamante del número ajustado en <b>Conexión auto. ID Llamante 1</b> o <b>Conexión auto. ID Llamante 2</b>.</p> <p><b>Aviso</b></p> <p>Si está ajustado a "No", compruebe que terceros no autorizados no puedan acceder a dicho buzón utilizando el número asignado a <b>Conexión auto. ID Llamante 1</b> o <b>Conexión auto. ID Llamante 2</b>.</p>
<b>Conexión auto. Ahorro llamada</b>	<p>Le permite llamar al sistema de Mensajería unificada y conocer si se han grabado nuevos mensajes en su buzón por el número de timbres que se escuchan antes de que el sistema de Mensajería unificada conteste sus llamadas. El Ahorro de cargos está disponible en las mismas condiciones como Inicio de sesión automático; puede utilizar el Ahorro de cargos cuando llame desde un teléfono externo cuyo número está almacenado como número de Identificación del Llamante, o marcando un número de teléfono asignado a un número DID o línea externa especificados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desactivar:</b> desactiva la función Ahorro de cargos.</li> <li>• <b>DID:</b> el Ahorro de cargos está disponible cuando el sistema recibe el número DID preprogramado desde la central.</li> <li>• <b>Identificación del llamante:</b> el Ahorro de cargos está disponible cuando se recibe información de Identificación del Llamante que coincide con uno de los números preprogramados (Identificación del Llamante 1 ó 2).</li> <li>• <b>Línea externa:</b> el Ahorro de cargos está disponible cuando el sistema recibe una llamada en la línea externa preprogramada.</li> </ul>

**Servicio directo**

Elemento	Descripción
<p><b>Servicio directo Extensión MU</b></p>	<p>Especifica a qué funciones puede accederse directamente marcando un número de extensión de Mensajería unificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grabar saludo no respuesta:</b> puede grabar el mensaje de bienvenida que se reproducirá cuando no haya respuesta.</li> <li>• <b>Grabar saludo ocupado:</b> puede grabar el mensaje de bienvenida que se reproducirá cuando la extensión esté ocupada.</li> <li>• <b>Grabar saludo fuera de horario:</b> puede grabar el mensaje de bienvenida que se reproducirá cuando el sistema se encuentre en modo Noche.</li> <li>• <b>Grabar saludo temporal:</b> puede grabar un mensaje de bienvenida que se utilizará exclusivamente hasta que lo desactive.</li> <li>• <b>Cambiar menú principal día:</b> cambia el mensaje de bienvenida del menú principal de Día. Este cambio sólo puede realizarlo el Gestor de mensajes.</li> <li>• <b>Cambiar menú principal Noche:</b> cambia el mensaje de bienvenida del menú principal de Noche. Este cambio sólo puede realizarlo el Gestor de mensajes.</li> <li>• <b>Cambiar saludo de emergencia:</b> cambia el Mensaje de bienvenida de emergencia. Este cambio sólo puede realizarlo el Gestor de mensajes.</li> </ul> <p><b>Nota</b></p> <p>Debe activarse el Inicio de sesión automático para que las extensiones puedan utilizar este Acceso directo al servicio.</p>

**Anunciar número de mensajes**

Elemento	Descripción
<p><b>Servicio Abonado todos los mensajes nuevos</b></p>	<p>Especifica si el sistema le notificará sólo el número de mensajes nuevos en su buzón cuando inicie sesión.</p>
<p><b>Servicio Abonado todos los mensajes</b></p>	<p>Especifica si el sistema le notificará el número total de mensajes en su buzón cuando inicie sesión.</p>
<p><b>Servicio Abonado mensajes de voz nuevos</b></p>	<p>Especifica si el sistema le notificará sólo el número de nuevos mensajes de voz en su buzón cuando inicie sesión.</p>
<p><b>Servicio Abonado mensajes urgentes nuevos</b></p>	<p>Especifica si el sistema le notificará sólo el número de mensajes nuevos marcados como urgentes en su buzón cuando inicie sesión.</p>
<p><b>Servicio recepc. mensajes todos los msjes nuevos</b></p>	<p>Especifica si el sistema le notificará sólo el número de mensajes nuevos en su buzón cuando haya seleccionado escuchar los mensajes.</p>
<p><b>Servicio recepc. mensajes todos los mensajes</b></p>	<p>Especifica si el sistema le notificará el número total de mensajes en su buzón cuando haya seleccionado escuchar los mensajes.</p>
<p><b>Servicio recepc. mensajes mensajes de voz nuevos</b></p>	<p>Especifica si el sistema le notificará sólo el número de nuevos mensajes de voz en su buzón cuando haya seleccionado escuchar los mensajes.</p>
<p><b>Servicio recepc. mensajes mensajes urgentes nuevos</b></p>	<p>Especifica si el sistema le notificará sólo el número de nuevos mensajes urgentes en su buzón cuando haya seleccionado escuchar los mensajes.</p>

## Ciente de Mensajes

Elemento	Descripción
<b>Ciente de Mensajes Idioma en LCD</b>	Especifica el idioma de la información generada por el sistema de MU para el cliente de correo (IMAP).

## Cambiar los ajustes de notificación por e-mail

Puede establecer los ajustes de notificación por e-mail para las llamadas perdidas en la ficha **Notificación email** de la pantalla **Editar usuario**. Si ha seleccionado **Activar**, recibirá un e-mail en la(s) dirección(es) especificada(s) en **E-mail 1–3** de la ficha **Contacto** cuando exista una llamada externa perdida (consulte "Cambiar la información de contacto" en "3.2.1 Programación de usuario").



1. En la ficha **Notificación email**, haga clic en **Activar** o en **Desactivar** para **Notific. por email para llamada perdida**.
2. Haga clic en **OK**.

## Cambiar el ajuste de Desvío / No molesten

Puede cambiar los ajustes de Desvío / No molesten de su extensión para las llamadas externas e internas en la ficha **Funciones de telefonía** de la pantalla **Editar usuario**.



1. En la ficha **Funciones de telefonía**, ajuste Desvío / No molesten del modo siguiente:
  - **Para las llamadas externas:**  
Para especificar el tipo de desvío, seleccione el tipo deseado en la lista desplegable **Para llamadas externas** y, a continuación, introduzca el número de teléfono o seleccione **Teléfono (Personal)**<sup>1</sup> o **Teléfono (Móvil)**<sup>1</sup> para especificar el destino de desvío.
  - **Para las llamadas internas:**  
Para especificar el tipo de desvío, seleccione el tipo deseado en la lista desplegable **Para llamadas internas** y, a continuación, introduzca el número de teléfono o seleccione **Teléfono (Personal)**<sup>1</sup> o **Teléfono (Móvil)**<sup>1</sup> para especificar el destino de desvío.

<sup>1</sup> Estos números de teléfono se establecen en la ficha **Contacto** de la pantalla **Editar usuario**.

### Nota

Para aplicar los ajustes tanto a las llamadas externas como a las internas, haga clic en **Tanto para llamadas internas como para llamadas externas**. Cuando lo seleccione, el ajuste de **Para llamadas externas** se aplicará tanto a las llamadas externas como a las internas.

2. Haga clic en **OK**.

### 3.2.1 Programación de usuario

#### Memorizar nombres y números en la marcación rápida personal

Puede establecer los números que marque con más frecuencia utilizando números de marcación rápida de dos dígitos (00–99). Puede programar un máximo de 100 números de marcación rápida personal en su extensión, para su uso personal.



1. En la ficha **Funciones de telefonía**, haga clic en **Marcación rápida Ver/Editar**.
2. Los números de marcación rápida disponibles se mostrarán en grupos de 20. Seleccione el grupo que desee en **Índice**.
3. Introduzca el nombre del número de Marcación rápida personal al que desea llamar en **Marcación rápida - Nombre personal** (máx. 20 caracteres).
4. Introduzca el número que desea marcar con el número de Marcación rápida personal en **Marcación rápida - Número de personal** (máx. 32 dígitos del 0 al 9, \*, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa] y F [Flash]).
5. Haga clic en **OK**.

#### Personalizar las teclas programables

Puede personalizar las teclas programables en los TE, Módulos de teclas de expansión del teclado, EP, teléfonos SIP KX-UT133 / KX-UT136 / KX-UT248 / KX-UT670 y EP-S. Pueden utilizarse para realizar o recibir llamadas externas o como teclas de función.



1. En la ficha **Funciones de telefonía**, haga clic en **Teclas Flexibles Ver/Editar**.
2. Para ajustar las teclas programables, especifique cada tecla en la pantalla **Teclas Flexibles**. Consulte la tabla siguiente para ajustar cada uno de los parámetros. Cuando finalice, haga clic en **OK**.

Tecla	Pasos
Todas-LN (T-LN)	Seleccione <b>Bucle LN</b> desde <b>Tipo</b> . Para especificar el tono de timbre, seleccione el tipo de tono en <b>Parámetro Opcional (Nº de timbre)</b> .
Grupo-LN (G-LN)	Seleccione <b>Grupo LN</b> desde <b>Tipo</b> . A continuación, especifique el número de grupo de línea externa en <b>Selección de parámetro</b> . Para especificar el tono de timbre, seleccione el tipo de tono en <b>Parámetro Opcional (Nº de timbre)</b> .
Única-LN (U-LN)	Seleccione <b>LN Única</b> desde <b>Tipo</b> . A continuación, especifique el número de línea externa en <b>Selección de parámetro</b> . Para especificar el tono de timbre, seleccione el tipo de tono en <b>Parámetro Opcional (Nº de timbre)</b> .
Selección Directa de Extensión (SDE)	Seleccione <b>SDE</b> desde <b>Tipo</b> . A continuación, introduzca el número de extensión en <b>Número de extensión</b> .

Tecla	Pasos										
Marcación con una sola pulsación	<p>Seleccione <b>Una sola pulsación</b> desde <b>Tipo</b>. A continuación, introduzca el número deseado en <b>Marcar</b> (máx. 32 dígitos del 0 al 9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa] y F [Flash]).</p> <p><b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para guardar un número de interlocutor externo, primero tiene que guardar un número de acceso a línea. Si necesita entrar un código de cuenta, puede entrar el código de cuenta especificado antes que el número de acceso a la línea.</li> </ul> <p><b>&lt;Ejemplo&gt;</b></p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">*49</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1234</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">#</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0 / 9</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">SECRET0 123 4567</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; font-size: small;">Nº función de código de cuenta</td> <td style="text-align: center; font-size: small;">Código de cuenta</td> <td style="text-align: center; font-size: small;">Delimitador de código de cuenta</td> <td style="text-align: center; font-size: small;">Nº de acceso a línea automático</td> <td style="text-align: center; font-size: small;">Nº de teléfono.</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Para usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S:</b> Utilice sólo las teclas del 0 al 9, * y # como teclas de Marcación con una sola pulsación. Si almacena caracteres distintos a éstos, no se considerarán válidos. Sólo se enviarán los dígitos hasta el carácter incorrecto cuando utilice esa tecla de Marcación con una sola pulsación.</li> </ul>	*49	1234	#	0 / 9	SECRET0 123 4567	Nº función de código de cuenta	Código de cuenta	Delimitador de código de cuenta	Nº de acceso a línea automático	Nº de teléfono.
*49	1234	#	0 / 9	SECRET0 123 4567							
Nº función de código de cuenta	Código de cuenta	Delimitador de código de cuenta	Nº de acceso a línea automático	Nº de teléfono.							
Grupo de entrada de llamadas (Grupo ICD)	<p>Seleccione <b>Grupo GDE</b> desde <b>Tipo</b>. A continuación, introduzca el número de extensión del grupo de entrada de llamadas en <b>Número de extensión</b>. Para especificar el tono de timbre, seleccione el tipo de tono en <b>Parámetro Opcional (Nº de timbre)</b>.</p>										
Mensaje	<p>Seleccione <b>Mensaje en espera</b> desde <b>Tipo</b>.</p>										
Mensaje para otra extensión	<p>Seleccione <b>Mensaje en espera</b> desde <b>Tipo</b>. A continuación, introduzca el número de extensión o el número de extensión del grupo de entrada de llamadas en <b>Número de extensión</b>.</p>										
Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—Ambas Llamadas	<p>Seleccione <b>DSV/NOM (Ambas)</b> desde <b>Tipo</b>.</p>										
DSV / NOM—Llamadas externas	<p>Seleccione <b>DSV/NOM (Externas)</b> desde <b>Tipo</b>.</p>										
DSV / NOM—Llamadas internas	<p>Seleccione <b>DSV/NOM (Internas)</b> desde <b>Tipo</b>.</p>										
DSV de grupo—Ambas Llamadas	<p>Seleccione <b>Grupo DSV (Ambas)</b> desde <b>Tipo</b>. A continuación, introduzca el número de extensión del grupo de entrada de llamadas en <b>Número de extensión</b>.</p>										
DSV de grupo—Llamadas externas	<p>Seleccione <b>Grupo DSV (Externas)</b> desde <b>Tipo</b>. A continuación, introduzca el número de extensión del grupo de entrada de llamadas en <b>Número de extensión</b>.</p>										

### 3.2.1 Programación de usuario

Tecla	Pasos
DSV de grupo—Llamadas internas	Seleccione <b>Grupo DSV (Internas)</b> desde <b>Tipo</b> . A continuación, introduzca el número de extensión del grupo de entrada de llamadas en <b>Número de extensión</b> .
Cuenta	Seleccione <b>Cuenta</b> desde <b>Tipo</b> .
Conferencia	Seleccione <b>Conferencia</b> desde <b>Tipo</b> .
Terminar	Seleccione <b>Terminar</b> desde <b>Tipo</b> .
Acceso a las funciones externas (EFA)	Seleccione <b>EFA</b> desde <b>Tipo</b> .
Referencia de tarificación de llamadas	Seleccione <b>Tarificación</b> desde <b>Tipo</b> .
Aparcado de llamadas	Seleccione <b>Aparcado de llamadas</b> desde <b>Tipo</b> . A continuación, seleccione <b>Específico</b> desde <b>Selección de parámetro</b> . Especifique el número de la zona de aparcado donde se aparcará una llamada en <b>Parámetro Opcional (Nº de timbre)</b> .
Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático)	Seleccione <b>Aparcado de llamadas</b> desde <b>Tipo</b> . A continuación, seleccione <b>Automático</b> desde <b>Selección de parámetro</b> .
Registro de llamadas	Seleccione <b>Registro de llamadas</b> desde <b>Tipo</b> .
Registro de llamadas para Grupo ICD	Seleccione <b>Registro de llamadas</b> desde <b>Tipo</b> . A continuación, introduzca el número de extensión del grupo de entrada de llamadas en <b>Número de extensión</b> .
Registro / Baja	Seleccione <b>Registro/Baja</b> desde <b>Tipo</b> . A continuación, seleccione <b>Ninguno</b> desde <b>Selección de parámetro</b> .
Registro / Baja de un grupo especificado	Seleccione <b>Registro/Baja</b> desde <b>Tipo</b> . A continuación, seleccione <b>Grupo entrante</b> desde <b>Selección de parámetro</b> . A continuación, introduzca el número de extensión del Grupo de entrada de llamadas en <b>Número de extensión</b> .
Registro / Baja para todos los grupos	Seleccione <b>Registro/Baja</b> desde <b>Tipo</b> . A continuación, seleccione <b>Todo</b> desde <b>Selección de parámetro</b> .
Urgente	Seleccione <b>Urgente</b> desde <b>Tipo</b> . A continuación, introduzca el número de extensión del grupo de entrada de llamadas en <b>Número de extensión</b> .
Baja temporal	Seleccione <b>Baja temporal</b> desde <b>Tipo</b> .
Alarma de sistema	Seleccione <b>Alarma de sistema</b> desde <b>Tipo</b> .
Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa)	Seleccione <b>Servicio horario</b> desde <b>Tipo</b> . A continuación, en <b>Selección de parámetro</b> , seleccione los modos horarios que se cambiarán manualmente. En <b>Parámetro Opcional (Nº de timbre)</b> , seleccione la Tabla de secuencias (número de empresa) que se debe utilizar para cambiar los modos horarios en el modo de conmutación automática.
Respuesta	Seleccione <b>Respuesta</b> desde <b>Tipo</b> .

Tecla	Pasos
Liberar	Seleccione <b>Liberar</b> desde <b>Tipo</b> .
Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	Seleccione <b>Cambio de Nivel de restricción</b> desde <b>Tipo</b> . A continuación, seleccione el Nivel de restricción de llamadas / bloqueo de llamadas (1–7) desde <b>Selección de parámetro</b> .
Servicio RDSI	<p>Seleccione <b>Servicio RDSI</b> desde <b>Tipo</b>. A continuación, introduzca el número deseado en <b>Marcar</b> (máx. 32 dígitos del 0 al 9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa] y F [Flash]).</p> <p><b>Nota</b> La disponibilidad de esta tecla depende del servicio RDSI de su compañía telefónica. Consulte "1.2.5 Acceder al servicio RDSI (Acceso a Servicios Suplementarios (RSDI))".</p>
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)	Seleccione <b>CLIR</b> desde <b>Tipo</b> .
Restricción de identificación del usuario conectado (COLR)	Seleccione <b>COLR</b> desde <b>Tipo</b> .
RDSI-Retener	Seleccione <b>Retener RDSI</b> desde <b>Tipo</b> .
Auriculares	Seleccione <b>Auriculares</b> desde <b>Tipo</b> .
Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual)	<p>Seleccione <b>Servicio horario - automático/manual</b> desde <b>Tipo</b>. A continuación, en <b>Selección de parámetro</b>, seleccione la Tabla de secuencias (número de empresa) que se utilizará cuando el Modo de conmutación del servicio horario esté ajustado a Automático.</p>
Selección directa de extensión de red (SDER)	<p>Seleccione <b>SDER</b> desde <b>Tipo</b>. A continuación, introduzca el otro número de extensión de la central en <b>Marcar</b> (máx. 16 dígitos del 0 al 9).</p> <p><b>Nota</b> Es posible que la tecla no esté disponible en función del método de red que utilice o de los ajustes de la central.</p>
CTI	Seleccione <b>CTI</b> desde <b>Tipo</b> .
Número de extensión Maestra (NEM)	Seleccione <b>NEM</b> desde <b>Tipo</b> .
Número de extensión Esclava (NEE)	<p>Seleccione <b>NEE</b> desde <b>Tipo</b>. A continuación, introduzca el número de extensión en <b>Número de extensión</b>. En <b>Selección de parámetro</b>, especifique el ajuste de timbre retardado para las llamadas que se reciben en una tecla NEE. Para especificar el tono de timbre, seleccione el tipo de tono en <b>Parámetro Opcional (Nº de timbre)</b>.</p>
Entrada	Seleccione <b>Check In</b> desde <b>Tipo</b> .
Salida	Seleccione <b>Check Out</b> desde <b>Tipo</b> .

### 3.2.1 Programación de usuario

Tecla	Pasos
Limpia	Seleccione <b>Limpia</b> desde <b>Tipo</b> .
Grabación de conversaciones	Seleccione <b>Grabación de conversaciones</b> desde <b>Tipo</b> . A continuación, introduzca el número de extensión flotante del grupo de MU en <b>Número de extensión</b> . (El número de extensión flotante por defecto del grupo de MU es 500. <sup>*1</sup> )
Grabación de conversaciones en buzón ajeno	Seleccione <b>Grabación de conversaciones en buzón ajeno</b> desde <b>Tipo</b> . A continuación, introduzca el número de extensión flotante del grupo de MU en <b>Número de extensión</b> . (El número de extensión flotante por defecto del grupo de MU es 500. <sup>*1</sup> ) Especifica el número de la extensión cuyo buzón se utilizará para grabar conversaciones utilizando Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación en <b>Número de extensión para buzón</b> . (Por ejemplo, una secretaria puede grabar una conversación en el buzón del jefe). Si la celda se deja vacía, el usuario de la extensión deberá especificar el número de una extensión cada vez.
Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación	Seleccione <b>Grabación de conversaciones en buzón ajeno</b> desde <b>Tipo</b> . A continuación, introduzca el número de extensión flotante del grupo de MU en <b>Número de extensión</b> . (El número de extensión flotante por defecto del grupo de MU es 500. <sup>*1</sup> ) Introduzca el número de extensión o el número de extensión del grupo de entrada de llamadas en <b>Número de extensión para buzón</b> .
Monitor de correo vocal (MCV)	Seleccione <b>LCS</b> desde <b>Tipo</b> .
Transferencia de correo vocal	Seleccione <b>Transferencia de correo vocal</b> desde <b>Tipo</b> . A continuación, introduzca el número de extensión flotante del grupo de MU en <b>Número de extensión</b> . (El número de extensión flotante por defecto del grupo de MU es 500. <sup>*1</sup> )
DN	Seleccione <b>DN</b> desde <b>Tipo</b> .

\*1 El número de extensión flotante por defecto del grupo de MU depende de la programación del sistema. Para más información, consulte a su administrador del sistema o a su gestor del sistema.



- Para usuarios de KX-NT366 y KX-NT553 / KX-NT556 / KX-NT560: puede ajustar el texto que se mostrará para cada tecla programable para la función Auto-etiquetado del teléfono en **Nombre de etiqueta**, en la pantalla **Teclas Flexibles**.
- Para usuarios de KX-UT248 y KX-UT670: puede ajustar el texto que se mostrará (un máximo de 10 caracteres) para cada tecla programable para la función Auto-etiquetado del teléfono en **Nombre de etiqueta**, en la pantalla **Teclas Flexibles**.

### Cambiar la contraseña

Puede cambiar su contraseña para la Consola de mantenimiento web en la ficha **Cuenta de conexión** de la pantalla **Editar usuario**.



1. En la ficha **Cuenta de conexión**, podrá editar la **Contraseña** (4–16 caracteres en total).

#### Nota

La entrada para la contraseña aparece oculta y se visualiza como puntos ".".

2. Haga clic en **OK**.

## ◆◆ Grabación de conversaciones automática para el administrador

Si ha sido designado como supervisor para la Grabación de conversaciones automática, podrá ajustar la grabación para las extensiones que está supervisando y escuchar las conversaciones grabadas como mensajes a través de la Consola de mantenimiento web. Las llamadas a y desde las extensiones especificadas pueden grabarse automáticamente en un buzón. Para cada extensión de destino, pueden grabarse los siguientes tipos de llamadas:

- Llamadas internas
- Llamadas externas
- Sólo llamadas al grupo ICD entrante (es decir, al grabar llamadas externas, se limita la grabación sólo para las llamadas al grupo ICD entrante)



- Sólo los usuarios designados como supervisores de la Grabación de conversaciones automática podrán acceder a esta pantalla.
- Las llamadas desviadas y las llamadas recuperadas de su estado en retención también se grabarán automáticamente. Sin embargo, las llamadas de conferencia no se grabarán.
- La grabación se detendrá automáticamente cuando el buzón alcance su capacidad. Elimine los mensajes más antiguos para poder utilizar esta función de nuevo.
- Si la extensión activada tiene una tecla Grabación de conversaciones asignada, la tecla parpadeará durante la grabación. Sin embargo, no podrá utilizar dicha tecla para cancelar esta función.
- Una extensión cuya conversación se esté grabando no podrá ser el destino de las funciones siguientes:
  - Ignorar Ocupado
  - Monitorización de llamadas
  - Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)
- La grabación automática no se llevará a cabo cuando la extensión de destino y el otro interlocutor sean extensiones RDSI.

### **Nota**

Debería informar al otro interlocutor de que la conversación se grabará.

### **Editar ajustes de la grabación**

En esta pantalla, un usuario designado como supervisor puede cambiar los ajustes de la Grabación de conversaciones automática para las extensiones que esté supervisando. Se visualizará información para cada extensión, incluyendo el supervisor de la extensión, el número del grupo de MU y el buzón de destino de la Grabación de conversaciones automática. Puede especificar los tipos de llamadas que se grabarán para cada extensión.

1. A la izquierda de la pantalla, haga clic en **Usuarios** → **Grabación automática** → **Editar un Grabación**.
2. Para una extensión, haga clic en el ajuste para **llamadas interne**, **llamada externa** o **Entrante Sólo GDE**.
  - **llamadas interne**: se graban las llamadas extensión-a-extensión.
  - **llamada externa**: se graban las llamadas con interlocutores externos.
  - **Entrante Sólo GDE**: sólo se graban las llamadas que recibe la extensión a través de un grupo de entrada de llamadas.

### **Nota**

Para ajustar **Entrante Sólo GDE** a "Activado", primero deberá ajustar **llamada externa** a "Activado".

3. Seleccione **Activado** o **Desactivado** para dicho ajuste.
4. Haga clic en **OK** cuando termine.

#### Ver y reproducir mensajes

Los usuarios designados como supervisores podrán ver y reproducir los mensajes grabados utilizando la función Grabación de conversaciones automática.

1. A la izquierda de la pantalla, haga clic en **Usuarios** → **Grabación automática** → **Grabar Listado**.
2. Seleccione un número de grupo de MU en la lista desplegable **Seleccionar un N° Grupo MU de destino**.
3. Haga clic en **Ver lista** para visualizar una lista de los buzones de Grabación de conversaciones automática del grupo de MU seleccionado.
4. Seleccione uno o más buzones y haga clic en **OK**.
5. Se mostrarán los mensajes grabados en el(los) buzón(es) seleccionado(s). Puede filtrar la lista de mensajes visualizados o reproducir un mensaje.

#### Para filtrar la lista de mensajes:

Especifique las condiciones siguientes que desee y, a continuación, haga clic en **Buscar** para visualizar los mensajes que cumplen con estas condiciones.

- **Buzón:** especifique un buzón para la Grabación de conversaciones automática o seleccione **TODO**.
- **Extensión:** especifique una extensión para visualizar todas las llamadas que se grabaron utilizando la Grabación de conversaciones automática para dicha extensión o seleccione **TODO**.
- **Estado:** especifique el estado para los mensajes grabados en el buzón.
- **Interno/Externo:** especifique si las conversaciones grabadas fueron llamadas internas o llamadas externas, o ambas.
- **Tipo de llamada:** especifique si las conversaciones grabadas fueron llamadas entrantes o llamadas salientes, o ambas.
  - Si **Interno/Externo** está ajustado a "Interne" o "Ambas", **Tipo de llamada** se ajustará a "Ambas".
  - Si **Interno/Externo** está ajustado a "Externo", **Tipo de llamada** puede ajustarse a "Entrante", "Saliente" o "Ambas".
- **Número de teléfono:** especifique el número de teléfono del interlocutor que ha llamado a la extensión grabada.
- **Nombre del llamante:** especifique el nombre del interlocutor que llamó a la extensión grabada (es posible que no esté disponible para todos los mensajes grabados).
- **Duración:** especifique la longitud de las conversaciones grabadas.
- **Período:** especifique un período de tiempo en el cual se grabaron las llamadas.

#### Para reproducir un mensaje:

##### Para reproducirlo en el PC:

1. Marque la casilla de verificación del mensaje que desea reproducir.
2. En la parte inferior de la pantalla, seleccione **PC**.
3. Haga clic en el botón  (**reproducir**).  
El mensaje se descargará como un archivo de audio para reproducirlo en el PC que se utiliza para conectarse a la Consola de mantenimiento web.

##### Para reproducirlo utilizando la extensión especificada del supervisor:

1. En el filtro **Buzón**, seleccione el buzón cuyos mensajes desea visualizar y, a continuación, haga clic en **Buscar**.
2. Marque la(s) casilla(s) de verificación del(los) mensaje(s) que desea reproducir.
3. En la parte inferior de la pantalla, seleccione **Teléfono**.
4. Haga clic en el botón  (**reproducir**).

#### Nota

Si **TODO** se ha seleccionado para el filtro **Buzón**, se desactivará el botón  (**reproducir**). Seleccione un buzón específico para activar el botón  (**reproducir**).

5. En la ventana que se visualiza, introduzca el número de extensión en **Espec extensión** de la extensión en la que se reproducirán los mensajes y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
6. Descuelgue cuando la extensión suene para establecer una llamada con el sistema de reproducción del mensaje de MU.
7. Durante la llamada, haga clic en **Reproducir** para escuchar el mensaje actualmente seleccionado. Si se seleccionaron varios mensajes en el paso 1, puede hacer clic en **Anterior** y **Siguiente** para alternar entre los mensajes seleccionados y escucharlos.
8. Cuando haya terminado de escuchar los mensajes, haga clic en **Desconectar** o cuelgue.

## ◆◆ Cerrar sesión

Para cerrar sesión en la Consola de mantenimiento web, haga clic en el botón  (**cerrar sesión**) para salir de la sesión de programación y regresar a la pantalla de inicio de sesión. Al seleccionar esta opción, automáticamente se realiza una copia de seguridad de los datos del sistema de la central en la Memoria del sistema.

1. Haga clic en el botón  (**cerrar sesión**).  
Se visualizará un mensaje de confirmación.
2. Haga clic en **Sí**.



- Si cierra el ordenador que ejecuta el navegador web que está conectado a la Consola de mantenimiento web o si cierra el navegador web, los cambios que no se hayan guardado se perderán. Salga siempre de su sesión de programación haciendo clic en el botón  (**cerrar sesión**). Para más información, póngase en contacto con su administrador del sistema.

### 3.2.1 Programación de usuario

---

---

## Sección 4

# ***Personalizar extensiones y el sistema—para Administradores***

*Esta sección indica a los administradores cómo personalizar los ajustes del sistema y de la extensión de la central de acuerdo con sus necesidades. Busque el ajuste deseado y efectúe la programación como corresponda.*

## 4.1 Programación del administrador

### 4.1.1 Información sobre la programación

El administrador puede programar los siguientes elementos.

- Tarificación
- Control de otras extensiones

#### **Extensión disponible**

La extensión asignada como administrador

#### **Teléfono necesario**

Un teléfono específico Panasonic con pantalla (2 líneas o más)  
(por ejemplo, KX-NT343, KX-NT546, KX-DT346, KX-DT546, KX-T7636)

#### **Contraseña del administrador**

Para entrar en el modo de programación, se requiere la contraseña del administrador (máx. 10 dígitos). (Por defecto: 1234)

#### **CUIDADO**

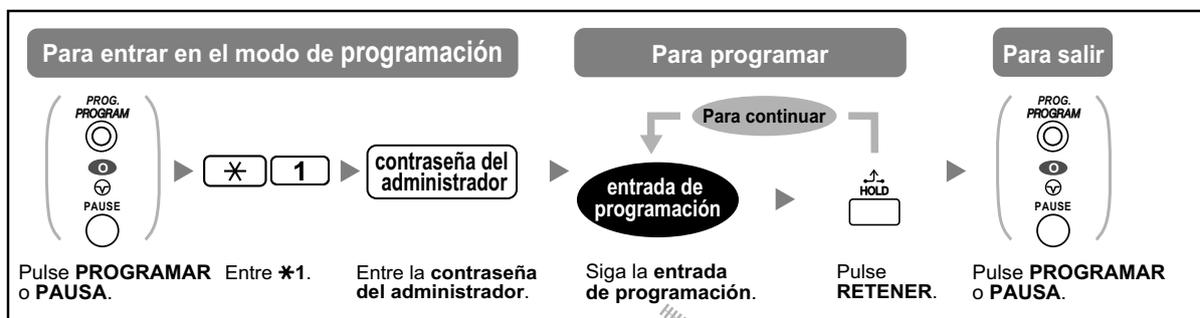
- La central tiene una contraseña por defecto predefinida. Para su seguridad, cambie la contraseña la primera vez que programe la central.
- Es muy recomendable utilizar una contraseña de 10 números o caracteres para protegerse al máximo de un acceso no autorizado. Para obtener una lista de los números y caracteres que pueden utilizarse en la contraseña, consulte "◆◆ Introducción de caracteres".
- Para evitar un acceso no autorizado a la central, mantenga la contraseña en secreto. Si otras personas conocen la contraseña, es posible que se realice un mal uso de la central.
- Cambie la contraseña periódicamente.

#### **Condiciones**

La extensión de programación debe estar libre, colgada y sin llamadas en retención.

## 4.1.2 Programación del administrador

### ◆◆ Cambiar todas las tarifaciones y control de extensión



Elemento	Entrada de programación
Cambiar la contraseña del administrador.	<b>0 0</b> +  + Contraseña (máx. 10 dígitos) +
Visualizar los cargos de llamadas de la extensión.	<b>0 1</b> +  + N° de extensión.
Borrar los cargos de llamadas de la extensión.	<b>0 1</b> +  + N° de extensión. +  +
Ajustar el presupuesto para los cargos de llamadas de la extensión.	<b>0 2</b> +  + N° de extensión + Tarifación* +
Visualizar los cargos de llamada para cada código de verificación.	<b>0 3</b> +  + Código de verificación
Borrar los cargos de llamada para cada código de verificación.	<b>0 3</b> +  + Código de verificación +  +
Ajustar el presupuesto para cada código de verificación.	<b>0 4</b> +  + Código de verificación + Tarifación* +
Visualizar los cargos de llamada para cada línea externa.	<b>0 5</b> +  + N° de línea externa (3 dígitos)
Asignar una tarifación para cada grupo de líneas externas.	<b>0 6</b> +  + n° de grupo de línea externa (2 dígitos) + Tarifación* +
Borrar todos los cargos de llamada.	<b>0 7</b> +  +
Imprimir la tarifación total.	<b>0 8</b> +  +
Bloquear / desbloquear otras extensiones. (Bloqueo de la marcación de la extensión remota)	<b>9 0</b> +  + N° de extensión + <b>1</b> (bloquear) / <b>0</b> (desbloquear) +

#### 4.1.2 Programación del administrador

Elemento	Entrada de programación
Borrar el PIN y bloquear el PIN de las extensiones.	$\boxed{9} \quad \boxed{1} + \text{[Tecla de Bloqueo]} + \text{N}^\circ \text{ de extensión} + \text{[Tecla de Bloqueo]}$
Borrar y bloquear el PIN de los códigos de verificación.	$\boxed{9} \quad \boxed{2} + \text{[Tecla de Bloqueo]} + \text{Código de verificación} + \text{[Tecla de Bloqueo]}$
Ajustar el PIN del código de verificación.	$\boxed{9} \quad \boxed{3} + \text{[Tecla de Bloqueo]} + \text{Código de verificación} + \text{PIN (máx. 10 dígitos)} + \text{[Tecla de Bloqueo]}$



#### **CUIDADO**

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre su contraseña (PIN del código de verificación).

El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

- a. Mantenga su PIN en secreto.
  - b. Seleccione un PIN complejo y aleatorio que no se pueda adivinar fácilmente.
  - c. Cambie el PIN regularmente.
- \* Para introducir un punto decimal, pulse \* .

## 4.1.3 Controlar la monitorización de supervisión (ACD)

- ◆◆ Controlar y ejecutar la monitorización
- ◆◆ Análisis del informe ACD

### ◆◆ Controlar y ejecutar la monitorización

Un usuario designado como Supervisor ACD o como Administrador puede especificar que determinados grupos ICD monitoricen y configuren los ajustes de monitorización. Finalmente, el usuario puede iniciar la monitorización.

#### Para configurar los ajustes de monitorización e iniciar la monitorización

Puede configurar los ajustes de control de la monitorización en **Monitor de Grupo de Gestión GDE** en la Consola de mantenimiento web.

1. A la izquierda de la pantalla, haga clic en **Usuarios** → **Gestión GDE** → **Monitor de Grupo**.
2. Seleccione un Supervisor ACD en la lista desplegable **Selección de Supervisor**.
3. En **Disposición de Ajustes básicos**, seleccione cómo se mostrarán los resultados de la monitorización.
4. Seleccione el grupo ICD que desea monitorizar en la lista desplegable **Selecc. GDE**.
5. En **Otros**, puede cambiar los ajustes siguientes para la pantalla de monitorización:

Elemento		Descripción	Valor
<b>Modo vista estado agentes</b>		Selecciona el modo de visualización para el estado de los miembros.	<b>Estándar, Sencilla</b>
<b>Ajustes visualización</b>	<b>Núm. Llamadas en espera actuales (1-30)</b>	Especifica el número de llamadas en espera en el cual la pantalla <b>Llamadas en espera actuales</b> aparece resaltada.	1–30
	<b>Tiempo en espera (0-10 min/10 seg)</b>	Especifica el tiempo de espera en el cual la pantalla <b>Tiempo en espera mayor</b> aparece resaltada.	0–10 minutos
	<b>Modo color</b>	Selecciona el color que se utilizará para resaltar elementos en la pantalla.	<b>Modo 1, Modo 2, Modo 3</b>
	<b>Parpadeo</b>	Selecciona si los elementos resaltados en la pantalla parpadearán.	<b>Activar, Desactivar</b>

6. Haga clic en **Aplicar**.
7. Cuando finalice de configurar los ajustes, haga clic en **Iniciar monitor** para iniciar la monitorización del grupo ICD seleccionado.
8. Haga clic en **Cerrar**.
9. Haga clic en **OK**.

### ◆◆ Análisis del informe ACD

Puede especificar los elementos que se incluirán en el informe del resultado de la monitorización, el estilo en el que se mostrará el perfil del informe y el formato final.

#### 4.1.3 Controlar la monitorización de supervisión (ACD)

---

1. A la izquierda de la pantalla, haga clic en **Usuarios** → **Gestión GDE** → **Informe ACD**.
2. Seleccione un Supervisor ACD en la lista desplegable **Selección de Supervisor**.

##### Para cargar un informe ACD

- a. Haga clic en **Selección de Supervisor**.
- b. Seleccione el **Nombre del perfil**.
- c. Haga clic en **Cargar**.

##### Para guardar un informe ACD

- a. Haga clic en **Selección de Supervisor**.
- b. Elija un nombre para el **Nombre del perfil** (máx. 32 caracteres).
- c. Haga clic en **Guardar**.

##### Para seleccionar las opciones del informe ACD

- a. Haga clic en **Opción**.
- b. En **Informe ACD - Exportar formato fichero CSV**, seleccione **Coma (,)** o **Punto y coma (;)** como separador de datos.
- c. Haga clic en **OK**.

Existen 3 tipos de filtro para realizar un informe ACD: **Grupo**, **Agente** y **Llamada**. En la pantalla ICD, seleccione la ficha que desee, configure los ajustes según sea necesario y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

##### Para la Grupo

1. En la ficha **Grupo**, en **Filtros**, seleccione uno de los elementos siguientes de la lista desplegable **Modo vista**:  
**Grupo**, **Hora**, **Día**, **Fecha**, **Mes**, **Línea externa**, **ID Llamante/CLIP**

##### Nota

Si selecciona **Hora**, especifique el intervalo de tiempo (0:00–23:59) en **Rango**.

2. En la pantalla **Grupo—Filtros—Selecc. Grupo**, configure los grupos que desea analizar del modo siguiente:
  - a. Haga clic en **Seleccionar**.
  - b. Haga clic en el nombre del grupo ICD que desea analizar de los nombres de grupo ICD que se muestran en la ventana **Grupo disponible para Informe ACD**. (Se muestran un máximo de 64 grupos)
  - c. Haga clic en **==>** para mover el grupo ICD seleccionado en el paso b. hacia la ventana **Grupo seleccionado para Informe ACD**. (64 grupos como máximo)  
Para quitar un grupo ICD de la ventana **Grupo seleccionado para Informe ACD**, haga clic en el nombre del grupo ICD y, a continuación, haga clic en **<==**.
  - d. Haga clic en **OK**.
3. Seleccione el período de tiempo que desee para el informe ACD en **Grupo—Filtros—Selecc. Periodo**.
4. Para mostrar el informe según el grupo, siga los pasos que se describen a continuación:
  - a. Haga clic en **Ver informe**.  
Aparecerá la pantalla **Informe ACD - Informe de grupo**.
  - b. Los resultados del informe pueden mostrarse de los 3 modos siguientes:
    - **Gráfico**: haga clic en **Gráfico** y abra la pantalla **Informe ACD - Gráfico de grupo** para ver un gráfico del informe. Haga clic en **Imprimir** para imprimir el gráfico.
    - **Exportar**: haga clic en **Exportar** para guardar el archivo del informe.
    - **Imprimir**: haga clic en **Imprimir** para imprimir el informe.
  - c. Haga clic en **Cerrar**.

### Para la Agente

1. En la ficha **Agente**, en **Filtros**, seleccione uno de los elementos siguientes de la lista desplegable **Modo vista**:

**Agente, Hora, Día, Fecha, Mes**

#### Nota

Si selecciona **Hora**, especifique el intervalo de tiempo (0:00–23:59) en **Rango**.

2. En la pantalla **Agente—Filtros—Selecc. Agente**, configure los grupos que desea analizar del modo siguiente:
  - a. Haga clic en **Seleccionar**.
  - b. Haga clic en el nombre del agente que desea analizar desde los nombres de agentes que se visualizan en la ventana **Agente disponible para informe ACD**.
  - c. Haga clic en **==>** para mover el agente seleccionado en el paso b. hacia la ventana **Agente seleccionado para informe ACD**. (128 agentes como máximo)  
Para eliminar un agente de la ventana **Agente seleccionado para informe ACD**, haga clic en el nombre del agente y, a continuación, haga clic en **<==**.
  - d. Haga clic en **OK**.
3. Seleccione el período de tiempo que desee para el informe ACD en **Agente—Filtros—Selecc. Periodo**.
4. Para mostrar el informe según el agente, siga los pasos que se describen a continuación:
  - a. Haga clic en **Ver informe**.  
Aparecerá la pantalla **Informe ACD- Informe Agente**.
  - b. Los resultados del informe pueden mostrarse de los 3 modos siguientes:
    - **Gráfico**: haga clic en **Gráfico** y abra la pantalla **Informe ACD- Gráfico Agente** para ver un gráfico del informe. Haga clic en **Imprimir** para imprimir el gráfico.
    - **Exportar**: haga clic en **Exportar** para guardar el archivo del informe.
    - **Imprimir**: haga clic en **Imprimir** para imprimir el informe.
  - c. Haga clic en **Cerrar**.

### Para la Llamada

1. En la pantalla **Llamada—Filtros—Selecc. Grupo**, configure el grupo que desea analizar del modo siguiente:
  - a. Haga clic en **Seleccionar**.
  - b. Haga clic en el nombre del grupo ICD que desea analizar de los nombres de grupo ICD que se muestran en la ventana **Grupo disponible para Informe ACD**. (Se muestran un máximo de 64 grupos)
  - c. Haga clic en **==>** para mover el grupo ICD seleccionado en el paso b. hacia la ventana **Grupo seleccionado para Informe ACD**. (64 grupos como máximo)  
Para quitar un grupo ICD de la ventana **Grupo seleccionado para Informe ACD**, haga clic en el nombre del grupo ICD y, a continuación, haga clic en **<==**.
  - d. Haga clic en **OK**.
2. Seleccione el período de tiempo que desee para el informe ACD en **Llamada—Filtros—Selecc. Periodo**.
3. Entre las opciones siguientes, seleccione cómo desea visualizar el informe ACD y, a continuación, configure los ajustes de filtro en la pantalla **Llamada—Modo de filtro llamada**.
  - **Filtro ID Llamante/CLIP**: puede filtrar por la identificación del llamante o el CLIP.
    - a. Haga clic en **Filtro ID Llamante/CLIP**.
    - b. Introduzca la identificación del llamante o el CLIP como el elemento a analizar (10 como máximo).
  - **Filtro duración convers./espera**: puede filtrar por el tiempo de conversación continua o por el tiempo de espera.
    - a. Haga clic en **Filtro duración convers./espera**.
    - b. Seleccione **Tiempo conversación** o **Tiempo de espera** de la lista desplegable **Modo**.
    - c. Configure el intervalo de tiempo que desea filtrar.  
Para ajustar la duración mínima de tiempo, haga clic en **min.** y ajuste el tiempo (0:00–23:59).

#### 4.1.3 Controlar la monitorización de supervisión (ACD)

---

Para ajustar la duración máxima de tiempo, haga clic en **Máx** y ajuste el tiempo (0:00–23:59).

- **Filtro llamadas perdidas:** puede filtrar por las llamadas perdidas.
  - a. Haga clic en **Filtro llamadas perdidas**.
- 4. Para mostrar el informe según el grupo, siga los pasos que se describen a continuación:
  - a. Haga clic en **Ver informe**.  
Aparecerá la pantalla **Informe ACD - Informe de llamada**.
  - b. Los resultados del informe pueden mostrarse de los 2 modos siguientes:
    - **Exportar:** haga clic en **Exportar** para guardar el archivo del informe.
    - **Imprimir:** haga clic en **Imprimir** para imprimir el informe.
  - c. Haga clic en **Cerrar**.

---

## **Sección 5**

### **Apéndice**

*Esta sección proporciona la Lista de operaciones según el tipo de teléfono, cómo Solucionar problemas, la Tabla de números de función y la Lista de tonos. Consulte la sección Solucionar problemas antes de ponerse en contacto con su distribuidor.*

## 5.1 Lista de operaciones según el tipo de teléfono

### 5.1.1 Lista de operaciones según el tipo de teléfono

Las funciones compatibles con cada tipo de teléfono están marcadas con un ✓. Las funciones no marcadas con un ✓, no son compatibles con dicho tipo de teléfono.



- Es posible que algunos tipos de teléfono no admitan el funcionamiento de estas funciones. Para más información, consulte el funcionamiento de cada sección.

Funciones	Tipo de teléfono					
	TE	EP	TR	Teléfono SIP		EP-S
				Serie KX-UT	Serie distinta a la KX-UT	
1.2.1 Llamadas básicas						
◆◆ Llamar a otra extensión	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Llamar a un interlocutor externo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Realizar una llamada a una red privada (Acceso a línea dedicada)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Utilizar un código de cuenta (Entrada de código de cuenta)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.2 Marcación automática						
◆◆ Con una tecla con una sola pulsación (Marcación con una sola pulsación)	✓	✓		✓ <sup>1</sup>		✓
◆◆ Utilizar los números guardados en la extensión (Marcación rápida personal)	✓		✓	✓	✓	✓
◆◆ Utilizar los números guardados en la central (Marcación rápida del sistema)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ A un número predefinido al descolgar (Marcación al descolgar)	✓	✓	✓			
◆◆ Utilizar un número preprogramado (Marcación superápida)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.3 Rellamada	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta						
◆◆ Reserva de una línea ocupada (Retrollamada automática por ocupado)	✓	✓	✓			

## 5.1.1 Lista de operaciones según el tipo de teléfono

Funciones	Tipo de teléfono					
	TE	EP	TR	Teléfono SIP		EP-S
				Serie KX-UT	Serie distinta a la KX-UT	
◆◆ Ajustar una retollamada en una línea RDSI (Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado [CCBS])	✓	✓	✓			
◆◆ Enviar una notificación de llamada en espera (Llamada en espera)	✓	✓	✓			
◆◆ Dejar una indicación de mensaje en espera / volver a llamar al interlocutor que dejó la indicación (Mensaje en espera)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Incorporación a una llamada en curso (Ignorar Ocupado)	✓	✓	✓			
◆◆ Monitorizar otra extensión (Monitorización de llamadas)	✓	✓	✓			
◆◆ A una extensión que rechaza la llamada (Ignorar NOM)	✓	✓	✓			
1.2.5 Acceder al servicio RDSI (Acceso a Servicios Suplementarios (RSDI))	✓	✓				
1.2.6 Alternar el método de llamada (Alternar llamada—Timbre / Voz)	✓	✓	✓			
1.2.7 Llamar sin restricciones						
◆◆ Utilizar sus privilegios de llamada en otra extensión (Acceso CDS remoto)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.9 Ajustar el teléfono desde otra extensión o a través de DISA (Selección remota)	✓	✓	✓			
1.3.1 Contestar a llamadas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.3.2 Contestar con manos libres (Respuesta automática con manos libres)	✓	✓		✓		✓
1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)						
◆◆ Contestar a una llamada desde otro teléfono (Captura de llamadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Impedir a otras personas la posibilidad de capturar sus llamadas (Denegar captura de llamadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

### 5.1.1 Lista de operaciones según el tipo de teléfono

Funciones	Tipo de teléfono					
	TE	EP	TR	Teléfono SIP		EP-S
				Serie KX-UT	Serie distinta a la KX-UT	
1.3.4 Contestar a una llamada a través de un altavoz externo (Respuesta desde cualquier extensión [TAFAS])	✓	✓	✓			
1.3.5 Utilizar la tecla RESPUESTA / LIBERAR	✓					
1.3.6 Identificar interlocutores no deseados (Identificación de llamada maliciosa [MCID])	✓	✓	✓			
1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamadas)						
◆◆ Transferir a una extensión de la central	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Transferir a un interlocutor externo utilizando el servicio de central	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Transferir una llamada utilizando el servicio RDSI (Transferencia de llamadas [CT]—RDSI)	✓	✓	✓			
◆◆ Transferir a un interlocutor externo utilizando el servicio SIP	✓	✓	✓			
1.4.2 Retener una llamada	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.4.3 Hablar con dos interlocutores alternativamente (Llamada alternativa)	✓	✓	✓	✓		✓
1.4.4 Contestar a una llamada en espera	✓	✓	✓	✓		✓
1.4.5 Conversación con múltiples usuarios						
◆◆ Añadir otros interlocutores durante una conversación (Conferencia)	✓	✓	✓	✓		✓
◆◆ Abandonar una conferencia (Conferencia desatendida)	✓	✓				
◆◆ Abandonar una conferencia (Abandonar una conferencia a tres)	✓	✓	✓	✓		✓
◆◆ Permitir que un tercer usuario se incorpore a su llamada (Liberar conversación privada)	✓	✓				
◆◆ Incorporar un tercer interlocutor durante una conversación utilizando el Servicio RDSI (Conferencia a 3 [3 interlocutores]—RDSI)	✓	✓	✓			
1.4.6 Enmudecer	✓	✓		✓		✓
1.4.7 Dejar que otras personas escuchen la conversación (Escucha conversación)	✓			✓		

## 5.1.1 Lista de operaciones según el tipo de teléfono

Funciones	Tipo de teléfono					
	TE	EP	TR	Teléfono SIP		EP-S
				Serie KX-UT	Serie distinta a la KX-UT	
1.4.8 Utilizar los auriculares (Funcionamiento de los auriculares)	✓			✓		✓
1.5.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)	✓	✓				
1.6.1 Desvío de llamadas						
◆◆ Desviar las llamadas (Desvío de llamadas [DSV])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Ajustar DSV / NOM utilizando la tecla fija DSV / NOM	✓			✓ <sup>2</sup>		
◆◆ Desviar las llamadas utilizando el servicio RDSI (Desvío de llamadas [CF]—RDSI)	✓	✓	✓			
1.6.2 Mostrar un mensaje en la pantalla del teléfono del llamante (Mensaje en ausencia)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.6.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la marcación de la extensión)						
Para bloquear	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Para desbloquear	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Realizar una llamada externa cuando su extensión esté bloqueada	✓	✓	✓			
1.6.4 Utilizar la mensajería de voz (Mensaje de voz integrado simplificado [MVS])						
◆◆ Grabar un mensaje de bienvenida normal	✓	✓	✓			
◆◆ Grabar un mensaje de bienvenida para cada modo horario	✓	✓	✓			
◆◆ Redirigir las llamadas a su buzón de mensajes	✓	✓	✓			
◆◆ Dejar mensajes de voz	✓	✓	✓			
◆◆ Escuchar los mensajes de voz que le han dejado los llamantes	✓	✓	✓			
◆◆ Acceder a su buzón de mensajes desde un teléfono externo						
◆◆ Acceder al buzón de mensajes de otra extensión desde su extensión	✓	✓	✓			
1.7.1 Megafonía						

### 5.1.1 Lista de operaciones según el tipo de teléfono

Funciones	Tipo de teléfono					
	TE	EP	TR	Teléfono SIP		EP-S
				Serie KX-UT	Serie distinta a la KX-UT	
◆◆ Megafonía de grupo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Enviar megafonía y, a continuación, transferir una llamada	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.7.2 Contestar / denegar un anuncio de megafonía						
Contestar	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Permitir / denegar un anuncio de megafonía (Denegar megafonía)	✓			✓		
1.7.3 Realizar una llamada al grupo de conferencia						
◆◆ Modo Conferencia	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Modo Multidifusión	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Unirse a una conversación transcurrido un período de tiempo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.8 Utilizar funciones de mensajería unificada <sup>34</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.1 Ajustar la alarma (Aviso temporizado)	✓		✓	✓	✓	
1.9.2 Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM])						
◆◆ No molesten (NOM)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Cambiar el estado de DSV / NOM utilizando la tecla fija DSV / NOM	✓			✓ <sup>2</sup>		
1.9.3 Recibir una llamada en espera (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD]) <sup>56</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.4 Visualización del número de teléfono en el teléfono del emisor y del receptor (Presentación del nº del llamante / conectado [CLIP / COLP])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.5 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor (Restricción de identificación del usuario conectado [COLR])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.6 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor llamado (Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.7 Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar Ocupado)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

### 5.1.1 Lista de operaciones según el tipo de teléfono

Funciones	Tipo de teléfono					
	TE	EP	TR	Teléfono SIP		EP-S
				Serie KX-UT	Serie distinta a la KX-UT	
1.9.8 Activar la música de fondo (MDF)	✓					
1.9.9 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos)	✓	✓	✓	✓	✓	
1.9.10 Comprobar el estado del servicio horario	✓					
1.9.11 Ajustar el teléfono en paralelo para que suene (Teléfono en paralelo)	✓ <sup>7</sup>					
1.9.12 Utilizar la EP o la EP-S en paralelo con un teléfono con cable (Equipo portátil XDP / Paralelo)		✓				✓
1.9.13 Utilizar su teléfono en paralelo con un teléfono con cable (Extensión con numeración única)	✓		✓	✓	✓	
1.9.14 Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.10.1 Abandonar un Grupo de entrada de llamadas (Registro / Baja, Baja temporal)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.10.2 Monitorizar y cambiar el estado de las llamadas de un grupo de entrada de llamadas (Monitorización de un grupo de entrada de llamadas)						
◆◆ Monitorizar el estado de las llamadas en espera	✓ <sup>8</sup>					
◆◆ Monitorizar y cambiar el estado de Registro / Baja de las extensiones	✓ <sup>8</sup>					
1.10.3 Desviar una llamada en espera (Redirección manual de la cola)	✓	✓				
1.11.1 Si ha conectado un interfono / portero automático						
◆◆ Llamada de interfono	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Abrir una puerta (Portero automático)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.11.2 Si está conectado a un relé externo						
Activar el relé	✓	✓	✓			
1.11.3 Si está conectado a un sensor externo						
Responder una llamada de sensor	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.11.4 Si está conectado a una central superior						
◆◆ Acceder a servicios externos (Acceso a las funciones externas [EFA])	✓	✓	✓	✓		✓

### 5.1.1 Lista de operaciones según el tipo de teléfono

Funciones	Tipo de teléfono					
	TE	EP	TR	Teléfono SIP		EP-S
				Serie KX-UT	Serie distinta a la KX-UT	
1.11.5 Si está conectado un Sistema de proceso de voz						
◆◆ Desvío de llamadas a correo vocal (Integración de correo vocal)	✓	✓	✓			
◆◆ Monitorizar llamadas (Monitor de Correo Vocal [MCV])	✓	✓				
◆◆ Grabar una conversación	✓	✓				
1.12.1 Utilizar los teléfonos en un entorno tipo hotel (Funciones de hotel)						
◆◆ Entrada	✓ <sup>8</sup>					
◆◆ Salida	✓ <sup>8</sup>					
◆◆ Ajustar un aviso temporizado a una extensión de la habitación (Llamada despertador remota)	✓					
◆◆ Limpia	✓ <sup>8</sup>					
1.12.2 Grabar información utilizando mensajes pre-programados (Impresión del mensaje)	✓		✓			
1.13.1 Extensión móvil	✓		✓			
1.13.2 Extensión móvil mejorada	✓		✓			
1.14.1 Utilizar el registro de llamadas	✓	✓		✓		✓
1.14.2 Utilizar los directorios	✓	✓				
1.14.3 Acceder a las funciones del sistema (Acceso a las funciones del sistema)	✓ <sup>9</sup>			✓		
1.14.4 Auto-etiquetado (sólo para KX-NT366 / KX-NT553 / KX-NT556 / KX-NT560 / KX-UT248 / KX-UT670)	✓ <sup>10</sup>			✓ <sup>11</sup>		
2.1.1 Control de extensión	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.1.2 Control del modo de servicio horario	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.1.3 Control del nivel de restricción (Transferencia del tono de marcación)	✓	✓				
2.1.4 Activar la música de fondo externa (MDF)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.1.5 Grabar mensajes de salida (MDS)	✓					

Funciones	Tipo de teléfono					
	TE	EP	TR	Teléfono SIP		EP-S
				Serie KX-UT	Serie distinta a la KX-UT	
2.1.6 Permitir que los usuarios tomen una línea externa desactivada (Línea externa inaccesible)	✓	✓	✓			
2.1.7 Monitorizar Liberar selección directa de extensión de red (SDER)	✓	✓				
2.2 Configurar funciones de mensajería unificada <sup>*12</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)						
◆◆ Asignar un PIN de extensión a su extensión (PIN [Número de identificación personal] de extensión)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.1.2 Ajustes para el modo de programación	✓	✓				
3.1.3 Personalizar las teclas	✓	✓				
4.1 Programación del administrador						
◆◆ Cambiar todas las tarificaciones y control de extensión	✓					

<sup>\*1</sup> Sólo disponible para KX-UT133, KX-UT136, KX-UT248 y KX-UT670.

<sup>\*2</sup> No está disponible para la KX-UT670.

<sup>\*3</sup> "◆◆ Monitor de correo vocal (MCV)" y "◆◆ Grabar la conversación" sólo están disponibles para TEs y EPs.

<sup>\*4</sup> "◆◆ Ajustar la alarma (Aviso temporizado)" sólo está disponible para TE, TR y teléfonos SIP.

<sup>\*5</sup> El ALMD sólo está disponible para determinados TED.

<sup>\*6</sup> El Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) sólo está disponible para TE-IP y determinados TED.

<sup>\*7</sup> Sólo está disponible para TED.

<sup>\*8</sup> Sólo está disponible para TEs con pantalla.

<sup>\*9</sup> Sólo está disponible para la serie KX-NT300, serie KX-NT500 (excepto KX-NT511 (No disponible en Europa)), serie KX-DT300, serie KX-DT500 y serie KX-T7600.

<sup>\*10</sup> Sólo disponible para KX-NT366 y KX-NT553 / KX-NT556 / KX-NT560.

<sup>\*11</sup> Sólo disponible para KX-UT248 y KX-UT670.

<sup>\*12</sup> "◆◆ Ajustar el Aviso temporizado" sólo está disponible para TE, TR y teléfonos SIP.

## 5.2 Solucionar problemas

### 5.2.1 Solucionar problemas

#### ◆◆ Solucionar problemas

Problema	Solución
El teléfono no funciona correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Póngase en contacto con su administrador para confirmar que los ajustes sean los correctos.</li> <li>➡ Si el problema continúa, póngase en contacto con su distribuidor.</li> </ul>
El teléfono no responde al pulsar las teclas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>El teléfono está bloqueado.</b> ➡ Desbloquee el teléfono. (👉 1.6.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la marcación de la extensión), 2.1.1 Control de extensión)</li> </ul>
Algunas funciones no están operativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La gestión del sistema puede restringir algunas funciones.</b> ➡ Consulte con el administrador.</li> <li>• <b>Los números de función han cambiado.</b> ➡ Confirme el número revisado e inténtelo de nuevo.</li> </ul>
Aunque sigue las instrucciones del manual, ninguna de las operaciones funciona cuando utiliza un teléfono específico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No se conectó la línea interna.</b> Cambió la línea conectada al descolgar mediante los ajustes personales. (👉 3.1.2 Ajustes para el modo de programación) ➡ En el manual, descolgar significa que se ha conectado una línea interna. Si ha cambiado el ajuste, pulse la tecla INTERCOM o NEM después de descolgar y seguir las instrucciones.</li> </ul>
Los teléfonos regulares en paralelo no suenan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>"Sin timbre" se puede seleccionar.</b> Cambie el ajuste para que suene. (👉 1.9.11 Ajustar el teléfono en paralelo para que suene (Teléfono en paralelo))</li> </ul>
Mi teléfono específico no tiene una tecla de función.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Algunos modelos no tienen la tecla de función.</b> ➡ Defina una tecla programable como la tecla deseada. (👉 3.1.3 Personalizar las teclas) ➡ Entre el número de función especificada en lugar de la tecla de función. (👉 1.1.5 Antes de utilizar los teléfonos)</li> </ul>

Problema	Solución
Se oye un tono de reorden o se visualiza "Restricted".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>El teléfono está bloqueado.</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Desbloquee el teléfono. (👉 1.6.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la marcación de la extensión), 2.1.1 Control de extensión)</li> </ul> </li> <li>• <b>La restricción de cargos de llamada está activada.</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Consulte con el administrador o el distribuidor.</li> </ul> </li> <li>• <b>Se necesita un código de cuenta.</b>            (👉 1.2.7 Llamar sin restricciones, ♦♦ Utilizar un código de cuenta (Entrada de código de cuenta) en 1.2.1 Llamadas básicas)</li> </ul>
No puedo realizar una llamada externa utilizando la tecla Marcación con una sola pulsación o la marcación rápida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No se almacenó un número de acceso a línea.</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Se necesita un número de acceso a línea para llamadas externas. (👉 1.2.1 Llamadas básicas, 3.1.3 Personalizar las teclas)</li> </ul> </li> </ul>
No me acuerdo de los números de función.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ➡ Si ha cambiado los valores por defecto de los números de función, escriba los números de función nuevos en la tabla de "5.3.1 Tabla de números de función".</li> <li>• ➡ Pida a su distribuidor que cambie los números de función para un uso más sencillo.</li> </ul>
Mientras habla con un interlocutor externo, se desconecta la línea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Se ha agotado el límite de tiempo.</b>            (👉 1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamadas), 1.4.5 Conversación con múltiples usuarios)  <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Si es necesario, póngase en contacto con su distribuidor para ampliar el límite de tiempo.</li> </ul> </li> </ul>
La rellamada no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>El número marcado tiene más de 32 dígitos.</b> (👉 1.2.3 Rellamada)</li> </ul>
No puedo mantener una conversación utilizando los auriculares Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ➡ Asegúrese de que los auriculares estén correctamente registrados al módulo.</li> <li>• ➡ Asegúrese de que los auriculares estén correctamente cargados según el manual de los auriculares.</li> <li>• ➡ Retire los auriculares con cable del jack para auriculares. Cuando ambos auriculares están conectados, se da prioridad a los auriculares con cable.</li> </ul>
No puedo registrar, dar de baja o confirmar la ID de los auriculares Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ➡ Asegúrese de que el módulo esté correctamente instalado en el TE-IP / TED.</li> </ul>

## 5.2.1 Solucionar problemas

Problema	Solución
La comunicación del PC y el fax no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Puede que un tono de indicación haya interrumpido la comunicación.</b> (👉 1.9.9 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos))</li> </ul>
No deseo que se visualice mi número de teléfono en el teléfono del interlocutor llamante / llamado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (👉 1.9.5 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor (Restricción de identificación del usuario conectado [COLR]), 1.9.6 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor llamado (Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR]))</li> </ul>
Deseo que se visualice mi número de teléfono en el teléfono del interlocutor llamante / llamado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (👉 1.9.4 Visualización del número de teléfono en el teléfono del emisor y del receptor (Presentación del nº del llamante / conectado [CLIP / COLP]).</li> </ul>
No puedo enviar un tono de llamada en espera a la extensión marcada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>El otro interlocutor no ha ajustado la función de Grupo de llamada en espera.</b> (👉 ♦♦ Enviar una notificación de llamada en espera (Llamada en espera), 1.4.4 Contestar a una llamada en espera, 1.9.3 Recibir una llamada en espera (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD]))</li> <li>• <b>El otro interlocutor ha ajustado Seguridad de línea de datos.</b> (👉 1.9.9 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos))</li> </ul>
Olvidé la contraseña.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pida ayuda al administrador. (👉 2.1.1 Control de extensión)</li> </ul>
La música de fondo empezó a sonar de repente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ➡ Apague la música. (👉 1.9.8 Activar la música de fondo (MDF), 2.1.4 Activar la música de fondo externa (MDF))</li> </ul>
No deseo visualizar un número almacenado en la memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ➡ Oculte el número. (👉 ♦♦ Memorizar los nombres y números, 3.1.3 Personalizar las teclas)</li> </ul>
Deseo confirmar mi número de extensión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (👉 Su número de extensión en 1.1.5 Antes de utilizar los teléfonos)</li> </ul>
La fecha y hora no son correctas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ajuste la fecha y hora mediante la programación del sistema.</b> ➡ Póngase en contacto con su distribuidor.</li> </ul>
La visibilidad de la pantalla es baja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ➡ Cambie el nivel de contraste de la pantalla. (👉 3.1.2 Ajustes para el modo de programación)</li> </ul>

Problema	Solución
<b>Deseo especificar los tonos de timbre.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(👉) Para especificar los tonos de timbre para cada tecla LN, Grupo ICD, NEM, NEE o INTERCOM (sólo para TED/TE-IP), 3.1.3 Personalizar las teclas)</li> </ul>
<b>Se ha iluminado el indicador de la tecla MENSAJE.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Otra extensión le ha dejado una indicación de mensaje en espera, o alguien dejó un mensaje en su buzón, mientras estaba al teléfono o se encontraba fuera de la oficina.</b></li> </ul>
<b>Una tecla NEE de mi extensión no funciona.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Una tecla NEM no está asignada en la extensión correspondiente a su tecla NEE.</b>            ➡ Cree una tecla NEM en la extensión que desee. (👉 3.1.3 Personalizar las teclas)</li> </ul>
<b>No puedo el puerto Ethernet secundario.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ➡ Si utiliza un teléfono de la serie KX-NT500, compruebe si el modo ECO está activado (👉 ♦♦ Pantalla en 1.1.5 Antes de utilizar los teléfonos). Si está activado, póngase en contacto con su distribuidor para que desactive el modo ECO. Para otros tipos de TE-IP, póngase en contacto con su distribuidor.</li> </ul>

## 5.3 Tabla de números de función

### 5.3.1 Tabla de números de función

Los números de la siguiente lista están establecidos por defecto. Hay números de función flexible y números de función fija. Si cambia los números de función flexible, rellene la lista con los números que ha asignado para futuras referencias.

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos / teclas adicionales
1.2.1 Llamadas básicas		
Para llamar a una operadora (Llamada a operadora)	9 / 0 (        )	
Para seleccionar una línea externa libre automáticamente (Acceso automático de línea)	0 / 9 (        )	nº de teléfono externo
Para seleccionar una línea externa libre en el grupo de línea externa especificado automáticamente (Acceso de grupo de línea externa)	8 (        )	nº de grupo de línea externa (2 dígitos) + nº de teléfono externo
◆◆ Realizar una llamada a una red privada (Acceso a línea dedicada)	7 (        )	nº de teléfono privado
◆◆ Utilizar un código de cuenta (Entrada de código de cuenta)	*49 (        )	código de cuenta + # + nº de teléfono externo
1.2.2 Marcación automática		
◆◆ Utilizar los números guardados en la extensión (Marcación rápida personal)		
– Guardar	*30 (        )	nº de marcación rápida personal (2 dígitos) + nº de teléfono + #
– Marcar	** (        )	* + nº de marcación rápida personal (2 dígitos)
◆◆ Utilizar los números guardados en la central (Marcación rápida del sistema)		
– Marcar	** (        )	nº de marcación rápida del sistema (3 dígitos)
◆◆ A un número predefinido al descolgar (Marcación al descolgar)	*740 (        )	
– Guardar		2 + nº de teléfono + #
– Para activar		1
– Para cancelar		0
1.2.3 Rellamada		

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos / teclas adicionales
◆◆ Rellamar al último número marcado (Rellamada al último número)	# (        )	
<p>1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta</p> <p>Para cancelar el timbre de retrollamada (Cancelar retrollamada automática por ocupado)/Para cancelar (Cancelar CCBS)</p> <p>◆◆ Dejar una indicación de mensaje en espera / volver a llamar al interlocutor que dejó la indicación (Mensaje en espera)</p> <p>Para una extensión que deja una indicación de mensaje en espera</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dejar / cancelar</li> </ul> <p>Para una extensión que recibe una indicación de mensaje en espera</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Devolver la llamada</li> <li>– Para borrar el mensaje</li> </ul>	<p>×46 (        )</p> <p>×70 (        )</p>	<p>1 / 0 + nº de extensión</p> <p>2</p> <p>0 + su número de extensión</p>
1.2.7 Llamar sin restricciones		

### 5.3.1 Tabla de números de función

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos / teclas adicionales
<p>◆◆ Utilizar sus privilegios de llamada en otra extensión (Acceso CDS remoto)</p> <p>Para llamar con un código de verificación (Entrada del código de verificación)</p>	<p>*47 (        )</p>	<p>nº de extensión + PIN de extensión + nº de teléfono</p> <p>*+ código de verificación + PIN del código de verificación + nº de teléfono</p>
<p>1.2.8 Para acceder a otro interlocutor directamente del exterior (Acceso directo al sistema interno [DISA])</p> <p>◆◆ Llamar a través de DISA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– A una extensión (Sólo en el modo Seguridad total)</li> <li>– A un interlocutor externo (Sólo en el modo Seguridad troncal / Seguridad total)</li> </ul>		<p>su nº de extensión / (* + código de verificación) + PIN de extensión / PIN del código de verificación + nº de extensión</p> <p>su nº de extensión / (* + código de verificación) + PIN de extensión / PIN del código de verificación + nº de teléfono externo</p>
<p>1.2.9 Ajustar el teléfono desde otra extensión o a través de DISA (Selección remota)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desde otra extensión</li> <li>– Desde DISA</li> </ul>		<p>su nº de extensión + PIN de extensión + nº de función</p>
<p>1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)</p> <p>◆◆ Contestar a una llamada desde otro teléfono (Captura de llamadas)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Grupo</li> <li>– Dirigidas</li> </ul> <p>◆◆ Impedir a otras personas la posibilidad de capturar sus llamadas (Denegar captura de llamadas)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Denegar</li> <li>– Permitir</li> </ul>	<p>*40 (        )</p> <p>*41 (        )</p> <p>*720 (        )</p>	<p>nº de grupo (2 dígitos)</p> <p>nº de extensión</p> <p>1</p> <p>0</p>
<p>1.3.4 Contestar a una llamada a través de un altavoz externo (Respuesta desde cualquier extensión [TAFAS])</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Llamadas a través de un altavoz externo</li> </ul>	<p>*42</p>	<p>nº de megafonía externa</p>

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos / teclas adicionales
1.3.6 Identificar interlocutores no deseados (Identificación de llamada maliciosa [MCID])	*7*3 (        )	
1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamadas) ◆◆ Transferir una llamada utilizando el servicio RDSI (Transferencia de llamadas [CT]—RDSI) ◆◆ Transferir a un interlocutor externo utilizando el servicio SIP – Transferencia sin avisar	*62 (        )  *61 (        )	n° de teléfono   n° de teléfono + #
1.4.2 Retener una llamada Retención (Retención de llamadas)/ Para recuperar una llamada retenida (Recuperar llamada retenida) Para recuperar una llamada retenida (Recuperar llamada retenida) – Especificada con un número de línea retenida – Especificada con un número de extensión que retiene ◆◆ Retener llamadas en una zona de aparcado del sistema (Aparcado de llamadas) – Para activar – Recuperar llamadas	*50 (        )  *53 (        )  *51 (        )  *52 (        )	n° de línea retenida (3 dígitos)  n° de extensión en retención   n° de zona de aparcado (2 dígitos) / * n° de zona de aparcado almacenado (2 dígitos)
1.4.4 Contestar a una llamada en espera ◆◆ Contestar a una llamada en espera en la central ◆◆ Contestar a una llamada en espera desde la compañía telefónica	*50 (        )  *60 (        )	
1.4.5 Conversación con múltiples usuarios ◆◆ Incorporar un tercer interlocutor durante una conversación utilizando el Servicio RDSI (Conferencia a 3 [3 interlocutores]—RDSI)	*62 (        )	n° de teléfono + tecla TRANSFER + 3
1.6.1 Desvío de llamadas		

5.3.1 Tabla de números de función

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos / teclas adicionales
<p>◆◆ Desviar las llamadas (Desvío de llamadas [DSV])/ 1.9.2 Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM])</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ambas llamadas</li> <li>– Llamadas externas</li> <li>– Llamadas internas</li>   <li>– Para ajustar el temporizador para "Sin respuesta" y "Ocupado / Sin respuesta"</li> </ul> <p>Para activar / cancelar (Desvío de llamadas [DSV] para su grupo de entrada de llamadas)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ambas llamadas</li> <li>– Llamadas externas</li> <li>– Llamadas internas</li> </ul> <p>◆◆ Desviar las llamadas utilizando el servicio RDSI (Desvío de llamadas [CF]—RDSI)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Para activar</li> <li>– Para cancelar</li> <li>– Confirmar</li> </ul>	<p>×710 ( )</p> <p>×711 ( )</p> <p>×712 ( )</p> <p>×713 ( )</p> <p>×714 ( )</p> <p>×715 ( )</p> <p>×716 ( )</p> <p>×7×5 ( )</p>	<p>0 (Cancelar) / 1 (No molesten [NOM]) / 2 (Todas las llamadas) + N° de teléfono + # / 3 (Ocupado) + N° de teléfono + # / 4 (Sin respuesta) + N° de teléfono + # / 5 (Ocupado / Sin respuesta) + N° de teléfono + # / 7 (Sígueme) + su n° de extensión / 8 (Cancelar sígueme) + su n° de extensión</p> <p>00–99 (segundo)</p> <p>1 (Activar) + n° de extensión Grupo ICD + n° de teléfono + # / 0 (Cancelar) + n° de extensión Grupo ICD</p> <p>n° de línea externa + # + n° de abonado múltiple + # + 2 (Incondicional) / 3 (Ocupado) / 4 (Sin respuesta) + n° de teléfono + #</p> <p>n° de línea externa + # + n° de abonado múltiple + # + 0</p> <p>n° de línea externa + # + n° de abonado múltiple + # + 1</p>
<p>1.6.2 Mostrar un mensaje en la pantalla del teléfono del llamante (Mensaje en ausencia)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Para activar</li> <li>– Para cancelar</li> </ul>	<p>×750 ( )</p>	<p>1–9 (+ parámetro) + #</p> <p>0</p>

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos / teclas adicionales
<p>1.6.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la marcación de la extensión)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Para bloquear</li> <li>– Para desbloquear</li> <li>– Realizar una llamada externa cuando su extensión esté bloqueada</li> </ul>	<p style="text-align: center;">*77 (        )</p> <p style="text-align: center;">*47 (        )</p>	<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">0 + PIN de extensión</p> <p style="text-align: center;">su nº de extensión + PIN de extensión + nº de teléfono</p>
<p>1.6.4 Utilizar la mensajería de voz (Mensaje de voz integrado simplificado [MVS])</p> <p>◆◆ Grabar un mensaje de bienvenida normal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Para grabar</li> <li>– Para reproducir</li> <li>– Para borrar el mensaje</li> </ul> <p>◆◆ Grabar un mensaje de bienvenida para cada modo horario</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Para grabar</li> <li>– Para reproducir</li> <li>– Para borrar el mensaje</li> </ul> <p>Dejar un mensaje de voz directamente en el buzón de mensajes de otra extensión</p> <p>◆◆ Escuchar los mensajes de voz que le han dejado los llamantes</p> <p>◆◆ Redirigir las llamadas a su buzón de mensajes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ambas llamadas</li> <li>– Llamadas externas</li> <li>– Llamadas internas</li> </ul>	<p style="text-align: center;">*38 (        )</p> <p style="text-align: center;">*710 (        )</p> <p style="text-align: center;">*711 (        )</p> <p style="text-align: center;">*712 (        )</p>	<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">0</p> <p style="text-align: center;">8 + 0 (Día) / 1 (Noche) / 2 (Almuerzo) / 3 (Pausa) + 1</p> <p style="text-align: center;">8 + 0 (Día) / 1 (Noche) / 2 (Almuerzo) / 3 (Pausa) + 2</p> <p style="text-align: center;">8 + 0 (Día) / 1 (Noche) / 2 (Almuerzo) / 3 (Pausa) + 0</p> <p style="text-align: center;"># + 6 + nº de extensión</p> <p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">0 (Cancelar) /</p> <p style="text-align: center;">2 (Todas las llamadas) + nº de extensión flotante para la función MVS<sup>7</sup> + # /</p> <p style="text-align: center;">3 (Ocupado) + nº de extensión flotante para la función MVS<sup>7</sup> + # /</p> <p style="text-align: center;">4 (Sin respuesta) + nº de extensión flotante para la función MVS<sup>7</sup> + # /</p> <p style="text-align: center;">5 (Ocupado / Sin respuesta) + nº de extensión flotante para la función MVS<sup>7</sup> + # /</p>

### 5.3.1 Tabla de números de función

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos / teclas adicionales
1.7.1 Megafonía ◆◆ Megafonía de grupo	*33 (        )	nº de grupo de megafonía (2 dígitos)
1.7.2 Contestar / denegar un anuncio de megafonía – Contestar – Denegar – Permitir	*43 (        ) *721 (        )	1 0
1.7.3 Realizar una llamada al grupo de conferencia – Para llamar e iniciar una conversación – Para llamar y realizar un aviso ◆◆ Unirse a una conversación transcurrido un período de tiempo – Realizar una llamada al grupo de conferencia con un código de entrada – Unirse a una conversación con un código de entrada	*32 (        )	nº del grupo de conferencia (1 dígito) + código de entrada + # nº del grupo de conferencia (1 dígito) + código de entrada + # nº del grupo de conferencia (1 dígito) + código de entrada + # # + nº del grupo de conferencia (1 dígito) + código de entrada + #
1.8.5 Transferir llamadas ◆◆ Transferencia de correo vocal – Ambas llamadas – Llamadas externas – Llamadas internas	*710 (        ) *711 (        ) *712 (        )	0 (Cancelar) / 2 (Todas las llamadas) / 3 (Ocupado) / 4 (Sin respuesta) / 5 (Ocupado / Sin respuesta) / + nº de extensión flotante del grupo de MU <sup>1</sup> + #
1.9.1 Ajustar la alarma (Aviso temporizado) – Para activar – Para cancelar	*760 (        )	12H: 1 + hora / minutos + 0 (AM) / 1 (PM) + 0 (Una vez) / 1 (Diario) 24H: 1 + hora / minutos + 0 (Una vez) / 1 (Diario) 0

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos / teclas adicionales
<p>1.9.3 Recibir una llamada en espera (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Para las llamadas internas (Ninguna llamada / Tono / ALMD / APLMD)</li> <li>– Para las llamadas externas (Ningún tono / Tono)</li> </ul>	<p style="text-align: center;">*731 (        )</p> <p style="text-align: center;">*732 (        )</p>	<p>0 (Ninguna llamada) / 1 (Tono) / 2 (ALMD) / 3 (APLMD)</p> <p>0 (Ningún tono) / 1 (Tono)</p>
<p>1.9.4 Visualización del número de teléfono en el teléfono del emisor y del receptor (Presentación del nº del llamante / conectado [CLIP / COLP])</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pública</li> <li>– Su extensión</li> </ul>	<p style="text-align: center;">*7*2 (        )</p>	<p>1</p> <p>2</p>
<p>1.9.5 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor (Restricción de identificación del usuario conectado [COLR])</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mostrar</li> <li>– Evitar</li> </ul>	<p style="text-align: center;">*7*0 (        )</p>	<p>0</p> <p>1</p>
<p>1.9.6 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor llamado (Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR])</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mostrar</li> <li>– Evitar</li> </ul>	<p style="text-align: center;">*7*1 (        )</p>	<p>0</p> <p>1</p>
<p>1.9.7 Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar Ocupado)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Evitar</li> <li>– Permitir</li> </ul>	<p style="text-align: center;">*733 (        )</p>	<p>1</p> <p>0</p>
<p>1.9.8 Activar la música de fondo (MDF)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Para activar</li> <li>– Para cancelar</li> </ul>	<p style="text-align: center;">*751 (        )</p>	<p>nº de MDF (1 dígito)</p> <p>0</p>
<p>1.9.9 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Para activar</li> </ul>	<p style="text-align: center;">*730 (        )</p>	<p>1</p>

### 5.3.1 Tabla de números de función

<b>Función (Mientras se escucha el tono de marcación)</b>	<b>Por defecto (nuevo)</b>	<b>Dígitos / teclas adicionales</b>
– Para cancelar		0
1.9.11 Ajustar el teléfono en paralelo para que suene (Teléfono en paralelo)	✖39 ( )	
– Timbre		1
– Sin timbre		0
1.9.12 Utilizar la EP o la EP-S en paralelo con un teléfono con cable (Equipo portátil XDP / Paralelo)	✖48 ( )	
– Para activar		1 + nº de extensión de teléfono cableado emparejado
– Para cancelar		0
1.9.13 Utilizar su teléfono en paralelo con un teléfono con cable (Extensión con numeración única)	✖48 ( )	
– Para activar		1 + nº de extensión de teléfono cableado emparejado
– Para cancelar		0
Para capturar la llamada	✖41 ( )	nº de extensión de teléfono cableado emparejado
1.9.14 Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión)	✖790 ( )	
1.10.1 Abandonar un Grupo de entrada de llamadas (Registro / Baja, Baja temporal)		
Registro	✖736 ( )	1 + nº de extensión Grupo ICD / ✖
Baja		0 + nº de extensión Grupo ICD / ✖
Entrar / dejar el modo no preparado	✖735 ( )	1 (No preparado) / 0 (Preparado)
*4 1.10.2 Monitorizar y cambiar el estado de las llamadas de un grupo de entrada de llamadas (Monitorización de un grupo de entrada de llamadas)	✖739 ( )	nº de extensión Grupo ICD
1.11.1 Si ha conectado un interfono / portero automático		
◆◆ Llamada de interfono	✖31 ( )	nº de interfono (2 dígitos)
◆◆ Abrir una puerta (Portero automático)	✖55 ( )	nº de interfono (2 dígitos)

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos / teclas adicionales
1.11.2 Si está conectado a un relé externo	*56 ( )	nº de relé (2 dígitos)
1.11.4 Si está conectado a una central superior ◆◆ Acceder a servicios externos (Acceso a las funciones externas [EFA])	*60 ( )	código de servicio
1.11.5 Si está conectado un Sistema de proceso de voz ◆◆ Desvío de llamadas a correo vocal (Integración de correo vocal)  – Ambas llamadas  – Llamadas externas  – Llamadas internas	*710 ( ) *711 ( ) *712 ( )	0 (Cancelar) / 2 (Todas las llamadas) / 3 (Ocupado) / 4 (Sin respuesta) / 5 (Ocupado / Sin respuesta) / + nº de extensión flotante de correo vocal + #
1.12.1 Utilizar los teléfonos en un entorno tipo hotel (Funciones de hotel)  *5 ◆◆ Ajustar un aviso temporizado a una extensión de la habitación (Llamada despertador remota)  – Para activar    – Para cancelar  – Confirmar	*76* ( )	12H: 1 + nº de extensión + hora / minutos + 0 (AM) / 1 (PM) + 0 (Una vez) / 1 (Diario) 24H: 1 + nº de extensión + hora / minutos + 0 (Una vez) / 1 (Diario)  0 + nº de extensión  2 + nº de extensión
1.12.2 Grabar información utilizando mensajes preprogramados (Impresión del mensaje)	*761 ( )	nº de mensaje (+ parámetro) + #
1.13.1 Extensión móvil	*727 ( )	su nº de extensión + PIN de extensión
1.13.2 Extensión móvil mejorada  – Ajustar el estado de una extensión a No disponible  – Ajustar el estado de una extensión a En uso	*727 ( )	#  * + su nº de extensión + PIN de extensión
2.1.1 Control de extensión  *2 Bloquear / desbloquear otras extensiones (Bloqueo de la marcación de la extensión remota)		

### 5.3.1 Tabla de números de función

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos / teclas adicionales
– Para desbloquear	*782 ( )	nº de extensión
– Para bloquear	*783 ( )	nº de extensión
<sup>*3</sup> 2.1.2 Control del modo de servicio horario	*780 ( )	
– Día / Noche / Almuerzo / Pausa		0/1/2/3
<sup>*2</sup> 2.1.4 Activar la música de fondo externa (MDF)	*35 ( )	
– Para iniciar		nº de megafonía externa + nº de MDF (1 dígito) * + nº de MDF (1 dígito)
– Detener		nº de megafonía externa + 0 * + 0
<sup>*2</sup> 2.1.5 Grabar mensajes de salida (MDS)	*36 ( )	
– Para grabar		1 + nº de extensión flotante MDS <sup>*6</sup>
– Para reproducir		2 + nº de extensión flotante MDS <sup>*6</sup>
– Para grabar desde un puerto de MDF externo (MOH)		3 + 1 + nº de extensión flotante MDS <sup>*6</sup>
– Para borrar el mensaje		0 + nº de extensión flotante MDS <sup>*6</sup>
<sup>*2</sup> 2.1.6 Permitir que los usuarios tomen una línea externa desactivada (Línea externa inaccesible)	*785 ( )	nº de línea externa (3 dígitos)
<sup>*2</sup> 2.1.7 Monitorizar Liberar selección directa de extensión de red (SDER)	*784 ( )	otro nº de extensión de la central + #
3.1.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)		
◆◆ Asignar un PIN de extensión a su extensión (PIN [Número de identificación personal] de extensión)	*799 ( )	
– Para activar		1 + PIN de extensión + # + mismo PIN de extensión + #
– Para cancelar		0 + PIN de extensión almacenado

<sup>\*1</sup> El número de extensión flotante por defecto del grupo de MU depende de la programación del sistema. Para más información, consulte a su administrador del sistema o a su gestor del sistema.

<sup>\*2</sup> Sólo administrador

<sup>\*3</sup> Sólo para el administrador y el usuario de la extensión preprogramada

<sup>\*4</sup> Sólo supervisor

<sup>\*5</sup> Sólo para la operadora de hotel

<sup>\*6</sup> Los valores por defecto de los números de extensión flotante MDS dependen de la programación del sistema. Para más información, consulte a su administrador del sistema o a su gestor del sistema.

<sup>\*7</sup> El número de extensión flotante por defecto para la función MVS es 591.

<b>Función (Mientras está ocupado, NOM o se escucha un tono de llamada / después de la marcación)</b>	<b>Por defecto</b>
1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta ◆◆ Enviar una notificación de llamada en espera (Llamada en espera) ◆◆ A una extensión que rechaza la llamada (Ignorar NOM) ◆◆ Incorporación a una llamada en curso (Ignorar Ocupado) ◆◆ Dejar una indicación de mensaje en espera / volver a llamar al interlocutor que dejó la indicación (Mensaje en espera) ◆◆ Monitorizar otra extensión (Monitorización de llamadas) ◆◆ Reserva de una línea ocupada (Retrollamada automática por ocupado)/◆◆ Ajustar una retrollamada en una línea RDSI (Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado [CCBS])	1       3  4  5  6
1.2.6 Alternar el método de llamada (Alternar llamada—Timbre / Voz)	✖
<b>Función (Mientras se marca o habla)</b>	<b>Número fijo</b>
1.4.5 Conversación con múltiples usuarios ◆◆ Añadir otros interlocutores durante una conversación (Conferencia)	3
1.11.1 Si ha conectado un interfono / portero automático Desde cualquier extensión mientras se habla por el interfono	5

## 5.4 ¿Qué significan los tonos?

### 5.4.1 ¿Qué significan los tonos?

#### Con el teléfono colgado

##### Tonos de timbre

Los siguientes tonos son programables y permiten el reconocimiento de un tipo de llamada (Externa, interna o interfono).

##### Tono 1



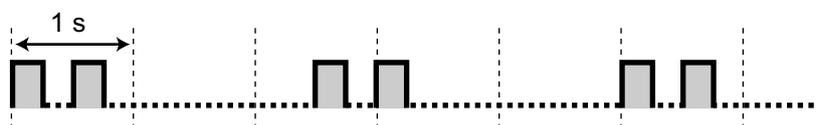
##### Tono 2



##### Tono 3



##### Tono 4

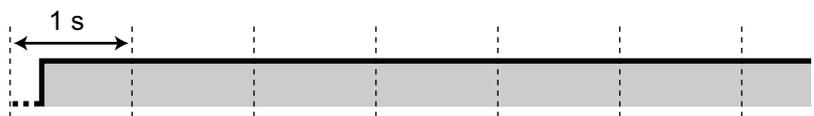


#### Al descolgar

##### Tonos de marcación

##### Tono 1

Normal



- Para usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S: se escuchará el tono 1 cuando se ajuste alguna de las siguientes funciones.
  - Mensaje en ausencia
  - Denegar captura de llamadas
  - Llamada en espera
  - Bloqueo de la marcación de la extensión
  - Denegar Ignorar Ocupado

**Tono 2**

- Cuando hay mensajes que se han escuchado anteriormente y no hay mensajes nuevos grabados por la función MVS.
- Cuando cualquiera de las siguientes funciones está ajustada:
  - Mensaje en ausencia
  - Música de fondo
  - Desvío de llamadas
  - Denegar captura de llamadas
  - Llamada en espera
  - No molesten
  - Bloqueo de la marcación de la extensión
  - Denegar Ignorar Ocupado
  - Marcación al descolgar
  - Aviso temporizado
- Para usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT: se escuchará el tono 2 cuando se ajuste alguna de las siguientes funciones.
  - Bloqueo de la pantalla
- Para usuarios de teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S: se escuchará el tono 2 cuando se ajuste alguna de las siguientes funciones.
  - Desvío de llamadas
  - No molesten

**Tono 3**

- Al contestar a una llamada de sensor externo



(No disponible para teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S)

- Después de pulsar TRANSFERIR o Rellamada / gancho de colgar, retener una llamada temporalmente (por ejemplo, Llamada alternativa)
- Mientras se busca una EP llamada
- Cuando se realiza la Entrada de código de cuenta
- Al contestar a un aviso temporizado sin mensaje

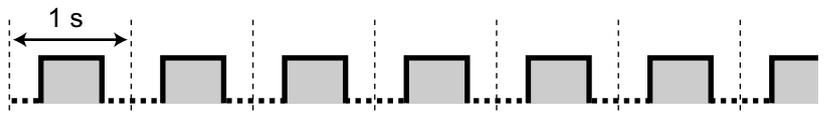
**Tono 4**

Se ha recibido una indicación de mensaje en espera.



## Al llamar

### Tono de ocupado



### Tono de reorden

La línea externa que ha intentado tomar no está asignada o está denegada.



### Tonos de devolución de llamada

#### Tono 1



#### Tono 2

(No disponible para teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S)



#### Tono No molesten (NOM)

(No disponible para teléfonos SIP de la serie KX-UT y EP-S)  
La extensión llamada rechaza llamadas entrantes.

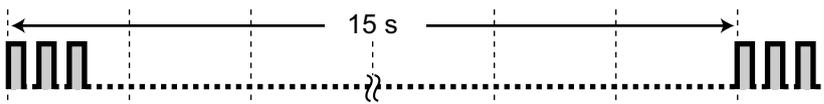


## Con el teléfono descolgado

### Tonos de indicación

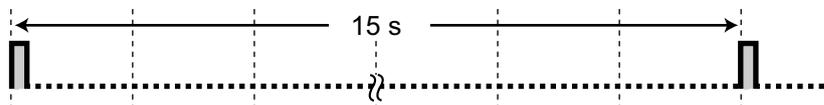
#### Tono 1

Tono de llamada en espera



#### Tono 2

Una llamada está en retención durante más tiempo que el especificado

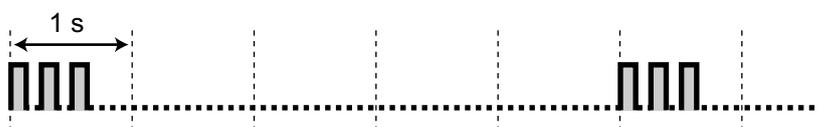


## Hablando con un interlocutor externo

### Tono de advertencia

Este tono se envía 15, 10 y 5 segundos antes del límite de tiempo especificado para la desconexión.

Para EP-S y teléfonos SIP de la serie KX-UT, este tono sólo se envía una vez 15 segundos antes del tiempo especificado para la desconexión.



## Ajustar la programación o las funciones

### Tonos de confirmación

#### Tono 1

- El ajuste de la función se ha efectuado con éxito.
- Se ha recibido una llamada en el modo Llamada de voz.



#### Tono 2

- Antes de recibir un aviso de megafonía a través de un altavoz externo
- Recibe una llamada en modo manos libres.
- Ha establecido una llamada con un teléfono SIP de la serie KX-UT que tiene la Respuesta automática con manos libres activada.



## 5.4.1 ¿Qué significan los tonos?

### Tono 3

- Antes de activar las siguientes funciones:
  - Recuperar una llamada retenida
  - Capturar otra llamada
  - Megafonía / contestar a un aviso de megafonía
  - Contestar a la llamada a través de un altavoz
- Establece una llamada con una extensión en los casos siguientes:
  - La extensión llamada tiene la Respuesta automática con manos libres activada y no se trata de ningún teléfono SIP de la serie KX-UT.
  - Modo Llamada de voz
- Al realizar una llamada a o desde un interfono.



### Tono 4

Establecer o dejar una conferencia



### Tono 5

Se ha colocado una llamada en retención.





La KX-NS500NE está diseñada para trabajar con:

- Red Automática Conmutada Analógica (PSTN) de países europeos
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso básico RDSI
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso primario RDSI

Panasonic System Networks Co., Ltd. declara que el modelo KX-NS500NE cumple con los requisitos esenciales y otras prestaciones relevantes de la Directiva 1999 / 5 / CE de Equipos de Radiofrecuencia y Telecomunicaciones. Las declaraciones de conformidad de los productos de Panasonic descritos en este manual se pueden descargar en:

**<http://www.ptc.panasonic.eu>**

Póngase en contacto con un representante autorizado:  
Panasonic Testing Centre  
Panasonic Marketing Europe GmbH  
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, F.R. Alemania

**Para referencia futura**

Imprima, anote y guarde la información siguiente para referencia futura.

**Nota**

Encontrará el número de serie de este producto en la etiqueta que se encuentra en la unidad. Anote el número de modelo y el número de serie de esta unidad. Le servirá de prueba de compra permanente que le ayudará a identificar la unidad en caso de robo.

Nº DE MODELO	_____
Nº DE SERIE	_____
FECHA DE COMPRA	_____
NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR	_____
DIRECCIÓN DEL DISTRIBUIDOR	_____ _____ _____
Nº TELÉFONO DEL DISTRIBUIDOR	_____

**Panasonic System Networks Co., Ltd.**

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japón

Sitio web: <http://www.panasonic.net/>

**Copyright:**

Este material está registrado por Panasonic System Networks Co., Ltd. y sólo puede ser reproducido para uso interno. Cualquier otra reproducción, total o parcial, está prohibida sin la autorización por escrito de Panasonic System Networks Co., Ltd.

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2014